

冬天的毛衣为啥春天还没收到？

某些超长预售霸王条款涉嫌违法，专家建议：进一步加强监管力度

“冬天买的衣服快到夏天了还没发货，预售是在考验我对店家的忠诚度吗？”谁说顾客是上帝？现在的卖家才是！近期，有关网红电商预售的话题引发了大量讨论，很多网友表示对随处可见的预售已逐渐失去耐心。

预售到底是商家的无奈之举，还是转嫁风险的钻空子行为？律师表示，单方面延期发货甚至最终不发货的行为属于严重违约。对此，业内建议进一步加强监管力度，畅通投诉渠道。

冬天的毛衣春天还没收到，超长预售有多闹心？

“预售”一词顾名思义，指消费者需在产品上市之前预先付费，而商家在预售达到一定量后才投入生产并发货。在愈发方便快捷的电商平台，预售的做法原仅限于部分制作繁杂的商品，但最近预售现象却有愈演愈烈之势。

“95后”白领岳珊坦言，自己在经历几次超长预售后，已经将“预售”两字从网购生涯拉黑。她表示，自己经历过的预售少则一两个星期，多则两个多月。“这种情况直接导致我对网购的热情大大降低。”

宝妈倩则是在给孩子买衣服的时候遇到了多次预售情况。她表示，由于预售时间长加之孩子的尺码变化快，许多家长都拿不准预购的衣服尺寸，而一些商家还在预售时赫然标注“如无库存，不接受任何因为延期，在发货后提出的换码要求。”对于部分手工作品，这几乎是圈内共识，许多商家都会提出诸多要求。”

据了解，目前网上销售的商品对于预售的标注不一。有些商家在商品

标题中清晰标注，有些则是在产品说明中附上一行小字，有些在加入购物车时备注发货时间，而最难让消费者接受的是在付款后才显示发货日期。

在社交平台上，“讨厌预售”的话题已经有超过740万浏览量，网友们对于动辄预售、超长预售的形式吐槽连连。

“好讨厌预售！没现货就不要上架好吗？”“一直不发货，催客服回复说发货时间不确定，只是退货太便宜他们了！”“啥都要预售，怕是都被惯的！”据网友称，如今的预售期限已从7天、10天变成了14天、30天乃至45天。

楚地告知消费者。

目前，已有平台对超长预售进行监管和约束。据媒体报道，拼多多对预售期超过7天的产品一律不在平台进行优先展示；此前淘宝也有规定，对预售产品不予优先展示。

李先生直言，曾有某网红商家因自行更换工厂，迟迟发不出货，导致投诉众多，最终被平台惩罚。

“消费者可以以商品详情页面的说明，以及客服的承诺为证据，如超出承诺日期未发货则可以向平台提出投诉。”

业内：呼吁电商平台健全预警机制

针对部分商家在设置预售后单方面延期发货，甚至取消发货的情形，上海汉盛律师事务所高级合伙人李晏表示，根据《消费者权益保护法》，消费者如未违反商家所规定的购物原则，商家在没跟消费者沟通并征得其同意的情况下，单方面修改发货日期及单方面撤单，均是严重的违约行为，商家应依法承担违约责任并赔偿损失。消费者可以通过与商家协商和解、向销售平台反馈、向消协及市场监管部门投诉、向法院提起诉讼等途径进行维权。

星图金融研究院高级研究员付一夫在接受采访时表示，导致预售时间一再延长的原因较为复杂。“有部分商家出于逐利目的，将预售模式作为营销宣传和流量增长的手段，而延迟交付商品在享受库存压力减轻的同时，也不用承担退换货等损失，到头来让消费者为超长预售买单，这显然有商家转嫁风险的嫌疑。”

针对部分商家盲目预售、恶意延迟发货等行为，付一夫建议进一步加强监管力度。“有关部门应当强化对电商

平台的监督，加强对平台和商家的刚性约束；同时应畅通投诉渠道，简化处理流程。此外，电商平台也应该建立预警机制，及时发现超长预售的不良行为，利用信用等级管理、黑名单等手段来敦促商家尽快整改，继而助力电商行业更加高质量发展。”

“平台应限制最长预售期限，针对超出最长预售期限的商品不予以上架。同时，平台应要求商家针对预售商品的价格、期限、质量、发货日期、退货条件等方面，在销售页面进行明确规范。并且，平台应当建立便捷的投诉通道。”李晏建议。

(中新)

丰台市场监管局之窗

丰台区市场监督管理局开展食品安全及疫情防控培训会

为进一步加强辖区食品经营食品安全保障及疫情防控力度，近日，丰台区市场监管局太平桥街道市场所联合区局相关科室、太平桥街道深入辖区食品经营企业，开展食品安全疫情防控培训会。会议讨论分析当前食品安全存在的风险隐患，及相应的预防措施。执法人员以《餐饮服务食品安全操作规范》为基础，从制度管理、人员卫生、进货查验、入库记录、运输储存、烹饪加工、餐具消毒、食具留样等多个维度为参会餐饮服务单位食品安全进行培训。针对近期疫情防控重点，从常态化疫情防控措施、冷链食品管理规定、冷库检查要点三个方面，对冷链食品生产环节疫情防控及环境消毒进行培训，并对企业如何落实防疫主体责任提出要求，对餐饮单位负责人、后厨管理人员、冷链从业人员等开展食品安全、疫情防控及预防食物中毒知识讲解，执法人员结合具体案例，向参会人员讲解了食物中毒分类，对如何预防食源性疾病进行介绍，要求企业提高风险意识，切实保障辖区群众食品安全。下一步，丰台区市场监管局太平桥街道市场所将继续按照相关工作部署，结合疫情防控工作要求，严格落实“四个最严”，以防控食品生产安全风险为主线，保障辖区食品安全。

(林晨)

随着互联网电商快速发展，越来越多的电商开启“预售模式”。所谓预售，是消费者需在产品上市之前预先付费，当预售达到一定数量或其他条件后商家才投产并发货。预售商品也是商家提供一个商品或者服务方案，通过平台预售产品工具聚集消费者订单，按照事先约定将商品或服务提供给消费者的一种销售模式。

然而时下的“预售模式”变了味道。记者调查发现，预售商品发货时间长、不退不换“霸王条款”、无货被退款、消耗买家期待值、不守信用，“春季衣服可能夏季才能到货，秋季衣服可能要到冬季才能收到”，有网友调侃，“去年一滴相思泪，至今未流到腮边”。更过分的是，定金不能退、商品打完折更贵、发货时间一改再改、无货被强行退款等问题也不断滋生，成为预售模式备受消费者诟病的几大问题。

现代市场经济是法治经济，也是信用经济，信用是现代市场经济的生命，是社会健康发展的根基。正如经济学家吴敬琏所指出的那样，信用是现代市场经济的生命，诚信是企业生存发展的必备要素。现代社会经济生活中，诚信总是与失信、无信共存。一个人的诚信行为、一个企业的诚信行为，很大程度上关乎着个人的信用，甚至企业的生死。常言道：“金能丢银能丢，诚信不能丢”。

“预售模式”本是互惠互利的共赢模式，“预售模式”一旦成为“算计模式”“失信模式”“坑人模式”，那么最终损害的不仅是消费者的合法权益和切身利益，也是商家的自身利益，为失信行为洞开方便之门，实际是对守信行为的打击和伤害，只能是两败俱伤，让消费者失去信任，商家信誉受损，更大的恶果就是使社会诚信体系很受伤。

(左崇年)

关于德州银行股份有限公司滨州分行辖内4家营业场所换领

《中华人民共和国金融许可证》的公告

德州银行股份有限公司滨州分行辖内4家营业场所因机构名称变更等原因，经中国银行保险监督管理委员会滨州监管分局批准，换领《中华人民共和国金融许可证》。现予公告：

序号	机构名称	营业地址	机构编码	邮政编码	联系电话
1	德州银行股份有限公司滨州分行	山东省滨州市渤海十二路609号	B0180S337160001	256600	0543-3211518
2	德州银行股份有限公司滨州博兴支行	山东省滨州市博兴县渤海二路与经利一路交叉口东南角	B0180S337160006	256500	0543-3211518
3	德州银行股份有限公司滨州邹平支行	邹平市醴泉一路北首70号	B0180S337160004	256200	0543-3211518
4	德州银行股份有限公司滨州惠民黄河新城支行	山东省滨州市惠民区黄河二路488号	B0180S337160005	256600	0543-3211518

中国银行保险监督管理委员会滨州监管分局

2019年2月1日作出的计算方式为

100000.00×24%÷12=24000元；利息自2019年2月1日起至2020年1月20日止，计算方式为

100000.00×5.274%÷12×6=24000元；利息自2020年1月21日起至2020年6月20日止，计算方式为

100000.00×5.274%÷12×5=22754元。本案诉讼费用由被告承担。因你下落不明，依照《中华人民共和国民事诉讼法》第九十二条的规定，向你公告送达。自公告之日起15日内向本院递交上诉状及副本，上诉于山东省高级人民法院。逾期不上诉，本判决即发生法律效力。

张兴佳：本院受理原告周建峰与被告孙晓华民间借贷纠纷一案，现依法向你公告送达（2021）鲁0103民初1982号民事判决书。限你自公告之日起30日内来本院领取判决书，逾期则视为送达。判决主要内容为：驳回原告周建峰的诉讼请求。案件受理费100元，由被告孙晓华负担。判决书送达后，如不服本判决，可在判决书送达之日起15日内向本院递交上诉状及副本，上诉于山东省高级人民法院。逾期不上诉，本判决即发生法律效力。

罗玉强：本院受理原告周建峰与被告孙晓华民间借贷纠纷一案，现依法向你公告送达（2022）鲁0103民初1238号民事判决书。限你自公告之日起30日内来本院领取判决书，逾期则视为送达。判决主要内容为：驳回原告周建峰的诉讼请求。案件受理费100元，由被告孙晓华负担。判决书送达后，如不服本判决，可在判决书送达之日起15日内向本院递交上诉状及副本，上诉于山东省高级人民法院。逾期不上诉，本判决即发生法律效力。

李齐：本院受理的李齐与你民间借贷纠纷一案，现依法向你公告送达（2021）鲁0103民初1046号民事判决书。判决主要内容为：驳回原告李齐的诉讼请求。案件受理费100元，由原告李齐负担。判决书送达后，如不服本判决，可在判决书送达之日起15日内向本院递交上诉状及副本，上诉于山东省高级人民法院。逾期不上诉，本判决即发生法律效力。

安省省顺通许昌有限公司：本院受理原告许昌市顺通物流有限公司与你民间借贷纠纷一案，现依法向你公告送达（2022）豫0402民初1238号民事判决书。限你自公告之日起30日内来本院领取判决书，逾期则视为送达。判决主要内容为：驳回原告许昌市顺通物流有限公司的诉讼请求。案件受理费100元，由你负担。判决书送达后，如不服本判决，可在判决书送达之日起15日内向本院递交上诉状及副本，上诉于河南省许昌市中级人民法院。逾期不上诉，本判决即发生法律效力。

安省省顺通许昌有限公司：本院受理原告许昌市顺通物流有限公司与你民间借贷纠纷一案，现依法向你公告送达（2022）豫0402民初1238号民事判决书。限你自公告之日起