

# 丰县农商银行“一站式”工作模式让小微企业金融服务提挡加速

近年来,丰县农商银行积极承担支持乡村振兴和实体经济发展的责任担当,紧跟地方政府发展规划,立足县域特色产业,关注市场需求,持续精准发力,不断提高小微企业金融服务的可得性和满意度,采取“一站式”工作模式,推进小微企业金融服务提挡加速。

优化工作模式,推行“一站式”服务。该行围绕做实基础营销,深挖金融服务需求,推动以点带面,促进贷款投放。一方面成立工作组,结合“深入推进扩面强基,全力服务乡村振兴”竞赛活动,2021年四季度成立信贷业务“一站式”服务联合工作组,抽调信贷业务条线骨干集成办公,统筹推进业务发展。同时优化管理模式。在中小企业部专营公司类贷款的基础上,增加4家支行对公贷款业务办理权限,对全行公司类贷款集中营销、集中投放、集中管理,进一步优化工作模式,明确服务重点。以全县工业园区、家庭农场和项目

专业村为服务对象,“一站式”工作组联合辖区支行分组深入现场,开展扫街式服务,推行调查、授信一体化业务流程,提高工作质效。2021年末,走访企业34户,预授信30户,金额1.57亿元,目前用信14户、金额4455亿元。

强化风控意识,严格“新三查”流程。该行规范预授信额度测算方法,严格按照预授信“新三查”流程开展工作,坚持提质增效和风险控制并重的发展路径。做好访前审查,支行主动与地方政府对接,获取辖区企业名单,核查企业在工商、税务、环评、诉讼执行等方面的情况,充分利用省联社系统核查不良、风险预警、关联企业,剔除高风险客户,筛选意向或潜在客户。开展访中调查,现场收集客户信息,确定客户资金需求,并开展综合营销。组织访后评议,合理确定授信额度。及时召开预授信评议会,明确对接支行及专属客户经理,提高办贷效率,增加客户体验。

跟进产业规划,提高营销精准度。该行深入摸排服务需求,研究支持措施,加大金融供给,提供特色化服务,持续优化营商环境。一方面围绕实体经济发展做好金融服务。以电动车园区、木业园区、铸造业园区为重点对象,加大对实体经济的支持力度,将更多资源配置到全县重点产业领域和薄弱环节。并围绕新型农业主体加大支持力度。加大对股权清晰、经营规范、效益良好、带动地区发展并起到示范引领作用的新型农业主体、家庭农场、种养殖大户的支持力度,巩固脱贫攻坚成果。此外,围绕项目专业村推进普惠金融服务。以“整村授信+阳光e贷+有效签约”的模式为基础,加大专业村走访力度,确立各村特色及主导产业,以支行为单位组织开展农户信用评级及授信工作。

丰富产品体系,增加服务适配性。该行针对不同客户群体、不同金融需求

匹配不同产品和服务。该行建立普惠型产品体系。建立以“阳光信贷”为基础的“惠丰e贷”半线上贷款产品体系,涵盖多种产品测算方式,涉及消费及经营用途,按照“一次授信、循环适用、渠道多样、随用随贷”的原则,以循环贷款模式降低客户融资成本,缓解付息压力。同时大力推广苏农担贷款。2021年新增“苏农担”贷款409笔,金额6503.63万元,年末,贷款达到581笔,余额突破1亿元;在徐州地区率先与人保、省农担公司联合推出“徐保贷”,解决在保农业经营主体融资难问题。推动政策性贷款落地。针对招商引资等方式涌现的“专、精、特、新”企业,积极推动省联社“小微贷”“苏科贷”“苏农贷”三款贷款产品的落地,深化小微企业、新型农业经营主体和科技型企业等的金融服务,至2022年2月末,发放上述三类贷款16笔,金额6400万元。

(李祥 邓敏)

初春时节,一场突如其来的新冠肺炎疫情打破苏州这座江南水乡的宁静。面对被本轮疫情打乱生产生活节奏的企业和百姓,常熟农商银行迅速行动,主动作为,一手抓疫情防控保障,一手抓金融线上服务。采取“加减乘除”工作方法让疫情防控不松动、金融服务不掉线。

做好“加法”,加强开展防疫志愿服务。疫情在前,责任在肩。疫情发生后,常熟农商银行党委第一时间发布防疫抗议志愿者倡议书,各基层党组织积极动员,党员员工踊跃报名,快速成立“飞燕防疫”志愿服务领导小组和行动支部。140余名志愿者组成首批行动支部,分为13个行动小组,火速支援常熟地区的社区防疫第一线,另有90多名员工自发参与社区防疫志愿服务工作。目前三次全员核酸采集后,该行志愿者们人均服务时长超30小时,协助50余万百姓完成核酸采集,与地方政府、群众一道筑起疫情防控的“铜墙铁壁”。

做好“减法”,减轻企业流动资金压力。携手同行,共渡难关。常熟农商银行始终坚持“客户至上、服务第一”的理念,主动减轻对疫情相关企业的资金压力。全面摸排情况。第一时间摸排辖内医疗卫生、基本民生保障、抗疫物资生产等32家防疫抗疫相关企业,提供专项金融支持方案。加强授信保障。对2月底前到期的苏锡通地区循环授信额度统一延期三个月,涉及客户100余户,金额6.5亿元。对客户确因疫情发生还款逾期的,暂不视为违约,待还清逾期款项后进行主动维护。加大信贷支持。积极申用人民银行再贷款再贴现资金,为4家医疗物资生产及居民生活必需品采购企业提供优惠利率贷款支持。疫情发生后,该行开辟绿色通道,一天时间就为当地生产医疗卫生物资原料的防疫企业提供50万元资金支持,助力企业在防疫时期做好医疗卫生物资生产保障工作。

做好“乘法”,乘势全面推进线上服务。该行积极落实监管机构工作要求,丰富线上金融服务内容与形式,保障客户线上服务不停歇。推出线上专属产品和活动。客户可以申请线上信用卡和小微线上贷款等产品,拿到小微防疫免息券,也可线上开立对公账户,享受票据贴现优惠,足不出户办理银行业务。简化调查手续,根据新客户情况采用个性化的资料采集方式,鼓励新客户采用线上申请、电子渠道提还款等功能,减少与客户当面沟通频次。开通绿色通道,提前做好老客户征信查询、贷款调查和签约放款的线上贷款部署,实现老客户转贷“不见面”服务。

做好“除法”,除去线下服务安全隐患。该行坚守金融服务主阵地,在严格落实好防疫措施的基础上,充分保障金融服务供给,满足百姓疫情期间的金融需求。一是坚持正确宣传引导,通过现场解读、发放宣传折页等方式积极宣传疫情防控信息。二是坚持服务场所常态化消毒,要求各网点厅堂内外重要场所及设备做好每日早中晚消毒工作,提高客户常接触物品的消毒频次,保持厅堂和办公区域内的空气流通。三是坚持工作服务有序,员工必须“绿码”上岗,上岗时必须佩戴好口罩,严格落实客户信息登记、测温、查码等要求,网点为客户提供免费的防疫物品等,并按照一米线要求摆放休息座椅,维持厅堂秩序。部分网点运用自动识别技术登记客户信息,缩短等候时间,提高百姓体验感、便利感。

(宋杰)

# 常熟农商银行：“加减乘除”实现疫情防控和金融服务两手抓

## 泗洪农商银行金融赋能为春耕提供有力支持

当前,正值春耕备耕重要节点,做好春耕备耕工作,对于确保全年粮食丰收至关重要。为推动县域春耕备耕工作更好开展,泗洪农商银行始终坚守支农支小战略定位,对涉农春耕生产贷款不控规模,投入不控,各基层网点找准信贷支持切入点,全力满足春耕生产资金需求。截至目前,该行当年已累计发放春耕备耕贷款11.28亿元、11553户。该行首先摸清底数,做实网格强宣传。为摸清全县春耕备耕资金需求,泗洪农

商银行主动对接当地农业农村局、乡镇农业经济服务中心等部门,了解土地流转情况、经营主体等信息,与农机公司、农资批发市场对接获得农资销量等情况。针对新型农业经营主体、种业客户等目标群体,基层支行按照网格化管理逐户进行走访,了解购买种子、化肥、农药、农用机械等方面的资金需求,充分利用春节前后外出人员集中返乡的有利时机,以行政村为单位,挨村逐户发放宣传单页及名片,确保信贷需求得到

及时满足。

其次创新产品,优化服务强体验。泗洪农商银行加大“惠民助力贷”、“阳光E贷”、“复工复产贷”等重点产品营销力度,当年累计发放“惠民助力贷”、“阳光E贷”、“复工复产贷”1.94亿元、1.18亿元、0.91亿元,笔数分别为1002笔、3420笔、551笔;“农机贷”余额3034万元、银保合作贷款“农保贷”余额6762万元;开通春耕备耕贷款“绿色窗口”,最快实现当天放款,确保不误农时;拓

宽非现金结算渠道,发挥147个“普惠金融服务站”的作用,更好地为农户提供“家门口”的金融服务。

同时绩效引领,减费让利强推动。泗洪农商银行推出了“支农快贷”、“惠农快贷”、“助业贷”等低息贷款,如“惠农快贷”利息低至4.07%,富民创业担保贷款“助业贷”年利率为5.00%,且享受财政贴息,极大地降低了农户融资成本。此外,通过加大对客户经理业务培训及涉农贷款定期考核等方式,强化绩效引领,有效提升了客户经理信贷投放的积极性。

(赵保康 陈思羽)

路女子特色支行各项业务和“巾帼兰心”党支部品牌打造情况。

在听取汇报和走访调研后,他对颍泉农商银行界首路支行立足“女子银行”特色化网点定位、组建“巾帼兰心”志愿服务队、支持妇女创新创业等方面的特色做法给予充分肯定。他要求,要充分发挥自身优势,努力打造全方位、特色化“女子银行”,扩大“巾帼兰心”志愿服务、党支部品牌影响力,为广大客户提供更加优质的金融服务。

李军副书记一行还看望慰问了“女子银行”一线员工,实地了解员工工作生活情况,并向支行负责同志颁发“三八红旗手”荣誉证书,向员工致以节日的问候和祝福。

据悉,颍泉农商银行女子银行——界首路支行于2014年4月成立,支行由

12名女性员工组成,现有中共党员7名,是颍泉农商银行打造的第一家女子特色主题网点和“巾帼兰心”特色党支部。近年来,在党建引领带动和精心、暖心、匠心、用心、贴心、“五心”特色融合工作下,到目前,界首路支行各项存款达12.7亿元,各项贷款达20.9亿元,利息收入8393.5万元,不良率仅为0.1%,各项业务指标和发展质效始终位居全行前列。成立以来,该支行先后荣获安徽省巾帼文明岗、安徽省五一巾帼标兵岗、星级示范网点、安徽省工人先锋号、安徽农商银行系统先进党组织、安徽农商银行系统基层党建工作的“领航”计划示范库单位、阜阳市巾帼建功标兵等20余项荣誉称号,取得了党建引领主营业务、党建融合特色支行、党建助推标杆支部的党建融合发展新成效。

(陈光 袁苗苗)

## 灌云农商银行开展防范非法集资宣传活动

为深入贯彻落实《防范和处置非法集资条例》,增强人民群众守法用法意识,维护正常经济金融秩序,营造防范非法集资的良好舆论宣传氛围。灌云农商银行赴“红岛驿站”开展非法集资宣传活动。

该行突出“贴近基层、贴近群众、贴近生活”,宣传教育进一步下沉工作重心。依托前期成立的333个“红岛”驿站,张贴海报,设立咨询台,向群众发放宣传资料,现场向群众讲解非法集资的危害和相关

知识,呼吁村民远离非法集资。

本次宣传教育活动受到了广大人民群众的一致好评,在今后的工作中,该行将把金融知识宣传教育活动视同日常工作常抓不懈,采取灵活多样的宣传方式,继续加大宣传力度,提高广大人民群众的风险防范意识,让群众自觉远离非法集资,增强自我保护意识,共同创建和谐社会。

(臧亚州 陈思羽)

## 沭阳农商银行荣获全市银行业普惠金融贡献奖

近期,从宿迁市财税和金融工作会议上传来捷报,沭阳农商银行分别荣获全市银行业普惠金融贡献奖,全市银行业综合考核二等奖等两项荣誉称号。

近年来,沭阳农商银行始终把普惠金融作为战略转型的重点方向,积极融入乡村振兴大局,持续加大信贷供给、做优金融服务、强化责任担当。在信贷投向,坚持回归本源、坚守主业、服务“三农”的定位,围绕沭阳县经济发展总体目标,结合县域经济发展的新趋势、新要求,持续加大支农支小支微支农力度,深入践行服务“三农”和支

持县域经济发展使命,为地方经济发展注入强大动力。截至2021年末,全行各项贷款余额273.21亿元,比年初增加38.47亿元;贷款户数达10.29万户,比年初净增1.17万户,为县域经济高质量发展提供了有力金融支撑。

今后,沭阳农商银行将继续擦亮“沭阳人自己的银行”服务招牌,持续加大信贷投放力度,加强金融产品和服务创新,切实做到与沭阳地方经济发展同频共振,在奋力谱写现代化美好沭阳新篇章中提供更加有力、有效的综合金融服务。(胡玲玲 魏静)

## 睢宁农商银行：“苏科贷”助力小微企业高质量发展

近日,睢宁农商银行徐州绿科农牧科技有限公司发放了该行首笔“苏科贷”贷款,金额500万元。“苏科贷”是江苏省科技成果转化风险补偿专项资金的简称,是省财政厅、科技厅和商业银行合作向“苏科贷”备选企业库内符合国家划型标准的科技型中小微企业提供的流动资金贷款业务,具有免抵押质押、免担保费、年化利率低的特点。

徐州绿科农牧科技有限公司是一家成立于2018年的肉鸭养殖企业。该公司现已获得申报国家科技项目5项,发明专利1项,实用新型2项,其中四层笼养养殖技术和粪污环保处理技术,实现了全面智能化

系统管理,在国内同行业中属于领先水平。因今年饲料、药品等原材料价格上涨,企业流动资金紧张,睢宁农商银行官山支行获悉后,立即与该企业取得联系,为其量身提供了“苏科贷”信贷产品,成功放款500万元,从资料收集上报到贷款发放仅用了3个工作日。

下一步,睢宁农商银行将深化落实党中央、国务院关于支持小微企业的决策部署,以江苏省普惠金融发展风险补偿基金项下“苏科贷”“小微贷”“苏农贷”为抓手,着力降低小微企业融资门槛和融资成本,缓解小微企业融资难、融资贵的问题,助力县域小微企业高质量发展。(魏威 袁士昌 陈思羽)

## 邳州农商银行成功发放邳州市首笔“苏科贷”

近日,邳州农商银行成功投放首笔“苏科贷”贷款,成为邳州市第一家顺利办理“苏科贷”业务的商业银行。“苏科贷”是由江苏省财政厅牵头设立的重点向科技企业企业主体倾斜的一项普惠金融专项贷款产品,主要用于帮助科技型企业在解决正常生产经营过程中遇到的“融资难、融资贵”问题。

“500万元贷款,年利率4.5%,还是信用担保,短短几天就解决了公司的燃眉之急,真是个好政策,感谢邳州农商银行!”企业负责人激动地说。前期,邳州农商银行工作人员在企业走访过程中,了解到一家从事机械生产、销售的企业,由于生产

规模日渐扩大,急需流动资金支持,企业负责人为此倍感心急。得知情况后,公司业务部客户经理徐士航主动上门服务,根据企业实际需要及业务办理流程,为其量身推荐了“苏科贷”,并详细介绍了该款产品“利率低、免担保、无抵押”等特点,客户听后表示愿意办理,并最终获得了500万元的资金支持。

下阶段,邳州农商银行将进一步推动“苏科贷”等小微企业贷款产品的宣传推广进程,围绕小微企业开展精准滴灌,深入耕耘普惠金融,不断提升地区实体经济服务能力,为邳州“徐州当排头、全省争先进”持续贡献农商力量。(洪辰)



阜阳市委相关领导到颍泉农商银行走访调研

日前,阜阳市委书记、政法委书记李军到颍泉农商银行开展“三八”国际妇女节走访调研,副市长、颍泉区委书记虞建斌,市委副秘书长祁畅,市妇联主席郭琳及区委副书记纪兰芳等同志一行陪同。

## 沛县农商银行:强化支持引导 补足春耕备播资金缺口

2022年,沛县农商银行严格贯彻落实中央及地方政府金融工作会议的精神和部署,把做好春耕金融服务作为全年信贷支农的首要工作来抓,优先支持农户春耕生产购买种子、农药、农机具等农业生产资料资金需求,全力满足新型农业经营主体农资供应商等现代农业综合社会化服务融资需求。通过开辟“春耕备耕绿色通道”,使农户能够快速取得信贷资金;针对农户贷款额度小、户数多、季节性强的特点,做到了“边调查、边安排、边落实、边发放”,保证了春耕支农贷款的及时发放。全面保障了全县春耕支农工作的资金需求。

李军副书记一行来到颍泉农商银行女子特色支行——界首路支行,现场听取了颍泉农商银行党委书记、董事长李式彬关于支持“六稳”“六保”、服务乡村振兴、助力经济发展、特色女子支行打造等方面的工作汇报,详细了解了界首

极与省农业信贷担保公司合作,大力推广“苏农贷”“惠农快贷”等信贷产品,在保证传统种植、养殖业资金需求的基础上,按照“优先受理、优先审批、优先放贷”的“三优先”原则,大力支持蔬菜大棚、家庭农场和生态农家乐等高效特色新型业态发展。该行坚持以普惠金融为引擎,与地方政府和广大群众紧密协作,走好融合发展之路,走好共同富裕之旅。

发挥本地优势,加大支持“三农”力度。作为农村金融主力军,沛县农商银行坚守支农支小的经营定位,围绕“产业

兴旺、生态宜居、乡风文明、治理有效、生活富裕”的总体要求,充分发挥人熟、地熟、情况熟的优势,以“阳光e贷”线上贷款为主抓手,大力推广手机银行自助放贷,以免担保、免抵押的方式,方便农户购买农药化肥和生产机具,最大程度满足农坚持精准服务,增量扩面惠春耕。加大信贷资金倾斜支持“三农”力度,推出“四优先一确保”政策。即优先支持农业生产中种子、化肥、农药、农机具等生产资金,优先支持农田水利基本建设资金,优先满足农业产业化龙头企业、家庭农场、种养大户资金,优先满足农户小额信用资金,确保不误农时支持春耕备耕生产。(周波 魏静)

## 句容农商银行:治企兴企 凝心聚力

一直以来,句容农商银行坚持围绕治企兴企,凝聚广大社会影响力。

坚持以人为本。该行办公大楼顺利竣工搬迁,持续改造基层网点,为员工打造舒适的工作环境;总行上线“慧督智能”系统,基层网点打造职工“小菜园”,强化后勤保障,营造良好就餐氛围;创建职

工之家,打造职工书屋,建设职工运动区域,开办瑜伽、羽毛球等兴趣班,丰富员工文化生活。

其次,该行注重强化教育培训。组建内训师团队定期培训,邀请外部机构专业培训,全面提升员工综合素质。加强人才梯队建设,开展业务技能比赛、全员营销、征文比赛等活动,为员工搭建成

长舞台,2021年共有63人进入中层及主管后备队伍。落实“三重一大”决策制度,职工代表大会制度,加强工会组织建设,确保重要事项集体研究共商,保障职工切身利益。全年共召开职代会3次,审议事项16件。

主动创先争优。该行积极开展文明单位等创建活动,获得“省级文明单位、

发及相应配套企业进行网格化排摸,对接信贷需求。按照特事特办、急事急办的原则,立即开辟信贷服务绿色通道,“优先审查、优先审批、优先出批单、优先发放”。

同时,制定出台《金融支持复工复产工作方案》、《疫情期间信贷业务应急预案》,对受疫情影响较大行业,如住宿餐饮、物流运输、文化旅游等行业,以及有

发展前景但受疫情影响暂时困难的企业,特别是小微企业、存量客户,坚决执行不盲目抽贷、断贷、压贷政策。下放审批权限,针对受疫情影响严重,导致贷款回笼不及时、到期还款困难的企业,经客户申请,及时予以展期、续贷,同时全额配套无还本续贷产品(周转贷),精准解决企业资金周转问题。

2022年初至今,该行已陆续对14家涉疫企业完成授信,共发放18笔贷款,金额达2437万元。

(郭鹏杰 本报记者 汪宏胜)

## 昆山农商银行全力支持企业复工复产

“太感谢昆山农商行了,一个月的时间内,你们可是帮我们公司解决了两次资金难题啊!”在疫情防控的严峻时刻,一家纺织企业负责人杜先生向该行表示感谢。

该企业主营医疗防护用品销售,近年来为抗击疫情提供了很大的物资保障。昆山农商银行周市支行在了解到该企业出现资金缺口时,针对痛点难处,迅速制定融资方案,并于3天后发放流动资金贷款。春节前夕,该企业又面临员工工资、支付货款等临时性资金需求,昆山农商银行再次火速出资金、放贷款,切实解决了企业的燃眉之急。

面对突如其来的疫情,该行积极响应,贯彻落实市委、市政府、监管部门防疫工作要求,成立疫情防控专项工作组,组织各支行对辖区内医疗物资生产、研

发及相应配套企业进行网格化排摸,对接信贷需求。按照特事特办、急事急办的原则,立即开辟信贷服务绿色通道,“优先审查、优先审批、优先出批单、优先发放”。

同时,制定出台《金融支持复工复产工作方案》、《疫情期间信贷业务应急预案》,对受疫情影响较大行业,如住宿餐饮、物流运输、文化旅游等行业,以及有

发展前景但受疫情影响暂时困难的企业,特别是小微企业、存量客户,坚决执行不盲目抽贷、断贷、压贷政策。下放审批权限,针对受疫情影响严重,导致贷款回笼不及时、到期还款困难的企业,经客户申请,及时予以展期、续贷,同时全额配套无还本续贷产品(周转贷),精准解决企业资金周转问题。

2022年初至今,该行已陆续对14家涉疫企业完成授信,共发放18笔贷款,金额达2437万元。

(郭鹏杰 本报记者 汪宏胜)

发及相应配套企业进行网格化排摸,对接信贷需求。按照特事特办、急事急办的原则,立即开辟信贷服务绿色通道,“优先审查、优先审批、优先出批单、优先发放”。

同时,制定出台《金融支持复工复产工作方案》、《疫情期间信贷业务应急预案》,对受疫情影响较大行业,如住宿餐饮、物流运输、文化旅游等行业,以及有

发展前景但受疫情影响暂时困难的企业,特别是小微企业、存量客户,坚决执行不盲目抽贷、断贷、压贷政策。下放审批权限,针对受疫情影响严重,导致贷款回笼不及时、到期还款困难的企业,经客户申请,及时予以展期、续贷,同时全额配套无还本续贷产品(周转贷),精准解决企业资金周转问题。

2022年初至今,该行已陆续对14家涉疫企业完成授信,共发放18笔贷款,金额达2437万元。

(郭鹏杰 本报记者 汪宏胜)