免门票后景区收入不降反升

摆脱门票依赖，探索发展索道、攀岩、演艺、文创产品等二次消费项目

2月16日至3月31日，河南开启“豫见春天·惠游老家”活动，全省226家景区的首道门票对游客免费，引发广泛关注。

近两年来，全国多地陆续推出景区门票减免活动以提振文旅消费。景区免门票能带来什么效果？门票免费后，景区是怎么赚钱的？

免首道门票 政府给予50%补贴

“去老君山有拼车的吗”“大家热情一高，把文旅通系统整崩溃了”“卡一天了，凌晨两点多刚约上”……2月15日，河南景区免门票的消息一出即登上网络热搜，很多网友涌进“河南文旅通”小程序进行预约。

此次参加河南免门票活动的景区，占全省收费A级景区的82%，包括少林寺、龙门石窟、云台山、红旗渠、安阳殷墟等17家5A级景区。门票免费只针对景区第一道门票，不包括景区交通等二次消费。对参加减免门票活动的景区和重点旅游企业，河南财政部门按实际免收门票金额的50%给予补贴，补贴资金由省与市县财政按1:1比例分担。

近两年来，受疫情影响，旅游业损失较大，全国多地陆续推出景区门票减免活动以提振文旅消费。2020年8月，湖北宣布全省A级旅游景区免门票至年底。去年10月，河南推出为期一个月的“豫见金秋·惠游老家”活动，432家A级景区免门票。去年12月至今年3月31日，甘肃的敦煌莫高窟、天水麦积山石窟等7处世界文化遗产实行门票半价优惠。

推出景区免门票活动的省份，通常也会对参与活动的景区、组织游客来当地旅游的旅行社等进行一定程度的补贴，有的还会分批次发放使用范围较广的文旅消费券。

免门票第一天 迎来2万多名游客

“2月16日免门票的第一天，我们景区接待了2万多名游客。”河南云台山景区营销总监吴沛萌说。

这是云台山景区近年来第三次推出免门票活动。“之前两次活动整体效果是非常好的，也带动了周边的餐饮、住宿、交通等文旅产业链的快速恢复。”吴沛萌说。马上进入3月，是全年市场启动的重要时间节点，结合免门票政策，他们还将同步推出第四届云台山汉服花朝节，以期2022年市场出现一个良好的开端。

免门票活动反响热烈，活动前几天，河南多家景区预约人数达到上限，有的还发布通告提醒游客错峰出游。

“通过免景区首道门票，能够激发、释放大众的旅游需求，尤其对于价格敏感型的游客来说是很有吸引力的。”北京第二外国语学院中国文化和旅游产业研究院副教授吴丽云表示，“这对景区来说是一件好事，把人引来了，还能够带动整个目的地的旅游消费。”

还有旅游业内人士认为，免门票作为一种旅游促销活动，通过大力推广，得到全国游客的广泛关注，对于景区来说，其实也是一次提高知名度的“出圈”机会。

探索发展“二消” 摆脱门票依赖

很多景区门票价格较高，一度被诟病过于依赖门票经济。政策层面上，国有景区门票降价在继续推动。

门票降价甚至免费后，景区怎么赚钱？“目前大部分景区的核心收入其实还是门票，但越来越多的景区正在做‘二消’产品的开发。”吴丽云说。景区内的索道、缆车、观光车、参与性的娱乐项目、演出、购物等，都属于二次消费项目。

吴沛萌介绍，云台山景区从2015年左右就在推进各种项目建设，探索转型发展。目前，该景区内拥有索道、攀岩、夜游、球幕影院、住宿、餐饮等多种二次消费项目。“2021年虽然我们做过两次免门票活动，但景区整体收入较2020年是有增长的。”吴沛萌说，“免门票让‘二消’有了大幅度提升，我们的门票收入比重在降低。”

“以观光为主的游客数量，并不像过去一样在不停增长，有一些景区的游客数量甚至有下滑趋势，如果还靠门票经济的话是行不通的。”吴丽云表示，探索多元化的收入渠道，有利于景区的可持续发展。景区的“二消”项目要获得盈利，需要因地制宜，推出契合游客需求的个性化产品。 （工人日报）

借减免门票『东风』 练好景区发展『内功』

景区门票价格贵，且“芝麻开花节节高”，曾经备受游客诟病。与此对应的则是，某些景区的软硬件服务并未“水涨船高”，给游客带来的体验不佳，甚至产生“不来遗憾，来了更遗憾”的印象。面对游客质疑，某些景区依然“我行我素”。过度依赖门票收入、不思进取，蕴含发展瓶颈乃至经营风险，不容小觑。

突如其来的新冠疫情，使许多行业遭受冲击，旅游业成为受影响最大的行业之一。随着疫情得到科学控制，社会正常生产生活秩序逐渐恢复，各地景区也在严格落实疫情防控的前提下，陆续开放接待游客。同时，一些景区开始反思旧有经营模式的缺陷，如何提振旅游市场、吸引游客前来，寻求新的突破，成为摆在景区面前的课题。此时，减免门票费被一些景区相继实施，可谓是一个“切入口”。

对饱受“门票之黄”的游客来说，减免门票费宛如“福利”，加之疫情得到控制后，许多人希望“出去看看”，也给旅游市场复苏提供了机遇。这样的供需状况是积极的，而要让良好势头得以继续，旅游业还有许多工作要做，一些变革更需进一步深化。

值得注意的是，免门票活动往往有时限，并且有地方财政补贴。由地方政府出资分担企业经营压力，体现出政府为企业输血纾困，“同舟共济、共克时艰”。但也要指出，政府的帮扶不是无限的，包括景区在内的企业必须更好练就“内功”，努力提高自身“造血”能力。而“造血能力”显然不是优惠期过后，重回“门票依赖”的老路，而是要创新思维、拓宽视野、开辟新的经营发展方式。

景区之“本”在于景色、文化底蕴以及服务精神。开发景区资源，首先不能以牺牲自然环境为代价，切忌一窝蜂地上马人造景观。提高旅游“附加值”，应从人文角度着眼，突出地方特色，因地制宜地为游客提供更好服务。具体来看，索道、观光车等可以在提供游览服务的同时减轻游客疲劳，确保安全的漂流、攀岩等项目能够提高游客的参与度，实景山水演出、3D风光片等具有景区特色和唯一性，价位合理、保证质量的餐饮住宿更是所有游客渴望的……简言之，只要服务贴心到位，完全可以促进游客在景区二次乃至多次消费。一些景区减免门票费后，通过发展增值服务，实现收入增长，带动当地旅游产业整体发展，应为更多景区带来启示。

懂得舍得之道，方能有所为有所不为。打开思路之门，走出惰性窠臼，以服务游客为中心，提供丰富个性化的产品，让游客“乘兴而来满意而归”，景区才能获得可持续健康发展的后劲与空间。

（人民网）

北京发布旅游咨询服务中心疫情防控措施指引

北京市疾病预防控制中心近日发布《北京市旅游咨询服务中心（站）疫情防控措施指引（第五版）》（以下简称《指引》）。《指引》主要目的是坚持科学防疫，更好满足游客出行需求。

《指引》指出，各级文化旅游行政部门应当在属地党委、政府的领导下，切实承担部门责任，加强疫情防控指导，要采取明察暗访相结合、“四不两直”等方式，深入一线开展检查和督导，指导督促各有关单位落实好各项疫情防控措施，各级旅游咨询服务中心（站）主要负责人是本单位疫情防控第一责任人，要明确责任分工，制定本单位疫情防控期间工作方案和应急预案，并开展演练，确保有效实施。

《指引》透露，各地要根据疫情防控风险等级和应急响应级别调整情况，按照属地党委、政府要求，加强旅游咨询服务的管理，坚持“一中心（站）一策”的原则，科学动态调整开放的时间和项目，并建立相应的工作机制。

《指引》指出，防控风险等级调整为中高风险区域的，建议暂时关闭咨询中心（站），暂停服务。待情况得到控制后再恢复开放。

《指引》强调，独立密闭的中心（站）所有服务对象，全部进行“健康宝”扫码验码登记和体温检测，严禁接待体温异常、健康码异常者，并做好解释和引导工作。要安排专人专机值守测温，严格执行扫码验码和实名登记制度。

第二批国家级夜间文化和旅游消费集聚区申报工作启动

本报讯 文化和旅游部办公厅日前发布《关于开展第二批国家级夜间文化和旅游消费集聚区申报工作的通知》（以下简称《通知》），明确相关工作要求。

《通知》明确，集聚区建设的工作思路、遴选要求、工作程序、组织实施等内容参照《文化和旅游部办公厅关于开展第一批国家级夜间文化和旅游消费集聚区建设工作的通知》。各省（区、市）（包含新疆生产建设兵团，下同）推荐名额不超过5个。国家文化和旅游消费示范城市额外推荐名额不超过2个，国家文化和旅游消费试点城市额外推荐名额不超过1个（不占所在省级行政区推荐名额）。各省（区、市）要加强统筹谋划、科学布局，每个城市（地级市、副省级市或直辖市市辖区县）推荐数量不超过3个。《通知》还要求，集聚区建成营业时间应不晚于2021年9月30日。

糖友饱饱 糖友饱饱（杭州）健康食品有限公司

糖友饱饱是糖友饱饱（杭州）健康食品有限公司旗下品牌，致力为糖尿病人群提供以低碳主食为核心的周期性饮食解决方案。

糖友饱饱在创立之初即在江南大学食品学院设立研发中心，由博导教授团队主导研发。

糖友饱饱控糖主食、零食产品的碳水化合物含量比普通食品减少70%-90%，首款产品控糖面包于2021年4月问世，产品上线2个月累计销量即突破百万袋。目前有控糖面包、控糖饼干、控糖挂面等产品。

维奥 维奥健康科技（成都）有限公司

择一事终一生，维奥健康守护国民健康

20世纪60年代，营养健康行业开始兴起，当时的营养健康产品遇到了技术瓶颈，导致吸收率不高。为此，Sen-MawFang教授联合2位营养素专家开始长达20多年的专项研究。经过7000多个日夜上万次实验，最终于20世纪80年代末，成功开创了氨基酸矿物质螯合技术，将矿物质的吸收率提高到90%以上，成为上个世纪营养学界的重大发现之一。

维奥健康团队将这个创新技术应用到营养健康产品上，引入中国，由此开启了守护国民健康之路。维奥健康立志打造成一个中国普通家庭都可以消费得起，且拥有品质的营养健康品牌，在中国市场喊出了“每天补钙只要1块钱”的口号。

维奥健康团队敏锐地发现，国民对优质的膳食营养补充剂需求日益提升，因此决定启动集团内的新创业浪潮，不断开发新产品。

经过两代人的努力，维奥健康产品线已经覆盖骨骼健康管理、肠道健康管理、基础营养管理三大领域。在未来也将继续凝聚专业营养科技，提供有竞争力的品质产品，满足消费者对健康生活的需求！

维奥健康，用专业守护健康，让每一个家庭的健康消费无压力。

每日鲜语 蒙牛高科鲜乳制品有限公司

每日鲜语多维创新，树立高端鲜奶新标杆

自2018年入局鲜奶市场以来，每日鲜语凭借高标准牧场、高标准奶源、高标准护理，成为高端鲜奶代表品牌。面对新品类、新市场、新环境，每日鲜语从品质标准、产品包装、配送模式等多个维度进行创新，取得优秀的发展速度、发展质量。

截至目前，每日鲜语所有工厂均已通过SGS欧盟认证，品质比肩甚至超过欧盟标准。今年4月，每日鲜语4.0鲜奶在原有标准上进行品质升级，单位蛋白质含量比常规牛奶高加28%，保证到达消费者手中的牛奶鲜活营养。

为满足年轻消费群体对产品营养、健康、颜值、便携等需求，今年以来，每日鲜语与奈雪的茶、盒马鲜生、迪士尼主题乐园合作，一方面以高品质鲜奶为基底，融合合作伙伴产品特色，开发出新鲜、营养的创新饮品；另一方面在包装创新上下功夫，推出小包装奶茶等，受到消费者喜爱。

品质标准新升级

一直以来，每日鲜语坚持三个“高标准”，即高标准牧场、高标准奶源、高标准管理。其奶源来自GAP认证一级牧场，严格考虑光照、水源等自然条件，为乳牛创造舒适、健康的生长环境；生牛乳中微生物及体细胞指标优于欧盟标准，乳脂率和乳蛋白率相对更高；通过360功能环境控制全程严控，冷链锁鲜，保证到达消费者手中的每奶鲜活营养。

今年4月，每日鲜语推出4.0鲜牛奶新品，采用优于欧盟标准的生牛乳，每100ml鲜牛奶含1.0g高蛋白、130mg原生高钙以及免疫球蛋白、乳铁蛋白、α-乳白蛋白和β-乳球蛋白等活性物质。与2009版《中国食物成分表》中的牛奶成分相比，4.0版每日鲜语所含蛋白质比常规牛奶高加28%，还件严格的品质把控，每日鲜语所有加工厂都已通过SGS欧盟认证，成为国内首款获得该认证的鲜奶品牌。

产品变装新玩法

除了保证品质内涵外，每日鲜语还不断在包装上下功夫，顺应当下饮品消费的社交功能和环保趋势。

每日鲜语4.0鲜牛奶包装沿用“香槟瓶”外观，在瓶口金箔设计中融入几何菱形图案，在视觉上营造出交错感与对称美，加之金箔材质带来奢华的质感，给人以稳重大气、高贵典雅的直观感受，也象征着人们对生活品质与格调的追求。

每日鲜语与上海迪士尼合作推出变装瓶，特别采用夜光油墨工艺，白天吸收紫外线后，瓶身上的老树根、南瓜路牌、岩石等元素到夜晚就会发出荧荧光芒，瓶盖上的铅笔渐变设计也融合了上海迪士尼相关活动的橙、黄主色调。

不断拓展的产品组合，满足不同消费者的多种新鲜感

为满足不同消费者的多种需求，每日鲜语不断拓展产品组合，打造多元口味，缔造新鲜体验。每日鲜语不仅推出了优护A2β酪蛋白鲜牛奶牛为宝宝的鲜奶，还有来自沙漠极致纯净味道的沙漠有机鲜奶，0脂肪鲜牛奶等高端鲜奶产品组合，还跨界咖啡、奶茶品牌，通过“鲜奶+”的产品组合方式，打造出了更富活力的产品，让生活中的每个场景都能随时保持“新鲜感”。

作为高端鲜奶行业引领性的“鲜”力量，在未来，每日鲜语将继续肩负国民健康使命，保持为国人打造鲜活营养的初心，发挥行业领军者模范作用，以高标准、严要求继续筛选好奶源，从源头保证鲜活；持续加大研发创新突破，以技术锁住高品质，让越来越多的消费随时随地享受鲜活营养。

法院公告栏

贵州省都匀市人民法院

河南省新乡市牧野区人民法院

原告：本院受理（2021）豫0703民初1012号贵州省都匀市人民法院公告送达起诉状副本，应诉通知书，举证通知书，合议庭成员通知书，传票。自本公告发出之日起经过30天即视为送达。答辩期、举证期限分别为公告期满后的15日和30日内。并定于举证期满后2022年6月14日上午10时20分（遇法定休息日顺延）在本院第五法庭公开庭审理。逾期按法缺席判决。特此公告。

贵州省都匀市人民法院

贵州毛尖度假酒店旅游文化有限责任公司：本院受理（2021）黔2701民初9300号贵州省都匀市人民法院公告送达起诉状副本，应诉通知书，举证通知书，合议庭成员通知书，传票。自本公告发出之日起经过30天即视为送达。答辩期、举证期限分别为公告期满后的15日和30日内。并定于举证期满后2022年6月14上午10时20分（遇法定休息日顺延）在本院第五法庭公开开庭审理。逾期按法缺席判决。特此公告。

贵州省都匀市人民法院

吴根林：本院受理（2021）黔2701民初1089号贵州省都匀市人民法院公告送达起诉状副本，应诉通知书，举证通知书，合议庭成员通知书，传票。自本公告发出之日起经过30天即视为送达。答辩期、举证期限分别为公告期满后的15日和30日内。并定于举证期满后2022年6月14上午9时40分（遇法定休息日顺延）在本院第五法庭公开开庭审理。逾期按法缺席判决。特此公告。

贵州省都匀市人民法院

李元海：本院受理（2021）黔2701民初9343号贵州省都匀市人民法院公告送达起诉状副本，应诉通知书，举证通知书，合议庭成员通知书，传票。自本公告发出之日起经过30天即视为送达。答辩期、举证期限分别为公告期满后的15日和30日内。并定于举证期满后2022年6月14上午10时40分（遇法定休息日顺延）在本院第五法庭公开开庭审理。逾期按法缺席判决。特此公告。

贵州省都匀市人民法院

杨勇：本院受理（2021）黔2701民初10601号贵州省都匀市人民法院公告送达起诉状副本，应诉通知书，举证通知书，合议庭成员通知书，传票。自本公告发出之日起经过30天即视为送达。答辩期、举证期限分别为公告期满后的15日和30日内。并定于举证期满后2022年6月14上午9时20分（遇法定休息日顺延）在本院第五法庭公开开庭审理。逾期按法缺席判决。特此公告。

贵州省都匀市人民法院

王慧立：本院受理（2021）黔2701民初9040号贵州省都匀市人民法院公告送达起诉状副本，应诉通知书，举证通知书，合议庭成员通知书，传票。自本公告发出之日起经过30天即视为送达。答辩期、举证期限分别为公告期满后的15日和30日内。并定于举证期满后2022年6月14上午10时40分（遇法定休息日顺延）在本院第五法庭公开开庭审理。逾期按法缺席判决。特此公告。

贵州省都匀市人民法院

王文君、徐荷琴：本院受理（2021）黔2701民初9809号贵州省都匀市人民法院公告送达起诉状副本，应诉通知书，举证通知书，合议庭成员通知书，传票。自本公告发出之日起经过30天即视为送达。答辩期、举证期限分别为公告期满后的15日和30日内。并定于举证期满后2022年6月14上午11时20分（遇法定休息日顺延）在本院第五法庭公开开庭审理。逾期按法缺席判决。特此公告。

贵州省都匀市人民法院

贵州省都匀市祥顺天成建筑工程有限公司：本院受理（2021）黔2701民初9300号贵州省都匀市人民法院公告送达起诉状副本，应诉通知书，举证通知书，合议庭成员通知书，传票。自本公告发出之日起经过30天即视为送达。答辩期、举证期限分别为公告期满后的15日和30日内。并定于举证期满后2022年6月14上午11时20分（遇法定休息日顺延）在本院第五法庭公开开庭审理。逾期按法缺席判决。特此公告。

贵州省都匀市人民法院

陈开禹：本院受理（2021）黔2701民初10611号贵州省都匀市人民法院公告送达起诉状副本，应诉通知书，举证通知书，合议庭成员通知书，传票。自本公告发出之日起经过30天即视为送达。答辩期、举证期限分别为公告期满后的15日和30日内。并定于举证期满后2022年6月14上午9时40分（遇法定休息日顺延）在本院第五法庭公开开庭审理。逾期按法缺席判决。特此公告。

贵州省都匀市人民法院

刘莲莲：本院受理（2021）黔2701民初9235号贵州省都匀市人民法院公告送达起诉状副本，应诉通知书，举证通知书，合议庭成员通知书，传票。自本公告发出之日起经过30天即视为送达。答辩期、举证期限分别为公告期满后的15日和30日内。并定于举证期满后2022年6月14上午11时40分（遇法定休息日顺延）在本院第五法庭公开开庭审理。逾期按法缺席判决。特此公告。

贵州省都匀市人民法院

贵州金草春融资担保有限公司、黄国伦：本院受理（2021）黔2701民初8615号贵州省都匀市人民法院公告送达起诉状副本，应诉通知书，举证通知书，合议庭成员通知书，传票。自本公告发出之日起经过30天即视为送达。答辩期、举证期限分别为公告期满后的15日和30日内。并定于举证期满后2022年6月15下午14时40分（遇法定休息日顺延）在本院第五法庭公开开庭审理。逾期按法缺席判决。特此公告。

贵州省都匀市人民法院

贵州金草春融资担保有限公司、李万贵：本院受理（2021）黔2701民初8617号贵州省都匀市人民法院公告送达起诉状副本，应诉通知书，举证通知书，合议庭成员通知书，传票。自本公告发出之日起经过30天即视为送达。答辩期、举证期限分别为公告期满后的15日和30日内。并定于举证期满后2022年6月15下午16时30分（遇法定休息日顺延）在本院第五法庭公开开庭审理。逾期按法缺席判决。特此公告。

贵州省都匀市人民法院

贵州金草春融资担保有限公司、贵州振兴城投集团有限公司、周思雄：本院受理（2021）黔2701民初1154号贵州省都匀市人民法院公告送达起诉状副本，应诉通知书，举证通知书，合议庭成员通知书，传票。自本公告发出之日起经过30天即视为送达。答辩期、举证期限分别为公告期满后的15日和30日内。并定于举证期满后2022年6月15下午17时10分（遇法定休息日顺延）在本院第五法庭公开开庭审理。逾期按法缺席判决。特此公告。

贵州省都匀市人民法院

新南鸡升科技发展有限责任公司：本院受理（2021）黔2701民初9746号贵州省都匀市人民法院公告送达起诉状副本，应诉通知书，举证通知书，合议庭成员通知书，传票。自本公告发出之日起经过30天即视为送达。答辩期、举证期限分别为公告期满后的15日和30日内。并定于举证期满后2022年6月15上午9时0分（遇法定休息日顺延）在本院第五法庭公开开庭审理。逾期按法缺席判决。特此公告。

贵州省都匀市人民法院

黄全田、贵州绿福生态农业发展有限公司、黄本奇：本院受理（2021）黔2701民初9903号贵州省都匀市人民法院公告送达起诉状副本，应诉通知书，举证通知书，合议庭成员通知书，传票。自本公告发出之日起经过30天即视为送达。答辩期、举证期限分别为公告期满后的15日和30日内。并定于举证期满后2022年6月14上午9时40分（遇法定休息日顺延）在本院第五法庭公开开庭审理。逾期按法缺席判决。特此公告。

贵州省都匀市人民法院

都匀市闽盛一家亿网络科技有限公司：本院受理（2021）黔2701民初9745号贵州省都匀市人民法院公告送达起诉状副本，应诉通知书，举证通知书，合议庭成员通知书，传票。自本公告发出之日起经过30天即视为送达。答辩期、举证期限分别为公告期满后的15日和30日内。并定于举证期满后2022年6月16上午9时0分（遇法定休息日顺延）在本院第五法庭公开开庭审理。逾期按法缺席判决。特此公告。

贵州省都匀市人民法院