

消费者认知度有待加深

# 一体机成智能坐便器市场主销产品

近日,由中国家电协会指导、中国家电网主办的2021中国智能坐便器行业高峰论坛在福建厦门举行。中国家电网发布的消费者调研数据显示,在866份有效调研数据中,智能坐便器的知晓度已达86%。

“近两年产品技术全面升级,其在水压水温、便捷操作、体感体验上都有了较大提升。比如恒温水温、一键操作、座圈加热等,有些高端产品还具有健康监测功能。”中国家用电器协会副理事长朱军对记者表示,智能坐便器是一个消费升级型产品,使用过的用户,再次使用率非常高。

但中国家电网的调研数据也显示,消费者对于智能坐便器的知晓度并未有效转化为认可度和接受度。在知晓智能坐便器的受访者中,有过体验的用户仅六成多,主要渠道是酒店、民宿等公共场所及亲朋好友家中,而非自己家。

奥维云网总裁助理赵梅梅告诉记者,一般来说,智能马桶一体机是满足新装市场的需求,而智能马桶盖则是解决不想更换马桶的存量市场的需求。人们往往认为,智能马桶盖会有更大的发展空间。但实际情况是,智能马桶一体机的零售量已经远超智能马桶盖,正逐渐成为智能坐便器市场

的主要销售产品。奥维云网数据预测,2021年智能马桶一体机和智能马桶盖的零售量将分别达363.4万台和127.8万台,二者的销量比为3:1。

调研数据显示,在已购智能坐便器的受访者中,有66.67%是在全屋装修时购买的,15%的受访者是在家中局部装修时购买。在未购买智能坐便器的受访者中,74.8%的受访者表示“如果装修就会买”,19.35%的受访者表示不会购买。

“也就是说,正在使用传统马桶的消费者并没有很高的升级欲望,而目前新装市场的需求毕竟有限。”赵梅梅说。

针对产品普及面临的多重瓶颈,调研数据显示,未购买智能坐便器的受访者中,有80%的受访者表示不购买的原因是“对功能没需要”。

“他们是真的没有需要吗?调查结果表明这是一个伪命题。”中国家电网总编辑卢盛华向记者介绍,“当我们向这些受访者详细介绍了产品功能后,有56.25%的用户表示装修时会考虑购买。”卢盛华认为,这说明消费者虽然对智能坐便器有着很高的知晓度,但并没有很深的认知度。因此,有必要通过各种形式让消费者深入了解

智能坐便器的技术特点、功能作用。赵梅梅则表示,对智能坐便器有过体验的消费者,对于产品普遍有着较高的复购率。“所以应增加智能坐便器在公共场所的渗透,特别是在三四线城市市场,让更多消费者能够体验产品的便捷和实用。”

此外,换装不便也是制约智能坐便器普及的一大主要原因。朱军指出,基于我国家庭住房结构的特殊性,卫生间大多干湿不分,由此造成的水路、电路改造不便等问题给消费者在换装方面带来了较大难度。同时,换装后内置的马桶如何处理也是困扰消费者的问题。“家中卫生间的整体使用环境、换装的社区管理以及各种衔接工作,都是智能坐便器相较于其他家用产品更难进入家庭的一个重要障碍。”朱军说。

“如何让产品能更好地为存量市场的消费者提供服务,

是业界一直在研究的课题。”朱军说,中国家用电器协会早前制定并发布的《智能坐便器盖板与底座配套尺寸》(T/CHEAA 0005-2018)和《智能坐便器安装服务规范》(T/CHEAA 0013-2020),从市场标准方面对企业进行了规范和约束,同时,在主流企业的带动下,行业对于局部安装、换装等问题,将会为消费者提供更为完善的解决方案。

(桑雪琪)



## 声音

# 消费者不是“韭菜” 大数据得讲“规矩”

近日,国家网信办等四部门联合发布了《互联网信息服务算法推荐管理规定》。根据规定,算法推荐服务提供者应当向用户提供不针对其个人特征的选项,或者向用户提供便捷的关闭算法推荐服务的选项。算法推荐服务提供者向消费者销售商品或者提供服务的,应当保护消费者公平交易的权利,不得根据消费者的偏好、交易习惯等特征,利用算法在交易价格等交易条件上实施不合理的差别待遇等违法行为。

所谓根据消费者偏好、交易习惯“在交易价格等交易条件上实施

不合理的差别待遇”,实际上就是他们所说的大数据杀熟。同一段路程,打车软件对两部手机的报价不一样,旅行App和网购平台“看人下菜碟”,为老顾客提供高价商品……消费者被差别对待,越是熟客越吃亏。大数据杀熟有违商业伦理,透支消费者信任,属于变相价格歧视,还可能侵犯消费者的知情权、自主选择权和公平交易权。

特别是,由于互联网平台和商家占据信息优势和技术优势,且市场环境瞬息万变,商品价格随时变动,甚至每天都会出现几次涨跌,消费者很难识破杀熟行为。互联网平

台掌握用户信息,可以根据算法对消费者“画像”,并提供有差别的定价和服务,实施隐蔽而精准的杀熟。消费者则处于弱势地位,既不了解商家的定价策略,也无法知晓商家针对不同地区、时间段的购物者的定价差别。

除非在同一时间段内,在同一地区,有多个具有相同“会员级别”的消费者购买相同商品,否则,莫说普通消费者,即便监管部门也难以分辨何谓正常的价格变动,何谓杀熟。因此,在技术进步背景下,如果不对大数据杀熟说不,消费者难以享受到技术进步带来的红利,只能

沦为被算法算计的“韭菜”;而互联网商业也会失去便民属性,沦为强势商家宰割消费者的“帮凶”。

消费者应该平等地享受互联网和大数据带来的便利和红利。《互联网信息服务算法推荐管理规定》禁止大数据杀熟,要求互联网平台提供便捷的关闭选项,且应提供选择者或删除用于算法推荐服务的个人标签、精准施策,有理有力。当然,具体执行过程中还应加大查处力度、执法力度、处罚力度,并需要以大数据技术反制大数据杀熟,真正让权利长出“牙齿”,让算法守好“规矩”。(史洪华)

## 地方动态

### “沈阳城市相册”征集活动正式启幕

将多角度呈现历史文化名城

本报讯(记者 孟祥山)近日,由中共沈阳市委宣传部、沈阳市文学艺术界联合会主办,沈阳日报社、沈阳广播电视台、沈阳市摄影家协会、沈阳市学院承办的沈阳“城市相册”摄影作品创作活动正式启幕。活动时间为2022年1月至2022年11月。

沈阳市文联副主席王静在发布会上号召:深入沈阳的街头巷尾,从沈阳文化地标——中共满洲省委旧址纪念馆、“九·一八”历史博物馆等,到幸福沈阳体现——城市建设、时代人物、幸福生活、科技变革、工业制造、民俗风情等,从历史古代

遗迹——一宫两陵,到山水沈阳——三山三水六片区等方面,

彰显“英雄沈阳、文化沈阳、历史沈阳、山水沈阳”的特色,紧紧围绕沈阳日益趋优的自然生态环境、向上的人文环境、开放包容的营商环境,展示沈阳市上下振兴发展的火热场景和生动实践。据了解,此次活动实施纵横交错式展开,横向推进以专业化集展,全媒体覆盖,多角度呈现的方式;纵向推进通过影像讲座、创作采风、摄影展览、书籍出版等全面提升沈阳文化软实力。作品来源采取社会征集和重点创作相结合

的方式。据沈阳市摄影家协会主席张立彦介绍,沈阳市摄影家协会将对沈阳文化地标进行采风创作,深入中共满洲省委旧址纪念馆、“九·一八”历史博物馆、周恩来少年读书旧址纪念馆、抗美援朝烈士陵园、雷锋文化陈列展、北大营营房旧址、中国工业博物馆等地点进行新时代的创作,同时会征集一批沈阳老照片,抗美援朝烈士遗骸归国仪式、共和国工业长子支援国家三线建设等,通过新创作与老照片的对比,展现英雄沈阳的魅力。

### 黑龙江省十家企业获5200万元上市补助

本报讯(记者 张楠 佟强)近日,黑龙江省工信厅会同省财政厅、省地方金融监督管理局、黑龙江证监局组织对2020年和2021年已上市和拟上市企业进行分阶段补助,共计为10家企业兑现补助资金5200万元。其中,为3户境内外上市企业兑现补助资金2000万元,为在证监会、交易所申请上市正式受理6户企业兑现补助资金

3000万元,为1户完成辅导企业兑现补助资金200万元。记者从黑龙江省工信厅融资处了解到,2014年,该省首次提出对上市(挂牌)企业进行补助。2019年,出台《关于进一步支持民营经济高质量发展的意见》,将原有的一次性事后补助调整为分阶段补助,鼓励支持总部和主营业务均在黑龙江省的企业在沪、深交易

所主板、中小板、创业板及科创板首发上市,并分阶段给予补贴。2021年,省工信厅会同省地方金融监督管理局、省财政厅、黑龙江证监局对企业上市挂牌补助政策兑现工作流程进行了梳理优化,按照“优化流程,免申报,即上即补原则”,制定印发了《黑龙江省企业境内外上市和新三板挂牌补助政策实施细则》。

## 法院公告栏

重庆市开州区中和镇当阳村8组25号潘光文、陈成能:本院受理原告潘光文诉被告陈成能民间借贷纠纷一案,业经法院依法判决,原告潘光文胜诉。现依法向你公告送达起诉状副本、应诉通知书、举证通知书及开庭传票。自公告之日起经过30日,即视为送达。提出答辩的期限和举证期限分别为公告期满后15日和30日。本案定于2022年2月8日上午9时00分在本院第二审判庭(在本院中和区人民法院第二审判庭)开庭审理。逾期不答辩、不举证,将依法缺席判决。重庆市开州区人民法院 审判员 王成林

四川省普安县人民法院 审判员 王成林 四川省普安县人民法院 审判员 王成林 四川省普安县人民法院 审判员 王成林

四川省普安县人民法院 审判员 王成林 四川省普安县人民法院 审判员 王成林 四川省普安县人民法院 审判员 王成林

四川省普安县人民法院 审判员 王成林 四川省普安县人民法院 审判员 王成林 四川省普安县人民法院 审判员 王成林

四川省普安县人民法院 审判员 王成林 四川省普安县人民法院 审判员 王成林 四川省普安县人民法院 审判员 王成林

四川省普安县人民法院 审判员 王成林 四川省普安县人民法院 审判员 王成林 四川省普安县人民法院 审判员 王成林

四川省普安县人民法院 审判员 王成林 四川省普安县人民法院 审判员 王成林 四川省普安县人民法院 审判员 王成林

四川省普安县人民法院 审判员 王成林 四川省普安县人民法院 审判员 王成林 四川省普安县人民法院 审判员 王成林

四川省普安县人民法院 审判员 王成林 四川省普安县人民法院 审判员 王成林 四川省普安县人民法院 审判员 王成林

四川省普安县人民法院 审判员 王成林 四川省普安县人民法院 审判员 王成林 四川省普安县人民法院 审判员 王成林

四川省普安县人民法院 审判员 王成林 四川省普安县人民法院 审判员 王成林 四川省普安县人民法院 审判员 王成林

四川省普安县人民法院 审判员 王成林 四川省普安县人民法院 审判员 王成林 四川省普安县人民法院 审判员 王成林

四川省普安县人民法院 审判员 王成林 四川省普安县人民法院 审判员 王成林 四川省普安县人民法院 审判员 王成林

四川省普安县人民法院 审判员 王成林 四川省普安县人民法院 审判员 王成林 四川省普安县人民法院 审判员 王成林

四川省普安县人民法院 审判员 王成林 四川省普安县人民法院 审判员 王成林 四川省普安县人民法院 审判员 王成林

四川省普安县人民法院 审判员 王成林 四川省普安县人民法院 审判员 王成林 四川省普安县人民法院 审判员 王成林

四川省普安县人民法院 审判员 王成林 四川省普安县人民法院 审判员 王成林 四川省普安县人民法院 审判员 王成林

四川省普安县人民法院 审判员 王成林 四川省普安县人民法院 审判员 王成林 四川省普安县人民法院 审判员 王成林

四川省普安县人民法院 审判员 王成林 四川省普安县人民法院 审判员 王成林 四川省普安县人民法院 审判员 王成林

四川省普安县人民法院 审判员 王成林 四川省普安县人民法院 审判员 王成林 四川省普安县人民法院 审判员 王成林

四川省普安县人民法院 审判员 王成林 四川省普安县人民法院 审判员 王成林 四川省普安县人民法院 审判员 王成林

四川省普安县人民法院 审判员 王成林 四川省普安县人民法院 审判员 王成林 四川省普安县人民法院 审判员 王成林

四川省普安县人民法院 审判员 王成林 四川省普安县人民法院 审判员 王成林 四川省普安县人民法院 审判员 王成林

四川省普安县人民法院 审判员 王成林 四川省普安县人民法院 审判员 王成林 四川省普安县人民法院 审判员 王成林

近日,在网上有些“防低头神器”热销,号称通过类似颈托样式的产品,可达到防止使用者低头、缓解颈椎疼痛的目的。不过这样的神器真的对于保护颈椎有效果吗?

售价不便宜 “防低头神器”销量甚好

要说当代年轻人哪里最容易不舒服,颈椎绝对榜上有名。随着手机、平板电脑深入生活,“低头族”也越来越多了。很多人因为长时间使用这些产品也带来了不少身体上的不适,眼睛容易花,颈椎容易痛。

近来,在网购平台上,一些号称可以支撑起头部,减少对脖子压力的“防低头神器”热销。与过去大家也曾熟悉的专为学生设计的读写坐姿矫正器不同,如今的“防低头神器”更像是一个颈托,不需要夹在书本上,而是贴合颈部,直接戴在脖子上使用。

在网购平台输入关键词后,很快便有成千上万商品跳了出来。这其中,有国产品牌,也有号称来自日本、韩国等地的进口品牌。价格在100元左右至500元不等。以一款售价98元、月销量9000多件的日本品牌“防低头神器”为例,在宣传中,该商品称其可“提供颈部支撑,减轻颈椎压力,同时维持颈椎的稳定性,避免损伤”。

“脖子立马挺起来了,不能低头,低头难受。”“防低头效果挺好的,特别是平时上班用电脑比较多,也可以戴着预防脖子前倾或是得颈椎病,戴着颈椎也不会那么酸痛。”大部分买家对此类商品留下了好评。

可作为姿势提醒 但并无真正的治疗作用

那么,这样托起脑袋,撑起脖子的“神器”真的可以保护颈椎吗?南京江北医院副院长、骨科中心主任李涛在接受采访时表示,保护颈椎主要有两种,一种为应对急性损伤的,另一种则是应对慢性劳损的。

“应对急性损伤是指建议高风险行业,比如大货车司机,包括坐云驾飞车或者过山车时,其实都应该应该是颈部固定的,主要是用来预防急性颈椎损伤。”但李涛指出,“防低头神器”其实是想用来应对慢性劳损的,“它确实在防止低头上有一定用处,但并没有真正的治疗作用。也就是说它做保护,作为姿势的提醒是可以的,但是作为治疗用途的话并不合适。”

李涛表示,如果是颈椎问题已经严重到疾病状态,要第一时间到正规医院专科就诊。与此同时,当颈椎已经进入不舒服的状态时,也有些更有效的方法值得推荐。“建议大家学做一些颈椎保健操。比如每低头半小时以上,不超过一小时,此时可以做一些舒展、缓慢的颈椎保健操。”记者了解到,“米字操”就是时下比较受到推崇的颈部保健方法之一,用颈作笔杆,缓慢写“米”字。但李涛强调,颈椎保健操重在舒缓,做得太快、动作不到位,则会削弱其用处。

低头超过60度 相当于颈椎承重27公斤

近些年,颈椎不好无疑年轻化趋势明显,在李涛看来这确实与“低头族”们长时间低头有很大关系。不仅是低头玩电子产品,中小学生学习过长时间低头看书写字其实也是在不知不觉中逐渐累积对颈椎的慢性劳损,所以间断活动、休息非常重要。

“业界有专门的生物力学测试。一个人站好了之后,从眼睛平视、不低头也就是0度开始,到慢慢地头向下低,其实颈部的力量是慢慢加大的。”李涛直言,当我们一直低头,尤其是我们常用的低头姿势超过60度时,在我们头颈部力学汇聚点即隆椎处能够测到的力量大概在27公斤。这就意味着,若是我们保持着手机、读书写字的低头姿势长时间不动,相当于一个小小孩骑在脖子上的分量。

那么是不是只有依靠把头支撑住的“防低头神器”才能起到玩手机时保护颈椎的效果呢?

李涛支了一招,“如果不花钱还想看手机脖子不疼,可以站在墙边上,两边臀部和两边肩部一定要接触到墙,在这四个点接触墙的情况下保持后脑勺也贴到墙上,这时候把手机拿起来就不会低着头看了。最好再向上5度到15度左右仰视,这时候看手机就没什么问题了。”(吕彦霖)

## 贵州锦屏:羽毛球企业生产忙



## 贵州锦屏:羽毛球企业生产忙

连日来,位于贵州省锦屏县经济开发区的某羽毛球生产基地,在做好疫情防控的前提下开足马力,全力生产。该企业于2017年落户锦屏县经济开发区,不仅吸收300余名农村剩余劳动力“家门口”就业,还带动锦屏县以鹅养殖、鹅销售及鹅产品加工为一体的产业链发展,助力当地乡村振兴。

图为贵州省锦屏县的某羽毛球生产基地,工人将羽毛球半成品投入生产机器。

陶亮/摄

## 国网吉安市泰和县供电公司:加强山区线路特巡严防电网覆冰

“经巡视,天湖山区线路总体平衡,能满足山区用户用电负荷需求。”2021年12月27日,在水楼乡天湖山高寒山区,国网吉安市泰和县供电公司水楼营业站站长陈书厚正带领工作人员进行高山线路特巡,确保山区居民电网畅通和群众取暖用电无忧。

近日,受强冷空气影响,泰和县气温骤降,部分高海拔地区出现雨夹雪天气,水楼乡天湖山进入了冰雪世界,山区居民取暖用电量急剧增加。为保障居民正常安全用电,泰和县供电公司结合往年经验,迅速组织水楼营业站对覆冰山区线路排查和特巡工作。在特巡活动中,排查人员逐杆、逐基检查杆塔有无裂纹、基础是否牢固,拉线受力是否均匀等,同时对线路走廊进行清理,特别是树竹的清理力度,防止线路走廊附近的毛竹、树木因覆冰而倒伏压线,造成线路故障跳闸停运,确保低温条件下山区电网安全稳定运行。对巡视查找的缺陷隐患进行汇总梳理,根据轻重缓急有步骤、有计划地落实整改。

据了解,泰和县供电公司还加强了与气象部门的联系沟通,根据天气变化、线路运行状况和负荷情况,结合以往抗冰经验,梳理山区线路巡视路径,着重加强对大雾、低温、雨雪等恶劣天气对电网安全运行影响的监控力度。各供电所抢修人员实行24小时值班制,应急抢修人员、物资、车辆已全面就位,确保及时排除各类供电故障,保障雨雪冰冻天气下电网安全稳定运行。(肖庆年 周丹)