# 濉溪农商银行双堆支行: 弘扬"小推车"精神搞好新时代金融支农

本报记者 朱 喜 □ 李忍 于静静

安徽濉溪农商银行双堆支行党支 部于2014年6月成立,是濉溪农商银 行党委下设的30个党支部之一,位于 淮海战役主战场的双堆集镇。党支部 以淮海战役"小推车"精神为传承,立 足红根党建特色支行定位,建立新时 代"小推车"志愿服务队,坚持弘扬淮 海战役"小推车"精神,深刻挖掘新时 代"小推车"精神的丰富内涵与深刻意 义,持续将"小推车"精神赋能思想、组 织、力量,为党建和业务深度融合发展 立根铸魂;通过传承红色基因打造特 色支部、厚植人民情怀彰显支农支小 担当、强化奋进精神争创一流业绩,打 造"小推车"红根特色支行的红色道 路,为服务相淮大地、服务皖北群众添 翼助力,已发展为思想引领强、支农力 度大、各项业务优的特色基层党组织。

### 传承红色基因,找准融合切入点, 打造特色支部品牌

党支部充分发挥淮海战役主战场 之一的红色资源优势,以创建"三个品 牌"为抓手,传承与弘扬淮海战役"小 推车"精神。

用好一个课堂,打造特色传统教 育品牌。组织新党员到淮海战役双堆 集烈士陵园进行入党宣誓、到淮海战 役双堆集歼灭战纪念馆进行革命传统 教育、到平古堆战役遗址进行现场教 育,到参战老兵家里聆听他们讲述亲 历淮海战役的烽火岁月,邀请当年"小 推车"支前民工、老党员为新员工、新 党员讲好"小推车"故事。通过到革命 教育基地瞻仰和理论学习,在浸入式 红色教育中立根铸魂,支部和广大党 员对新时代小推车精神的认识不断深 化,更加深刻领悟了"小推车"信念坚 定、服务大局、坚忍不拔的精神内涵, 强化了推好新时代小推车,走好新时 代赶考路的政治动力。

成立一支队伍,打造特色志愿服 务品牌。支部成立"小推车"志愿服务 队,由党员为骨干组成,并逐步发展成 为"党员+群众"的模式。队员们身着 红色马甲、肩扛红色队旗,在厅堂开展 "亮身份作承诺"党员示范岗活动,在 革命老区与农村边远地区开展志愿服 务,在卫生院、小广场、学校、等群众集 散地开展主题党日活动,让"小推车" 的队旗和红马甲的身影遍布在双堆集 镇的大街小巷。"小推车"志愿服务队 已发展成为双堆集镇红色文化和志愿

服务的重要力量。 建好一方阵地,打造特色金融服 务品牌。针对双堆集镇人口多、面积 大的特点,在总行党委的统一部署下, 支部书记牵头、党员带队,在偏远的刘 楼村成立皖北地区首家"拎包银行"服 务点,每月开展一次"拎包银行"活 动,保障群众各项金融服务权益。在 双堆集镇建立4家标准型"金农信e 家"惠农金融服务室,让革命老区群众 在家门口随时能办理转账汇款、代理 缴费等业务。将"拎包银行"与"金农 信e家"作为党的政策宣传教育的前沿 阵地,今年党支部在服务点开展党史 小课堂等系列活动,反响良好。

### 厚植人民情怀,找准融合突破点, 彰显支农支小担当

党支部带领全行干部职员聚焦主 责主业,深入一线、深入基层、深入客 户,把我为群众办实事的任务清单变 成人民群众的幸福清单。

把支农支小的初心落实到全力支 持乡村振兴上。主动与镇党委政府、 村"两委"对接沟通,积极发放扶贫小 额贷款、大力支持产业扶贫及就业扶 贫车间发展,扎实推进金融精准扶 贫。持续开展"整村授信"工作,为种 养殖大户、新型农业经营主体提供个 性化信贷产品和营销方案。积极走访 调研了解"三农"资金需求,推出了以 "粮贸易贷"为代表的特色信贷产品。 截至目前,共发放扶贫小额贷款699 户,金额2475万元。为家庭农场、农民 专业合作社、种养殖大户等新型农村

经营主体共400余户累计发放贷款 6000余万元。双堆支行已经成为双堆 集镇经济发展、乡村振兴的金融主力

把爱民为民的情怀落实到尽力助 民排忧解忧上。持续开展"我为群众 办实事"实践活动,党支部依托省联社 "社区e银行"线上平台,为贫困户、种 植大户销售红薯、花生等助农产品,打 开农户农产品线上销售渠道;组织党 员为行动不便老人、抗美援朝老军人、 重病客户上门办理并激活社保卡,到 村委会为留守村民集中办理社保卡; 深入乡村、敬老院等开展人民币假币 鉴别、防范电信诈骗等金融知识宣传, 护航老人幸福晚年;组织开展"两地 书·亲子情""情暖童心·相伴成长"等 "六一"系列团建活动关心关爱留守儿 童;积极开展金融适老化服务,设置老 年人服务窗口、服务专座、大字体标识 等,打造"长春花-适老化支付特色服 务"网点,提供更周全、更贴心、更温 暖、更便利的金融服务。

把服务大局的责任意识落实到关 键时刻积极担当上。支部勇担社会责 任,全力服务抗击疫情工作。疫情期 间,累计发放流动资金贷款5亿余元。 加大对辖内口罩厂等疫情防控企业生 产资金支持,加班加点在一天内为县 级就业扶贫基地鑫顺雨具厂办理30万 元贷款,后续放款200多万元,解决企 业的燃眉之急。党支部注重加强与地 方政府、村两委的结对共建,推出"组 织联建、资源联享、活动联办、队伍联 育、服务联动"的"五联"党建联建模 式,向乡村振兴示范点派驻党员驻村 金融联络员,成为全行首个完成辖内 所有村镇三资账户开立的支行。

### 强化奋进精神,找准融合关键点, 奋力争创一流业绩

党支部保持奋勇争先的事业追 求,将党的政治优势、组织优势转化为 发展优势,以党建促发展,坚持业务数 据排前列、参加活动争荣誉、营销推广

当先锋,努力争创优异成绩。

坚持模范带动,加快业务发展。 充分发挥"小推车"志愿服务队党员同 志的先锋模范作用,带领各战斗小组 内的群众利用午休、业余时间外拓营 销、走访宣传,促进各项业务不断取得 新突破。截至目前,双堆支行各项存 款余额7.8亿元,贷款余额2.1亿元,发 放银行卡4.1万张,手机银行客户1.1 万户,金农信e付商户1308户,换发社 保卡2万余张。为8个行政村的708户 农户预授信3702万元,为9户收粮大 户发放"粮贸易贷"1013万元,为115户 农户授信"金农农 e 贷"624.6 万元。在 2021年各项营销活动中,各项业绩均 稳居行内第一方阵。

坚持示范引领,强化素质提升。 党支部鼓励员工尤其是青年党员持续 学习、不断进取,通过领导干部带头 学、党员群众自学等方式积极塑造"比 学赶超""争创一流"的良好氛围。在 业务技能竞赛中,党支部员工魏浩天 分别荣获全省农村商业银行业务技能 竞赛三等奖与行内业务技能竞赛一等 奖。党支部其他员工在党史知识竞 赛、合规征文比赛等活动中均获得优 异成绩,展现了新时代的奋斗身影。 党支部参演的节目《筑梦农金》、《少 年》均进入全省农商银行系统艺术党 课复赛。

坚持全面发展,提升品牌形象。 严格落实支部建设的规章制度,不断 提高标准,夯实基础,确保党建融合发 展在各项业务管理中落地生花。支部 成为全行基层党组织标准化验收达标 的第一批党支部,连续五年获得行内 "先进基层党组织"称号,并先后并评 为安徽农商银行系统2018年度与2020 年度"先进党组织"、基层党建工作"领 航"计划示范库单位。时任党支部书 记邹恒科同志被县扶贫开发领导小组 授予"优秀帮扶责任人""脱贫攻坚贡 献奖""最美扶贫人"等荣誉。

接过红色旗帜,传承红色精神。 双堆支行党支部将忠诚尽职,奋勇争 先,在农金服务最前沿,推好新时代的 "小推车",走好新征程上的赶考路。

### 本报记者 朱喜□杨帆

全面实施乡村振兴战略,金融对于加快我国农村经 济增长发挥着重要作用。农商行作为立足县域,根植地 方的农村金融机构,在巩固拓展脱贫攻坚同乡村振兴有 效衔接的过程中扮演着举足轻重的作用,不断强化由 "输血"向"造血"功能的转变。

相比于脱贫攻坚,乡村振兴要有更多"真金白银"的 硬核投入。长期以来,亳州药都农商行扎根谯城大地始 终听党话、跟党走,通过"免费银行"打造、降低信贷利 率、定点让利帮扶等一系列实实在在的举措助力乡村振

### 打造"免费银行",让支付结算更惠民

十八大以来,党中央加大脱贫攻坚力度,金融机构也 不断强化帮扶意识。2012年,亳州药都农商行率先提出 "免费银行"理念,加大对支付结算客户的减费让利力 度,免除短信提醒、通存通兑、跨行转账、挂失查询、支票 支取等46项业务性收费,柜面客户实现业务办理"零费 用",每年为柜面客户节约各项业务手续费用2500万元 以上,近十年累计让利超过2亿元,真正实现让支付结算 更惠民。

### 提升信贷获得感,让信贷支持更有力

信贷作为助力乡村振兴最直接的金融手段,可获得 性和利率定价是最能影响客户信贷融资的因素。长期以 来,亳州药都农商行积极拥抱大数据,相继推出"金农易 贷"、信贷工厂、金农信e链、金农企e贷、振兴e贷等一系 列便捷化信贷产品,做到个人、小微企业、个体工商户、 新型经营主体等客户群体的全覆盖,满足不同客户群体 的融资需求,提高信贷的可获得性,真正解决客户融资 难。不断优化信贷产品模型,在风险可控的前提下,简 化信贷审批流程,切实解决客户融资慢。持续下调贷款 利率,仅2020年贷款整体利率定价下调10%以上,让利 客户超过1亿元,有效解决客户融资贵。

### 定点让利帮扶,助力乡村振兴更直接

2021年6月,亳州药都农商行认真执行谯城区委决 策部署,选派两名优秀的青年员工到古井镇门庄村驻村 帮扶乡村振兴工作,同时该行也利用全行资源对门庄村 实行定点帮扶。自定点帮扶以来,亳州药都农商行领导 多次到古井镇门庄村调研,并组织当地种养殖大户召开 座谈会,详细了解群众需求。在获悉到村民反映贷款额 度低、利率高的问题后,亳州药都农商行党委高度重视, 专门召开会议研究,最终做出"对门庄籍企业、个人、个 体工商户、新型经营主体等群体,贷款额度提高50%、利 率降低30%"的决定,并很快得到了执行。根据门庄村现 有存量贷款余额测算,这项举措可为门庄村每年节约贷款利息150余万元。

·直以来,亳州药都农商行始终坚守"支农、支小、支微、支持实体经济 的市场定位,在助力乡村振兴的道路上更是以"硬核投入"把好事做实,不断 强化金融"造血"功能,用实际行动担当起农商行支持乡村经济发展义不容 辞的责任。

# >>/

表别名松桃苗族自治县人民法院

)。 辽宁省北票市人民法院

# 昆山农商银行:从"六个一"入手打造适老网点

化转型,但仍有数量众多的老人运 用智能技术困难,习惯通过传统渠 道获取金融服务。在此背景下,为 推进落实苏州银保监会、苏州银行 业协会开展的"金融助老"行动,昆 山农商银行从硬件服务设施、敬老 活动开展、服务流程优化等方面破 除老年群体面临的"数字鸿沟"难 题,多方位打造适老网点,切实提高 老年客户的服务体验,提升金融服 务的温度,践行普惠金融的要求。

保留"一"个现金服务窗口。网

当前,商业银行向数字化、线上 点保留现金柜台,尊重老年客户的 行为习惯,满足老年客户的现金需 求,为办理养老金、尊老金业务的老 人开辟绿色通道,专门办理此类业

> 完善"一"套便民服务设施。设 置同心公益区,为老年客户提供老 花镜、放大镜、雨伞、饮用水、纸巾、 应急药品等设施。

构建"一"片尊老公益区域。设 置针对老年人的区域指示牌,在网 点的标识、提示用语、操作指南等方 面适应老年客户的特点,放大指示

网点显眼位置放置咨询投诉电话, 客服坐席、厅堂、柜面安排本地员 工,方便同不会说普通话的老年人 用方言进行沟通,从需求出发真正 做到"想客户所想,行客户所行"。

组建"一"支志愿者服务队伍。 支行组建多岗位的志愿者服务团 队,开展针对老年客户的公益活动, 包括公益理发、缝补衣鞋、健康关爱 等敬老活动,在节日时为老年群体

定制"一"节适老金融课堂。支 畅通"一"条咨询绿色通道。在 行定期举办金融知识课堂,通过摆 摊、发传单、讲课等形式向老年群体 讲解反假防诈、安全用卡、智能设备 使用等金融知识,并积极开发新课

> 尊老敬老是中华民族的传统美 德,爱老助老是全社会的共同责 任。持续做好适老金融服务,让老 年人在信息时代下的合法权益得到 充分保障,是昆山农商银行与客户 同心同行的永恒追求。

(杜 靖 记者 汪宏胜)

# 宿州农商银行:移动银行"温暖"惠民

升起,田间的小麦上的露珠还未散 去,位于埇桥区最南边的永镇乡禅 堂村村委刘会计家门口,已经聚满 了熙熙攘攘的人群,"那两位安徽 宿州农商银行的小伙子又来了,排 好队,咱们要有秩序,才能办得 快",一位身体硬朗的大爷激动的 这样说到。

活,我们得给您做账户激活,修改 保卡成为了急需解决的问题。 初始密码,这样您才能去银行领取 您的养老金,请您稍等一下"。三 分钟后,随着宿州农商银行永镇支 行客户经理小梁在办理业务的移 动 pad 上指纹复核通过,王大妈抢 先说到:"这应该是办理好啦,小伙 子,我这年纪大了,孩子都常年在 外打工,腿脚不利索,记性也不好, 网点专设窗口,为居民提供社保卡

初冬的早晨,太阳刚从地平线 你们能上门办理业务,真是太方便 制卡、换卡、挂失补发、激活等"一 我们这些老年人了,如果你们不来 做宣传,我还真不知道这个社保卡 还有这么多用处"。

根据相关统计数据表明"十四 五"期间,全国老龄人口将突破3亿 人,随着金融科技不断地推陈出 新,老年人,特别是农村留守老年 人如何更安全、更有效、更便捷的 "王大妈,您的社保卡还未激 领取、激活、使用社保卡和电子社

宿州农商银行积极搭建渠道, 内外协同推进社保工作。总行与 区政府、人社局等部门对接,支行 务。 与街道、村两委对接,通过在支行 布放发卡设备、摆放社保卡宣传资 料等形式,强势宣传社保卡的换 发、激活、电子社保申领等工作,在

同时,辖区内各网点下沉服务 重心,成立金融服小分队走社区、 进乡村、拉横幅、发折页,充分发挥 "人熟、地熟、情况熟"的优势,积极 与村两委沟通,在各村搭建起临时 服务点,统一为村民制卡办卡、激 活社保卡。对不能亲自前来办理 业务的老人,该行积极提供上门服 务,为群众办实事,以实际行动践 行"真灵活 好服务"理念,致力为 宿州百姓提供优质贴心的金融服

晌午的乡村,除了路上偶尔驶 过的车辆,眼前的一切在生火做饭 的烟囱里冒出的烟雾衬托下显得 格外的静谧。这时一辆电动三轮 车急速停下,开车的赵大爷说到: 百姓的"温暖银行"。

"去接孙子放学,本想着你们得下 班回去吃饭了,正好从这经过,看 到你们还没走呢,下午就得带孙子 去城了,还能给我办理不,不耽误 你们下班吃饭吧?"

银行的小梁急忙起身接过大 爷手中的身份证件和社保卡,连忙 说:"不耽误,不耽误,就是我们走 了,您也可以直接拨打上午给咱们 村民留下的我们支行的电话,我们 也能携带设备专程到您家为您激 活社保卡的"。

一台移动pad,两张借的村民 的小桌子,三四个小板凳,虽然没 有明亮的营业大厅、更多智能的设 备、开着空调的温暖环境,但这就 是一个银行,一个移动的银行,一 个更能深入百姓、方便百姓、惠及

近日,江南农村商业银行钟楼支行营 业部党支部前往五星村委开展老党员走访 慰问活动,为辖区老党员家庭送去温暖和 关爱。该党支部一行参观了五星村委党建 金融惠民"服务合作以来,该党支部积极与

糕、鲜花等慰问品。

自与钟楼区五星街道开展"党建领航

# 江南农商银行钟楼支行营业部党建共建暖人心

活动区,与五星村党总支书记交流党建经 村委(社区)进行对接,开展紧密合作。本 验,并与老党员代表进行亲切座谈,关心了 解老党员的身体健康、家庭生活等情况,并 飘香路社区共同慰问了辖区内100周岁的 务。

次走访慰问共建活动,让辖区内老党员、群 众感受到了温暖。后期,该支行将充分发 送上了慰问金和慰问品。同时,该党支部 挥驻点金融顾问作用,深度参与社区(村 党员代表还和钟楼区五星街道新新村委和 委)的各类活动,为居民提供优质金融服

# 常熟农商银行开展"零碳网点"建设试点

2021年是"碳达峰"的关键期,也是谋划推 动碳中和的启动阶段。常熟农商银行积极响应 金融业落实碳达峰碳中和行动号召,探索"零碳 网点"建设。

近日,常熟农商银行首个太阳能发电项目 工程在福山肖桥分理处安装完成。首个项目共 计投入10万元,年发电25000千瓦时,相当于减 少碳排放6800千克。

该项目是常熟农商银行践行绿色发展理 念,推动节能减排的创新举措,也是落实"双碳"

营活动的"碳中和"为目标,广泛开展碳足迹宣 传和教育工作,启动办公节能、绿色采购、绿色 出行等行动,减少自身运营产生的碳排放。

目标的具体体现。近年来,该行以实现自身经

未来,常熟农商银行将加快绿色转型探索 步伐,着力发挥金融行业引领示范作用,通过网 点运营"碳中和"实际行动促进碳市场发展,引 导、带动、汇聚更广泛社会力量参与环境保护, 更好履行促进节约型社会建设的责任。

(张琳记者 汪宏胜)

## 南通农商银行在市点钞识假技能竞赛中获佳绩

近日,南通市第七届反假货币培训金牌讲 师评选暨点钞识假技能竞赛在人民银行南通市 中心支行举办,南通农商银行代表队以总分第 二的成绩荣获团体二等奖,选手王慧敏荣获点 钞识假技能竞赛二等奖,章鑫荣获理论知识竞 赛二等奖、点钞识假技能竞赛三等奖,王娟荣获 理论知识竞赛二等奖、金牌讲师竞赛二等奖,陈 晓雯荣获理论知识竞赛三等奖。

四名参赛队员大多没有外部参赛经验,但 初生牛犊不怕虎,他们在比赛中沉着冷静,每个

环节都充分展现出扎实的业务功底、精湛的技 能水平、良好的团队协作精神。 最终不负众望, 在26支金融机构代表队、103名选手中脱颖而 出,荣获团体第二名和六个单项奖。

此次比赛展示了南通农商银行员工的职 业风采和技能水平,该行将以此次竞赛为契机, 坚定信心、勇于创新,激发员工"学知识、练技 术、比技能、创一流"的工作热情,为全行转型发 展积蓄能量,以专业的技能为广大客户提供更 加优质的金融服务。 (盛健健)