

泰兴农商银行：“社银合作”再加码 便民服务更贴心

助力乡村振兴是江苏泰兴农商银行的使命所在和战略选择。聚焦民生关切、提升服务体验，是泰兴农商银行不变的追求。近日，泰兴农商银行与泰兴市人力资源和社会保障签订全面战略合作协议，正式启动“社银合作”项目，将人社业务延伸至银行网点经办，实现了人社业务“就近办、多点多办、全城办”的总体目标。该项目也于今年成功入选“泰州市为民办实事工程”。

践行使命担当，夯实“社银合作”基础。长期以来，泰兴农商银行始终坚持“半政策性”银行、民生便利银行、农户信赖银行为目标，主动寻求金融服务与乡村振兴的契合点，通过积极开展党建共建，进一步加强与泰兴

市人力资源和社会保障局的紧密联系，合作的深度和广度都得到了大幅度的延伸。截至目前，泰兴农商银行已累计发行社保卡超85万张，占据了全市近80%的市场份额；全年累计代发人社局养老保险、财政局涉农补贴超200万人次，金额近8亿元。

加速业务下沉，推进“社银合作”落地。“社银合作”的坚实基础已经形成，为进一步响应社保业务“就近办、快速办、一次办”的惠民政策，加快推进社保业务下沉至银行网点办理，该行投入150多万元，购置46台便携式STM机具、19台社保卡自助发卡设备，陆续布放在18家网点，确保城区、乡镇全覆盖、无死角。承载社保业务办理功能的营业网点可以提供业务受理

类、咨询查询类、自助服务类共计38项社保服务，并严格按照“有标识、有窗口、有设备、有人员、有系统”五有标准，为全市市民百姓提供“一站式”的社保服务新体验，此举契合了广大市市民百姓的迫切需求，得到了社会各界的一致肯定。“泰兴农商银行与市人社局确立战略合作关系，是落实市委市政府实施乡村振兴的重要举措，更是惠及泰兴百万人民的实事、好事，双方要以‘社银合作’为契机，把实事做实，把好事做好。”对此，泰兴市市委常委、副市长谢红官给予了高度评价。

履行服务承诺，拓展“社银合作”外延。18家人社业务经办网点的设立在全市范围内形成了“五公里社保业务自助办理生态圈”，节省了市民百姓往返

城乡的时间和交通费用，提升了便民金融服务的体验感和获得感，但这不是最终目标。为切实打通社保业务办理“最后一公里”，该行积极履行服务承诺，采取上门服务的方式，按照“一支应急队伍、一台自助设备、一套简化流程”的“三个一”标准，确保为老龄及行动不便的客户提供“一次办”的社保服务。截至目前，该行已为特殊人群提供上门服务600余次，好评率为100%。

下一步，该行将以此次“社银合作”为契机，进一步加大与泰兴市人力资源和社会保障局的深度合作，聚焦民生关切，形成战略合力，为加速乡村振兴进程，建设“强富美高”新泰兴做出新的更大的贡献。

(朱承亚 李立波)

海门农商银行：沉浸式“银校合作”共育“小小银行家”

为科普基础金融知识，培养孩子金融安全意识，引导其从小树立理性的金钱观、价值观，近日，江苏海门农商银行与海门区多所学校联动合作，将银行厅堂变身揭秘课堂，为前来的一位位“小小银行家”精心打造了一趟愉快而有意义的金融之旅。

银行生活严肃又枯燥，怎样一下子勾起孩子们的兴趣呢？面对走进银行后略显局促的东洲小学生们，海门农商银行营业部策划的课堂就放出了“数钱”这一大招。单指单张、单指多张、多指多张和扇面法……银行“点钞达人”取出早已准备好的点钞券，在孩子们面前演示起来。花式点钞技能犹如“指尖芭蕾”，令人眼花缭乱——“天哪，这手速也太快了吧！”“哇，姐姐好厉害！”“这是在表演魔术吧！”刚刚还很紧张沉默的孩子们一下子叽叽喳喳地“炸”开了。点钞演示结

束，来到体验环节，孩子们一个个跃跃欲试。工作人员早已安排妥当，给每位孩子准备了一扎练功券，放慢手速逐步讲解示范。在专业指导下，孩子们认真练习的样子像极了“银行家”。

银行究竟是一个怎样的地方？难道大家在这的工作就是数钱？为解决孩子们的疑惑，海门农商银行城中支行全面开放厅堂智能机具，让锦绣幼儿园的小朋友来了一场难忘的人机交互体验。

什么是ATM？什么是STM？又是哪个物件儿被称为“叫号机”？工作人员带着小朋友们进入厅堂的各个功能区，并逐个介绍当下新型的智能银行设备。孩子们这也戳戳那也点点，好奇这些机器究竟有什么神秘力量，可以代替人工“喇喇喇”地吐钱？工作人员微笑着告诉他们：“这就是科技的智慧！”参

观体验结束后，城中支行还特别设置了关于真假钞识别的游戏环节。最后，工作人员还为每一位积极投入的小朋友颁发了专属奖状。

对于悦来中心小学的“小小数学家”来说，以上的活动似乎有些过于简单了。海门农商银行悦来支行特别策划了一场“小小银行家 利率奥妙多”的主题活动，把金融知识与数学奥秘巧妙结合起来，让孩子们在校外特色活动趣味盎然。

“你们知道为什么要把钱存到银行里？”“那你们又知道利息是什么？它是如何计算的吗？”悦来支行的工作人员弯下腰，一边指着利率板，一边和风细雨地向孩子们提问。“我知道，我知道！因为放在外面不安全，所以要存到银行！”“这个老师说过的，利息就是钱生钱！”……孩子们围在一起，你一言我一语地抢

答。“你们说的都有道理，其实呀……”工作人员一边抛出了答案，一边向孩子们科普了年利率、月利率以及日利率之间的转化，及一年利息的计算方式和不同利率符号所表示的含义等各种计算小知识。孩子们听得也很用心，有的还拿出了学习笔记认真地记录。小科普结束后，工作人员还特别列出了一些简单的利率计算小题目，以便孩子们强化学习记忆。这种课程与现实场景相结合的教育方式深受带队老师的喜爱，她认为这种与农商银行的“零距离”接触，大大激发了孩子们的学习兴趣与潜能。

尽管形式多样，目的殊途同归。海门农商银行的“小小银行家”系列活动让孩子们走出课堂、沉浸体验，在互动分享中增长知识，在快乐学习中提升兴趣，产生了满满当当的金融知识获得感、幸福感。

(施红艳)

建湖农商银行成功发放首笔“小微贷”贷款

日前，在江苏省联社的指导下，建湖农商银行成功发放首笔“小微贷”贷款。

“小微贷”是由江苏省财政厅牵头，联合担保公司、金融机构面向省内各类小微企业，着力解决小微企业“融资难”“融资贵”问题而开发设计的一项新业务。为又快又好地做好“小微贷”等三款信贷产品的落地推进，建湖农商银行按照省联社统一部署，及时出台三款信贷

产品实施细则、业务推动方案，部署落实走访营销。

11月18日，首笔200万元“小微贷”贷款被盐城海龙管件制造有限公司获得。据介绍，建湖农商银行客户经理在上门走访对接过程中，了解到该公司因贷款一时无法回笼，造成流动资金短缺，正在为资金及担保问题烦恼。客户经理根据企业实际，详细介绍了新出台的“小微贷”业务，企业负责人当场表示

需要办理。

根据业务流程，建湖农商银行详细调查了解企业相关情况，决定给予200万元“小微贷”信贷支持，担保方式为法人及配偶连带责任担保，年利率4.85%。同时，客户经理主动上门服务，指导客户在“江苏省金融服务平台普惠基金专版”注册申贷，11月18日完成贷款投放工作。企业负责人表示：“规范化的申贷流程、高效率的服务方式、优

惠的贷款利率，让企业切实地感受到了国家的好政策、农商银行的好服务，感谢建湖农商银行给予的及时帮助。”

下一步，建湖农商银行将继续加大“小微贷”等三款信贷产品的业务推广工作，强化走访营销，将政策落实好、产品宣传好，切实解决中小微企业“融资难”“融资贵”的问题，努力成为县内最具服务力的银行。

(张辉 欧建峰)

兴化农商银行“三强机制”促进履职效能提升

近日，江苏兴化农商银行积极构建“三强机制”，对该行相关制度进行完善和修订，优化独立董事和外部监事参与公司治理的渠道和方式，明确部门和公司治理主体的职责界限，加快推进内控规范体系，切实提高公司治理水平。

“强培训”促进履职意识明显提升。兴化农商银行将监管文件和内部规章制度定期发送给独立董事和外部监事，并组织多场专题培训提升董事、监事的金融专业水平。通过学习培训提醒独立董事和外部监事高度重视相关履职要求，充分了解自身的权利、义务和责任，不断提升金融专业素养，为充分履职保证足够的精力和能力。该行3名独立董事和3名外部监事，均能

亲自出席董事会、监事会，在工作行的时间均不少于15个工作日，其中三位独立董事的工作时间都超过25个工作日。

“强保障”促进履职范围明显扩大。为保证独立董事和外部监事能充分合规履职，兴化农商银行在召开董事会、监事会前提前发送议案进行审阅，在会上对重大关联交易、利润分配方案、薪酬方案、大额费用等发表独立意见；定期发送给在董事会授权范围内的3000万元以上存量贷款材料，对内部审批程序的公允性进行审核，提前发表书面意见；对3000万元以下贷款涉及一般关联交易要求业务部门及时向董事会风险管理及关联交易控制委员会进行备案。要求外部监事列席参加董事会，对相关议案提前审阅，保

证足够时间发表意见，并认真记载，对董事和监事会上提出的建议和意见形成督办材料，交办相关部室进行落实，并定期汇报结果。

“强考核”促进履职效果明显改善。完善评价体系。根据《银行保险机构董事监事履职评价办法(试行)》要求，及时修订完善《独立董事工作制度》《外部监事工作制度》《董事监事履职评价办法》等，增加外部评价环节，强化履职结果公开披露机制，发挥外部约束作用。制定《独立董事履职指南》，指导和促进独立董事规范、尽责履职，充分发挥独立董事在治理中的作用。强化绩效挂钩。完善《董事监事薪酬管理办法》，加大履职考核工资比重，降低董事、监事自评环节权重，

认真建立履职台账，统计分析日常建议和调研报告的数量质量，从“形式”履职向“实质”履职转变。推动履职效果改善。通过认真研究相关业务信息，独立董事和外部监事不断提升议事决策能力，在会议期间提出的建议或意见更具专业性和针对性，对该行在夯实客户基础加大“增量扩面”工程建设、强化管理基础提高制度执行力、积极落实国家政策支持绿色金融发展、结合共同富裕目标进一步加强普惠金融服务等方面提出若干宝贵的具有建设性的意见，包括根据每次布置的调研课题，董事监事结合兴化实际认真思考形成材料，在一定程度上促进该行提升各方面的管理水平。

(程红霞)

大丰农商银行在反洗钱业务知识竞赛中脱颖而出

近日，在人民银行盐城市中心支行举办的“2021年全市银行机构反洗钱知识竞赛”中，江苏大丰农商银行员工陈晓红成功闯进了决赛，并以98分的成绩获得了此次反洗钱知识竞赛的最高分。

本次竞赛活动共有42家银行机构126人次参加了比赛。赛前，该行高度重视此次竞赛活动，统筹相关部门通力合作，将开展知识竞赛活动作为普及业务知识、提高员工业务能力、提升社会公众支付风险防范意识、检验对客户宣传教育成果的重要手段，切实加强组织领导，积极动员并有序组织员工认真学习相关内容，通过培训、自学等方式强化反洗钱业务知识学习，为全面开展好知识竞赛打下坚实基础。在竞赛中，该行人

员陈晓红凭借扎实的反洗钱业务知识和严密的逻辑思维与现场精湛的表现获得了全场最高分。

反洗钱对维护金融体系的稳健运行，维护社会公正和市场竞争，打击腐败等经济犯罪具有十分重要的意义。今年以来，该行在人民银行的正确领导下认真做好各项反洗钱工作，认真落实《法人金融机构洗钱和恐怖融资风险管理指引》，牢固树立合规意识和风险意识，不断提高反洗钱管理能力。此次反洗钱业务知识竞赛进一步展示了该行组织到位、团结协作、共创佳绩的精神风貌，对强化正向激励、不断提高专业水平、提升反洗钱工作起到了积极的助推作用。

(阮绍明 张梅)

近日，江苏江南农商银行大学城支行成功阻止一起电信诈骗案件，帮助客户避免了经济损失。据悉，11月22日上午11点左右，时女士神色匆匆地来到该行，要求工作人员协助办理一笔7000元

江南农商银行大学城支行成功阻止一起电信诈骗案件

的手机银行转账业务，当工作人员询问客户是否认识收款人及汇款用途时，时女士急忙说对方是自己的微信好友，转账用途是去某平台做投资，对方承诺每天给予200元的回报。

了解到该情况后，工作人员立刻警觉起来，初步判定这是一起电信诈骗案件，及时向该行负责人汇报，并耐心向时女士讲解电信诈骗的知识及套路，但时女士坚称对方是自己的好友，并声称

多人已从中获取收益，执意要汇款。为保障客户的资金安全，该行工作人员拨打了110报警电话，经过员工与民警的协力劝说，时女士最终醒悟并放弃了汇款念头，并表示感谢工作人员和民警的及时提醒。

近年来，电信诈骗手段层出不穷，行骗方式花样百出，严重损害了公众的利益，扰乱了社会秩序。今后，该行将继续秉承优质、高效的服务精神，不断加强员工反欺诈能力，通过开展多种多样的反电信诈骗宣传活动，强化源头预防，切实提高老百姓的安全支付意识，以实际行动帮助广大百姓守好自己的钱袋子。

(程晨)

南通农商银行「四聚四学」助力高质量发展

连日来，江苏南通农商银行党委把学习贯彻党的十九届六中全会精神作为当前首要政治任务，组织全体党员干部带着使命感、紧迫感深度学习笃行。同时，结合“七一”讲话精神、党史学习教育要求，持续在学懂弄通做实上下功夫，切实把学习成果转化为实现高质量发展的实际行动。

聚焦氛围营造促学。该行党委第一时间下发学习通知，要求各党总支、党支部以“三会一课”、主题党日、张榜比赛等形式，开展各具特色的学习活动。尤其是结合工作开展情况进行广泛讨论，不断拓展学习的广度和深度，做到学以致用、知行合一。通过微信公众号、视频号等宣传载体，及时推送相关内容，确保全会精神深入人心，在全行迅速掀起学习贯彻热潮。

聚焦关键少数领学。该行党委组织召开第十次中心组学习会、第十一次中心组学习(扩大)会，认真研读《省联社关于学习贯彻党的十九届六中全会精神的要求》《中国共产党第十九届中央委员会第六次全体会议公报》，专题传达学习全会精神。总行党委班子成员、机关处室负责人、支行各党支部书记、党总支副书记等党员干部参会，充分发挥好“关键少数”示范带头作用，先学深学、精读深悟、以上率下，以学习成效推动各项工作开展。

聚焦研讨交流践学。在开展好专题学习、个人自学的基础上，特邀南通市党史学习教育领导小组办公室副主任张军巡学旁听，开展以《习近平新时代中国特色社会主义思想实现了马克思主义中国化新的飞跃》为题的专题讲座，从起草《决议》的时代背景出发，从“10个明确”和“14个坚持”等方面，系统解读了党的十九届六中全会精神和《决议》的深刻内涵，不断拓展学习的广度和深度，使大家对服务构建新发展格局的使命感有了更深刻的理解。

聚焦重点难点践学。该行党委组织通过《人民学习》线上学习系统收看中国改革报社副社长、中央电视台特约评论员杨禹的专题辅导，他谈到总书记点赞南通变“好通”，城市发展日新月异，正快速成为长三角一体化大格局新的发展动力源，全体党员干部深感自豪、备受鼓舞。纷纷表示，要珍惜学习机会，以全会精神为指导，进一步增强知党、爱党意识，发扬斗争精神、增强斗争本领，主动应对挑战，迎难而上、埋头苦干、勇毅前行，以更加昂扬的姿态打好收官战、备战开门红，奋力实现“双百亿”目标。

南通农商银行作为地方最大的农村金融机构，始终坚持“支农支小”发展定位，充分发挥农村金融服务主力军作用。接下来，该行将把学习贯彻全会精神转化为推进地方经济社会高质量发展的具体实践，根据会议作出的新部署、新论断、新要求，围绕普惠金融、乡村振兴等内容，精心组织开展系列活动，以实际行动为加快构建长三角一体化发展标杆城市贡献力量。

(石陈晨)

姜堰农商银行首期“金融夜校”开课

近日，江苏姜堰农商银行首期“金融夜校”在张沐和平村开课。现场吸引了50余名农民群众前来听课，场面热闹非凡。

开讲前，姜堰农商银行副行长左宗明为活动致辞。他表示，开展“金融夜校”的目的是为了充分发挥姜堰农商银行农村金融主力军的作用，通过宣讲金融政策、普及金融知识，全面提升老百姓防范金融风险意识和能力，真正正推动农村普惠金融落地生根。他强调，防范电信诈骗和非法集资是长期工作，要落到实处、常抓不懈。

课堂上，该行工作人员通过PPT、视频等宣讲形式，针对老年人群金融安全

防范能力较弱的特点，重点对人民币真假辨别、常见的电信诈骗手法、非法集资手段、网贷的危害、近期发生的案例等多个方面知识进行了生动形象地讲解，并就民众关心的金融问题进行一一解答，实实在在为和平村农民群众奉献了一场“饕餮盛宴”。

“今天我终于知道怎么识别假钱了”“原来网贷的危害这么大呢”……听完讲课后的民众纷纷发出感慨。通过此次“金融夜校”活动，进一步拉近了姜堰农商银行与农民朋友的距离，有效提升了当地民众金融风险防范意识，受到了当地村民的一致好评。

(陈慧)

常熟农商银行荣获“2021年度普惠金融服务银行天玑奖”

日前，在深圳举行的2021中国银行业天玑奖评选颁奖典礼上，江苏常熟农商银行凭借普惠金融服务领域的优异表现，荣获“2021年度普惠金融服务银行天玑奖”。

“中国银行业天玑奖”是由《证券时报》主办的银行界权威奖项之一，具有较高的社会认可度、市场公信力和行业影响力。作为本次“天玑奖”创新类奖项之一，“2021年度普惠金融服务银行天玑奖”受到行业的广泛关注。经过数据申报、专业评审团评分、微信投票等环节，常熟农商银行最终获评这一奖项，充分体现出市场和投资者对该行普惠金融服务工作的肯定与鼓励。

常熟农商银行立足县域，近年来，不断推进普惠金融服务下沉到镇、到村，致力于打通县域农村金融的“神经末梢”。在常熟地区，该行依托本地

109个机构网点和150余家普惠金融服务点，形成覆盖“城—镇—村”三级的服务网络，实现普惠金融“村村通”，平均每20家小微企业、200个个体工商户配备一名专职客户经理。同时，该行通过发起设立的31家兴福系村镇银行，将充足的信贷资金、成熟的微贷技术和专业的小微人才输送到中西部广大农村地区，通过“兴福驿站”“金融村官”，促活当地小微经济发展“内循环”。目前，该行及其发起的村镇银行累计服务小微客户70余万户，帮助约40万小微经营性客户破解融资难题。

未来，该行将继续坚持“支农支小”方向，充分发挥自身资源和服务优势，推动普惠金融与支持地方经济建设、服务社会民生实现深度融合，为农村金融发展贡献更多普惠力量。

(宋杰)

江阴银行：让利小商户 服务大民生

江苏江阴银行积极践行“金融服务惠民利民”理念，聚焦小微商户，在收单业务、跨行转账等方面创新举措，落实减费让利，取得明显成效。据不完全统计，今年以来，该行已为近9万户小微企业和商户提供减免交易手续费。

收单宝是江阴银行推出的一款集刷卡支付、扫码支付为一体的聚合支付产品，该行为会员商户提供全方位收单服务的同时，通过走进民生、倾听民生，积极采取多项减费让利措施。对本地收单宝商户，单笔扫码3000元及以下交易免交易手续费；对异地收单宝商户，扫码交易免交易手续费。自中国人民银行、银保监会、发展改革委、市场监管总局四部委联合发布《关于降低小微企业和个体工商户支付手续费的通知》后，该行又继续强化小微商户减费让利措施，于2021年9月30日起降低借记卡刷卡费率，由0.5%下降为0.45%。截至2021年9月，收单各项优惠政策共惠及小微企业商户

35559户，减免交易手续费近1700万元。江阴银行积极探索智慧化支付场景，大力推广智慧农贸项目，在助力提升农贸市场管理水平的同时，将贴心服务和优惠措施带给了农贸市场商户。该行与江阴市场建设有限公司紧密合作，已完成立新、天鹅、花园、健康、北大街等五家农贸市场的智慧化改造，为农贸市场商户免费提供智能溯源电子秤、电子屏等设备，并为其提供减免交易手续费、交易积分兑换礼品等优惠政策，切实为农贸市场的小微商户减轻经营负担。今年以来，五家农贸市场交易金额超2000万元，减免手续费6万余元，惠及200多户农贸市场商户，得到了管理方、商户、市民的一致认可。

下一步，江阴银行将持续贯彻减费让利措施，继续加大行内员工培训及减费让利政策宣传，切实降低小微商户负担，助力小微商户成长。

(钱霖)