

# “双11”进入“低碳时间”

近日,中共中央、国务院印发《关于完整准确全面贯彻新发展理念做好碳达峰碳中和工作的意见》,要求加快形成绿色生产生活方式,扩大绿色低碳产品供给和消费,倡导绿色低碳生活方式。《“十四五”电子商务发展规划》正式发布,规划指出,引导电子商务企业主动适应绿色低碳发展要求,树立绿色发展理念,积极履行生态环境保护社会责任,提升绿色创新水平。

10月27日,天猫“双11”正式上线“绿色会场”。据了解,入驻“绿色会场”的商品符合绿色食品、有机食品、中国环境保护产品、中国低碳产品、绿色产品、中国能效标识、中国水效标识、新能源汽车等国家八大认证标准,覆盖食品、家装、消费电子、母婴4大行业,共50万款商品,将拉动2000余户商家一同参与到“双11”绿色会场商品供给的场域中来。其中,特斯拉、小鹏、奇瑞QQ冰淇淋、五菱、欧拉、哪吒、威马、零跑、上汽通用别克雪佛兰、比亚迪、北京现代等品牌新能源汽车的部分商品,加入天猫绿色会场。

## ■ 热点

### “晚8点”引热议

提到“双11”,很多人第一反应都是“买买买”,然后关联的第二个印象就是“熬熬夜”。的确,很多人都有过为了买心仪好货而苦守零点的经历。虽然抢购成功让人快乐,但久而久之,不少人也开始为熬夜后的“综合症”发愁。这其中当属上班族影响最大,有人说“零点付定定金,随便刷刷就到两三点了,第二天基本昏昏沉沉”,而因为熬夜错过上班打卡的人更是不计其数。

在这一背景下,今年的“双11”购物节一改曾经的零点模式,各大主流零售平台大力提倡不熬夜、健康买的消费新主张,纷纷开启“晚8点”模式。比如京东把预售和付尾款的时间都提前到了晚上8点的黄金时段。可见为了带给消费者更好的体验,“双11”购物节也开始回归初心,以求从购物时间和产品上都能更人性化地提升人们的幸福感。

## ■ 小贴士

今年的“双11”活动已经启动,数不清的商品、看不懂的规则、算不明白的折扣让许多人眼花缭乱。定金要不要付?定金和订金有什么不同?打折商品能否退换?商品明降暗涨算不算欺诈?对此,记者将与大家一起解密“双11”期间可能存在的套路。

# 你付的是“定金”还是“订金”?

民法典规定,当事人可以约定一方方向对方给付定金作为债权的担保。定金合同自实际交付定金时成立。定金的数额由当事人约定;但是,不得超过主合同标的额的百分之二十,超过部分不产生定金的效力。实际交付的定金数额多于或者少于约定数额的,视为变更约定的定金数额。民法典同时规定,债务人履行债务的,定金应当抵作价款或者收回。给付定金的一方不履行债务或者履行债务不符合约定,致使不能实现合同目的的,无权请求返还定金;收受定金的一方不履行债务或者履行债务不符合约定,致使不能实现合同目的的,应当双倍返还定金。

因此,就定金而言,如果给付定金方不履行义务,无权请求返还定金;接受定金方不履行义务,则应当



超300%,订单量同比提升153%。“以换代扔”环保理念下,换新产品呈“消费升级,碳减排”趋势,节能冰箱销售增长67%,新一级能效空调销售增长89%,单台换新空调每年将减少约300公斤的碳排放。

### 购物节终结熬夜回归初心

数据显示,作为新兴品类,能增强换气的新风空调受到了更多家庭的喜爱;年青一送和售后服务都和平时的效率相差无几。比如对售后安装要求较高的家电产品,兼具保鲜、杀菌、分区储功能,又能追剧、视频通话,购物的智慧屏冰箱开始大行其道;能解决衣物混洗细菌交叉问题的分区洗衣机和新时代阳台装备的洗烘套装,成为有孩家庭的的首选。这些选购趋势展现的不仅是家电产品日新月异的技术升级,更是当下消费者对幸福美好生活的追求方式。

纵观这些年的“双11”,今年的“晚8点”是对“双11”原有模式的人性化变革,是对熬夜抢购不健康方式的改变,它改变了零点对消费者的捆绑,是在时间和精力上对广大消费者的“减负”。同时,这个“晚8点”为今后的“双11”烙印下了“新时点”,也标志着“双11”购物节迈向了新阶段。

## ■ 数字

“双11”来临,网购包邮的话题又引起了不少消费者的关注。过去,对江浙沪网友来说“包邮”已成网购标配,而现在“江浙沪包邮”正悄然变成全国包邮。据了解,今年天猫“双11”期间,消费者网购的包裹中,预计98%包邮。

### 今年“双11”预计98%包裹包邮

据悉,这一数据是根据历年“双11”包邮包裹以及今年商家报名情况得出的,今年天猫“双11”有29万品牌商家参与,其中大部分都会提供包邮商品。

事实上,这一变化不是短期实现的。根据《中国电商物流大数据报告》显示,2016年,我国电商订单中,中部五省包邮率为89.4%,偏远省份的包邮率是

### 52%的受访者计划增加消费

在“双11”前夕,贝恩公司联合技术公司Toluna,对中国多个城市近3000位消费者展开调查,并发布《中国零售:重新定义双十一成功标准》报告。贝恩报告显示,高达95%的受访者打算参加今年的“双11”活动。52%的受访者计划在今年增加消费支出(受访者去年的“双11”平均支出为2104元),仅8%表示会减少支出。此外,女性消费者在今年“双11”增加消费支出的可能性高于男性。

展望今年的“双11”消费趋势,贝恩认为,去年的主要趋势有望延续,推动今年的成交额增长。例如,低线城市的渗透率有望持续提升,今年三四线城市中,首次参加“双11”的消费者数量有可能会超过一二线城市。

近几年,随着零售商纷纷入局,参与平台数量不断增多,使得销售额逐步分散化,竞争愈发激烈。报告显示,超过50%的受访者表示,今年计划去3个或

法院公告栏 (Court Notice Column) containing various legal notices from courts in Henan, Hunan, and other provinces.

的损失,增加赔偿的金额为消费者购买商品的价格或者接受服务的费用的三倍;增加赔偿的金额不足五百元的,为五百元。法律另有规定的,依照其规定。

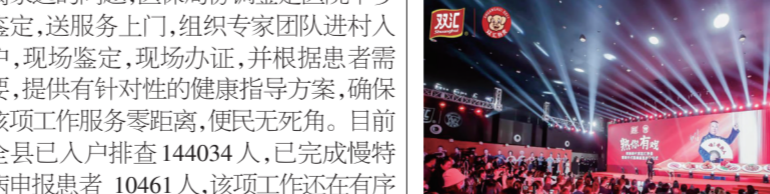
### 双汇熟食牵手郭德纲 开启新中式国潮盛宴

传统熟食背后的“国潮”内涵,既是双汇响应国人追求传统美食的现实需求,也是双汇作为肉类民族品牌,弘扬中国美食文化,展现国家文化自信的使命担当,极具现实意义和发展前景。

双汇熟食品牌丰富,涵盖猪蹄类、牛肉类、鸡产品等,采用自动循环蒸汽,16个关键点自动控温,独创“初卤去油去腥、二卤焖香提香、三卤精细入味”三重卤工艺,卤香和肉香完美融合。

### “双11”再度合作 国潮美食复兴意义非凡

去年七夕节,双汇熟食与郭德纲首次签约,并同步牵手天猫美食、结盟腾讯、巨量引擎等平台,开启系列营销活动,让传统美味穿越千时光,成为更多人餐桌上的主角。



随后,双汇发展副总裁周霄向郭德纲进行了品牌代言授牌,正式官宣双汇熟食续签郭德纲为代言人,并宣布郭德纲代言双汇熟食广告片全国首

### 双汇熟食牵手郭德纲 开启新中式国潮盛宴

发。周霄与郭德纲不仅与现场观众进行了趣味互动、抽奖答谢、合影留念,还与抖音、淘宝直播间的双汇粉丝进行了线上互动及抽奖,线上线下共同传达双汇“想要和你熟一点”品牌愿景。



双汇发展副总裁周霄在致辞中表示,本次牵手国民相声大师郭德纲,通过品牌与营销创新升级、联动赋能,深度挖掘



双汇发展副总裁周霄在致辞中表示,本次牵手国民相声大师郭德纲,通过品牌与营销创新升级、联动赋能,深度挖掘

Advertisement for Double Hui熟食 (Double Hui熟食) featuring a store interior and product display.

丰台区市场监管局开展“电动自行车消费安全进社区”活动 (Fengtai District Market Supervision and Administration Bureau conducts "Electric Bicycle Consumer Safety Community" activity).

魏县医保局创新门诊慢特病申报模式 便民惠民暖人心 (Weixian County Medical Insurance Bureau innovates the application mode for outpatient chronic and special diseases, benefiting people).