

邳州农商银行:

党建引领促普惠转型 乡村振兴献金融力量

2021年是实施“十四五”规划、开启全面建设社会主义现代化国家新征程的第一年,也是我们党成立的100周年。江苏邳州农商银行认真学习贯彻中央经济工作会议及农村工作会议精神,深入开展党史学习教育活动,坚持稳中求进工作总基调,坚定不移贯彻新发展理念,坚持“支农支小”,坚守服务小微、民营等实体经济定位不放松,不断完善和优化普惠转型工作模式和机制,为乡村振兴贡献金融力量。

坚定“支农支小”推进普惠金融

该行保持普惠金融发展定力。坚持普惠金融发展理念不动摇,以金融力量加快推动农业提质增效、农村生态宜居、农民持续增收,更广领域深化乡村振兴。大力培育新型优质农业龙头企业、新型农业合作社、家庭农场,支持大蒜种植、大棚蔬菜等基础设施完善,推动邳州大蒜、邳州银杏品牌放大提升,促进特色产业全面发展。全面推进“大走访、大营销”工作,平均每年为邳州当地投放信贷资金20亿元左右;深入开展“企镇共建、企村联建”授信签约活动,为每个村配备兼职金融助力,推动信贷资金向农村倾斜,更好支持新型职业农民,推进城乡融合发展。

同时,提升普惠金融发展质效。坚持知责于心、担责于身、履责于行,扎实做好“六稳”工作,全面落实“六保”任务,以更实举措壮大实体经济。牢牢把握工业立市、产业强市战略要求,扎实推进金融供给侧结构性改革,改进小微企业金融服务,围绕全市传统产业高端化、现代产业集群化的发展思路,每年为300多户小微企业注入金融活水,支持新材料、新能源、家居板材、健身器材、机械制造

坚守合规底线 加强风险防控

该行加大信用风险防控化解力度。围绕治标与治本完善风险防控体系,重点加强新冠肺炎疫情影响下的隐性风险防控,深入分析企业经营现状,落实重点行业、重点客户风险状况跟踪监测,提早谋划应对信用风险。

坚持党的领导 完善公司治理

该行牢固树立党管金融政治立

式的原则,严格资产质量分类,及时真实反映潜在风险,牢牢守住不发生系统性、区域性风险的底线。严格网格化管理要求,推动支行在精耕“责任田”的同时,有效管控风险。

同时,加大不良贷款清收处置力度。通过开展债权公正,与法院共建金融案件调解中心、金融案件巡回法庭,加大诉讼力度和执行力度等工作,抢抓机遇,综合施策加大表内外不良资产处置力度,优化拨备资源使用,稳妥有序推进处置工作,做到应收尽收,把风险暴露的损失压到最低。加强瑕疵贷款收息管理,通过及时预警逾期贷款,采取必要的风险缓释手段,做到早介入、早处置,防止不良贷款前清后现现象发生。

该行坚持深化合规内控管理。编制合规体系建设三年发展规划,清晰界定合规部门履职边界、三道防线合规职责分工,实现合规管理从合规部门单兵作战向各部门整体协同作业转变。实施合规管理“三步走战略”,强化了“六大体系建设”,推动了“六化六转变”,基本实现了“两无、两降、两提升”的长效目标。综合多运用省联社审计系统、合规管理系统、EAST系统等多种方式,切实加强员工行为排查,盯紧“九种人”和重点关注“九种人”八小时以外行为。严格落实案件防控长效机制和案件防控责任,严防操作风险及案件事故发生,严禁员工与客户发生非正常资金往来。加大违规违纪行为问责处罚力度,警醒员工算好违规成本账,有效遏制各类案件的发生。

该行健全完善内外约束机制。建立健全内部审计、合规教育、纪律监督、内部约束机制,同时将监管部门、法律部门等上级部门要求严格落地执行,保障全行稳健发展。全面开展党委巡查督导,推动上级决策部署在基层贯彻落实。深刻把握党风廉政建设规律,综合发挥“四种形态”惩治震慑、惩戒挽救、教育警醒的功效,一体推进“三不”机制建设,将正风肃纪与促进治理有效贯通。大力整治形式主义、官僚主义,进一步精简文件、会议,把时间和精力更多用在抓落实、办实事上。

(张军)

昆山农商银行谱写金融服务新篇章

本报讯(□ 姚琼 记者 汪宏胜)百年奋斗路,启航新征程。作为昆山地区成立最早、规模最大的本地法人银行,江苏昆山农商银行不断建设党建文化、强化党建引领,坚持以人为本、服务百姓的同心金融理念,大力开展普惠金融,持续做优特殊人群服务,积极组织公益活动,谱写了金融服务的时代新篇章。

党建+普惠服务。昆山农商银行进一步加强党建引领普惠金融发展力度,着力构建创新、协调、绿色、开放、共享的乡村经济发展新格局,为打赢脱贫攻坚战,推进乡村振兴提供坚强组织保障和金融支撑。该行坚持“支农支小”的经营地位,积极承担社会责任,深化零售转型,通过社区银行、社保金融超市、金融e家等渠道,不断缩短百姓与金融需求之间的距离;通过市民驿站,着力提高农村地区智能金融和科技金融的使用率,助推农村金融工作的转型。

党建+银发服务。在党建引领下,该行着力提升老年人金融支付服务便

利度,立足老年客户群体的服务痛点,通过产品配套、流程优化、服务升级等一系列措施,提升老年人业务办理的满意度和获得感。除智能型网点外,各网点均保留传统柜面,尊重老年人的行为习惯,方便老年客户用熟悉的方式办理业务。在社保、医疗、公共服务等领域,打通地域间、网点间等业务办理环节,提供一站式、综合性办理便利。在适老设施方面,该行各营业网点均配有老花镜、爱心伞、饮水设备、无障碍通道、便民服务箱等适老化设施,厅堂内设有老弱病残孕专座,充分考虑老年群体的实际需求。

此外,增设手机银行APP的老年版本,安装便捷、流程简洁、易于接受、增强黏性。老年版从视觉元素、文字样式和大小以及颜色上面,更简约清晰,符合老年用户的需要。同时,老年版增添语音播报功能,对于视力较差的客户可以使用语音播报进行手机银行操作,降低使用难度。该功能结合了数据分析结果,将老年人使用频率较高的功能放置在最显眼的位置,

方便老年人查找,转账、查询、购买理财等功能齐备,覆盖大部分老年人的基本需求。昆山农商银行对无法来柜面但急需办理业务的特殊人群提供人性化的柜面延伸服务,快速响应,灵活安排网点人员携带智能设备进行上门服务。该行目前各类便携式超柜设备可以办理开卡、转账、密码重置、销户等金融服务业务以及水电煤缴费、自行车充值、公交卡充值等城市服务业,实际需求基本覆盖。

党建+公益服务。在党建引领下,该行践行社会责任,勇担时代使命。秉持着“同心同行”的公益理念,2015年,昆山农商银行成立昆山农商银行慈善基金会,2018年出资30万元设立“昆山市民办学校助学慈善项目”;先后走进广西国家级深度贫困县三江侗族自治县援建“希望幼儿园”,走进安徽革命老区金寨县援建“学生宿舍楼”;开展“昆银·圆梦”工程,先后帮助33个困难家庭的学生实现大学梦;参与“滴水·筑梦”项目,帮助20名贫困高中生完成学业,实施“昆银·小白杨”项

目,为昆山9所民办学校打造爱心电教室、为省内其他10个县区学校打造10所爱心图书室;5月份,向9家民办学校捐赠了13台多媒体教学设备,价值35万元。

该行积极组建志愿服务团队,定期在网点、社区开展尊老公益活动、金融知识宣讲公益活动。今年以来,开展的尊老公益活动包括:夕阳红老年人歌唱团、老年人义诊、公益理发、百姓戏场、红色电影、端午包粽子、重阳节做糕等。通过这些公益活动,提升老年客户的服务体验,让银行更好地融入老年人的生活,让金融服务更有温度。

从抗击疫情到助力复工复产,从服务实体经济到支持乡村振兴、教育发展,昆山农商银行始终贡献着自身的力量。在党建引领下,做实事、做好事,用心服务百姓。站在新时代的起点上,该行将继续发挥党建引领作用,时刻牢记党的要求和党的使命,勇于承担社会责任,不断优化金融服务,为地方实体经济发展谱写更加精彩的新时代篇章。

该行牢固树立党管金融政治立

场。进一步贯彻落实新时代党的建设总要求,研究制定《党委前置研究讨论重大事项规程》,不断完善党委统筹下公司的治理机制。认真落实一岗双责要求,从严管党治党,扎实抓好示范党支部创建,深入推进党支部与地方基层党组织结对共建工作,推动党建与业务深度融合,以高质量党建引领高质量发展。持续强化意识形态建设,围绕开局“十四五”、开启新征程,突出庆祝中国共产党成立100周年,扎实做好宣传思想工作,生动鲜活讲好大中国共产党故事,大力营造共庆百年华诞的浓厚氛围。

同时,着力提升公司治理效能。严格执行“三重一大”决策制度,强化规范“三会一层”等不同公司治理主体的职责边界,进一步完善党组织领导核心、董事会战略决策、监事会依法监督、高级管理层有效经营的现代公司治理体系。健全“两会一层”各专门委员沟通交流机制,形成良性互动,充分发挥专门委员会辅助决策作用,不断提升公司治理效能。

该行健全完善内外约束机制。建立健全内部审计、合规教育、纪律监督、内部约束机制,同时将监管部门、法律部门等上级部门要求严格落地执行,保障全行稳健发展。全面开展党委巡查督导,推动上级决策部署在基层贯彻落实。深刻把握党风廉政建设规律,综合发挥“四种形态”惩治震慑、惩戒挽救、教育警醒的功效,一体推进“三不”机制建设,将正风肃纪与促进治理有效贯通。大力整治形式主义、官僚主义,进一步精简文件、会议,把时间和精力更多用在抓落实、办实事上。

(张军)

镇江农商银行打造四大“驿站” 提升服务“温度”

今年以来,江苏镇江农商银行认真贯彻落实省联社网点转型相关要求,具体分析各网点地理位置、客群结构和业务组成等情况,选取4家支行打造特色服务网点,创建服务品牌,让网点的环境、服务和品牌全面升温,切实增强客户满意度和金融获得感。

“爱心驿站”关爱户外工作者,让镇江更有温度。该行丹徒支行开辟专门区域,布设“爱心驿站”,为坚守一线的环卫工人、执勤交警、出租车司机、快递小哥等户外工作者提供爱心、便捷服务。

“爱心驿站”作为专区,标识醒目,客户群体特色,分理处着力打造“银发驿站”特色网点,成立银发服务团队,充分挖掘老年客群资源,致力开拓网点“银发金融”。

除了齐全的便民服务设施,网点还致力于专业服务——开展到店老年客户温情服务。凡到店老年客户都享有专人对接提供服务;开展潜力老年客户的黏性服务,网点建立了潜力老年客户清单,网点行长组队主动联系上门,送日常用品,教学使用微信和手机银行,耐心宣传镇江农商银行存款产品,获取信任;开展老年舞友特色服务,每天清晨和傍晚老年客群都在网点门外广场上跳集体舞,网点客户经

的休憩时光。该支行“爱心驿站”的设立为户外工作者们提供了一个遮风避雨、临时休息、便捷服务的温暖港湾,成为镇江农商银行的服务品牌。

“银发驿站”打造银发港湾。该行门口支行周边居民较多,老年客群占比大,电子银行操作不顺畅。针对这一客户群体特色,分理处着力打造“银发驿站”特色网点,成立银发服务团队,充分挖掘老年客群资源,致力开拓网点“银发金融”。

除了齐全的便民服务设施,网点还致力于专业服务——开展到店老年客户温情服务。凡到店老年客户都享有专人对接提供服务;开展潜力老年客户的黏性服务,网点建立了潜力老年客户清单,网点行长组队主动联系上门,送日常用品,教学使用微信和手机银行,耐心宣传镇江农商银行存款产品,获取信任;开展老年舞友特色服务,每天清晨和傍晚老年客群都在网点门外广场上跳集体舞,网点客户经

理充分利用自己能歌善舞的特点,主动教歌带舞。同时,宣传网络金融反诈骗知识,积极吸收老年舞友存款;开展疫情防控关爱服务,针对老年人身体和心理特点,网点主动为到店老年客户发放口罩、消毒湿巾等物资,指导老年客户防疫。

“小小银行家”驿站丰富孩童体验,筑梦共同成长。该行学府路支行周边学校相对集中,学习教育氛围很浓,而金融知识、财商教育在学校教育中较少涉及。针对这一情况,学府路支行积极打造“小小银行家”服务专区。专区铺设了孩童爬行垫、小沙发和小玩偶,靠墙摆放了金融宣传折页、人民币票样、点钞机、假币鉴别仪等物品;定期组织业务骨干开展“小小银行家”金融讲坛,邀请周边孩子们走进营业厅,充当“小客户”,体验智能机具和柜面服务,学习金融知识和技能,开展各类读书活动,引导孩子们从小树立正确的金钱观、财富观和价值观,丰富

孩子们的体验。

“惠农服务驿站”普惠农金融,助力乡村振兴。上党镇地处镇江南部,常住人口多,农业资源丰富。为助力“三农”经济发展,做强“三农”服务网点,上党支行结合区域和网点特色积极打造“惠农服务驿站”,由支行行长牵头成立的惠农小组通过外拓和驻村串户深入农村客群,宣传金融知识和惠农产品,了解客户基本情况和实际需求,并主动建立客户台账,利用微信等平台提供在线、即时服务。同时,将行政村中的普惠金融服务站打造成“惠农服务驿站”,配置硬币点钞机、金标点钞机、网银体验机等服务设施,定期组织农业大户和农户开展惠农产品知识宣讲,为种植大户、收购户、商户兑换零钱、硬币,全方位为区域农户经济服务,全面提升网点惠农服务能力和平,为农村客户带来更优质的服务体验,助力实现乡村振兴。

(曹晶 陈志赟)



河南淅川:筑梦全面小康 逐梦乡村振兴

本报讯(记者 高洁)近日,河南省委、省政府召开脱贫攻坚总结表彰大会,淅川县县长杨红忠等8名个人和淅川县扶贫开发办公室等5个集体,分别被授予“河南省脱贫攻坚先进个人”“河南省脱贫攻坚先进集体”称号。

淅川县是全国扶贫开发工作重点县、河南省四个深度贫困县之一,集山区、库区、移民区于一体。2016年底,全县建档立卡贫困人口27838户97110人,159个建档立卡贫困村中98个为深度贫困村,占河南省7.9%、占南阳市49.2%,贫困程度深,扶贫任务重,脱贫路径窄。面对特殊县情,淅川县坚持以脱贫攻坚统揽经济社会发展全局,倾全县之力,集全县之智,调动一切资源,强化精准施策,从绿水青山中走出生态脱贫路。脱贫攻坚综合评估连续4年位居全省前列,2020年2月份顺利实现高质量脱贫摘帽。

在脱贫攻坚工作中,淅川县突出党建引领,把党建资源向脱贫一线聚集,充分调动山区广大干部群众投身脱贫攻坚的激情和干劲;牢牢树立“生态立县”战略,坚持水质安全至上原则,变生态压力为转型动力,创新探索出了“短中长”生态经济可持续发展的脱贫攻坚模式;结合山区特点,统筹谋划、因地制宜,坚持“挪穷窝”与“拔穷根”并举,安居与乐业并重,搬迁与脱贫同步,带领群众脱贫致富。

治穷先治愚。淅川县把教育扶贫作为重点工作来抓,补齐贫困地区义务教育发展短板,带动更多贫困家庭转变思想观念,走上脱贫道路。他们通过抓资助保上学、抓投入提质量、抓德育强素质,全面解决了贫困家庭子女上学问题。

治穷先治愚。淅川县把教育扶贫作为重点工作来抓,补齐贫困地区义务教育发展短板,带动更多贫困家庭转变思想观念,走上脱贫道路。他们通过抓资助保上学、抓投入提质量、抓德育强素质,全面解决了贫困家庭子女上学问题。

该行党委按照“对象化、分众化、互动化”的要求,“以身边人讲身边事、身边人讲自己事、身边事教身边人”为主要形式,邀请模范人物进行宣讲。通过用身边人、身边事、身边变化开展面对面宣讲和互动交流,把“讲道理”和“讲

故事”结合起来,以“小角度”讲清“大道理”,以“小切口”展现“大历史”,以“小故事”展现“大主题”,讲好广大党员干部带领人民群众拼搏奋斗,追梦圆梦的感人故事,引导该行人员深入了解和感悟中国共产党百年奋斗的光辉历程、为国家和民族作出的伟大贡献、始终不渝为民的初心宗旨,激发全员坚定听党话、感党恩、跟党走的真挚情感。

(臧亚洲)

江阴银行不良贷款率“五连降” 资产质量持续提升

本报讯(记者 徐良)近期,江苏江阴银行发布的2020年报及今年一季报显示,该行主体业务实现“开门红”,在盈利能力实现稳健增长的同时,资产质量逐步提升。

截至2021年3月31日,该行资产总额为1439.84亿元,同比增长0.85%。实际上,该行资产总额由2016年末的1040.85亿元增长至2020年末的1427.66亿元,近五年年复合增长率达6.52%。2020年末,该行各项存款总额1030.75亿元,各项贷款总额802.29亿元,过去五年年复合增长率分别为6.96%、8.84%。

在经营层面,该行坚持市场定位,加快推进零售转型,坚持服务“三农”、服务中小微企业的市场定位,积极践行普惠金融,勇当农村金融主力军。近年来,江阴银行一直采取有效措施严控不良率,年报数据显示,2016年至2020年,该行不良贷款率分别为2.41%、2.39%、2.15%、1.83%、1.79%,已连续5年下降。今年一季度,不良率进一步下降至1.52%,实现五年持续下降。

在加大核销和计提拨备的同时,该行不断夯实合规根基,案防风控织密“防护网”。一方面,该行加快处置不良贷款。通过加大破冰攻坚力度,“降旧控新”两手抓、两手硬,不良处置取得实质性进展;同时通过狠抓前端风险化解不放松,主动退出潜在风险客户,进一步压降大额贷款客户。另一方面,该行扎实筑牢制度笼子。通过强化外规梳理解读,加强合规管理培训,规范制度流程审核,加强法审咨询辅导,修订完善合规考核管理办法,优化合规检查模式,进一步深化全员合规意识,规范经营行为,护航合规经营,加强不良处置与风险防控双管齐下,资产质量指标得到了持续改善,风控能力持续提升。

经营稳健向好的同时,该行资产质量亦长期保持优异,今年一季度不良率降至1.52%,创上市以来最优水平。

2020年一季度末,该行拨备覆盖率上升50%至274.27%,风险抵补能力进一