

“后悔药”来了 北京办理健身卡拟设“7天冷静期”

3月16日,北京市体育局与北京市市场监督管理局对新修订的《北京市体育健身行业预付服务合同》公开征求意见。示范文本中特别提示,“双方可协商采取‘年会员月(季)缴费’等方式”,以避免长时间、大额度预支消费的风险。

本次修订中的几个新变化,最引人关注的就是合同第五条的“7天冷静期”。其中写明,办理健身卡后的7天冷静期内,若消费者未开卡使用,有权无条件解除合同。相较上一版,此示范文本还对退款时间进行了明确,即商家确认消费者退费后,要在15个工作日内一次性退还全部预付费用。

关于预付费问题,示范文本还对可能出现的纠纷情况进行了退费和责任约定。其中写明,经营单位若在合同有效期内存在擅自变更服务地点、提高承诺的服务价格、缩短休闲健身卡的有效期限、减少承诺的卡内包含项

目、关闭单店休闲健身卡所属门店、增加休闲健身卡使用的限制条件等严重影响甲方利益行为的,双方协商不成的情况下,消费者也可以解除合同,并要求乙方在扣除已消费金额后,一次性退还预付费用。

在预付费问题之外,示范文本进一步细化了部分服务内容,比如,涉及国家实行强制性体育服务标准的体育运动项目时,健身房应告知可能存在的风险和后果,并配备符合规定的救护救生设备及救护人员。值得注意的是,私教课和体育技能培训并不适用本示范文本。

事实上,早在2011年12月1日,北京市工商局就启用了《北京市休闲健身行业预付服务合同》,旨在剔除健身行业的“霸王条款”。其中已经写明了类似的内容:“交费后7天内还没有消费的,消费者有权无条件解除合同,并要求全额退费”。同时,对于经营者擅自提价、缩短健身卡有效期等情况,也明确消费

者可以解除合同。而经营者关闭门店时,消费者可以参照北京市“消费类预付服务交易合同行为指引”,在扣除已消费金额后,要求经营者退款。

预付费问题不是新鲜事,有关引导文件也早已出台。但在记者在询问部分健身房办卡事宜时,销售人员往往并不会主动提及这份示范合同。各家健身房情况也各不相同,有的健身房表示无法退费,有的则表示开卡三个月也可以退费,消费者还需要具体咨询确认才行。

因此,在实际情况下,由于示范合同没有强制性,所以是否执行关键还在健身房自身。北京工商局也表示,示范文本只是从合同角度为规范健身预付交易提出参考意见,而深层次的预付模式准入、资金监管等问题,有待有关部门采取其他措施来解决。

示范合同虽然不是强制规定,但依然有法律价值。北京卓律律师事务所合伙人孙志峰

在接受记者采访时表示:“《民法典》510条规定,当事人合同未约定或约定不明确,且未补充协议的,可按照相关合同条款及交易习惯确定。而大量的司法判例是将政府机关颁布实施的示范合同,作为交易习惯,在双方合同约定不明情况下作为解释合同或规范当事人权利义务的重要依据。”

示范合同规定的条款往往也标示了政府机关监管的重点方向,也可能作为将来政府机关立法或向立法机关建议立法的重要基础。孙志峰介绍说,2019年北京市监局等7部门向社会公开了《关于加强预付式消费市场监管的意见(征求意见稿)》等7份文件,很多内容也体现在了示范合同文本之中。消费者遇到纠纷时,可以依据《消费者权益保护法》《关于规范商业预付卡管理的意见》《单用途商业预付卡管理办法(试行)》等规定维护合法权益。

(北商)

“在商家营销、教练劝说等因素影响下,消费者容易冲动消费,但可能付完钱不久就后悔了。设置冷静期,有助于消费者回归理性。”湖北好律律师事务所律师陈亮表示。

对于消费者担心的健身房倒闭、跑路等问题,陈亮建议,健身行业可推行黑名单制度和保证金制度。“为了减少拖欠农民工工资的情况,这两个制度已经应用于建筑工程领域了,健身行业可以借鉴相关做法。”陈亮说。

陈亮介绍,所谓黑名单制度,即一旦企业或从业人员存在违法、失信行为,就将其列入黑名单,禁止其再从事相关行业;保证金制度则是要求企业拿出一部分资金,交由第三方平台保管,以防止在其资金链断裂时,仍能保障消费者的权益。保证金制度虽然会提高企业的经营成本,但能有效震慑恶意经营者,有助于维护行业秩序。当企业经营走上正轨,可酌情降低保证金比例。

陈亮还提醒消费者,面对预付费服务,应尽量不充值或少充值,充值时要认真阅读合同中的违约条款。“健身房的预付合同,目前都是健身房制作的格式合同,条款内容较为有利于商家。消费者签订合同时,对不利条款可以协商修改;如果存在霸王条款,建议不要办卡。”陈亮说。

律师建议:健身行业推行保证金制度

湖南华莱获“维护消费者权益—3·15满意单位”称号

为进一步释放消费潜力,提振消费信心,助力新冠肺炎疫情下的经济重启,“3·15”国际消费者权益日之际,中国保护消费者基金会向全社会品牌企业评选“维护消费者权益—3·15满意单位”,湖南华莱因长期坚持诚信经营、黑茶产品品质过硬、消费者口碑信誉良好,在众多参评企业中脱颖而出,获评“维护消费者权益—3·15满意单位”荣誉称号。

面对日益激烈的市场竞争,湖南华莱作为安化黑茶行业唯一一家农业产业化国家重点龙头企业,始终坚守初心,将品质的坚守作为企业发展的根本。形成了集种植、科研、加工、销售于一体的完备产业链布局,从茶园到茶叶再到茶杯,真正做到了产品质量全程可追溯。

坚持为消费者提供优质产品

把好产品质量关,维护茶人“舌尖”上的安全,是湖南华莱十年如一的坚守。正如董事长陈社强所讲:“做好安

全、标准、优质的安化黑茶,这是华莱的根本,也是底线,我们的宗旨只有一条,那就是要做就做最好的黑茶。”

从2009年到2021年,湖南华莱建设有机无公害标准的生态茶园,发展“绿色、生态、安全、健康”茶,每一道工序执行严格高标准检验,在满足市场需求的同时,也为广大消费者提供真正优质的黑茶产品。

在茶园,湖南华莱始终坚持推行绿色环保、有机高效、生态自然等茶叶种植高科技生产工艺和数字化智能管理新模式。公司基地均选址在空气清新、水质纯净、土壤未受污染、具有良好生态环境的安化山区,且公司一直采取有机生态的种植模式,杜绝化肥、杜绝农药,确保从源头上保证安化黑茶的纯净品质。茶园的管理者,也都是有着丰富

经验的行业专家、资深茶农。

在车间,湖南华莱始终遵循“科学化、制度化、信息化、精细化”的生产规范和要求,通过引进高端的高科技生产工艺和数字化智能管理模式,利用精密、优良的专业设备,在无菌环境中生产优质的安化黑茶。

2019年7月,安化黑茶质量检验检测中心在湖南华莱万隆黑茶产业园产品研发中心(质量检测中心)正式挂牌,这标志着湖南华莱已拥有受行业认可的质量检测机构,更预示着湖南华莱产品质量追溯体系真正做到了产品全程有效监管,确保对产品在任何一个环节都能快速得到检验结果。

经过不断地科研开发及创新,湖南华莱已打造了一系列适应时代发展特色的高、精、尖”黑茶系列产品,形成

了以“华莱健”品牌为核心的产品格局,黑茶产品达60余款,还先后与湖南农业大学等茶叶研究机构建立良好的合作关系,开发出多款具有高科技含量、便于携带饮用的速溶茶、袋泡茶等新型黑茶产品,以及黑茶牙膏、黑茶护肤品等衍生产品。

坚持为代理商提供良好发展平台

一条路,千山万水,一杯茶,历久弥香。在贯穿欧亚的古丝绸之路上,安化黑茶用其陈香叙说着香飘天下的故事。“华莱有责任、有义务,将安化黑茶推广至全世界,将黑茶文化传承并发扬光大。我们不仅要保留优秀的传统制作工艺,保护好珍贵的国家非物质文化遗产,更要以先进的理念、创新的精神、科技的力量,进一步将黑茶产业做

大做强”。

2011年7月,在进驻黑茶产业的第三年,湖南华莱启动了安化黑茶“千店万铺”代理加盟商户计划,经过七年发展,已在全国发展省、市代理和专卖店1500余家,产品销往全国,在俄罗斯、德国、韩国、日本等国也有部分消费群体。

市场的需要,就是华莱奋斗的目标。多年来,华莱想消费者所想,力所能及地为全国消费者做好支持、做好服务。公司通过线上、线下的文化输出方式,为市场开拓做支持;开通售后咨询和服务热线,安排专人负责日常事务,得到了广大消费者的高度认可和赞赏。“提供更多优质的售前售后服务,让更多的人从心里爱上安化黑茶,这是我们一如既往的坚持”。

坚持每一天都是“3·15”

虽然“3·15”评选结束了,但湖南华莱一直在用心经营产业,用心服务每一位消费者。湖南华莱仍然将始终秉承匠心精神,与时代同行,与产业同行,倡导品质,诚信经营,始终积极推动黑茶产业的升级和产品高质量发展,为每一个黑茶消费者的权益保驾护航。

也正因为如此,湖南华莱所生产的安化黑茶才被全社会消费者认可和关注。其产品先后获得“全国产品和服务质量诚信示范企业”“全国茶叶行业质量领先企业”“全国质量信得过产品”等诸多荣誉,在全国各大茶博会斩获“金奖”,至此,“华莱健”品牌,已成为“湖南茶叶十大安全放心品牌”“湖南名牌”,产品不仅多次获得金奖,还取得SC认证、绿色食品认证、ISO9001质量管理体系认证、ISO22000食品质量管理体系认证,成为黑茶行业名副其实的品质标杆。

砥砺奋进谋发展 转型升级谱新篇 山西保德:辉煌“十三五”喜看新成就



保德全景
本报记者 李俊元 党俊元

“十三五”期间,特别是党的十九大以来,中共保德县委、县政府坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,以脱贫攻坚统揽全局,统筹推进稳增长、促改革、调结构、惠民生、防风险、保稳定的各项工作,顺利完成了“十三五”规划主要目标,让人民群众有更多获得感,为全面建成小康社会奠定了坚实的基础。

在保德县易地扶贫搬迁安置点看到,一栋栋崭新整齐的楼房,一条条宽阔整洁的柏油马路,一个个喜笑颜开的搬迁群众。“人民对美好生活的向往,就是我们的奋斗目标”,赫然写在



搬迁不忘党恩

惠民家园主干道两旁的红色大字,昭示着山区百姓对安居乐业的信心,诠释着党和政府心系人民的情怀。

“我们搬到新家已经三年了,交通和用水都很方便,居住环境更是改善了不少,尤其是我和老伴看病别提有多方便了,现在我们的日子过得很是舒心!”今年69岁的刘光提和记者说。

这五年,保德县坚持脱贫攻坚统揽统筹举县体制,围绕“三保障”,聚焦深度贫困,强化驻村帮扶,突出“两业”富民,狠抓问题整改,实施扶贫项目213个,农村特色产业快速发展,农村人居环境持续改善,农民增收渠道更加广阔。到2020年全县158个贫困村、12456户32412人贫困人口全部退出,全县贫困发生率从最初的23.79%降至0。脱贫攻坚取得的成就就是保德县“十三五”期间可圈可点的其中一项。五年来,保德人民攻坚克难,各项改革成效显著,社会事业扎实推进。



绿色保德

“十三五”期间,保德县委、县政府面对繁重艰巨的改革稳定任务,面对抗击新冠肺炎疫情这场没有硝烟的战斗,始终坚定信心,保持定力、砥砺奋进,紧扣经济发展第一要务,科学应对经济下行压力,统筹推进稳增长、促改革、调结构、惠民生、防风险、保稳定、强基础各项工作,县域经济运行呈现总体平稳、稳中向好的发展态势。

国内生产总值由十三五末2015年的63.5亿元增加到2020年的89.6亿元,增长了41.1%;一般公共预算收入由2015年的3.85亿元增加

到2020年的8.26亿元,增长了114.55%;社会消费品零售总额由2015年的13.9亿元增加到2020年的20.55亿元,增长了47.84%;城镇常住居民人均可支配收入由2015年的2.46万元增加到2020年的3.32万元,增长了34.96%;农村常住居民人均纯收入由2015年的6152元增加到2020年的9240元,增长了50.2%。

五年来,县委、县政府深入贯彻省委“四为四高两同步”总体思路和要求以及市委“336”战略布局,聚焦“六稳”“六保”“六新”,统筹做好常态化疫情防控和经济社会发展,全县经济运行稳步向好,转型发展态势强劲,三大攻坚战取得决定性成就,人民生活水平持续提高,实现了“十三五”圆满收官,在奋力蹚出转型发展新路上迈出了新步伐。2020年,保德县荣获全国“十三五”时期搬迁工作成效明显县,惠民家园被评为全国美丽搬迁安置区。同时,重大项目建设取得新突破,苏晋王家岭低热值煤电、国新能源热电联产项目正式投产,芦子沟煤矿进入联合试运转,泰益和金属镁、煤层气滚动扩边等一大批转型项目快速推进,为“十四五”时期高质量、高质量发展奠定了坚实基础。



富民工程—太阳能发电

这五年,培育壮大战略性新兴产业。重点推动德280万吨氧化铝项目和泰益和年产10万吨金属镁项目建设。突出抓好煤转电、煤层气抽采、煤层气发电,推进中石油煤层气保

德区块北部井网完善及滚动扩边开发项目,积极推进中石油煤层气与王家岭煤业实施煤与瓦斯共采,全面建成苏晋能源集团王家岭2x660MW低热值煤电及500KV送出项目。以建设中西部物流集散中心为重点,推进兴保铁路冯家川煤炭储运系统建设和王家岭至韩家川产业路建设项目。以全省“三大品牌建设工程”为契机,完成冯家川至兴县黄河1号旅游公路建设项目。抓好高地丘陵场道路和飞龙山森林公园道路建设项目,推进钓鱼台景区开发前期工作,带动全县旅游产业大发展。以工业固废利用为重点,加快推进山西华信塑业年处理6万吨废旧塑料再生利用项目、山西德润年处理30万吨废旧轮胎综合利用项目,争取保府生活垃圾焚烧发电项目和山西晓洁环保科技有限公司年收储50万吨煤焦油、年处理20万吨废矿物油综合利用项目年内开工,推动在固废综合利用方面实现新突破。

这五年,做优做绿传统产业。坚定不移走“减”“优”“绿”之路,促进煤炭绿色高效开发利用。深化煤炭行业供给侧结构性改革,抓好减量置换重组,支持神华保德煤矿建设800万吨矿井和孙家沟煤矿、同舟煤业建设300万吨矿井,推动王家岭煤矿达产达效和芦子沟煤矿进入试运转,不断提高先进产能占比,稳住经济发展的基本盘。积极发展高精度煤炭洗选加工。大力推进煤炭产业绿色发展。

这五年,做大做强特色优势产业。围绕建设25万亩有机旱作小杂粮生产基地的目标,实施6万亩杂粮标准化种植示范项目,在海拔1000米以上的乡镇推广晋谷29号,在海拔1000米以下的乡镇推广晋谷21号。围绕建设1万亩有机旱作中药材种植基地,继续巩固提升1.8万亩红枣经济林提质增效工程,充分扩大“保德油枣”“西府海棠”“贡枣液”“可宝堂”的品牌效应,引领带动“两红”产业发展。

这五年,民生事业全面进步。仅2019年县财政用于民生事业支出16.9亿元,占到一般公



喜获丰收

共预算支出的80%。完成各类培训2952人次,城镇新增就业2207人,转移农村劳动力2378人;全县城镇退休人员基本养老金人均月增168元,城市、农村低保保障标准每人每月分别提高75元、70元,建成日间照料中心5个。幼儿园入园率达到96.8%,超过全省5.6个百分点;新城区4轨制幼儿园和6轨制小学建设,农村教学点整合为24所,初中学校整合为10所,学校布局进一步优化。县域综合医改加快推进,家庭医生签约服务惠及城乡3.1万户8.2万人。社会保障、教育事业、“136”兴医工程、文化建设、安全生产、社会治安都得到进一步好转,群众生活保障、安全感持续提升。

让发展为了人民,发展成果人民共享,已成为保德人的共识。从辉煌的“十三五”一路走来,保德人民的幸福感与日俱增。“十四五”期间,保德县委、县政府将肩负起“在转型发展上率先蹚出一条新路来”的历史使命,把握战略机遇,统筹推进谋划,聚焦重大问题,走出一条符合保德实际的高质量转型发展新路子。