

## 工行江西省分行打造“工行驿站”暖心惠民

本报讯 (记者 郝海霞)“自从你这里建了驿站,我不仅可以到里面来歇歇脚,还能喝上热乎乎的茶水,真是太感谢了。”环卫工黄阿姨接过大堂经理送过来的水,感谢地说。

黄阿姨口中的“驿站”,就是工商银行江西省分行布放在全省营业网点里的“工行驿站”。

“工行驿站”是工行江西省分行致力建设增强惠民服务的重要措施,旨在面向公众提供多项基础惠民服务及设施。例如,空调、休息座椅、饮水设施、手机充电配套、无线上网服务等,通过在网点内部打造共享服务区域,向环卫工、快递员、交警等户外工作者提供“歇歇脚”“喝口水”“充充电”“上上网”等非金融惠民服务,为这些辛苦守护城市的户外工作者提供严冬里的一丝温暖,酷暑下的一抹清凉。点钞机、老花镜、放大镜、针线包、雨伞、轮椅等基础便民设施,可以为需要帮助的户外劳动者和客户提供触手可及的温暖与便利。公众教育区则摆放了银行业消费者权益保护宣传刊物、防范电信诈骗、金融知识普及等读物,为银行客户和群众普及金融知识、帮助防范金融风险。