



全国政协委员、重庆静昇律师事务所主任彭静： 引导直播带货销售模式良性发展

□ 本报实习记者 闫利

在新冠肺炎疫情影响下,以直播带货为代表的新兴电子商务业态迅速崛起,带来了交易上的巨大便利。但直播带货也带来了许多问题,如虚假宣传、数据造假、暗藏灰色产业链、退换货维权难等,引发了各界的关注。今年两会召开之际,全国政协委员、重庆静昇律师事务所主任彭静带来了“关于加强直播带货商品质量保障的法律建议”。她认为,当前,对于直播带货这种新型销售模式既要肯定其存在的积极意义,也要发现问题,加强监管,引导这种销售模式良性发展。

彭静认为,当前我国直播带货的专门法律规定缺乏。《消法》《反不正当竞争法》《广告法》《产品质量法》等法律法规中对直播带货的广告代言、宣传、产品质量、售后服务等均有分散规定,但这些法律并未直接规范直播带货行为,中国广告协会发布的《网络直播营销行为规范》属于行业规定,法律位阶不高,加大了实践中直播带货的规制难度。同时,直播带货责任主体较为复杂。直播带货往往涉及主播、网络服务平台、生产商以及第三方推荐主体。直

播带货纠纷发生后,消费者和监管机关难以确定具体责任主体,增加了维权和监管难度。此外,直播带货行为缺乏有效监管。“爆款”变“劣品”“代购名品”变“山寨高仿”以及“三无产品”等直播带货质量问题现象频现,甚至还存在无人售后或售后不力等问题。消费者发现问题后难以联系主播或商家进行退换货,平台和职能部门难以及时发现、全面取证和有效监管。

针对这些问题,彭静建议:一是完善法律体系。根据网络直播产业的发展趋势、自身特点及立法现状,出台一部内容全面而兼顾各方诉求的专门性的网络直播行业的法律已迫在眉睫。应开展全面调研,汲取各方意见,掌握现行法的实施情况,突出问题及原因,有效整合相关法律,明确各网络直播主体的法律地位及相互之间的法律关系。同时还应尽快促成《网络交易监督管理办法》的通过,明确直播带货的经营标识制度、提供回看功能制度的落实。

二是加强行政监管。政府各部门应明确职能,设定合理规则,细化监管范围,平衡各参与主体之间的关系。如从各行政部门调集人员组成专门的网络直播监督管理委员会,统一行使职权,对直播带货项目分

类分级,提高带货主播准入门槛,对推广销售特殊产品的主播设定资质条件,比如对食品类直播带货者应办理健康证、食品卫生许可证等;加强与企业合作,开发完善网络舆论监测软件及直播过滤系



统;在直播平台设政务公开直播频道,加强与用户沟通,及时解决公众反馈的问题;利用直播带货节目录源追溯技术和内容保存技术,落实追责制度等。

三是构建自律机制。各直播平台可设立统一行业标准、细则、章程及自律公约等

进行自我管理。同时,引入信用评价机制,设立主播、直播平台、网络用户三方黑名单,加强对主播直播行为和互动内容的审核管理。同时,网络平台应对直播带货者加强监管措施,做好直播带货者实名认证、信用评价等工作,制定并完善直播带货者的准入、认证制度、资格审查及上岗培训等工作,不定期进行抽查及消费者购物满意度调查。

四是畅通维权通道。加快建立“监督维权直通车制度”,加快平台处理投诉的效率。在此方面,我国可借鉴2016年3月15日中消协建立的“电商直通车平台”设置“监督维权直通车制度”,在带货直播间和直播带货活动中同步链接市场监管部门、消保组织、直播平台的维权渠道,由监管人员对直播活动实时监控,并高效处理消费者投诉,对直播运营人员进行约谈、指导或警告等。对于大型或大额直播带货活动,监管维权人员还可驻场参与直播监督维权。

全国政协委员、民建中央委员、民建天津市委副主委、天津庆达投资集团董事长孙太利： 加强工业互联网精准应用 赋能中小微企业数字化转型



□ 本报记者 张丽娜

“在新发展格局环境下,中小微企业亟需数字化转型,实现高质量发展。”全国政协委员、民建中央委员、民建天津市委副主委、天津庆达投资集团董事长孙太利提出,要高效精准应用工业互联网,提升产业融合创新水平,为中小微企业数字化转型提速,促进实体经济高质量发展。

2021年是“十四五”规划开局之年,发展数字经济、推进数字产业化和产业数字化、推动数字经济与实体经济深度

融合,是未来五年和2035年远景发展的重点,而工业互联网是数字经济创新发展的关键。当前数字化转型中,先进企业通过数据资产价值合理应用,助力产品、管理和服务创新,形成全新数字化驱动运营新模式,转型效果显著,但受规模、人才、市场、融资等因素影响,大多中小微企业仍处于转型滞后状态。

在“十四五”关键时期,数字经济已成为当今世界最为重要的经济形态。因此,孙太利建议,“首先要优化顶层设计,充分发挥战略引领作用。”

他建议按照“十四五”规划要求,针对不同领域、行业、规模、发展阶段等,完善制定中小微企业数字化转型战略方案,实现科学有效,总体规划,分步实施,因企施策。运用供给侧结构性改革的政策组合拳,加快工业互联网应用普及,鼓励大企业带动中小企业协同发展,引导公共服务平台和解决方案提供商加大对中小微企业服务力度并提高服务质量,继续提高中小企

业在试点示范、创新发展工程、产业示范基地等领域占比比重等,为数字化、网络化改造升级提质增效。

“要与时俱进,分类强化资金投入力度。”孙太利提出两点建议:一是建议政府根据数字化转型发展情况,加强关注工业互联网不同应用场景的环节变化,与时俱进调整资金投入方向,依法依规落地资金运用的分类化、精准化、有效化,切实降低中小微企业数字化转型成本,分阶段和行业等有序推进工业互联网在中小微企业中的高效应用。二是强化财政引导资金支持,引导更多民间资本进入,持续加大金融扶持,充分发挥基于工业互联网的供应链金融作用,以资本力量助推企业在数字化转型中人才、技术、产品等关键领域的引进、创新和运用。

“要完善构建工业互联网数据以及应用的安全生态。”孙太利建议,加快数据立法进程,以达到国际领先水平为目标,强化工业互联网数据安全、应用等标准体系落

地,完善分类分级安全管理模式,实现与物联网安全、人工智能安全、云计算安全等相配套。满足各类企业在基础、平台、技术、产品等公共安全服务供给,督促企业落实安全主体责任。

“要平台化推进工业互联网大数据中心应用。”孙太利建议,完善搭建国家级工业互联网数据管理体系,优化赋能中小微企业高质量发展数据共享规划方案,激发数据要素活力,加快数据汇聚、共享和创新应用,将工业互联网打造为精准数字经济平台,全面提升面向中小微企业的公共服务能力。



全国人大代表、小米集团董事长兼CEO雷军：

制造业须继续坚持提质增效、转型升级



□ 本报记者 王洋

今年两会期间,全国人大代表、小米集团董事长兼CEO雷军带来了“关于进一步推动我国智能制造发展的建议”。他表示,《智能制造发展指数报告(2020)》显示,经评估全国12000多家制造企业,有75%

的企业已开始部署智能制造,但只有14%迈向了数字化阶段,只有6%呈现出明显的网络化特征。可以看出,我国智能制造当前还处在从“有没有”逐步转向“好不好”的发展阶段,大而不强、多而不优的问题仍然存在。“十四五”时期,我国制造业必须继续坚持提质增效、转型升级之路,聚焦基础研发能力,增强网络信息化建设,推动先进制造业和现代服务业深度融合,加速推进由“制造大国”向“制造强国”的转变。

对此,雷军建议,首先应营造有规划可预期的宏观政策环境,引导龙头企业更好发挥示范带动作用。他认为,智能制造投入大、周期长、风险高,制造企业或意愿不强、或能力不足。针对这一点,他建议有关部门继续提供长期稳定、有规划、可预期的宏观政策环境,在装备更新换代、

自主创新研发、制造系统搭建等方面进一步发挥政策的杠杆作用,为企业转型升级注入动力。同时,充分激发龙头企业示范带动作用,一方面发挥龙头企业产业链协同能力,支持龙头企业率先探索、率先突破,将成功经验和模式在行业内进行推广;另一方面鼓励龙头企业从最基础的环节做起,扎实推进、稳步提升,不能“急功近利”,不可“拔苗助长”,不搞“面子工程”,确保我国智能制造健康有序发展。

其次,国内智能制造起步较晚,自主创新能力不足,对外依存度较大,整体研发能力仍有较大提升空间。针对这一点,雷军建议推动产学研协同研发,组建创新联合体,夯实智能制造装备及关键部件的基础研发能力。他表示,国家制定政策加速推动建立龙头企业、科研院所、一流高校协同研发机制,组建创新联合体,重点研发高性能的新型传感器、精密减速器、伺服电机等关键智能部件,实现核心技术突破和掌握;加速智能制造标准体系框架落地,规范智能装备技术要求,注重软硬件一体化协同发展,实施智能工厂标准化、模块化建设,实现高效、柔性生产;完善首台、首套、首批的鼓励政策,尤其持续支持制造产线及系统的研发、升级与拓展。

此外,雷军建议以国家为主导、以企业为主体,联合培育形成一批有影响力、有影响力的智能制造服务平台,破除装备与系统之间的数据壁垒,提供集数据采集、数据处理、数据分析为一体的智能制造数据中台解决方案;加大工业软件研发投入,扭转智能制造“大脑”受制于人的被动局面,同时研发若干可供选择的智能制造系统解决方案,加快数字化网络化智能化转型升级步伐。

业产业用电需求。

一心为人民 个人服务优
近两年,胡楼社区大打生态农业和乡村旅游牌,通过整合流转零散土地,建成了周围地区最大的桃园,集赏花、采果、餐饮于一体,再现古人描写的美丽桃花源,“满树和娇烂漫红,万枝丹彩灼春融”,让前来踏青赏花的游客穿梭其间,尽享“看桃花、游乡村”的乐趣。

2020年4月初的一天,疫情解禁后的桃园农家乐生意红火,可鑫鑫农家乐的空调和电饭煲都无法正常使用,正值中午11时左右,墙面的插座损坏,导致漏电保护器过负荷损坏的原因就被找到了。

“真没想到能这么快找到停电原因,你们不愧是‘人民电业为人民’!”农家乐老板很是感激。

(彭筱云 李文洁)

乡村振兴 产业为基 关键在人

岩博酒业有限公司董事长余留芬：
全国政协委员、贵州省盘州市淤泥乡岩博村党委书记、



□ 本报实习记者 贾淘文

“人民小酒”产业链正实实在在地带动当地百姓从脱贫摘帽走向乡村振兴。

今年的全国两会,来自贵州省的全国政协委员、盘州市淤泥乡岩博村党委书记、岩博酒业有限公司董事长余留芬,带着包装“人民小酒”的小布袋来到了北京。她告诉记者,可别小看这个小布袋,仅去年一年,这个小布袋就带动了邻村老百姓100多人就业致富,产值达200多万元,而这仅占“人民小酒”外包装用量的五分之一。这也是以产业带动产区,再以产区带动百姓致富的实例。

如其所言,岩博村曾经是一个“路不通,水不通,一穷二白两手空”,人均年收入不足800元的贫困村。2001年,余留芬当选岩博村党支部书记。20年来,她带领村民们修路、办养殖场、发展种植业、开酒厂,拉动了岩博村经济快速发展。如今,以“人民小酒”为核心产业,带动高粱、蔬菜、水果等种植业和生猪养殖、火腿及猪肉制品、饲料生产、有机肥加工等产业同步发展。其中,岩博酒业作为岩博村的集体经济,年销售收入从2017年的9600万元增长到2020年的4.05亿元。受益于此,盘州市岩博村集体资产突破亿元大关,村民人均纯收入超过3万元。



余留芬说,如今的岩博,有茅台集团的倾力帮扶,有季克良、黄永光等专家学者作技术指导,可谓人才聚集、群英荟萃。岩博酒业750余名员工里,本科以上学历占到半数,中、高级技师及工程师占科研团队三分之二以上。2020年,岩博酒业建成六盘水市人才基地、国家级大师工作室,并与贵州大学、六盘水师范学院共同建立校企联合实训基地。新建的岩博党性教育基地去年7月投入使用,当年就迎来省、市、县、乡、村及企业干部培训85个班次5418人。

也正因此,余留芬深知“乡村振兴,产业为基,关键在人。”但是,作为来自基层一线的政协委员,她在调查走访中发现,乡村振兴战略实施当下,农村社会工作人才短期派驻模式正面临考验,想方设法留住本地人才是人才兴村的长久之计。

她分析,为推进农村社会整体发展,各级党政部门选派支农助农已成为当前国家发展农村的主要力量和重要方式,成效显著,农村工作有了极大改观,农村社会发生了翻天覆地的改变。短期的派驻可以迅速解决农村紧急紧要的短期需求,但农村事业本身艰苦,不同于市场投资和其他地区,总体成效不可控、效益呈现慢、回报周期长,需要付出的努力和耐心远超过高度发展地区,没有长期的坚持很难斩获成果。

余留芬认为,从全国性来看,农村尤其是村一级留才机制仍然有着很大的提升空间。农村基层组织和村级企业是留才、引才的主阵地,但是农村基层组织待遇低、村级产业薄弱,长期制约留才、引才的开展。她举例说,参与“三支一扶”的大学生群体,在贵州农村工作的月平均工资只有2500元左右,但在贵州城市工作的应届大学生平均工资是在4000元左右。另外由于农村基础设施较为欠缺,相关创业服务不是很完善,也导致优秀人才返乡意愿较低。

因此,她表示,留住人才一方面要在待遇上下功夫、做文章,村层面并不完全等同于公职体制内层面,积极创新农村基层组织福利待遇机制,发展壮大村级产业,以适当提高待遇留住人才。另一方面也要努力发展农村产业,支持农村产业发展,营造留才的大好政策趋势。

余留芬建议,从国家层面出发,由专门部门统一研究、部署政策着力解决待遇、培训等问题,推进本村人才留村发展建设村级事业,此外还需加大对村级产业的政策支持和倾斜扶持力度,营造出人才留村的利好趋势。

全国人大代表、江苏沛县胡楼社区党总支书记王吉永：

加大农村基础设施配套力度 亮化绿化美化农村社区

个开始,生活如何继续?保障从何而来?新村再好,村民没有经济来源,坐吃山空绝对不行。栖霞胡楼村经过几年的滚打摸爬,探索开辟出了一条具有符合本村特色的产业化发展新路子,近年来,村里投资建设了食用菌产业园,以种植黑木耳为主,实现了菌种自育和黑木耳初加工。

“变压器运行正常,电压正常,电流正常……”2010年7月,随着胡楼食用菌产业园配电网架火成功,标志着该产业园主供电源及配套项目全部可以投入运行。在建设过程中,沛县供电公司主动上门服务,简化办电手续,缩短送电时长,在5个工作日内就完成了验收,为第一期建成的150个标准化食用菌大

棚的快速投产奠定了基础。

胡楼食用菌产业园于2010年初开始建设,占地500余亩,在大棚建设的同时,与之配套的供电设施也如期建成。沛县



“作为基层代表,我对实施乡村振兴战略给农村带来的机遇充满了期待。在乡村振兴战略的推动下,我们栖霞胡楼社区实现了蜕变,焕发出勃勃生机。在我们建设新农村、发展新产业、寻求机遇、筑巢引凤的关键时期,沛县供电公司为我们所做的贡献有目共睹。”全国人大代表、江苏沛县胡楼社区党总支书记王吉永发出感慨:“他们不仅改造升级农村配电网,提升电网智能化水平,实现城乡一体化服务,真正让我们感知到‘电网更坚强、接电体验好、个人服务优’,而且积极开展志愿者服务活动,为扶贫对象、孤寡老人等弱势群体做了许多实实在在的服务,为当地经济发展、脱贫致富做了积极的贡献。”

王吉永表示,国家电网关于提升农村电气化水平等拟上会的建议草案与他自己提出的“加大农村基础设施配套力度,亮化绿化美化农村社区”的建议,有着不谋而合之处,他将尽好代表职责,在“两会”期间大力宣传国家电网提案和建议,共同为地方经济社会发展作出贡献。

乡村华丽转身 电网更坚强

为全面支持胡楼新村建设,沛县供电公司胡楼村的电力改造制定详实的方案,将电网建设服务于地方经济发展融合,主动对接政府,加快农网改造项目实施步伐,确保电力建设的成效落到实处。

15年间,栖霞镇先后完成一系列重大农网新建改造工程。完成10kV架空线路42.3公里,电缆线路2.8公里的新建工程和35.2公里老旧线路改造工程。彻底解决了栖霞镇用电短缺和孤网运行的问题。此外,全方位补齐电力发展短板,确保居民生产生活用电无忧。共计完成新建和改造400伏线路262.4千米,新架和更换配变154台/40120千伏安。

发展新产业 接电体验好
村民从旧村搬出来住进新村只是一