

三部门发布通知:

未来两年培育一批健康养老产业集群

本报讯 2月1日,国家发展改革委办公厅、民政部办公厅、国家卫生健康委办公厅三部门联合发布关于建立积极应对人口老龄化重点联系城市机制的通知。通知提出,争取到2022年在全国发展一批创新活跃、经济社会发展与人口老龄化进程相适应的地区,培育一批带动性强、经济社会效益俱佳的健康养老产业集群,形成一批特色鲜明、行之有效的创新模式和典型经验,探索一批普遍适用、务实管用的应对人口老龄化政策举措。

通知提出,积极应对人口老龄化是系统性工程,联系城市要紧扣《国家积极应对人口老龄化中长期规划》内容,既统筹兼顾、综合探索,又结合实际、突出重点,特别要注重盘活存量资源,把推动地方党政机关和国有企事业单位培训疗养机构转型为养老服务设施作为重要建设内容,以点带面更好发挥先行示范作用。在促进服务体系创新、促进体制机制创新、促进要素支持创新、促进业态模式创新、促进适老环境创新上,通知提出了一揽子举措。

通知强调,强化政府保基本兜底线职能,加强地方财政投入保障,实现老年人基本公共服务应保尽保。统筹整合养老服务各类资金渠道,建立健全由政府、社会、个人共同参与的养老服务成本分担机制。将养老纳入国民经济和社会发展规划统筹推进,并制定“十四五”养老服务体系建设专项规划或实施方案。建立基本养老服务制度,健全基本养老服务体系。健全公建民营养老机构管理制度,推动养老服务领域市场化改革,优先支持以公建民营、普惠养老为导向的养老服务项目。

在促进体制机制创新上,通知提出,将推动培训疗养资源转型发展养老作为体制机制创新的重点内容。加强转型养老服务机构运营管理,主要采取划转整合方式,由国有资产运营公司整合资源,统筹规划。转型过程中,有条件的地方可以依法依规采取授权经营、资本金注入、作价出资(入股)、运营补贴等方式,支持养老项目建设。设立专项经费,加大投入保障力度。

在促进要素支持创新方面,将编制养老服务设施建设计划,在土地利用年度计划中优先安排新增养老服务设施建设用地,并结合实际安排在合理区位。多种方式支持利用存量资源发展养老,在城市居住社区建设补短板计划和老旧小区改造中统筹推进养老服务设施建设,鼓励支持空置公租房、国企物业等无偿或低偿用于养老用途。创新金融支持养老产业发展方式,拓宽养老服务机构融资渠道,拓展贷款抵押品范围。

(铁震)

平台操作更简单 设施功能更多样 各项服务更贴心

适老化改造帮助老年人跨越“数字鸿沟”

为了让老人享受到网络的便捷与乐趣,各地下了许多功夫:有的打造极简版政务服务平台,网格员上门服务,客服人员耐心引导,帮助老人在线申办证件;有的在社区开办智能手机培训班,鼓励老人骨干带动周边老人一起学习;有的安装智能终端、开发信息系统,老人刷脸可吃饭,东西丢了也不怕……一系列适老化改造,让老人办事更智能便利,生活更丰富多彩。

打造极简版平台 证件申领线上办

足不出户,家住浙江杭州下城区的李阿明奶奶日前在家中就完成了遗失证件申领。这是咋回事?

“前段时间把残疾人证搞丢了,我腿脚不方便,孩子又不在身边,出一趟门费事得很,正愁着怎么去窗口办理呢。”正当李阿明一筹莫展之际,三塘苑社区第一网格的网格员朱玲玲了解到情况,随即打来电话:“李奶奶,现在可以上‘1Call’视频办,不用出门,证件直接就寄到您手上。”

口述申请、视频办事,一次不跑,这是下城区为破解群众“办事繁、办事难”问题,尤其是为帮助行动不便者、不会操作智能设备的老人等群体而做出的政务服务创新举措。

“我们希望通过科学应用人脸识别身份认证、视频连线、在线签章等技术,破除过去全程网络办理的瓶颈,真正实现在手机上把事办妥。”下城区行政服务中心副主任袁康飞说:“接下来,我们



开办手机培训班 骨干带动大家学

将继续推进群众办事‘跑零次’,帮助老人跨越数字鸿沟,让更多百姓享受到数字政务的改革成果。”

走进河南洛阳涧西区周山路街道周山社区的党群服务中心,30多名老人正在“乐享智能生活,跨越‘数字鸿沟’”培训班上上课。他们当中,年纪最大的77岁,最小的也有63岁。

从2012年起,社区定期开办培训班,教老人使用电脑上网。智能手机普及后,培训内容逐渐转向智能手机。老人们可以上课学,有不懂的也可以随时

依托智能软硬件 老人就餐可刷脸

在上海长宁区仙霞新村街道社区综合为老服务中心,华老伯端着餐盘站到了智能支付终端机前,摘下口罩进行人脸识别,不到两秒菜品总价就显示出来了,还有蛋白质、维生素、纤维素等各种营养物质的含量。

“我的就餐账户是我儿子定期在给我缴费,我只要人过来刷脸吃饭就行了。”华老伯笑着说。他取回支付终端“吐”出来的一截小票,一边吃着饭,一边研究小票上的明细,确认支付金额和余额没问题。街道社区服务办老龄干部袁媛说:“支付形式改进了,但考虑到老人家多年的消费习惯,纸质小票我们依旧保留了。”

刷脸吃饭,背后依托的是人工智能、大数据分析以及物联网等技术。“整个街道3万多名60岁以上户籍老人的基本信息都在系统里,每日的菜品信息也会实时更新。系统试运行以来,我们收集了大量老人的饮食偏好信息,不断调整菜单,真正把就餐这件事服务到老人们的心坎儿里去。”负责为老服务中心大数据改造的场站科技负责人胡瑛说。

截至2019年底,长宁区60岁以上户籍老人占总户籍人口38%。2019年,全区上线了智慧养老大数据平台,各街区也结合自身特色,上线了各类智能安防、智能康养和智能文娱等软硬件,更好地提升老人的生活品质。

(节综)

60后正式进入“60+时代”

“新老人”催生高品质消费市场



随着60后正式进入“60+时代”,因其有钱、有闲、有体力而被誉“新老人”,他们一改传统老年人节俭储蓄的老观念,其消费理念和消费方式有了全新改变,催生了更高质量的银发消费市场。其中,精神消费更成为值得市场研究的“新老人”的消费增长点。

线下网上 知识消费不迟疑

精神消费需求是指人们为改善和提高自身素质而对文化教育、科学技术、艺术欣赏等方面的需要引发的消费需求。“新老人”的学习意识非常强烈,疫情倒逼网络教育的发展。很多老年人的学习方式由线下转为线上,上网课、听音频,知识经济时代消费并不迟疑。

硬核爱好催生硬核消费

“新老人”陆续步入退休生活,时间变得充裕起来,年轻时喜欢而没时间没条件深入学习的兴趣爱好,这时都捡起来了,从学得好到玩得精,乐此不疲。

抱团养老关注养生需求

花姐退休前是一家上市公司的高管,工作压力很大。退休后考察了海南、广东、广西等地之后把养老之地选在了西双版纳。

“我现在在每天的生活就是散步遛弯

儿、逛公园上夜市、周边游、泡温泉……充分享受这里的气候阳光和植被。”西双版纳的绿树浓荫中,花姐向乡人这样描述她丰富多彩的退休生活。

“现在的老人都很舍得开,该花的花。最大的开销就是买药和保健品。”佳木斯人孙博在三亚海棠湾经营老年康养度假公寓10年了,他介绍,经济水平决定消费能力,来我们公寓的老人基本原来工作在国企等单位,层次高见识广,经常出门旅游,属于精英层。孙博的老年公寓有200间客房共计400个床位,包吃住两个客人每月消费大约五、六千元。价格中档,服务专业,在当地颇有名气。

宋魁分析,生活方式的变化带来消费观念的变革,“新老人”节俭不铺张浪费,但追求高品质的生活。在当前以国内大循环为主体、国内国际双循环的发展格局下,研究银发市场的新变化,满足其精神层面的新需求,对进一步扩大内需具有重要的现实意义。



声音

日前,广州市消委会、佛山市消委会共同发布了一个老人鞋测试报告。报告显示,40款老人鞋中,有8款样品未能通过邻苯二甲酸酯项目测试。其中一款超标竟高达302倍。邻苯二甲酸酯是什么?普通人可能不知道,“增塑剂”听说过没?它就是化工行业最常用的增塑剂。邻苯二甲酸酯超标有什么危害?相关研究表明,它在极低的暴露浓度下,可能通过诱发肝细胞的炎性反应进而促进肝癌发生的风险性,因此被公认为致癌物。超标300多倍,简直就不把穿这种鞋的人当人嘛。

提起老人鞋,相信看过电视的都听过,特别是某著名影星代言的那一款,其广告片几年来一直在电视频道中滚动播出。大多数老人鞋都打三张牌:一是“舒服牌”,冬天特别保暖,夏天特别凉爽透气,老人穿着舒服;二是“防滑牌”,防滑效果特别好,有的宣称“比猫爪子还牢”“玻璃洒水都不摔跤”;三是“孝心牌”,此类广告反反复复强调,老人鞋是孩子送的。

别以为老人鞋都是低档货,高端者每双都卖到3000元。那么,晚辈帮家中老人买老人鞋不是在交“孝心税”?有这种可能。一方面,对方套路太深,容易被套牢。就拿他们极力宣传的“抓地能力”来说吧,鞋子的抓地能力要适当,也不是越牢越好,要是像壁虎那样,抓了就不容易拔起来,对老年人来说也很危险。事实上,就有老人因为鞋子抓地太牢,迈不开步而摔跤。

另一方面,价格虚高,有宰人嫌疑。卖一双老人鞋而已,在电视频道大量、密集投放广告,有必要吗?广告成本最终还不是消费者埋单?只是价格高了点,多掏点钱还是小事,要是老人鞋的质量不过关,致癌物严重超标,从而导致老年人身体健康受到损害,那消费者真的就亏大了。

随着老人鞋市场日益红火,有关老人鞋的质量问题也不断浮出水面,引起社会关注。与市场“体重”相比,老人鞋的管理稍显“单薄”,甚至连个“名分”都没有,媒体频频呼吁专门设立品类,制订产品标准,把这个行业规范起来。随着社会老龄化程度不断提高,重视老年人的需求势在必行,需要未雨绸缪、早早布局。

(连海平)

别被「老人鞋」套了「孝心税」

地方动态

贵州制定九大“适老化”电信服务举措

本报讯 日前,贵州省通信管理局印发了《关于切实解决老年人运用智能技术困难的通知》,组织贵州通信行业全方位推动老年人电信服务工作,制定了九大“适老化”电信服务举措,帮助老年人更方便、更好地融入并享受通信网络的发展成果。

九大“适老化”举措包括,加强偏远地区养老机构、老年活动中心等网络宽带覆盖;65岁以上老年客户,使用本人号码拨打入网地归属电信企业客服热线,可享“一键接入”直连人工接听;针对65岁以上老人推出号卡和宽带等专属优惠套餐,提供智能化反诈服务,陌生来电智能识别、老人实时活动范围查询等特色功能;对于65岁以上行动不便无法亲自前

往营业厅办理业务的老年用户,可在业务规则允许范围内,委托他人携带相关证件前往指定营业厅代办业务;营业厅设立“无健康码”登记服务绿色通道;在营业厅设立“助老专席”,负责优先受理老年人业务和咨询需求;保留传统金融服务方式;向老年人发送公益短信加强电信业务应用宣传;组织开展线上“微讲堂”、线下专项培训,辅导老年人使用电信业务。

目前,贵州电信、移动、联通公司均已完成对65岁以上老年客户,可享“一键接入”直连人工接听、营业厅设立“无健康码”登记服务绿色通道、保留传统金融服务方式、支持现金和银行卡支付缴费等服务举措。

本报讯 2月1日,记者从江苏省民政厅获悉,为应对人口老龄化,2021年江苏省将加快发展基本养老服务,进一步建立健全基本养老服务制度。

江苏省民政厅厅长吕德明表示,2021年江苏将推动家庭照护床位建设,为3万户困难老年人家庭进行适老化改造。加强街道层面社区养老设施建设,35%的城市街道按标准建设设备托、全

江苏将为3万户困难老年人家庭开展适老化改造

托、培训、评估、上门服务等功能综合性养老服务中心。补齐农村养老服务短板,改造提升100个标准化农村区域性养老服务中心。此外,江苏将全面开展养老护理员职业技能等级社会化认定,强化养老护理员业务培训。建立健全老年

人能力评估制度,加强养老服务应急体系和应急能力建设。推广“互联网+养老服务”示范行动,全力破解老年人运用智能技术难题。

据介绍,截至2020年底,江苏全省60周岁及以上老年人口达到1855万人,

占户籍人口的23.6%。“十三五”期间,江苏新增养老床位16.3万张,总数达74.3万张,每千名户籍老年人拥有养老床位增长至40张。建成居家养老服务中心1.82万个、街道日间照料中心589个,每年有200多万老年人享受居家上门服务。

海南海口:三类老年人家庭可享适老化改造补贴

采取政府补贴的方式,完成不少于800户困难老年人家庭居家适老化改造。

《方案》指出,居家适老化改造应按照《无障碍设计规范》实施改造,主要包括施工改造、设施配备、老年用品配置等方面。改造对象需具备海

口市户籍,包括三类困难老年人家庭:分散供养特困老年人家庭;低保、低收入等困难家庭中有高龄、失能(含半失能)、残疾等特殊老年人的家庭;因疾病等原因造成生活能力较弱的空巢、独居、留守等特殊老年人家庭。

其中,第一、第二类老年人家庭进行基础居家适老化改造由财政补贴全额支持,最高每户不超过5000元(含评估、施工、监理、验收等支出);第三类老年人家庭进行基础居家适老化改造享受50%的政府补贴,最高每户不超过2500元。