

宠物看病有多贵?

一次平均花费约500元,涉及手术花费更多,有时高达上万元



普及。然而目前国产宠物药品面临品类少、技术相对不成熟等困境,主要依赖进口。据统计,宠物医疗方面外资企业的市场份额达到90%以上。

近年来,中国的宠物行业一直在经历着显著的增长。根据Frost & Sullivan预测,中国的宠物数量从2014年的1.896亿只增长到2019年的3.021亿只,预计到2024年将进一步增加到4.455亿只。国内更是诞生了诸如波奇宠物、爱宠网、狗民网等优质成熟的宠物平台。而在规模超过400亿元的宠物医疗行业中,宠物医院规模约占202亿元。但目前中国宠物医院处于较为分散的状态,在全国10000—15000家宠物医院中,绝大多数的宠物医院为小规模单店经营,小型诊所林立,宠物医疗价格不透明,价格也是千差万别。相关研究报告显示,给宠物看一次病的平均花费大约在500元左右,而诊断和检查要花费100元以上,涉及到手术则要花费更多,有的甚至高达上万元。

国内宠物医疗面临困境

一直以来,我国宠物医生数量都有很大缺口。宠物行业整体人才需求量大

解,如果遇上了黑心宠物医院,都只能无奈接受高额的医疗费用。

尚不可控的市场

高昂的医疗费用让宠物赛道中的医疗企业实现了高估值,在降价暂时无解的情况下,宠物保险等业务出现了。目前,宠物医疗行业存在宠物拟人化,重视宠物医疗的趋势,其中包括为宠物购买健康保险。参考美国APPA公布的信息,美国成熟的宠物市场中,用户在医药处方、宠物健康保险等方面需求上升,大约25%的养宠用户在考虑巨额医疗费用的时候优先考虑宠物。随着中国宠物市场的成熟,也会出现类似的情况。

不少保险公司都推出了不同形式的宠物保险,涉及宠物保险的创业公司也逐渐获得资本青睐。看起来宠物治病贵的问题似乎找到了解决之道,但无论对消费者还是保险公司,双方却都面临着不同的难题。

目前市面上主要的宠物保险,大多数都对宠物看病条件和年龄有所限制。先天遗传病也不在保险范围内,宠物如果超过10岁也不能进行投保。与此同时,健康告知中也罗列了诸如宠物便血、尿血、骨折、脱臼、细小等多种病不受保的时间限制。消费者面临保险公司的“条条框框”,保险公司也面临着因技术问题导致的骗保问题。

据相关数据显示,未来至少有上千万宠物主会购买宠物保险,宠物险市场前景广阔。宠物医疗行业的快速发展,实际上是社会需求的一种写照。同时,宠物医疗也催生了宠物鼻纹识别等技术的诞生。不过跟人类使用的人脸识别技术不同,该技术主要以动物鼻子上的纹理为识别对象。

你的宠物有医疗保险吗?

宠物保险条款其实很简单,主要是为了报销一些常见的疾病的诊疗费用。只要宠物身体健康即可投保,保额一般在1—2万。虽然条款简单,投保时,仍有几点需要注意:

1、宠物类型和年龄

大部分医疗险还是只针对猫和狗,其他的宠物暂时没有,而且会分年龄保障。也就是说宠物和人类一样,并不是所有的宠物在任何年龄段都能买保险。

2、地域及医院限制

宠物医疗险也有地域和医院限制。目前主要覆盖一二线城市和少部分三线及以下城市,未覆盖区域可能无法投保。

3、免赔额及赔付比例

宠物医疗险免赔额一般在200—500。有些保险公司则会根据医疗费,按比例计算免赔额。这意味着医疗费用越高,免赔额越高,自付越多,不如固定免赔额划算。其次,赔付金额会划定单次理赔上限,这个比例自然是越高越好。

4、保障范围

疾病范围自然是越广越好。但要注意,宠物医疗险主要报销疾病引起的治疗费用。“疫苗、驱虫药、眼耳鼻喉等外部用药,及非疾病原因手术(如绝育、断爪等等)”费用无法理赔。

5、健康告知

宠物医疗保险同样需要健康告知,健康告知的内容涉及宠物的健康、饲养环境、宠物的工作和活动等等。在投保的时候务必要看清楚,不然也会影响理赔。

6、免责条款

免责条款指在哪些情况保险公司可以不赔。例如有的免责条款中就会有标记说,“不论有无法法律禁止,藏獒、阿富汗猎犬、苏俄牧羊犬及其他烈性犬中,保险公司不承担理赔责任。”这样一来如果你的宠物赔付时,条件刚好符合免责条款中的一个,那你也将无法进行赔付。所以,免责条款一定要看好。

7、疫苗

大部分宠物医疗险都会要求打疫苗,建议提前做好。宠物医疗险和人身医疗保险一样,也有等待期。一般来讲,意外伤害等待期:10天;癌症和口腔疾病等待期:90天;其它疾病等待期:30天,续保没有等待期。

除以上问题外,人们最关心的应该还有,如何确认投保的猫就是我的猫,要赔付的狗是我的狗?事实上,人们已经想到解决办法了,通过宠物鼻纹识别技术,就是通过图像处理、模式识别等技术手段,将鼻纹特征信息进行描述、匹配和分类,从而实现宠物个体的身份认定。承保时,采集投保宠物鼻纹信息,建立宠物身份电子档案;发生理赔时,采集出险宠物鼻纹信息与电子档案进行比对核实,确认一致性。

不出门也可以看病? 宠物“云医疗”可以办到

由于疫情的影响,全国远程办公人员超过3亿人次,远程办公企业超过1800万家。在远程办公复工大潮之下,除了各类企业办公软件迎来了新一轮的爆发期外,其他领域也受到了不小的冲击。除了诞生了云办公、云直播、云录制之外,宠物领域的“云诊断”“云治疗”等云业务也在逐渐兴起。

对于很多宠主而言,一旦发现爱宠状态有异常,就可以通过在线问诊的方式,实现简单治疗。这,似乎正在逐渐成为一种趋势。

那么,宠物“云医疗”市场发展如何?

2025过半宠物诊疗在线医院完成

随着云计算和大数据的快速发展,与二者紧密联系的云服务也成为了企业争相落地的方向。除了一开始就扎根于云服务行业的垂直厂商,更有许多具有一定体量和沉淀的互联网跨界而来。科技巨头之间的竞争也包含了向云平台的构建,一部分是为了传统软件向云端转型,一部分是为了提前布局新兴领域。而在发展势头良好的宠物医疗领域,相关专家预测到2025年,超过50%宠物诊疗服务将在云医院完成,在线下服务的占比有非到店不可的疑难杂症和手术等。

另外有预测,由于线上诊疗的便捷性和及时性,宠物的平均寿命将会延长3到4年,并且宠物的诊疗费用也会同比下降30%—40%。“云医院”“云诊断”的出现,医师的工作效率将会提高,线下诊疗的减少会让宠物医院不需要花费更多的人力成本运营,宠物医院的收益可以有一定的增幅。宠主可以花更少的钱为宠物看病,宠物医院在云医院的介入下更好地控制了成本,这是一个双赢的局面。宠物医疗市场的巨大变革,将会刺激整个宠物经济的飞速发展。

90%以上的疾病可自行治疗

近年来,除了一二线城市养宠人群不断上升外,三四线的养宠人数也在逐年增

观点

遭遇“医疗纠纷”应该咋维权?

医疗事故立法空白 宠物主人可通过诉讼维权

北京市京师(郑州)律师事务所在其发布的《宠物医疗行业亟须走出无序竞争的泥潭》中指出,宠物医疗行业亟须走出无序竞争的泥潭,以透明规范的标准化工疗服务宠物主。要达到这一目标,首先应当从养宠人士自身做起,宠物主应加强去正规医院就医的意识,看病前多关注医生是否有资质证书。其次,也需要有关部门担起监管责任,对宠物医院时时抽查,一旦发生医疗纠纷,要赋予宠物主维权的一方渠道,唯两方面共同努力,才可能逐步打破宠主医疗的黑幕。

法院公告栏

袁连兴、宋文珍:本院受理的(2021)川10603民初590号原告王芳与被告袁连兴、宋文珍民间借贷纠纷一案,原告诉讼请求:1.判令两被告立即偿还借款本金11.8万元及利息(从逾期还款之日起按中国人民银行同期贷款利率计算至本金付清之日止);2.本案诉讼费由被告承担。因你下落不明,本院依法向你公告送达起诉状副本,应诉通知书、举证通知书,合议庭组成人员告知书,开庭传票等诉讼文书。自本公告发出之日起60日即视为送达。提出答辩状的期限为公告期满后的15日内。本案于2021年5月7日9时30分在本院黄许法庭公开开庭审理。庭审不到,本院将依法缺席审判判决。特此公告。

四川省德阳市旌阳区人民法院 苏成旭:本院受理的(2021)川10603民初591号原告四川省德阳市旌阳区黄许镇桂华村村民委员会与被告苏成旭土地租赁合同纠纷一案,原告诉讼请求:1.请求法院依法判令被告解除与被告苏成旭签订的《土地租赁合同》;2.判令被告支付2017年至合同解除之日止的租金(按5840元/年计算);3.本案诉讼费由被告承担。因你下落不明,本院依法向你公告送达起诉状副本,应诉通知书,应诉通知书,合议庭组成人员告知书,开庭传票等诉讼文书。自本公告发出之日起60日即视为送达。提出答辩状的期限为公告期满后的15日内。举证期限为公告期满后的3日内。本案于2021年5月7日10时30分在本院黄许法庭公开开庭审理。庭审不到,本院将依法缺席审判判决。特此公告。

四川省德阳市旌阳区人民法院 张旭:本院受理原告资中县农村信用合作联社与被告张旭金融借款合同纠纷一案,现已审理终结。依法向你公告送达本院(2020)川1025民初2191号民事判决书,判决:被告张旭向原告资中县农村信用合作联社借款本金80000元及相应利息、罚息(其中,暂计至2020年4月21日止的利息、罚息为10137.80元,2020年4月22日起至判决书确定的给付之日止的利息、罚息按照原告资中县农村信用合作联社与被告张旭签订的《个人借款合同》约定计算)。自公告发出之日起60日内来本院第二庭领取民事判决书,逾期则视为送达,本判决即发生法律效力。如不服本判决,可在公告期满之日起15日内向本院递交上诉状及副本,上诉于四川省内江市中级人民法院。

四川省中县人民法院 魏文义:本院受理原告赵兴久诉民间借贷纠纷一案,现依法公告向你公告送达起诉状副本,应诉通知书,应诉通知书,合议庭组成人员通知书及开庭传票。自公告之日起60日内来本院领取民事判决书,逾期则视为送达。提出答辩状和举证的期限均为公告送达期满后15日内,并定于举证期限届满后第二日10时(遇节假日顺延)在本院复兴区人民法院公开开庭审理,逾期将依法缺席判决。

贵州省安顺市西秀区人民法院 安志英:本院受理原告刘成兴诉民间借贷纠纷一案,因你长期在外,无法与你取得联系。现依法向你公告送达民事起诉状副本,应诉通知书,应诉通知书,告知权利义务通知书及开庭传票。自本公告之日起经过60日即视为送达。提出答辩状和举证的期限分别为公告送达期满后15日内,并定于举证期限届满的第三日上午8时30分(遇节假日顺延)在本院民事审判庭公开开庭审理,逾期将依法缺席判决。

贵州省安顺市西秀区人民法院 王长高(51292219660714135X)、胡华珍(512922196804021429):本院受理何春全与你民间借贷纠纷一案,因无法通过其他方式送达,依照《中华人民共和国民事诉讼法》第九十二条的规定,向你公告送达起诉状副本,应诉通知书,应诉通知书,开庭传票。自公告之日起经过60日即视为送达。提出答辩状和举证的期限为公告期满后的10日和15日。并定于举证期限届满第三日上午九时(遇节假日顺延)在本院盘龙法庭开庭审理,逾期将依法缺席判决。

贵州省安顺市西秀区人民法院 王长高(51292219660714135X):本院受理何春全、敬瑛英与你劳务合同纠纷一案,因无法通过其他方式送达,依照《中华人民共和国民事诉讼法》第九十二条的规定,向你公告送达起诉状副本,应诉通知书,应诉通知书,开庭传票。自公告之日起经过60日即视为送达。提出答辩状和举证的期限为公告期满后的10日和15日。并定于举证期限届满第三日上午九时(遇节假日顺延)在本院盘龙法庭开庭审理,逾期将依法缺席判决。

贵州省安顺市西秀区人民法院 李金坤(512922195411265276):本院受理周小平与你民间借贷纠纷一案,已审理终结。因无法通过其他方式送达,依照《中华人民共和国民事诉讼法》第九十二条的规定,向你公告送达起诉状副本,应诉通知书,应诉通知书,开庭传票。自公告之日起经过60日即视为送达。提出答辩状和举证的期限为公告期满后的10日和15日。并定于举证期限届满第三日上午九时(遇节假日顺延)在本院盘龙法庭开庭审理,逾期将依法缺席判决。

贵州省安顺市西秀区人民法院 高磊:本院受理原告潘保华诉你劳务合同纠纷一案,现依法向你公告送达起诉状副本,应诉通知书,应诉通知书,开庭传票,权利义务告知书,司法公开告知书,合议庭组成人员通知书各一份。本公告经过60日即视为送达。提出答辩状的期限及举证期限分别为公告期满后的15日内,30日内。开庭时间定于举证期限届满后第三日上午九时。开庭地点为本院第五审判庭,逾期则依法裁判。

河北省景县人民法院 张雷:本院受理河北银行股份有限公司衡水景县支行与你金融借款合同纠纷一案,现依法向你公告送达起诉状副本,应诉通知书,应诉通知书,合议庭组成人员通知书,权利义务告知书,司法公开告知书,合议庭组成人员通知书各一份。本公告经过60日即视为送达。提出答辩状的期限及举证期限分别为公告期满后的15日内,30日内。开庭时间定于举证期限届满后第三日上午九时。开庭地点为本院第五审判庭,逾期则依法裁判。

河北省景县人民法院 张雷:本院受理河北银行股份有限公司衡水景县支行与你金融借款合同纠纷一案,现依法向你公告送达起诉状副本,应诉通知书,应诉通知书,合议庭组成人员通知书,权利义务告知书,司法公开告知书,合议庭组成人员通知书各一份。本公告经过60日即视为送达。提出答辩状的期限及举证期限分别为公告期满后的15日内,30日内。开庭时间定于举证期限届满后第三日上午九时。开庭地点为本院第五审判庭,逾期则依法裁判。

河北省景县人民法院 胡飞:本院受理原告广安市泓帆租赁有限公司诉你建筑设备租赁合同纠纷一案,现依法向你送达起诉状副本,应诉通知书,应诉通知书,合议庭组成人员通知书,开庭传票,自公告之日起经过60日即视为送达。提出答辩状的期限为公告期满后的15日内,并定于举证期限届满的第三日上午9时(遇节假日顺延)在本院第六审判庭公开开庭审理,逾期将依法缺席判决。

河南省夏邑县人民法院 拍卖公告 河南省夏邑县人民法院定于2021年3月5日10时30分至2021年3月6日10时30分在淘宝网司法拍卖网络平台上进行公开拍卖位于夏邑县夏邑镇东环路南段东顺街恒安豪第4幢101号住宅,第一次拍卖保留价为260000元,保证金为26万元,增价幅度为1万元。详细情况请登录上述网站浏览查询。有意者请提前登录网站要求参加竞买。联系人:徐法法官,联系电话:17603706039。 河南省夏邑县人民法院

延伸阅读

占比约为24%,是除宠物食品外第二大细分市场

2025年宠物医疗市场规模有望达到近2000亿元

经历了10余年的快速增量发展,2020年中国宠物市场规模已超过2300亿元。庞大的宠物市场也吸引了诸多资本的进入,据不完全统计,中国宠物医疗市场的投融资在2013年以后快速兴起,累计出现233起投资事件(有公开披露者)。其中最吸金的赛道是宠物医疗领域,近三年发生投资事件超过50起,累计金额达46.7亿元。

将持续快速发展

如果把宠物行业做市场细分,中国宠物医疗占据整体比例约为24%,是除宠物食品外第二大细分市场,但对标北美市场,仍有很大差距。根据北美2019年公开数据,宠物医疗与药品供应合计占营收47%的市场,比中国的占比高出1倍。究其原因,西方发达国家将宠物视为家庭成员的观念已形成多年,对宠物完整一生健康都给予了足够的关注与重视。而中国是近几年,随着银发人口、单身人口、丁克家庭数量的增长,

因陪伴情感需求而饲养宠物的人数才逐渐增多,而这部分宠物大多三四岁以下,还未进入疾病高发期或老年期。可以预见,随着这部分宠物逐渐进入中老年,也就是未来三到五年间,中国的宠物医疗市场将持续增速发展,占比有望达到35%,在2025年形成1800—2000亿元市场规模。值得一提的是,宠物医疗市场内部除医疗服务外,与之配套的药品、器械以及具备医疗保健效果的功能性食品的增长将超越大盘迅速增长。

一线市场饱和

从现阶段宠物医疗机构分布情况来看,一线与新一线城市宠物医疗机构数量已经趋于充分竞争,如北京、上海、成都宠物医院数量都超过700家。未来经济发达地区的医疗机构将呈现存量市场的更替迭代现象,即新开医院数量与倒闭医院数量趋于平衡。二至四线城市,宠物医疗机构的数量将继续增长,即新开医院数量远大于倒闭数量。我们可以

预见,随着银发经济与单身经济对宠物行业的持续红利,宠物医疗机构数量与规模将持续增长,与宠物医疗相关联的细分领域也将获得高速增长红利。

个体经营为主

资料显示截止2019年7月,全国宠物医院数量在23000家左右,以个体经营宠物诊所为主,非连锁化率超过85%。相较于个体经营宠物诊所,宠物医疗连锁在医疗资源、设备投入、专业性、采购成本各方面都占优。

目前的宠物医疗供应链市场呈地方割据与小规模分散市场形态,而行业内宠物医疗大连锁因同业竞争的缘故,很难团结中小规模连锁及85%的个体经营诊所形成整合的格局,因此行业内还存在三方平台供应链整合的机遇。由于宠物医疗供应链是存量市场的整合,不是创造新市场,所以这个领域非常有可能会诞生快速增长的大型公司,并在5—10年后形成类似人医供应链行

业的寡头垄断格局,但这一领域企业对团队的运营能力、资金能力、行业资源要求非常高。

宠物商业保险处于探索期

相较欧美日韩市场,中国的宠物商业保险尚处于萌芽探索期,部分保险公司推出了一些宠物保险产品,如蚂蚁保险与安联保险的宠物医疗险,保费分别为199元、399元与799元三档,对应的保额分别为5000元、1500元与30000元,在全国范围定点动物医疗机构覆盖猫犬全病种。相较于成熟的美国医药市场国家医保制度管理,宠物医疗商业保险是完全市场化导向,因此随着宠物主医疗支出的占比不断提高,保险理念会随之逐渐普及,商业保险将发展成为宠物医疗的重要支付方。虽然目前宠物医疗行业医疗服务标准尚未建立,宠物医疗体系混乱,但宠物商业保险巨大的市场空间仍吸引着各方不断进行业务探索与尝试。

声音

宠物医疗行业亟须走出无序竞争的泥潭

宠物生病了,主人都非常着急,花点钱没关系,就希望它能尽快好起来。一些宠物医院就是利用宠物主人的这种心理,赚取高额利润,从简单的治疗拉肚子到、皮肤病到复杂的骨科手术,治疗费用最低的都要数百元,而一般的治疗价格都在千元以上。

例如,狗狗用的土霉素、庆大霉素进价一瓶几毛钱,但打一针就要上百元;疫苗进口的2.5元一瓶,国产的1块多一瓶,但对外一针就50元……为防止暴利秘密被发现,宠物医院往往不开处方;按业界规定,一头份注射液按规定是只能给一头宠物用,但很多宠物医院一瓶药在用过一次后放进冰箱冰起来,下次接着用,还有的医生会打一针药的量分成好几针,然后说用了几种药。

目前宠物医疗收费没有强制统一标准,同一个病因,含检查、手术和术后住院治疗,各医院报价收费差距甚

大,甚至同名连锁店的价格也能相差好几倍。

虽然不少宠物医院都有张贴收费标准,但公示项目内容并不统一,公示价格也随意手写更改,并且都会在价格公示下留一行小字,如“价格仅供参考,详情咨询工作人员”等暗藏涨价空间,而且大多数宠物医院都禁止消费者拍照取证,价格公示遮遮掩掩,这就成为了宠物药品贵,宠物主人负担重的重要原因。

看病贵是一方面,宠物医疗机构的良莠不齐也让宠物主人闹心不已,目前不少宠物美容、医疗机构不但卫生状况令人担忧,而且大多不具有专业资质,一些宠物医疗从业者甚至连基本的兽医证都没有。

小病大治,无病也要治的这种乱象在宠物医疗行业内普遍存在,有的人是本身的问题,含检查、手术和术后住院治疗,各医院报价收费差距甚大,甚至同名连锁店的价格也能相差好几倍。虽然不少宠物医院都有张贴收费标准,但公示项目内容并不统一,公示价格也随意手写更改,并且都会在价格公示下留一行小字,如“价格仅供参考,详情咨询工作人员”等暗藏涨价空间,而且大多数宠物医院都禁止消费者拍照取证,价格公示遮遮掩掩,这就成为了宠物药品贵,宠物主人负担重的重要原因。

测不出来,怕被误诊,就找大医院治。

与人类相比,宠物医疗有其特殊性,哪里不舒服,有什么不正常,宠物自己无法表达,这既给医生诊断造成了难度,也让主人难以判断治疗效果。

宠物医院乱象,实际上也是经营者利用宠物主人不惜在宠物身上花钱的心理,赚取高额利润,这无疑反映了经营者从业道德和诚信的缺失,从外部原因看,则反映了监管的严重缺位。随着文明程度的提高,宠物医疗行业也亟须走出无序竞争的泥潭,以透明规范的标准化工疗服务宠物主。

要达到这一目标,首先应当从养宠人士自身做起,宠物主应加强去正规医院就医的意识,看病前多关注医生是否有资质证书。其次,也需要有关部门担起监管责任,对宠物医院时时抽查,一旦发生医疗纠纷,要赋予宠物主维权的一方渠道,唯两方面共同努力,才可能逐步打破宠主医疗的黑幕。

丰台市场监管局之窗

丰台区市场监管局严把“四个关口” 积极开展节前市场专项监督检查

春节将至,为切实维护辖区内节假日期间的市场秩序和保障食品安全,丰台区市场监管局太平桥街道开展春节前市场专项监督检查。一是严把疫情防控关,严格落实各项防疫工作。建立节日期间疫情防控巡查机制、督导机制、应急机制,通过日常巡查、随机抽查、联合检查、视频随访、每日通报等方式进一步压实各单位主体责任;二是严把食品安全关,积极开展食品安全监督检查。重点检查了冷链食品三证和冷链码的公示情况,把食品安全放在首位;三是严把诚信经营关,加强计量器具监管。主要检查市场内的计量器具是否符合法定标准,市场内是否存在计量作弊、缺斤少两等计量违法违规行为;四是严把守法经营关,营造公平放心的消费环境。执法人员在各市场内检查经营者是否亮证亮照经营、商品是否明码标价,以及是否存在哄抬物价、商标侵权和虚假广告等违法行为,有效维护节日期间市场秩序。(林晨)