

危难之时显担当

——记湖北寿康永乐商贸集团朗泰物业公司维保中心经理王金明

本报记者 王国荣 □ 王宗保

位于鄂西北的湖北寿康永乐商贸集团有限公司经过半个多世纪的发展,现已成为以商超连锁为主业,集批发代理、现代物流、食品加工、生态农业、房地产开发、智慧物业为一体的大型企业集团,连续多年入选“湖北百强民营企业”。目前,正向“百年寿康”远景目标前进。尤其是2020年初十堰疫情保卫战,集团不计回报,勇于担当,确保了疫情期间全市人民生活物资供应和物价稳定,获得市委、市政府肯定,荣获“十堰市抗疫先进单位”光荣称号。

在集团公司快速发展中,每一步都留下了深深的足迹,留下了难忘的记忆。其中,发生在集团旗下的朗泰物业公司维保中心经理王金明的事迹至今令人记忆犹新。

危难之时 一路先锋

2020年1月22日,在门店做春节前巡查的王金明接到湖北寿康永乐集团公司的通知,要求他回集团参加疫情防控会议。集团会议室,气氛紧张,该集团党委书记、董事长、总经理王国华宣布即刻成立物资保障供应小组和疫情防控小组。会上,王金明第一个站出来说明自己愿意担任先锋队长,哪里需要,他就在哪里。会后,集团抗疫先锋队成立了,王金明担任先锋队队长。

1月23日,“武汉封城了”。这个消息如惊雷般,传入千家万户,紧接着多个城市相继“封城”。王金明意识到这个病毒来头不简单,不容乐观。

1月24日,十堰市发出紧急“封城令”。就在命令发布的几个小时里,王金明焦虑不安。因为他心里清楚,集团面临物资供应、医疗保障、安全运行保障等诸多问题,需要耗费大量人力、物力,怎么办?晚上11时42分,一家人在观看春晚,电话铃声骤然响起:“王经理,你快来生活广场,我们这里电路短路了!”生活广场店长瞿德智发出救援电话。接完电话,王金明从家里开车出来带上电工彭继波就往生活广场赶,并向部门负责人任晶做了简要报



保护财产 一马当先

为响应创文明城市号召,2020年10月25日下午5时左右,朗泰物业公司维保中心经理王金明带领工作人员正在对久康花园一单层平房进行美化翻修处理工作。突然一批不明身份人员上前阻挠围堵并抢夺电工、电线设备。现场一些人员情绪激动,对集团进行言语诋毁。情急之下,王金明向这些人做耐心解释,嘈杂的气氛中,有人趁其不备,将他按倒在地,遭到一群人的拳打脚踢,导致血压快速升高,被同事紧急送往太和医院住院治疗。后经医院诊治,两根肋骨骨折。

2019年12月25日凌晨1点,华悦城购物中心B1冷链机房内施工降水井水位报警,超出正常排污泵的排水能力,污水外溢至停车场,值班人员申定华第一时间将事故险情向能源装备事业部领导汇报,并采取临时处理措施。12月25日一早,在能源装备事业部部长任晶现场组织指挥安排下,副部长寇华胜、经理王金明带领技术人员积极排查故障原因,抢险维修。

污水排污井内热浪翻滚,蒸汽上

告。到了现场,王金明迅速查清短路原因,整改线路,更换电气元件,排查配电房。等险情排除后,已是凌晨4点,确保了生活广场的正常营业。此刻,车城已是万人空巷,回家路上多了几个疫情防控卡口,没有通行证,差点没能回家。

疫情期间,集团作为物资保障供应单位,任务艰巨。作为先锋队长,王金明牵头组织疫情防控巡查,协调各店物业保障工作。

当得知柳陂镇梯子沟蔬菜因疫情困在大山中出不来时,他多方协调将一车车蔬菜运出大山,解决了当地的燃眉之急。

当他从郧十大道回到华悦城的路上,看到执勤警察车辆抛锚停在路边而寻求救援的时候,他主动上前,用自己的车搭上点火线,帮助警车启动。

当广西医疗队支援十堰时,他组织先锋队员,为医疗队送去草莓、蔬菜等慰问物资,赢得了大家对寿康永乐的赞誉……

“与兄弟们在疫情防控的路上生死结缘,完成各项突击任务,很幸福!”他告诉记者。

溢,那一股熏人气味,足以让人发呕难受。就是这样恶劣的环境下,王金明身着装备服,顶着熏人的气味,带领着他的团队伙伴郭彦明、邵俊、叶胜兵三位同志克服蒸汽热浪,跳入污水横流且蔓延着沼气的综合管沟内轮番进行故障排查,刘学斌、董克勇、胡玉龙、史炜、郑小波五位同志在井面做安全接应。经过近10个小时的检修,下午6:00故障抢修完毕,晚上10:00点全面恢复正常。

在此次抢险维修事件中,能源装备事业部处置科学,团队成员高度敬业,安全防护用具及措施得当,避免了华悦城购物中心地下供配电、电梯、冷链等大型机电设备被淹造成的设备损失及经营中断,同时确保了参与抢险人员的人身安全,受到了集团的高度肯定和表彰。

爱岗敬业 一丝不苟

超市是经营板块中保障系统最关键、全面的地方,不容有一丝疏忽。作为朗泰物业公司维保中心经理,他按照集团疫情防控工作相关要求,及时调整疫情防控工作,定期巡查各个超市的电力设备运行情况,每天做值班日记,经常加班加点,常常顾不上吃饭,一碗泡面填饱肚子。

采访中他回顾疫情防控那段时间时说:“我身上的责任感和使命感,促使我一直向前、向前。每天都要做到超市系统电力、用水设备正常运行,中央空调、监控设施不间断,要把疫情防控和物业服务巡检全有效结合起来,发现问题,及时整改,发现巡检排查服务不规范问题,督导各个电力技术员补足短板,提高服务水平和技能水平。”

疫情防控期间,王金明共带领巡查督导巡检项目30多个,带领寿康永乐先锋队员,每天投入疫情防控工作,为各个环节打好疫情防控阻击战贡献着智慧和力量。

随着疫情防控阻击战深入开展和疫情防控形势好转,复工复产迫在眉睫。常态化做好疫情防控,服务企业复工复产不放松。根据集团疫情防控和

复工复产“两手抓”的整体部署要求。

2020年6月15日,月亮湖组织开展了《风月同天,与爱同行的稻草人文化展》。当天商家齐聚月亮湖,电力设备却迟到不了位。王金明接到求助电话,带上他的先锋队员,拉上发电机,电缆直奔月亮湖而去。在现场,他感觉浑身不舒服,大家劝他先休息,他亲自搭建电缆,临时用电解决了。随行的人拗不过他,给他的妻子汤锁玲打了电话。妻子严令他去医院检查,并在市人民医院早早的挂了号,足足等了两个小时才看见疲惫不堪的丈夫。随后医院检查结果显示急性心脏压过重,血压升高了,王金明住进了医院。妻子看着病床的丈夫,爱恨交加,心中充满了怨言和委屈。女儿王倩倩在病床边拉着爸爸的手,说:“爸爸,你好好休养,出院了回家,我给你做顿饭吃。”一句简单的话,让这个坚强无比的汉子留下了热泪……

助人为乐 一腔热忱

记者在采访王金明及其同事的时候,大家一致评价:他是一个勇于担当,不怕吃苦,不讲酬劳,不计回报,助人为乐,待人一腔热忱的人。

朗泰物业公司维保中心人员王甲

新告诉记者一件事:2020年9月4日,他正在生活广场巡检,接到王金明的电话,让他抓紧把手上事情干完,并通过大家到办公室集合。回来后,他才知道自己的一位同事江峰的老父亲去世了。王金明让大家带上发电机、抽水机、电缆、电镐等装备,赶往郧阳区安阳镇西峪江峰老家。到了江峰老家后他带上一帮“兄弟们”在农村风水先生的指派下为老人选地“打井”,陪伴江峰把老父亲送上山,入土为安。时下,农村劳力过少,偏远地方红白喜事连个帮忙的都凑不齐。在安阳,江峰的老娘拉着王金明的手说:“感谢王总,我儿子跟着您在寿康干,我放心。”在场的人对寿康永乐都竖起大拇指,感受到了大企业的温暖和情怀。

采访结束时,王金明告诉记者,在今后的工作中,他会把过去的荣誉当做新的起点,以更为饱满的热情投入到日后的工作中,积极发扬主人翁精神,以良好的职业精神和服务意识,团结协作,共同努力,再创辉煌,为集团改革发展创效贡献力量。

王金明的所作所为,展现了湖北寿康永乐人求实创新、团结协作、优质高效、不断进取的企业精神和使命担当。



忍着父亲去世的悲痛坚守抗疫一线



2021年1月12日,清晨六点,寒风瑟瑟,马路上空无一人。只见一辆城管车拉着一车物资,驶入了小区。这两天石家庄市第二次核酸检测。新华区北苑街道的物资保障队担负起了辖区检测点的物资保障支援任务。

“白队,物资已送到翔翼路核酸检测点,交给工作人员。”“好,放下物资,我们去下一个检测点,今天是第二次核酸检测,任务艰巨,我们提供物资保障的可

不能掉链子。”

石家庄市新华区北苑街道综合行政执法队的队长白国峰自石家庄出现首例新冠患者后,就一直在工作岗位,每天都工作到深夜。在疫情发展,全市闭环管理时,北苑街道立即成立物资保障队,一是对辖区的核酸检测点提供后勤保障工作。二是小区封闭时期,为辖区居民提供生活物资,联系菜商菜农为居民提供新鲜蔬菜,而白国峰就是物资保障队队长。

然而,大家不知道,就在1月11日,紧张忙碌的工作间隙,白国峰接到家里的电话,这个电话让他红了眼眶。“父亲去世了”几个字深深的扎入了他的心。

接到老父亲去世的消息,他强忍悲伤,把眼泪吞进肚里,哽咽地对家人说:“你们替我好好送父亲一程,疫情结束,我向父亲上香请罪!”稳定情绪后他又回到工作状态,安排部署物资发放事宜,以及辖区居民蔬菜供给事情,并没有把这个事情告诉任何人。

从白国峰朋友那里听到他父亲去世的消息后,办事处领导班子无比震惊,这些天白队长的工作状态一直不变,工作做得一丝不苟。在同事们安慰相劝时,白队长果断地说:“如果没有疫情,我肯定回去,但现在是非常时期,全市都在为抗击疫情而战斗,我作为一名党员,一名干部,现在是对国家尽忠的时刻,我不能擅离职守。”

忠孝难两全,带着党徽、走上岗位,他便不只是父亲一个人的儿子,而是党和群众共同的儿子。守护好老百姓的生命安全和身体健康,与在抗疫一线的战友们共同打赢这场疫情防控攻坚战,这也是他对父亲的最好告慰!

(赵成刚)

近年来,人民银行三门峡市中心支行牢记初心使命,主动担当作为,突出金融知识普及、金融消费维权、金融机构监管、普惠金融服务“四项重点”,力促金融消保服务提质增效,交出了一份金融消费权益保护的优秀答卷。

关口前移,深化金融知识普及教育。该行狠抓金融知识宣传常态化,督导辖区金融机构网点采取“大堂经理面对面宣教”与“电子屏滚动播放”相结合的方法,广泛开展金融知识宣传教育活动。同时,组织辖区金融机构联合开展金融知识进校园、进社

区处理全流程管理和反馈沟通,督促金融机构在规定时限内办结金融消保消费者投诉事项。2019年以来,共受理并办结各类投诉96起,保证了事事有结果、件件有回音。同时,协同三门峡市中级人民法院、银保监局、地方金融工作局等部门,构建金融纠纷多元化解机制,通过要情通报、定期会商、联合办公等形式,全面提升辖区金融消费纠纷化解效能。

依法监管,优化机构金融消保自律机制。该行狠抓金融机构消保工作主体责任落实,层层传导监管压力,不断提升金融机构落实金融消保

消保工作法律法规,不断规范自身经营行为。

补齐短板,构建农村金融消保服务平台。该行狠抓金融消保服务广覆盖,聚焦城乡金融服务落差,构建农村公共金融服务平台,打通农村金融消保的“最后一公里”。针对广大农村地区金融机构网点少、金融服务供给差的突出问题,该行发挥金融基础设施建设者的牵头作用,围绕金融扶贫和金融支持乡村振兴工作大局,联合地方金融工作局扎实推进农村普惠金融服务站标准化建设,赋予普惠金融服务站金融业务咨询、投诉、

中国人民银行三门峡市中心支行 把金融消费权益保护落在实处

区、进乡村、进企业系列活动,以“3·15金融消费者权益日”、6月份“普及金融知识 守住钱袋子”专题宣传和9月份金融知识普及月宣传为契机,采取发放宣传折页、大篷车走街串巷、网上有奖答题、微视频以案说法等丰富多彩的创新举措,力促金融知识宣传教育全覆盖,积极引导群众远离金融诈骗和消费陷阱,守牢自身“钱袋子”。

破解难题,织密金融消费维权网络。该行狠抓金融消费投诉处理规范化,畅通12363金融消费投诉暖心热线,落实《中国人民银行金融消费者权益保护实施办法》,细化金融消费者咨询、投诉、举报受理与办理规程,压实金融机构主体责任,加强投

法法规的自觉性。2016年以来,该行连续组织对辖区金融机构开展支付结算领域、银行卡领域金融消费权益保护专项检查,从消保机制建设、个人金融信息保护、金融营销宣传、格式合同、信息披露、投诉管理、金融消费者教育等方面开展了全方位消保执法检查,对发现的问题督促金融机构切实整改落实到位。

此外,连续5年开展年度金融消费权益保护评估工作,全方位非现场评估全辖银行业金融机构金融消保工作开展水平,全面掌握金融机构消保工作短板,精准开展监管工作。坚持将普法开展在执法一线,加强《中国人民银行金融消费者权益保护实施办法》培训,确保金融机构准确掌

握消保工作法律法规,发挥科技赋能的推动作用,探索“经纬相机+电子地图+问卷星”管理体系,定期对普惠金融服务站进行现场督查和实时监控管理,及时收集、回应基层群众金融服务需求和金融消保诉求。截至2020年底,三门峡市76个乡镇1164个行政村建立了普惠金融服务站,覆盖率达95.2%。同时,该行持续推进金融知识进乡村,深入开展“最美乡村金融知识宣讲人”评选活动,广泛收集乡村金融消保维权典型案例和先进人物事迹,通过“光荣榜”、“快板书”、“好故事”、“微视频”等载体,推动乡村金融知识普及和金融消保维权不断向纵深发展。

(赵学亮 杨亚琼)