

# “张謇精神”新时代的践行者

——记江苏鑫缘茧丝绸集团储呈平

2002年8月,储呈平离开公务员的岗位来到鑫缘集团的前身江苏海安茧丝绸集团,正式成为一名企业家。自此,敢于冒险、不畏艰难、不怕吃苦、百折不挠、不达目标誓不罢休的“张謇精神”成为了储呈平做事办企的践行标准。多年来,储呈平奋发自强、敢为人先,将鑫缘集团发展为全国茧丝绸行业的领军企业,带领群众奔小康,不让一个人在致富路上掉队。

## 深耕茧丝绸行业 打造“鑫缘”金字招牌

2002年,储呈平正式执掌鑫缘集团。当时,企业的经营业务还主要定位于蚕茧的收购和转卖,利润非常微薄。“张謇从筹办南通大生纱厂始,陆续兴办了数十个企业,独力开辟了无数新路。今天,我们发展企业,也要有这样的开创精神。”储呈平说,“海安有着丰富的湖桑资源,就丝绸业而言,无论是向前或向后延伸产业链条,都蕴藏着无限生机。

在储呈平的一手策划下,鑫缘构建了以龙头企业为核心、鑫缘茧丝绸产业园为载体,一产往后延、二产连两头的运营模式。依托技术支撑,鑫缘茧丝绸集团先后推出的真丝棉衬衫、精品女装、桑茶、护肤品、丝绸名画等一系列新品成为市场新宠,受到消费者广泛好评。丝绸文创产品、丝绸装饰材料等众多产业链创新产品的面市,推动了品牌的多元化发展路径,把茧丝绸全产业链条“吃干榨净”。



鑫缘集团可持续发展的“丝路”越走越宽,“鑫缘牌”成了人人认可的金字招牌。2019年,集团年产值超70亿元。一方企业兴、一方民众富,鑫缘丝绸带动22万亩桑园、50家丝绸企业发展和22万户蚕农致富奔小康。

## 情牵毛南 扶贫车间内拔掉“穷”根

“张謇先生在兴办实业的过程中,积极反哺社会,创办了无数的公司、学校、养老院、博物馆、图书馆等,造福一方民众。我也一直践行先生精神,积极投身产业扶贫。”

2020年5月,广西环江毛南族自治县宣布退出贫困县序列,在环江的脱贫路上,海安鑫缘集团起到了强力推动作用。储呈平介绍:“环江有栽桑养蚕的历史传统,我们希望通过兴办工厂、送去技术,和那里30多万少数民族蚕农一起推动蚕桑、茧丝绸产业发展,实现小康梦。”

在储呈平的推动下,鑫缘集团江缘公司扎根广西,倾心回馈社会。目前,公司拥有36组自动缫丝及全套生产辅助设备,具备年产900吨白厂丝的生产能力。吸纳1200名贫困家庭人员就业,毛南族360名、壮族720名、苗族120名,其中有52名员工来自建档立卡家庭。

后,自我剖析不足之处,并总结规律以应对今后的工作。通过晨会夕会的开展,支行员工的工作方法不断优化,工作效率稳步提高。

“硬转”方面,该支行完善设施建设,规范服务标准。根据润兴路支行为零售型网点的功能定位,强化网点内部功能分区,合理配置服务设施和电子机具,为客户创造温馨舒适的服务环境;“软转”方面,全体员工重点学习了服务礼仪和营销话术,并通过实战演练的方式进一步加深学习印象,岗位职责更加明晰,服务营销管理更加精细化,初步实现从客户进门到离开全流程服务不断档。

此外,该支行善与客户“攀亲”,提升营销意识。做到不放过一个机会,充分重视每一位潜在客户,特别是主动走进该行厅堂的客户,提高主动营销意识,用贴心服务、细致沟通,赢得客户好感,挖掘潜在需求。客户进门时,主动问好,询问业务,帮忙取号;客户等待时,一杯水服务贴近客户,厅堂微沙龙缓解客户情绪和识别潜在客户;对客户,及时留下联系方式,做好跟踪回访。通过主动营销,真诚服务,努力做客户身边有温度的暖心银行。

(徐蓓 朱琳)

2019年9月,公司跻身广西民营企业制造业100强。

## 用心履职“一腔热情”为民代言

“张謇一生心系家国,虽遭挫折,但报国之心从未有丝毫减损。作为一名南通市人大代表和企业家,我深受感动,希望能像先生一样肩负社会责任,践行‘履职为民’,为国家经济、社会发展多献良策。”储呈平说。

多年来,储呈平时刻不忘深入基层、了解民情的职责,时刻不忘为民代言、依法履职的使命。“近年来,在政府支持下,鑫缘集团在全市投资建设蚕业家庭农场,通过流转土地新建桑园并集中经营管理,大大提高劳动效率。但在土地流转过程中,发现存在政策宣传不到位、引导不到位,导致农民不愿流转土地,或者不清楚如何流转土地的现象。于是,我提出了加强签订政策宣传、签订流转合同、加强失地农民保障等一系列建议,得到了市政府的采纳。”储呈平略带欣慰地说道。

储呈平还积极帮助、关爱弱势群体,热心社会公益事业。他关注残疾人,将他们安排到企业,为他们购买保险。定期帮扶困难家庭,帮扶资金每年在50万元以上。“张謇先生一生所获财富皆为社会服务。我也希望尽自己所能,用从商所得去帮助和关爱弱势群体,让他们过上更好的生活。”储呈平说。

(徐蓓 朱琳)

务营销管理更加精细化,初步实现从客户进门到离开全流程服务不断档。

此外,该支行善与客户“攀亲”,提升营销意识。做到不放过一个机会,充分重视每一位潜在客户,特别是主动走进该行厅堂的客户,提高主动营销意识,用贴心服务、细致沟通,赢得客户好感,挖掘潜在需求。客户进门时,主动问好,询问业务,帮忙取号;客户等待时,一杯水服务贴近客户,厅堂微沙龙缓解客户情绪和识别潜在客户;对客户,及时留下联系方式,做好跟踪回访。通过主动营销,真诚服务,努力做客户身边有温度的暖心银行。

(陶若恒)

有建湖农商银行特色的“客户关系”“客户积分”“客户系统”全流程客户关系,进一步提高客户层次,优化客户结构。

突出网络金融,抓好场景应用。针对近年来离网率逐步提高的实际,建湖农商银行充分利用电话、社保卡、专业市场、助农服务点、手机银行、微信等网络金融技术,突出各类专业市场的场景应用,全力做好95%离柜客户的金融服务工作,努力提高营销效果。

突出风险管控,抓好信用风险。围绕稳健经营要求,建湖农商银行持续抓好各项风险管控,进一步巩固风险处置成果。重点突出大额风险处置、保全清收、三大排查风险处置、六大台账管理等工作,不断提高信用风险处置效果。

(严弼文 许小雨)

## 镇江农商银行润兴路支行:在新起点上开启转型发展新篇章

为规范网点服务营销模式,实现服务标准化和客户体验的一致性,不断提升网点形象和整体竞争力。近日,江苏镇江农商银行润兴路支行以推进网点转型为抓手,以加强队伍建设为保障,以提升客户体验为目标,积极探索转变和发展之路。

该支行首先营造浓厚氛围,凝聚团队合力。支行行长以身作则,冲在先、做在前,带头学习先进服务、营销理念,使大家充分认识到转型的重要性和紧迫性,并通过传帮带的形式,一级带动

一级、一层推动一层,助力员工快速成长。在“头雁”引领下,全体员工的思想得到高度统一,工作热情和积极性被充分调动,大家针对网点转型争相建言献策,营造了良好的学习氛围。

同时,开好晨夕“两会”,工作有的放矢。晨会是“战略会”,每位员工明确一天的工作目标,并以目标为导向开展各项工作,支行行长透过倾听员工的目标及计划给予鼓励,激发团队士气;夕会是“复盘会”,是对一天工作的反思和总结,员工在对白天的工作进行回顾

## 建湖农商银行全力抓好“五项工作”

近年来,江苏建湖农商银行紧紧围绕“打基础”主题,以业务经营为中心,改革转型为目标,机制建设为载体,突出重点、创新举措,全力抓好“五项工作”,牢牢掌握主动权,拓展发展新空间。

突出存款组织,抓好存款源头。建湖农商银行调整优化了存款考核运作模式,紧盯政府重点推进的产业配套项目、工业转型升级项目、城乡统筹建设项目、社会民生事业项目、企业代发工资、各种社保资金等存款源头,同时重点抓好一年期定期存款,持之以恒地开展“跑户”,做好新客户拓展、预约工作,稳步提升低成本存款规模。

突出贷款营销,抓好全面授信。不断完善信贷营销考核机制的同时,建湖农商银行督促客户经理积极履行“管户”职责,在做实做好贷前调查前提下,确保能授尽授、应授全授。同时,积极做好“阳光信贷”集中授信的宣传工作,将更多的人纳入授信范围,让更多的人知晓自己有授信,实现了授信率和用信率的“双提升”。

突出客户规模,抓好数量结构。在经营过程中,建湖农商银行始终坚持做小做散的原则,重点抓好客户总量的稳步提升,进一步壮大客户群体,提高客户市场份额。同时,坚持系统量化,突出高净值价值客户的拓展,全力打造具

## 76岁老人为丰县农商银行送去手写感谢信

2020年的最后一天,76岁的江苏丰县民史先珉老人冒着冬日的严寒,一大早来到丰县农商银行大沙河支行,把一封手写的感谢信送到了行长王赛的手里,感谢自己每次办理业务时,该行工作人员的贴心照顾与认真服务。

“我每次来大厅,亲眼看到你们在忙着工作,在电脑前转来转去,忙个不停,为来办业务的群众服务,一一解答他(们)提出的问题,一班下来,口干舌燥,连喝口水的的时间都没有。我看在眼里,记在心里,你们太累啦,真叫心疼。”你们为人民服务的态度,工作作风,全心全意为人民服务,你们做到了!你们都是好样的,给你们一个大大的赞(赞)……”声声人情、字字恳切,这些老人信中的句子讲述着丰县农商银行的工作常态,也温暖着所有工作者的心田。

据了解,老人住在大沙河支行附近,与老伴儿一起生活,几个儿女都在外地工作,平常出门散步不知不觉就来到农商银行门口,有事没事都习惯推门进去看看。他说进到农商银行大厅,就像到家一样;看到农商银行的员工,就像看到亲人一般亲切。他每次到农商银行来,工作人员看到后都会跑过来,热情地询问老人有啥需要,并耐心地帮助办好业务。老人说自己的儿媳和外甥女也在银行系统工作,但都在外地,看着银行员工热情周到的服务,想到自己的亲人也是银行人,心里暖乎乎的。

收到感谢信后,大沙河支行行长和工作人员带着新年礼物来到老人家里,感谢老人对农商银行的支持和认可,并表示在老人的鼓励下,今后工作要更加积极努力,更多为百姓着想,更好为客户服务。

此外,2021年元月1日早8点,丰县农商银行全面启动“开门红”全员营销活动,六个战区统一行动,党员干部佩戴党徽,亮身份,重温入党誓词,组织员工深入服务辖区,走访慰问客户,逐户了解存贷款、资金结算等金融服务需求,健全客户信息,加深客群关系,用实际行动践行普惠金融,积极履行社会责任,勇扛“乡村振兴金融主力军”旗帜,书写新时期“不忘初心,以农为村”的农商故事。

(邓敏)

## 赣榆农商银行强化双节期间纪律作风建设

《通知》明确节日期间“五个严禁”具体内容,并对严格落实疫情防控常态化工作要求、加强公车统一入库管理、杜绝“舌尖上的浪费”等事项作出相应部署。《通知》要求各单位负责人要切实提高政治站位,履行全面从严治党主体责任。该行纪委对外公布举报电话及举报邮箱,受理“四风”问题信访举报,各支部分纪检委员(监督员)需及时上报“四风”问题线索及重要舆情,持续巩固整治“四风”工作成效。

(张浩)

“协商议事会还真管用,给我们解决了不少难题。”江苏省连云港市连云区云山街道李庄市场以前空气流通差,尤其是场内异味较重,无论买菜的居民还是卖菜的商户,一进市场不禁皱眉头。这个问题在近日的“有事好商量”协商议事中被商户代表提出后,市场管理方很快在异味较重区域增加了排风设施,异味情况得到缓解。

## 连云港市连云区将协商议事会搬到农贸市场里

这是连云区云山街道建立的协商议事会为商户解决难题的一个缩影。今年以来,该街道着力推动基层“有事好商量”协商议事平台建设,将协商议事搬到农贸市场里,为商户、市场管理方和城管架起了沟通的桥梁,“有事好商量”协商议事“议”出了民主与和谐。

据了解,近年来,随着农村城市化的推进,连云区云山街道农贸市场已发展到3个,人数大幅增长,市场及零散小商户从业人数也日益增多。由于商户与市场管理和城管之间缺乏协商平台,双方矛盾时有发生。为解决这一问题,云山街道在李庄市场设立了“有事好商量”协商议事室。

## 江阴市市场监督管理局分局开展进口冷链食品专项检查

为进一步加强进口冷链食品监管,防范进口冷链食品疫情输入风险,近日,江苏省江阴市市场监督管理局分局根据市局《关于进一步强化冷链食品管控的通知》《关于开展进口冷链食品执法检查的通知》精神,突击检查了辖区内的冷链食品经营单位。

执法人员对农贸市场、冷库等场所开展了执法检查,重点查看了进口冷链食品的索证索票、核酸检测证明、消毒消杀证

明、人库记录、销售记录、进口冷链食品标识标签情况,并检查了经营单位的相关资质、健康证明等。

检查中,执法人员要求相关单位进一步明确按照进口冷链食品逢进必检、应索尽索的原则,严格落实进口冷链食品索证索票及进货查验制度,切实履行主体责任,坚决防范新冠肺炎疫情通过进口冷链食品传播的风险,全力筑牢食品安全防线。

(朱先明)

## 江阴市云亭街道云博爱义工社无私奉献暖人心

为让困难户过一个欢乐祥和的节日,2021年元旦,江苏省江阴市云亭街道云博爱义工社的二十多名志愿者分两队,冒着寒风走访慰问了街道十个困难家庭,其中有残疾人、抗战老兵、空巢老人等,为他们送上被子、红枣、大米等慰问品。

每到一户,志愿者们都与其热络交谈,了解他们的家庭生活状况、身体健康情况以及目前存在的具体困难等,鼓励他们要保持乐观向上的心态,志愿者们将想方设法帮助解决困难问题。余城村缪家宕的缪文威,其爱人和儿子生病先后离世,如今孤身一人生活,其中辛苦苦

想而知。志愿者每年都前来探望,让老人感动不已:“有国家扶贫政策和咱爱心志愿者的帮扶、照顾,日子好多了!”

志愿者们身体力行,真心付出的忙碌身影、暖心的话语、丰富的慰问品让困难家庭如沐暖阳、倍感温暖。近年来,云博爱义工社切实把社会大家庭的温暖送到群众的坎上,把关爱送到困难群众家里,让困难群众真正感受到社会的关爱和集体的温暖。希望每个人都在珍惜自己美好生活的同时,尽己所能,伸出援助之手来帮助这些不幸的家庭,让大爱无限放大,让整个社会充满无限温情与热爱。

(钱周兴)

## 江阴市中医院走进社区进行健康宣讲及义诊活动

本报讯(记者 徐良)近日,在江苏省江阴市中医药学会副会长、江阴市中医院医疗集团理事计忠宁的带领下,江阴市中医院内外科李波、针灸科孔文良、内分科陈明等医务人员走进普惠苑社区,为社区居民进行健康宣讲及义诊活动,让居民在家门口就可以享受优质的医疗服务。

江阴市中医院计忠宁围绕“中医养生”给社区居民进行健康宣讲。他从四季养生、起居养生、情志养生、心理养生、饮食养生及运动养生等六个方面介绍了中医养生的理念,给社区居民普及了常用的中医养生经方,介绍了冬令时节澄江膏方养生治疗的作用,鼓励居民要树立积极乐观的生活态度,养成健康的生活习惯。随后,专家在现场为居民义诊,进行高血压、糖尿病等慢性病的用药及治疗宣讲,让慢病管理深入社区。

本次义诊是由江阴市中医院联合普惠苑社区为社区居民专门提供的一次便民医疗服务。活动现场开设了量血压、测血

糖、中医诊脉、针灸、澄江膏方等项目。医务人员在为居民检查身体的同时,还热情耐心地给居民答疑解惑,讲解常见病、多发病的注意事项。

这样的活动对于社区居民特别是高龄老人来说非常具有意义。刚量完血压、测完血糖的游阿姨对这次的义诊赞不绝口,她表示,希望社区联手医院能经常组织这样的活动,虽然不能代替体检,但是对于行动不便、慢病缠身的老年人来说就像是及时雨。活动中,针灸科孔文良主任当场帮一位头颈部疼痛不适的老阿姨进行针灸治疗,针灸后阿姨头颈部不适缓解许多,她连连称赞中医技术真神奇。

此次活动不仅让居民们对自己的身体状况有了初步的了解,还学到了中医养生的相关知识。附近的居民也闻讯来到活动现场进行健康咨询,工作人员在讲解中医药对慢性病的诊疗以及自我养生保健知识的同时,也解答了居民咨询的问题,提高了百姓对中医中药的认识,增强了大众的自我保健意识。

## 江阴市璜土镇全面开展节前安全生产大检查

本报讯(记者 徐良)为切实做好双节期间安全生产工作,严防各类事故发生,确保全镇居民过一个安全祥和的节日,近期,在江苏省江阴市临港开发区璜土镇安全生产委员会的统一组织下,机关各部门有序开展各行业领域安全生产大检查。

2020年12月30日下午,该镇党委副书记臧新、石化新材料产业园副主任赵雄伟、沈雷带队,联合安全监管科、市场监管局璜土分局和安全生产统筹协调科等部门,开展针对工贸领域和特种设备领域的安全生产专项检查。

检查组先后来到宝湾物流、亚泰净化设备、德纳精工和瑞宸动力机械等企业开展检查,走进车间实地查看生产情况,听取负责人汇报安全生产工作,对发现的场地不平整、人员违规操作等问题要求立即整改到位。臧新要求企业要敢于担当,积极落实好主体责任,特别是在岁末年初这个关键时间点,要对安全理念再强调,自查自纠再加强,杜绝麻痹大意,严防死守安全生产责任底线。

教育文体科、民政卫计科等部门对璜土幼儿园、石庄中学和璜土敬老院等地进