

# 句容农商银行:凝心聚力促发展 精准扶贫暖民心

近年来,江苏句容农商银行全力做好金融精准扶贫、农户信贷服务和县域幸福产业、民生领域的金融服务工作,为人民群众追求美好生活提供全方位、高质量金融服务。

该行全力推进金融扶贫,切实增强金融扶贫工作的责任感、使命感与紧迫感,全面服务“百村万户达新标”、茅山老区振兴发展行动,坚持扶贫与扶智、扶志相结合,坚决打好精准脱贫攻坚战。全面落实扶贫小额信贷新政策机制要求,优先保证扶贫小额贷款投放,着力提升业务管理能力,切实提高金融精准扶贫质量,加大对“光伏扶贫”“电商扶贫”“旅游扶贫”等高附加值、新兴扶贫业态的信贷支持力度。

## 南通农商银行活用两项政策工具“滴灌”小微企业

新冠肺炎疫情发生以来,小微企业生存发展面临前所未有的挑战。在中央提出“六稳六保”的基础上,央行配套推出了“中小微企业贷款阶段性延期还本付息政策”“普惠小微企业信用贷款支持政策”两项政策工具,江苏南通农商银行坚持聚焦主责主业,用足用好两项政策工具,全力助力“六稳六保”,确保政策直达实体经济。截至2020年11月末,全行各项贷款余额457.31亿元,较年初增加57.12亿元,同比多增29.17亿元,增幅14.27%,增量在南通地区六家本地法人单位中位居首位。全行普惠金融领域贷款余额达103.23亿元,较年初新增44.16亿元,增幅达74.77%,提前并超额完成地方政府下达的投放目标。2020年末,全行普惠金融领域贷款余额预计达105亿元,该指标一年接近翻一番。

应延尽延保企业。该行全面组织开展小微企业大走访、大服务活动,名单制分解新型农业经营主体、百行进万企客

户、个体工商户走访任务,实现100%走访覆盖、100%对接服务。针对有延期需求的小微企业,该行认真执行延期还本付息政策,陆续推出续贷宝、转贷宝、延期还本付息、无还本续贷、展期、借新还旧、快速周转贷款等贷款品种。对符合条件、流动性暂时困难的中小微企业贷款,逐户定制金融纾困计划,给予临时性延期还本付息安排,通过多渠道、多方式缓释和化解贷款风险。截至2020年11月末,全行累计到期普惠企业贷款1871户,27.45亿元,执行延期还本付息政策工具974户、20.33亿元,占比达74.05%。年末,剔除担保公司担保贷款,其他普惠小微贷款延期率将达100%。

应投尽投稳就业。该行及时制定《关于深化中长期贷款、信用贷款服务的指导意见》《关于用好中小企业贷款阶段性延期还本付息及普惠小微信用贷款支持金融政策工具的通知》,要求30万元以下的“阳光E贷”“整村授信”采用纯信用、

无担保方式发放,切实引导支行在风险可控的基础上,加大信用贷款、中长期贷款投放力度。配套修订《普惠信贷业务尽职免责管理办法》,坚持“保持客观公正、依照环节认定、结果过程并重、体现容错纠错”的原则,进一步完善评价标准、评价重点和认定流程等,有效解决客户经理对信用贷款“不敢贷”“不愿贷”的心理。推出“信福贷-纯信贷”信用贷款新产品,设置审批绿色通道,在材料齐全的情况下,确保一日办结,当天放款,不断提升信贷服务质效。截至2020年11月末,全行普惠型小微贷款87.42亿元,较年初新增29.37亿元,其中普惠小微信用贷款9.68亿元,较年初新增9.67亿元,新增普惠小微信用贷款占比32.92%;2020年年末,新增普惠小微信用贷款占比超35%。

应减尽减真让利。该行主动下调贷款整体利率,并优化客户类型、业务类型、行业类型等增量类指标,突出支农支小信贷政策。新增(含增量)贷款整体利

率下调幅度达40至70BP,对制造业、首贷户充分让利,充分发挥利率定价导向作用。截至2020年11月末,全行累放授信1000万元以下小微企业贷款加权平均利率6.012%,较年初下降25.9个BP;传统实体贷款收息率6.38%,同比下降49个BP。同时,充分利用各种方式有效降低客户融资成本,落实稳产保供农业经营主体贷款贴息政策,为46户农业经营主体申报了贴息材料,贴息金额50余万元,单个主体贴息最高达24万元。严格执行监管部门“两禁两限”“七不准四公开”“金融消费者权益保护”等各项规定,坚决杜绝任何不合理不合规收费和借贷搭售行为。

两项货币政策工具充分发挥了“精准滴灌”和“直达实体”的作用。南通农商银行将继续灵活运用两项货币政策工具,坚持在支农支小、惠民助企上提供有力金融支持,全力实现“区域最具价值中小银行”的战略目标。(曹亚萍)

## 供应链金融助力地方产业升级 江阴银行首笔“链融贷”落地

2020年11月20日,江苏江阴银行发放首笔“链融贷”贷款46万元,以供应链平台为依托,为供应链下游小微企业提供了高效便捷的融资渠道。这是该行深入贯彻党中央、国务院关于推进供应链创新与应用决策部署,提升制造业、民营企业金融服务质效的又一创新举措。

2020年,江阴银行与江苏大经供应链股份有限公司建立战略合作关系,以“钢小二”为供应链平台,试点开展供应链金融业务,推出专项金融产品——“链融贷”。

依托该产品,江阴银行以供应链上行业龙头企业为核心,以其上下游相关企业作为目标客户网络,以核心企业及其上下游的商业交易模式为基础,对核心企业和上下游成员企业发放定向贷款业务。

随着社会化生产方式的不断深入,同一供应链内部各方相互依存,市场竞争已经从单一客户之间的竞争转变为供应链之间的竞争。与此同时,赊销已成为交易的主流方式,处于供应链上下游

的客户,很难通过“传统”的信贷方式获得银行的资金支持,从而影响企业可持续发展。推出“链融贷”产品,是江阴银行大力推进供应链创新与应用的重要举措。下一步,该行将设立产业金融中心,搭建产业链、供应链业务平台,同时加深物联网、区块链、大数据等金融科技运用,对物流、信息流、资金流等信息跟踪管理,发展智慧供应链金融,持续提高金融服务效率,为地方产业转型升级助力。

(林涛)

## 泗阳农商银行打造普惠金融服务站 提升乡村振兴“加速度”

为有效延伸普惠金融服务半径,真正打通金融服务“最后一公里”,江苏泗阳农商银行大力推动农村普惠金融服务站工作,不断创新产品和服务,着力提升乡村振兴“加速度”。

该行战略先行,“体系化”推进金融服务站建设。该行在行政村内筛选优质商户合作,为周边居民提供小额取现、转账、缴费等基础金融服务。在ATM自助点配备专业人员,提供开卡、挂失、存折补登、流水打印等多种对私金融服务,进一步满足周边农户金融需求。同时,客户经理每周携带移动STM设备,进村办

理贷款签约、社保缴费、社保卡激活等业务,真正实现金融需求不出村。

同时,以客户为本,“创新化”推动农小业务发展。该行开展“金秋十月,商户大走访”活动,扩大“收银宝”市场占有率。该行坚持移动优先发展战略,完善线上金融渠道,推广互联网金融平台业务,深度融合各类生活场景,给予客户全新体验。今年以来,该行与公交车站、人民医院、天然气公司合作推进智慧出行、智慧医疗、智能缴费等项目,赢得当地客户好评。

坚持党建引领,“阵地化”提升普惠

## 沛县农商银行全面启动清廉金融文化建设

为认真落实监管部门关于开展清廉金融文化建设工作部署,加强全行清廉文化建设,大力营造清廉金融文化氛围,切实提升从业人员廉洁自律意识,防范廉洁风险和道德风险,引导全行树立崇廉拒腐的清廉金融文化。近日,江苏沛县农商银行全面启动清廉金融文化建设。

该行思想重视,加强组织领导,成立了由党委书记、董事长任组长,班子成员及部门负责人为成员的清廉金融文化建设工作领导小组和组织机构,专门负责清廉金融文化建设的组织、协调、推动及

日常工作。制订下发了《沛县农商银行清廉金融文化建设工作实施方案》,对清廉文化建设工作进行了具体安排,明确了工作机制、重点任务,落实了抓主抓领导和责任科室,提出了工作要求。

同时,宣传动员,营造浓厚氛围。该行召开党委会专题研究部署清廉金融文化建设工作,各支行组织干部员工集中学习徐州银保监局《徐州银行业保险业清廉金融文化建设活动方案》,做到清廉文化人人参与、人人有责。号召全行干部员工自觉践行崇廉尚廉的价值理念,倡导简单清新的社交文化,构建以服

务为核心的营销文化。

该行狠抓落实,确保稳步推进,将清廉金融文化建设列入重点工作,融入全行经营管理全过程,与意识形态工作、党风廉政建设、员工行为管理、业务经营活动及金融风险防控等工作相结合,纳入从业人员考核考评和监督约束体系。同时,把清廉金融文化建设与作风建设相结合,强化奉献意识,增强发展意识和危机意识,以抓铁有痕、踏石留印的作风,使全行干部员工守纪律、讲规矩,自觉廉洁从业意识进一步增强。

(杨鹏 吕尊帆)

## 昆山农商银行:打造有特色的“流程银行”和“合规银行”

《流程管理办法》等10余项专项规章制度,同时完善补充流程。该行2016年正式引入“精益六西格玛”方法论,通过管理实现生产流程既快速高效又少出差错,为有效推进专业方法论的落地,该行先后从专业咨询公司和国内先进商业银行引进专业的流程管理人才。每年定期开展“精益六西格玛”新员工认知培训、初中级培训,引导这部分人群逐步应用新方法,新工

具。同时,该行从点到面、全员参与,逐步实现全行推广。通过前期培养得到认证的人员,从而带动全员参与流程梳理和优化。2016年,该行提出以零售转型为主体的发展战略,经过半年多的实践,厅堂布局优化、社区银行营销服务提升等7个项目取得有效成果。该行针对普遍反映的主要难点问题,每年梳理全行重点流程优化项目,按季跟踪和汇报优化进度,确保

近日,江苏兴化农商银行邀请兴化市委党校副校长王明宏同志,举办学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想专题讲座。兴化农商银行机关中层、支行行长共计77人参加了本次活动。

兴化农商银行举办这次专题讲座

## 兴化农商银行举办讲座增强党员干部党性修养

目的是为了引导广大党员干部自觉践行党的初心和使命,更加自觉地运用习近平新时代中国特色社会主义思想武装头脑、指导实践、推动工作。

专题讲座中,王明宏校长主要围绕《习近平谈治国理政》第三卷的丰富内涵、核心要义和内在逻辑展开了详细的解读,同时引典论理、紧扣时事、观点鲜明、思想深刻、生动活泼,既有理论深度,又有感染力度,既教了学习

方法,又谈了学习感悟。通过此次讲座,该行党员干部更加深刻地理解了习近平新时代中国特色社会主义思想的内涵,为进一步增强党性修养、提高政治能力打下了坚实基础。

近年来,兴化农商银行始终高度重视党建工作,紧紧扣住“围绕发展抓

## 泰兴农商银行强化合规案防管理 保障业务经营发展

为进一步强化案件防控,杜绝各类重大风险隐患,近年来,江苏泰兴农商银行坚持全局思维、底线思维,以合规文化建设为基础,全面落实案防各项举措,保障业务经营健康可持续发展。

该行不断提升全员合规意识,优化合规文化体系。通过合规手册、合规知识竞赛、合规主题演讲、合规征文、合规文化长廊等形式,传播合规文化,宣传合规理念。组织开展案防知识学习,提升员工合规案防能力。每季组织对全行合规风险管理培训,提升全行员工拒腐防变能力,营造风清气正的良好氛围。

同时,该行加强合规队伍建设,优化合规组织体系。泰兴农商银行合规管理部由行长分管,合规管理部设有8个岗位,全面满足合规部门的履职要求。根据专职合规管理人员占总人数比例不低于1.5%的要求,在各支行、部门配备了64名兼职合规风险管理

员。该行高度重视对专兼职合规管理队伍的建设,组织人员学

习,并安排合规管理部人员分批至其他相关部门进行交流,增强综合素质。

该行还落实制度流程管理责任。建立制度流程管理机制,明确合规管理部是牵头部门,各部门是责任部门的条线制度流程管控责任体系。强化制度流程合规审查责任,强化部门制度流程维护责任,加强合规审查。搭建有效的管理责任体系,建立A、B岗审查制度,交叉审查复核,有效防范风险,确立明确的合规审查程序。

不仅如此,该行不断提高合规部门对一道防线业务的参与度,前移合规控制关口,监督业务操作环节的合规性,开展不良贷款责任界定,并建立了联动整改机制,提高问题整改效率,加大案件责任追究力度,建立一级查一级、一级盯一级,一级对一级负责的责任追究机制,同时落实事后追究制度,明确检查人员的工作责任。

(郑冬青)

## 江南农商银行倾力打造全能型财富“管家”

作为财富管理金字塔顶端的“明珠”,私人银行业务一直是各大银行争相占领的高地。今年以来,江南农商银行凭借卓越的客户服务和敏锐的客户需求洞察力,创新服务,用匠心精神在全市私人银行领域走出一条颇具特色的发展之路。

江南农商银行私人银行成立于2016年,坚持“以客户需求为中心”的服务理念,以“私密、专属、专业”为特色,实行“1+1+N”服务模式,通过总分行私人银行建立专家顾问团队,为私人银行客户个人、家庭及旗下企业提供定制化的综合金融和非金融解决方案。据悉,该行的精英资源涵盖投行、法律、信托、基金、租赁、税务、资产管理、房地产等多个领域,专业的资管团队还联合该行博士后创新实践基地,通过出具定期报告、开展培训沙龙等多样化方式,为私人银行客户提供具有前瞻性的投资指引。

“倾心为您,贵在知心”。该行通过近5年的私人银行工作开展,目前私人银行客户除了享有专业化金融服务,还享有优质高效的权益内容,新创设的专属权益服务涵盖健康医疗、旅行出行、

子女教育、特殊礼遇、管家服务等五方面。疫情期间,为了让客户足不出户即可享受高端的金融沙龙,获得最新的重要政策解读,该行私人银行部还打造了内容极具吸引力的线上直播,而直播的内容从最新的房产政策、子女海外留学介绍到熊猫币的前世今生,应有尽有,精彩纷呈。

私人银行客户数的激增对银行来说是机遇也是挑战。面对这一变化,作为地方法人银行,江南农商银行深耕本土,用星级服务和国际化投资理念打动客户。家族信托在私人银行业务上占有重要地位,为了让客户理解并接受这一具有传承合同理念并非易事,特别是2020年,在该行私人银行部工作人员的努力下,很多高净值客户群体认识到家族信托的优势,并相继为家族办理此业务。此成绩的取得,与该行在高净值客户服务上的高瞻远瞩密不可分:2016年,该行私人银行设立之初率先在农商银行系统成功推出了家族信托业务;2017年,成功签约设立了全国农商银行系统内首家家族信托;2019年,为满足客户多样化的家族信托需求,该行将合作的信托公司增加至3家。(陈根山)

## 灌云农商银行加强在线学习平台管理

为加大员工培训力度,提高在线学习效率,全面打造高素质的员工队伍,江苏灌云农商银行加强在线学习平台管理。

该行在明确人力资源部及各支行、部室学习平台运营和管理职责的基础上,从内部课程管理、资料中心管理、社交互动管理、积分规则管理等方面突出学习平台管理。对在编正式员工分配

在线学习平台账户,明确在编正式员工的学习平台账户激活率应不低于100%,各支行、部室账户登录率、学习率均不得低于100%。在编员工每年度在线学习不少于24学时,并实行按月考核、按年度考核、课件考核,将员工在线学习结果纳入绩效、评优、晋(升)级等考核范围,从而进一步提升人才培养和管理水平。(开军义)

## 睢宁农商银行荣获「年度最佳普惠金融服务中小银行」称号

日前,由金融时报社主办“2020新时代金融发展峰会暨中国金融机构金牌榜颁奖盛典”评选结果在北京揭晓,江苏睢宁农商银行以其独特的普惠便民成长性、普惠渠道进步性和普惠服务创新性从上百家人围金融机构中脱颖而出,荣获“年度最佳普惠金融服务中小银行”奖,成为获得该奖项的唯一一家农商银行。

2020年以来,在江苏省联社和睢宁县县委政府的正确领导下,在人民银行和银保监会部门的关心支持下,睢宁农商银行紧紧围绕“1348”战略规划,坚定服务三农、服务小微、服务百姓战略方向,大力弘扬“严管厚爱”家园企业文化,着力培塑“精细化”经营管理理念,以改革引领转型、以创新驱动发展、以提质促进效益、以管理控制风险,持续在普惠金融工程建设、服务“乡村振兴”战略、支持民营企业发展、推进精准扶贫项目、履行社会责任等方面取得了较好的成绩。

截至2020年11月末,全行各项存款余额220.22亿元,比年初净增28.05亿元,增幅为14.6%;各项贷款余额160.37亿元,比年初净增19.69亿元,增幅14%,存贷款规模稳居睢宁县域金融机构首位。其中,涉农贷款余额129.93亿元,比年初净增12.05亿元,增幅10.22%;30万元及以下小额贷款户数近6万户,服务全县近20%客户群。

该奖项的取得是国家重要机构、主流媒体对睢宁农商银行坚守定位、服务“三农”所取得成绩的充分肯定和高度认可。睢宁农商银行将始终坚持自身发展与反哺社会相结合,把温度与情怀作为践行普惠金融、深耕三农的根本,为打造成为“专注普惠、公正透明、百姓最亲”的现代化农村精品银行而不懈努力。(魏威)

在指标监控方面,所有的“精益六西格玛”项目均会在控制阶段明确流程关键指标的监控要求。通过以上探索,昆山农商银行已初步实现了精品制度流程银行的建设目标。今年,已启动了新一代合规系统建设工作,致力于打造数字化、智能化与精细化的合规管理体系,其中一项重点就是建立完善的流程监控体系,实现从风险、质量、效率三个维度对流程进行实时监控与动态分析,并将分析结果运用到流程优化工作中,持续健全“短平化”的流程体系。(严莉)