



搜狐新闻客户端



消费日报微信公众平台

分量更重 质量更优 开放力度更大

## 服务业实现快速发展

快递业务的总量和增速连续5年居世界第一,电子商务和移动支付交易额居世界第一……“十三五”以来,我国服务业规模日益壮大,质量效益大幅提升,新业态新模式快速涌现。

习近平总书记强调:“近年来,新一轮科技革命和产业变革孕育兴起,带动了数字技术强势崛起,促进了产业深度融合,引领了服务经济蓬勃发展。”“放眼未来,服务业开放合作正日益成为推动发展的重要力量。”“十三五”以来,我国推出了一系列改革举措,培育和促进服务业发展壮大,建立健全跨境服务贸易负面清单管理制度,继续放宽服务业市场准入,服务业实现快速发展。

——分量更重,服务业占比进一步提高。

如今,很多人的一天是这样度过的:清晨,一键下单早餐外卖,出门扫码骑车便捷出行;中午,在电商平台上购置生活所需;晚上,或上一次“云课堂”,或来一场“云健身”……互联网、云计算、大数据等现代信息技术与服务业加速融合,正改变着人们的日常生活。

“十三五”以来,我国服务业比重进一步提高,生产性服务业加速迈向专业化,生活性服务业不断向高品质延伸,优质高效的服务业助推产业改造升级,提升

百姓生活品质。2019年,我国服务业增加值占国内生产总值比重达53.9%,比2015年提高3.4个百分点,成为推动经济增长的主动力量。

线上旅游、远程办公、电商购物、上门家政……从线上到线下,从生产领域到日常消费,服务业新动能不断孕育,活力和实力不断增强,以“互联网+”为标志的新兴服务业高速增长。“十三五”以来,软件信息服务消费快速增长,在工业研发设计、生产流程、企业管理等关键环节的应用不断深化。

——质量更优,服务业优质高效发展。

前不久,浙江大胜达包装股份有限公司通过优化产品设计,将一款快递箱的整体节材率提升了20%,成功进入顺丰集团供应链。“在全新的产品设计与管理平台,客户可以全程参与设计,不仅可以缩短研发周期,也能大幅提高客户满意度。”公司相关负责人说。

工业设计和创意、信息技术咨询、现代流通……作为现代服务业的重要组成部分,生产性服务业呈现茁壮成长的态势,持续推动产业结构优化升级。数据显示,今年上半年,我国新兴数字化服务和研发、维修等生产性服务业快速增长,企业承接服务外

包合同额6795.3亿元,执行额4501.3亿元,同比分别增长5.9%和10.9%。

生产性服务业提质升级的同时,生活性服务业也在迈向高品质、多样化。“带老人孩子一起出游,安全是很重要的因素。一家人组成‘私家团’,舒适又放心!”前不久,上海市杨浦区某高校教师陈东利用休假时间,带父母和孩子到海南三亚游玩,选择了在线旅游平台的“私家团”产品。一家6口单独组团、自主选择酒店和景点、享受定制导游服务……整个行程下来,出行体验很不错。

近年来,随着供给侧结构性改革深入推进,生活性服务业品质不断提升,更好地满足了人们不断升级的消费需求。“十三五”以来,旅游、文化、体育、健康、养老服务业稳定健康发展。经核算,2018年全国文化及相关产业、旅游及相关产业增加值占国内生产总值的比重分别为4.48%和4.51%,比2017年分别提高0.22和0.05个百分点。

——力度更大,服务业开放的大门越开越大。

不久前,国务院批复《深化北京市新一轮服务业扩大开放综合试点建设国家服务业扩大开放综合示范区工作方案》,从深化科技服务领域改革、推进数字经济和数字贸易发展、加强金融服务领

域改革创新等多角度提出了开放创新举措。作为全国唯一的服务业扩大开放综合试点城市,北京开启新一轮服务业扩大开放综合试点。

“近年来中国出台了一系列金融业对外开放新措施,中外金融机构在合作中学习借鉴,互利共赢。”东亚银行(中国)有限公司执行董事兼行长何舜华认为,随着中国金融服务业不断扩大开放,外资金融机构与中国企业建立了越来越密切的联系,在帮助中国企业开拓海外市场的同时,自身也实现了快速发展。今后,随着中国金融市场体系日益丰富完善,人民币资产“磁力”增强,外资金融机构一定能在中国市场实现更好发展。

过去两年,我国宣布了众多金融业开放措施,以金融业为代表的服务业开放成为我国全面扩大对外开放的“重头戏”。“十三五”以来,我国服务业对外开放新举措密集出台,服务业开放步履铿锵。统计显示,今年前10月,服务业实际使用外资6257.9亿元,同比增长16.2%。

“十三五”以来,我国不仅扩大服务业对外开放领域,也面向社会资本扩大市场准入,积极鼓励、支持和引导民营企业、民间资本扩大投资,开展服务业扩大开放综合试点。(人民日报)

## 我国技能劳动者已超过两亿人

高技能人才超过五千万人

技术工人队伍是支撑中国制造、中国创造的重要力量。人力资源和社会保障部副部长杨涛在12月18日举行的国新办发布会上介绍,“十三五”期间,全国新增高技能人才超1000万人。目前,我国技能劳动者已超过2亿人,高技能人才超过5000万人。其中,技工院校每年向生产服务一线输送近百万名技能人才。

数据显示,“十三五”期间,我国大规模高质量开展职业技能培训,5年共开展补贴性培训近1亿人次,贫困劳动力培训约1000万人次。在高技能人才培养方面,“十三五”期间,我国建设了500多个国家级高技能人才培训基地,近700个国家级技能大师工作室,全国新增高技能人才超过1000万人。

不过,我国技能劳动者占就业人口总量的比重仅为26%,高技能人才占技能人才总量的比重为28%,与发达国家相比仍然存在较大差距。因此,“十四五”规划建议要求“加强创新型、应用型、技能型人才培养”。杨涛表示,当前我国结构性就业矛盾依旧突出,需要加快培养高素质劳动者和技术技能人才。具体工作包括:持续开展职业技能提升行动,进一步提高补贴标准,扩大补贴范围、提高培训质量;大力发展技工教育,进一步扩大培养规模;加强基础建设、能力建设,加大新职业开发力度,修订职业分类大典,加强职业标准、职业培训包开发,做好推进工学一体化教学改革等方面工作。

人力资源和社会保障部职业能力建设司司长张立新坦言,与管理人才、专业技术人才相比,技能人才待遇不高,获得感不强;重学历、轻技能的社会观念尚未根本改变,加快培养高素质劳动者的任务依旧十分艰巨。

杨涛表示,将按照中央关于提高技术工人待遇的要求,推动提高技能人才

的待遇,激发人才活力。

政府引领,政策激励。张立新表示,人社部将充分发挥政府引领促进作用,出台政策,加强激励,加强宣传,为提高技能人才待遇营造良好环境。

企业主导,适当倾斜。鼓励企业完善职工收入分配机制,在基本工资定级、津贴补贴、绩效奖金等方面将技能作为重要要素,向一线职工倾斜。“实践中,有一批企业已经在建立技能激励导向方面发挥了很好的作用,例如,有的中华技能大奖获得者成为企业股东,凭技能入股;有的享受高技能人才待遇,相当于企业的副总水平。”张立新说。

组织竞赛,加强奖励。据介绍,“十四五”期间人社部将加大职业技能竞赛工作力度,对取得优异成绩的选手给予荣誉和物质奖励。在刚刚结束的第一届职业技能大赛中,共有291名选手获得86个项目的金、银、铜牌,1010名选手获得优胜奖。各竞赛项目前5名获奖选手将被授予“全国技术能手”称号。

据介绍,“十三五”期间,人社部加大职业资格证书制度改革,取消280项国务院部门设置的人员职业资格许可认定事项。“为应对外部职业资格大量取消,技能人才面临评价缺失、影响职业发展等问题,我们积极开展企业技能人才自主评价,遴选社会培训评价组织开展职业技能等级认定。”张立新说。

数据显示,目前,全国共有3700多家企业、近900家社会培训评价组织完成职业技能等级认定工作备案。企业可以自主确定评价范围、自主设置技能岗位等级、自主运用评价方法,完成技能人才的职业技能等级认定;社会组织可面向社会开展职业技能等级认定。目前,已有104万劳动者取得职业技能等级证书。

至2019年,有13个省份开展了工程技术领域高技能人才职称评审工作,有1826名高技能人才取得了相应职称,职称和职业技能等级已经实现贯通。

“今年,我们准备把贯通领域延伸到技术、技能融合发展的多个职称序列。”杨涛说,近期人社部将发布《关于进一步加强高技能人才与专业技术人才职业发展贯通的实施意见》。(人民日报)

## 织密保障残疾人基本民生的安全网

党中央、国务院高度重视残疾人民生保障工作,“十三五”期间,各级残联不断落实各项残疾人帮扶制度,不断完善残疾人社会保障和托养服务制度,织密筑牢残疾人民生保障底线,残疾人生活发展状况显著改善,为实现残疾人全面小康、助力脱贫攻坚打下坚实基础。

### “两项补贴”夯实制度基础

“这份补贴虽然不多,却能解决我们一家人的大问题。从此我们再也不用为每月家里的粮袋子发愁。”快到年底,家住江西省南昌市新建区的重度残疾人余满根又一次领取了当地政府发放的困难残疾人生活补贴和重度残疾人护理补贴。虽然这份补贴只有几百元,但是在他眼中却显得格外珍贵。

作为国家层面创建的第一个残疾人专项福利制度,2015年9月,国务院印发《国务院关于全面建立困难残疾人生活补贴和重度残疾人护理补贴制度的意见》,部署从2016年开始,对低保家庭中的残疾人发放困难残疾人生活补贴,对残疾等级为一、二级的残疾人发放重度残疾人护理补贴,有条件的地方可以扩大到低收入家庭、非重度智力、精神残疾人及其他困难残疾人。

河南省驻马店市西峡县阳城乡田营村的林红耀和林浩是一对父子,先后因肌肉萎缩成为残疾人,西峡县残联通过入户走访核查了解到他们一家的情况,帮助父子二人办理了残疾人“两项补贴”,并安排两人住当地的托养中心,在减轻他们经济负担的同时,也化解了他们的照护隐忧。

残疾人“两项补贴”制度的推进落实得到了各地党委政府的高度重视,各地相关部门大力推动,制度建设创新发展,补贴发放稳步推进,受益规模持续增长,目前已有5个省份通过低保挂钩或逐年固定上涨一定金额等方式建立了补贴标准调整机制。截至2020年3月,享受生活补贴的人数达到1153万人,享受护



理补贴的人数达到1433万人。超过2500多万人(次)的困难和重度残疾人直接受益,影响到约5000到6000万残疾家庭人口,持续改善了广大困难残疾人的基本生活状况,使广大残疾人及其亲属切身体会党和政府的温暖和关爱,残疾人“两项补贴”成为助力困难残疾人脱贫攻坚的重要制度支撑。

### 社会救助兜底保障民生

“我们家小帆还能享受单独施保?这太好了。”当了解到依靠家庭供养的成年重度残疾人可按照单人户纳入低保后,家住浙江省湖州市南浔区菱湖镇的小帆奶奶露出了由衷的笑容。

小帆和妹妹小怡是低保户家庭中的龙凤胎,不幸的是,兄妹俩都患有先天性脑瘫,经鉴定为肢体一级残疾。最初,兄妹每月每人能拿到500元的护理补贴,然而不久后,兄妹的父母离异并各自组成了新家庭,两个孩子分别随父母生活,按照当时的相关规定,不再能享受低保,这让各自家庭都背上了沉重的负担。

然而,随着浙江省一系列针对残疾

人的社会救助政策的出台,兄妹两人的生活逐渐有了改善。根据新的相关规定,浙江省对依靠家庭供养的成年重度残疾人和三、四级精神、智力残疾人按最低生活保障标准给予全额保障,同时在医疗救助、临时救助等方面也推出了普惠加特惠的政策。得益于这些举措,已满18周岁的小帆和小怡,每人每月能享受低保金,生活补贴也有所增加,其家庭的经济负担得到明显缓解。

“十三五”期间,我国还不断加强残疾人社会救助工作,兜底保障残疾人的基本民生。2015年9月,中国残联会同民政部、财政部等7部门联合印发《关于加强残疾人社会救助工作的意见》,对残疾人享受最低生活保障和接受医疗、教育、住房等专项社会救助的相关政策进一步明确和完善,并规定生活困难、靠家庭供养且无法单独立户的成年无业重度残疾人,经个人申请,可按照单人户纳入最低生活保障范围。2020年,中共中央办公厅、国务院办公厅印发《关于改革完善社会救助制度的意见》中明确规定对低收入家庭的重度残疾人将采取必要措施保障基本生活,并在建立类别化、差别

化救助政策、“物质+服务”救助工作等方面做出了进一步规定。

宁夏隆德县残联在对残疾人进行集中托养的同时,在托养中心设立花灯制作车间、纸箱加工车间等,通过将托养和工疗相结合,为托养的残疾人提供工疗就业岗位。图为在隆德县残疾人托养中心里残疾人在进行花灯制作。

截至2019年底,我国有963.4万残疾人被纳入最低生活保障,其中单独施保的残疾人近300万。山西、内蒙古、辽宁、上海、陕西等地将纳入低保的残疾人补贴标准提高5%-20%;浙江将最低生活保障范围扩展至低收入和中轻度智力、精神残疾人;广西将单独施保范围扩展至中轻度智力、精神残疾人,并对重度和精神、智力残疾人按照最高档次计发补贴标准;福建出台支出型贫困家庭最低生活保障实施意见,进一步放宽残疾人单人入保的条件,取消成年、无业、重度的限制,对残疾人家庭人均可支配收入介于当地上年度居民人均可支配收入70%-100%之间的,以及个人工资性、经营性、财产性收入和其他经常性收入(不含救助、捐助)低于当地最低工资标准50%的残疾人,可以单人入保。针对生活困难、靠家庭供养且无法单独立户的成年无业重度残疾人单独施保政策已经成为脱贫攻坚的重要兜底措施,对于保障困难残疾人及其家庭的生活发挥了极其重要的作用。

### 托养照护化解后顾之忧

河南省驻马店市上蔡县大路李乡栗庄村黄翠英原本有一个幸福的家庭,然而2012年的一场车祸却改变了她一家人的命运。她的丈夫在车祸中重伤瘫痪,高昂的治疗费用一下子掏空了这家人所有的积蓄。面对沉重的经济和照护压力,黄翠英一度陷入绝望之中。在得知她的情况后,上蔡县残联安排黄翠英的丈夫住重度残疾人托养中心,黄翠英也被托养中心聘为护工,在照顾丈夫

的同时照顾另一名入住中心的残疾人。从毫无收入的家庭主妇变为有稳定收入的护工,黄翠英的心里有了盼头:“我家的生活今后不用发愁了,感觉心里也敞亮了。”

河北省沧州市南皮县为解决脱贫后全县农村建档立卡贫困户中老、病、残群体的看护问题,以村为单位建设扶贫互助幸福院,对上述群体中有一定自理能力的人员,实行专业性日间集中照护,逐渐形成扶养老院兜底托养、扶贫幸福院日间照料、居家居住邻里照料的照护体系,有效提升了脱贫攻坚的成色。

“照顾一个人,拖累一群人,致贫一家人”这是众多重度残疾人家庭生活的真实写照。为了解决重度残疾人的托养照护难题,“十三五”期间,我国相继出台一系列政策,着力推进残疾人托养和贫困重度残疾人照护服务工作。

2012年,中国残联、国家发展改革委、民政部、财政部等8部门联合印发《关于加快发展残疾人托养服务的意见》,提出加大残疾人托养服务扶持力度,加快残疾人托养服务专业化建设,大力推动寄宿、日间照料机构和居家服务同步发展。2013年,中国残联办公厅印发《残疾人托养服务基本规范(试行)》,着力推进托养服务规范化进程。

为进一步落实《中共中央办公厅国务院办公厅印发<关于支持深度贫困地区脱贫攻坚的实施意见>的通知》要求,2018年,中国残联等6个部门共同制定《着力解决因残致贫家庭突出困难的实施方案》,提出要为16岁以上有照料护理需求的重度残疾人提供照护和托养服务。

2019年,中国残联、民政部、财政部、国家卫健委、国务院扶贫办5部门共同印发《关于在脱贫攻坚中做好贫困重度残疾人照护服务工作的通知》,要求有条件的地方,把16周岁以上、纳入最低生活保障范围或属于建档立卡但不符合特困人员救助供养条件的一、二级残疾人纳入集中或社会化照护服务政策范围。

2019年6月,国家市场监督管理总局、中国国家标准化管理委员会正式发布《就业年龄段智力、精神及重度肢体残疾人托养服务规范》,这成为残疾人托养服务领域第一个国家标准。我国还通过持续开展中央财政支持的“阳光家园计划”项目,指导地方开展残疾人托养服务人才培训工作,提升残疾人托养服务专业化、规范化水平。

“十三五”期间,我国各地也通过发放政府补贴、购买服务、设立公益岗位、提供集中托养、日间照护、邻里照护等多种方式为贫困重度残疾人解决基本照护问题。

像河南省驻马店市通过建立覆盖全市的集中托养中心和日间照料机构解决有需求的贫困重度残疾人的基本生活问题,南阳市通过整合多个部门资源,明确兜底对象,保障运营经费,实行村级幸福大院集中托管、乡镇敬老院养老机构集中供养、社会福利机构集中托养、卫生机构集中治疗康复的兜底保障方式,有力解决特殊困难群体的集中照护服务问题;重庆市将包括残疾人在内的农村失能特困人员集中照护工程列入全市15件民生实事予以推进;新疆维吾尔自治区通过建设并投入使用幸福大院和残疾人事业保障中心,有效解决一部分贫困重度残疾人的托养照护服务问题;河北省衡水市探索出了以农村特困供养服务机构为主体、专业医疗机构为辅助、民办养老机构为补充的集中供养模式,沧州市采取民政机构供养服务、医疗机构康复服务、农村互助照料服务、民办机构托养服务、家庭社会照料服务五种服务方式,构建起“多层次、全覆盖、兜底线”的农村特殊困难群体保障体系。

与此同时,我国鼓励和帮助残疾人参加城乡居民基本养老保险。据统计,截至2020年2月,我国参加城乡居民基本养老保险残疾人有1447.8万人次,参保率达到90%,越来越多的残疾人实现“老有所养”。

(杨乐)