国网福建电力积极优化电力营商环境

“数据跑”代替“客户跑” “获得电力”更便捷

本报讯（记者 **王文力 □ 林丽平**）国网福建省电力有限公司坚持“人民电业为人民”企业宗旨，大力深化服务方式创新，优化内部管理和业务流程，不断增强客户用电满意度和获得感。客户少跑路，企业少操心，服务送上门，近年来，电力营商环境的持续优化，帮助客户更好更快“获得电力”。2019年在福建省发改委组织开展的营商环境评价中“获得电力”指标名列行业第一，福建省“获得电力”指数相当于世行评价标准的全球第14名。

政务信息共享 数据代替客户跑

“您好！我是福建福州供电公司客户服务经理，我们通过政务信息平台，了解到您有新项目规划，今年内是否有新增用电需求？”11月15日，国网福州供电公司客户经理黄勇通过福州政务信息平台查看福州地区近期办理建设许可审批的项目情况，挖掘潜在用电需求。

国网福州供电公司积极对接市政府及市营商办、市大数据委、市行政服务中心，开通市县两级“福州智网VPN”账号，打破政企信息数据壁垒，于3月20日在全省率先实现福州118个市县两级营业厅政务专网全覆盖、政务信息平台全应用、市县政务资源全共享的“三全联动”，真正实现用户办电免申请、免上门、免提资。

目前，福建各市供电公司均与政府政务信息平台进行了数据对接，获取证照信息，并将业扩报装嵌入“多规合一”等平台，让数据代替客户跑起来。

供电公司客户经理只要登录政务信息平台，就可在客户办理建筑许可审批时获取相关信息，并与项目业主单位负责人直接对接，协同相关专业部门提前启动业扩配套电网工程前期工作。同时，客户经理还能直接从平台上调用客户办电所需的营业执照、规划许可证等证照。目前，福建各市供电公司均与政府政务平台进行了数据对接，让“数据跑”代替“客户跑”，提升客户服务体验。

“供电公司想在了我们前面。项目才刚通过开工备案，供电服务就开始对接了。”福州中泰投资有限公司负责人陈传坤说。1月初，福州供电公司客户经理在政务信息平台上了解到该项目建设计划后，第一时间跟进服务，让客户一趟没跑就完成了用电项目申请等。目前，该项目已经开始电气土建设计，比原计划提前了一个月。

“一窗式”办电 客户“一趟不用跑”

“一趟也没跑，电表过户就办成了。”6月17日，泉州新天城市广场小区业主许先生在泉州市行政服务中心不动产登记窗口拿到新过户的产权证时，就收到供电公司电表过户成功的短信。

之前，房主办理二手房和电表过户，需先到行政服务中心不动产登记窗口办理产权过户，7~10个工作日拿到产权证后，再到供电公司柜台或通过网上国网APP办理电表过户手续。

2019年6月起，国网福建电力在泉州供电公司试点房产和电表联动过户模式，制订供电公司与市行政服务中心内部网络互联互通安全技术方案，打通双方的信息平台数据接口，实现办电信息线上共享。

现在，泉州市民到不动产登记窗口办理房产过户业务时，只需在联审服务受理单上根据自己的需求在对应的电表过户项目上打钩并提供相应户号，即可同时办理电表过户。客户产权交易过户办结后，泉州市行政服务中心信息平台自动将客户相关申请信息线上推送至供电公司受理平台，由后台人员在线审核处理，完成电表过户。房产和电表联动过户模式实施以来，办理户表联动的客户已超过1万人次，切实让客户感受到“最多跑一趟”的便利。

“以前到营业厅办理电表过户，从填资料到办完手续至少需要5到15分钟，还不算往返时间。”许先生说，“现在真的是一趟都不用跑，省了不少事。”

目前，福建9个地市供电公司已全部推广房产和电表联动过户。

在泉州，用电客户还可以享受到“一窗式”联审带来的便利。2019年，泉州供电公司联合泉州市行政服务中心，首推电力工程占用挖掘道路“一窗式”联审，由泉州市行政服务中心协调不动产登记交易服务中心、供电、燃气等部门，建立“一窗受理、一套资料、一表申请”服务模式，将原来电力工程占用挖掘道路的分窗口多次申请变为“一窗受理联动过户”，平均获批时长10天，较以往“串联”审批压降80%左右。

“三零”服务 企业“减负”得实惠

近年来，国网福建电力推广低压小微企业用电报装“零上门、零审批、零投资”的“三零”服务、高压用户用电报装“省时、省力、省钱”的“三省”服务，取得了显著成效。福建于2019年在全国率先实现全省范围城乡用电报装“三零”普惠化服务，提前三年实现了今年9月份国家发改委和国家能源局出台的《全面提升“获得电力”服务水平技术优化用电营商环境的意见》提出的“2022年实现全国范围160千伏及以下的小微企业用电报装‘零投资’的目标。”

按照传统做法，企业用电申请容量在160千伏及以下的小微企业，其电力外线建设应由企业自主投资和实施。现在福建全省用电申请容量在160千伏及以下的小微企业仅需向供电公司提出用电项目建设申请，其电力外线建设维护均由供电公司全程负责，实现用电报装“零投资”。截至10月，国网福建电力已为13.88万户小微企业提供用电报装“零投资”服务，为小微企业年节省投资10.7亿元。

行长现场示范识破电信诈骗

农行福建分行“暖心服务”构筑防范电信诈骗“防火墙”

本报讯（记者 **王文力 □ 郭陈烨**）“帮我办张银行卡，我贷款要用。”近日（10月28日），一名客户急匆匆走进农行莆田东埔支行营业厅，急切地要求办理一张银行卡。客户向大堂经理表示自己最近用款压力大，刚在网上申请了一笔小额贷款，贷款公司客服要求其办理一张银行卡用于发放贷款。但客户对具体贷款情况表述含糊不清，此举引起了大堂经理的警觉。

在等候办理业务的过程中，大堂经理和客户说起了最近媒体报道过的类似骗局，提醒客户这极有可能是一起网络贷款类电信诈骗，劝说客户慎重办理。劝解未果，大堂经理立即叫来了内勤行长。内勤行长与客户进一步沟通了解到，客户前几日在浏览网页时点开了一则贷款广告，便在上面登记了自己的贷款需求。随后便有一名自称“云南XX小额贷款公司”客服的人员添加其微信，让他打印、填写一份借贷合同并签字拍照上传，还要求其提供相关银行卡信息，于是就发生了开头客户急匆匆到网点开卡的一幕。

内勤行长查看了客户手中的“借贷合同”，贷款方为云南XX小额贷款公司，贷款用途为海带、龙须菜、海蛎等海产品养殖。通过查询贷款方信息后，内勤行长发现针对该公司的风险提示高达1290条。征得客户同意后，内勤行长又查看了其与贷款公司客服的聊天记录，发现客服人员对贷款业务措辞含糊，只是一直催促客户尽快办卡并提供银行卡账户信息。凭借高度的职业敏感性，内勤行长判断这极有可能是一起网络贷款类电信诈骗，耐心劝说客户与贷款公司客服人员进行微信语音通话，核实贷款的真实性。贷款公司客服得知客户正在银行咨询业务时，立即心虚地挂断了语音通话，并留言要求客户离开银行后再与其用文字沟通。至此，客户才恍然大悟，原来自己真的差一点就“着了道”。随后，内勤行长询问客户是否有向对方发送过身份证等个人信息，客户懊恼地表示已经向其发送过自己的身份证及其他常用银行卡信息，且银行卡内还有不少余额。内勤行长提醒客户尽快完成相关银行卡密码变更等事宜，避免诈骗分子利用已收到的信息盗取客户资金，向客户宣导保管好个人信息的重要性，提醒客户勿将手机号、验证码等与卡片绑定、资金扣划相关的重要信息告知他人，建议客户有资金需求应到正规机构办理。

“多亏了农行的暖心服务，不然我肯定就让这诈骗分子钻了空子了！”回想起刚走进网点的那一刻，客户仍心有余悸，对农行员工为其避免了不必要的经济损失表示了感谢。在客户离开网点后，网点工作人员担心诈骗分子会继续行骗动摇该客户，还主动拨通客户电话咨询了解情况，再次对其进行风险提示，客户表示已经做好了相关银行卡变更，为农行认真负责的工作态度表示赞赏。

近年来，网络诈骗层出不穷、手法多样，呈现出形式多样化、过程迅速化、作案隐蔽化的特点，让人防不胜防。在此，农行福建分行提醒广大金融消费者，要提高风险防范意识，不可盲目轻信来路不明的电话或短信，要注意保护身份证和银行卡等个人信息，如不慎上当受骗，要第一时间向公安机关报案，提供诈骗分子的联系电话、账号和账户姓名等详细信息，以便公安机关进行紧急支付，追回被骗资金，尽可能避免或减少损失。

坚守安全底线 建设平安老干部大院

——学习贯彻党的十九届五中全会精神思考

安全是发展之本。安全工作是单位的一项基础性、经常性、系统性、稳定性的保底工程。建设平安老干部大院是贯彻落实党的十九届五中全会关于建设更高水平平安中国战略部署的工作要求。鉴此，笔者通过学习贯彻党的十九届五中全会精神，结合本人转业地方从事安全保卫工作多年的实践，就如何坚守安全底线，建设平安老干部大院，谈几点粗浅体会。

一、要敢担当，把好大院的平安守护关

福建省委老干部局所在地古田村大院内有5个办公单位、18个老年社团、1家老干部休养所、1所幼儿园，还有老年医院及局家属楼386户，院内办公和居住人员达1200多人。单位多、人员多，办公区与生活区未进行物理隔离，安全隐患多，安全管理难度很大，没有敢于坚持原则的担当精神，很难守住大院安全这根底线。**一是要守住人情关。**坚持原则，严格按照局务会议通过的《古田村大院泊车管理规定》管理大院进出车辆，及时清理违规车辆。**二是要守住物业关。**严格按照《物业标书》《物业合同》，督促物业严格服务人员政审、体检，加强人员培训。**三是要守住安全的“物防”关。**机要室、档案室、财务室、机房等重点部位“三铁一器”防护到位。省级领导、离休老干部住房外墙安装防攀爬等报警装置，确保安全。**四是要守住意识形态关。**充分发挥《福建老年报》、省委老干部局网站、“福建离退休干部”微信公众号等网络平台宣传正能量主阵地作用，引导干部职工增强法律、道德、意识形态和安全防范意识，自觉维护安全稳定。五是要守住疫情防控关。面对古田村大院周边社区密集、防疫工作难度大等困难，要发扬勇于担当的雷锋精神，坚持“疫情就是命令，防控就是责任”、“守土有责、守土尽责”，把责任牢牢扛在肩上。要及时跟踪政府权威部门发布的疫情通报，坚持抓早、抓实，抢得防控先机，督促物业做好防疫措施，清查大院外来人员，严防疫区人员进入大院，确保大院防疫安全。

二、要抓关键，当好高素质安保队伍建设的引领者

一是要严把教育培训关。加强安保队伍教育管理，每年组织一次消防知识培训和干粉灭火实操演练，提高安保人员的安全意识和安全技能。**二是要严把政审关。**杜绝有案底人员，及时调整不合格的隐患保安人员，确保安全保卫队伍纯洁可靠。**三是要严把持证上岗关。**要求保安人员必须有保安证和相关岗位的资格证，确保安全保卫人员业务素质过硬。**四是要严把工作责任关。**通过岗位职责上墙、节假日安全检查和不定期夜查，确保保安人员坚守岗位、尽职尽责，严防社会闲散人员进入单位，及时发现、消除火灾等安全隐患。**五是要严把奖惩关。**坚持赏罚分明。对工作认真负责有立功表现人员要及时给予物质和精神奖励，对工作不负责、严重犯错人员，要及时处罚，以提高保安人员的工作积极性和归属感。

三、要用实招，做好平安老干部大院尽责人

一是要坚持巡查制度。上班时间，保卫干部每天要坚持早中晚巡查大院，对老同志反映月亮湖周边木栈道等活动场所不安全因素，要及时处理。**二是要坚持“四下基层”工作方法。**保卫干部要深入工作现场一线、深入物业工作人员一线，及时了解大院安全状况和工作人员的不良情绪，及时处置突发情况。**三是要坚持提升安全的“技防”水平。**在大院进出门岗、地库、老干部活动场所等重点部位，安装高清摄像头，监控室实行二十四小时值班制度。**四是要坚持群防群治理念。**平安建设是一项系统工程，坚持共建共享共治，加强与片警、社区、友邻单位、物业等沟通协调，及时交流情况，化解相关矛盾，努力提升“人防”水平。**五是要坚持管理就是为了更好服务的理念。**针对省干休所反映离退休老干部子女、亲属探亲车辆进出大院收费等问题，管理部门要主动靠前服务，与省干休所领导共同协商，及时妥善解决有关矛盾，努力提升老干部的获得感幸福感安全感。

（作者 欧阳海松 中共福建省委老干部局古田村管理中心）

与奇迹同行

第七届福建南靖土楼马拉松开跑

本报讯（记者 **王文力 □ 陈巧云 张梦帆**）11月28日，第七届福建南靖土楼马拉松在世界文化遗产地南靖土楼景区正式开跑。活动秉承“与奇迹同行”的宗旨，近千名跑者参赛。比赛现场气氛热烈，途中还有当地居民以及游客自发为马拉松参赛者加油呐喊，在青山绿水间享受奔跑的畅快，在加油助威下感受运动的酣畅淋漓！

同时，本次马拉松比赛严格落实国家疫情防控措施，让选手们真正赶走“疫”郁，快乐奔跑。主办方要求运动员提供48小时的核酸报告，同时在开幕式上设置有多个测温门。

南靖土楼马拉松将“旅游”和“运动”两个元素有机结合，展现南靖土楼风景的古典与现代之美，被部分业内人士誉为“最中国的赛道”。赛道设置上方寸之间风景变化万千。选手在全马竞赛中，身影穿梭在土楼、茶山、溪水、古榕旁，领略土楼风光、南靖文化。

参赛选手跑过浪漫云水谣 （黄淑彬 摄）

参赛选手们穿梭在土楼、溪水旁 （谢威 摄）

法院公告栏

辛艳银：本院受理的原告郑新亚诉你离婚纠纷一案，现已审理终结，现依法向你公告送达本院（2020）冀0433民初1305号民事判决书。自公告发出之日起60日内来本院领取，逾期即视为送达。如不服本判决，可在公告期满后15日内，向本院递交上诉状，并按对方当事人的人数提交副本，上诉于河北省邯郸市中级人民法院，逾期本判决发生法律效力。

河北省馆陶县人民法院

刘广飞：本院受理的原告张朝亮诉你变更抚养关系纠纷一案，现已审理终结，现依法向你公告送达本院（2020）冀0433民初1177号民事判决书。自公告发出之日起60日内来本院领取，逾期即视为送达。如不服本判决，可在公告期满后15日内，向本院递交上诉状，并按对方当事人的人数提交副本，上诉于河北省邯郸市中级人民法院，逾期本判决发生法律效力。

河北省馆陶县人民法院

沈鹏：本院受理的原告李高杰诉你民间借贷纠纷一案，现已审理终结，现依法向你公告送达本院（2020）冀0433民初1042号民事判决书。自公告发出之日起60日内来本院领取，逾期即视为送达。如不服本判决，可在公告期满后15日内，向本院递交上诉状，并按对方当事人的人数提交副本，上诉于河北省邯郸市中级人民法院，逾期本判决发生法律效力。

河北省馆陶县人民法院

四川省隆昌市黄家镇白龙村4组50号村民周从：本院受理的（2020）川1028民初2962号原告范紫铭诉你民间借贷纠纷一案，原告请求：判令你归还原告借款本金21000元及按银行同期存款利率计付至清偿借款之日止的利息，并承担本案的诉讼费用。因你下落不明，依照《中华人民共和国民事诉讼法》第九十二条之规定，依法向你送达起诉状副本、应诉通知书、举证通知书、开庭传票、民事裁定书（简转普）、廉政监督卡等诉讼文书。自本公告发出之日起60日即视为送达。提出答辩和举证期限均为公告期满后的15日。本案于2021年3月1日15时在本院第六审判庭公开开庭审理，如逾期未到，本院将依法缺席审理判决。

四川省隆昌市人民法院

南部县佳居乐厨柜专卖店、刘松：本院受理原告陈强与被告南部县佳居乐厨柜专卖店、刘松、广东佳居乐家居科技有限公司买卖合同纠纷一案，现已审理终结。因你们下落不明，现依法向你们公告送达本院（2020）川1321民初3222号民事判决书。自本公告发出之日起经过六十日即视为送达。如不服本判决，可在判决书送达之日起十五日内，向本院递交上诉状，并按对方当事人的人数提出副本，上诉于四川省南充市中级人民法院。

四川省南部县人民法院

刘亚伟、王海燕：本院受理原告王爱荣诉你们民间借贷纠纷一案，已审理终结。现依法向你们公告送达（2020）豫1422民初2369号民事判决书，限你们自公告之日起60日内来本院领取判决书，逾期即视为送达。如不服本判决，可在公告期满后15日内向本院递交上诉状及副本，上诉于河南省商丘市中级人民法院，逾期本判决即发生法律效力。

河南省睢县人民法院

班积定、罗金美、班熙康：本院受理原告农山、农艰苦与被告李骏翔、李波、王享由、袁松松、班熙康、班积定、罗金美机动车交通事故责任纠纷一案，依法向你公告送达（2020）黔2728民初1000号民事判决书，自公告送达之日起60日视为送达。如不服本判决，可在公告期届满后15日内向本院递交上诉状副本，上诉于黔南布依族苗族自治州中级人民法院。逾期本判决即发生法律效力。

贵州省罗甸县人民法院

蒋朝贵：本院受理的（2020）川2021民初2830号原告刘凡达与被告蒋朝贵建筑设备租赁合同纠纷一案，已审理终结。因你方下落不明，现依法向你公告送达本案的民事判决书。自公告之日起60日即视为送达。如不服本判决，可在公告期满后十五日内，向本院递交上诉状副本，上诉于四川省资阳市中级人民法院。特此公告。

四川省安岳县人民法院

廖安富：本院受理的（2020）川2021民初2506号原告袁林与被告廖安富买卖合同纠纷一案，已审理终结。因你方下落不明，现依法向你公告送达本案的民事判决书。自公告之日起60日即视为送达。如不服本判决，可在公告期满后十五日内，向本院递交上诉状副本，上诉于四川省资阳市中级人民法院。特此公告。

四川省安岳县人民法院

潘五星：本院受理原告捷信消费金融有限公司诉你金融借款合同纠纷一案，已经审结。现依法向你公告送达（2020）豫1628民初3493号民事判决书。自公告之日起60日内来本院领取民事判决书，逾期即视为送达。如不服本判决，可在公告期满后15日内向本院提交上诉状及副本，上诉于河南省周口市中级人民法院。逾期即发生法律效力。特此公告。

河南省鹿邑县人民法院

刘泳军：本院受理了可培你民间借贷纠纷一案，已审结。现依法向你公告送达（2020）川1303民初2622号民事判决书。自公告起60日内来本院领取，逾期视为送达。如不服本判决，可在公告期满后15日内向本院递交上诉状及副本，上诉于四川省南充市中级人民法院。

四川省南充市高坪区人民法院

朱流学：本院受理原告梁正祥诉你民间借贷纠纷一案，案号（2020）黔0322民初5339号，因无法与你联系，依照《中华人民共和国民事诉讼法》第九十二条之规定，公告向你送达起诉状副本（原告诉讼请求：请求被告立即向原告归还借款本金97000元。支付逾期借款利息3735元（按照全国银行间同业拆借中心每月20日发布的一年期贷款市场报价利率的4倍计算至本息付清时止）。诉讼费由被告承担）应诉通知书、举证通知书、风险提示书、廉政监督卡及开庭传票。自公告之日起，经过60日即视为送达。提出答辩状和举证的期限分别为公告期满后15日和30日内。并定于2021年3月8日下午14时整在本院第二审判庭公开开庭审理此案，逾期，本院将依法缺席裁判。

贵州省桐梓县人民法院

河北长生志诚贸易有限公司、武乃霞、刘长生、刘魁叶：原告中国信达资产管理股份有限公司河北省分公司诉你们为借款合同纠纷一案，现依法向你们公告送达起诉状副本、应诉通知书、举证通知书、合议庭组成人员通知书及开庭传票。自公告之日起经过60日即视为送达，提出答辩状和举证期限分别为公告送达期满后15日内和30日内，定于举证期满后第3日9时30分（遇节假日顺延）在本院第六审判庭开庭审理，逾期将依法缺席判决。

河北省邯郸市丛台区人民法院

康朝辉：原告中国建设银行股份有限公司邯郸分公司诉你为借款合同纠纷一案，现依法向你公告送达起诉状副本、应诉通知书、举证通知书、合议庭组成人员通知书及开庭传票。自公告之日起经过60日即视为送达，提出答辩状和举证期限分别为公告送达期满后15日内和30日内，定于举证期满后第3日9时40分（遇节假日顺延）在本院第六审判庭开庭审理，逾期将依法缺席判决。

河北省邯郸市丛台区人民法院

石家庄市通力建筑装饰工程有限公司、中国工商银行股份有限公司邯郸分行：原告邯郸市天辰装饰装修有限公司诉你们为建设工程施工合同纠纷一案，现依法向你们公告送达起诉状副本、应诉通知书、举证通知书、合议庭组成人员通知书及开庭传票。自公告之日起经过60日即视为送达，提出答辩状和举证期限分别为公告送达期满后15日内和30日内，定于举证期满后第3日9时50分（遇节假日顺延）在本院第六审判庭开庭审理，逾期将依法缺席判决。

河北省邯郸市丛台区人民法院

遗 失 声 明

▲薛勤蝶将工商营业执照正本丢失，注册号：620802600117370，声明作废。

▲平凉市崆峒区张军服装店将工商营业执照正本丢失，注册号：620802600168415，声明作废。

▲平凉市崆峒区风尚汽车家居用品店将工商营业执照副本丢失，注册号：620802600233765，声明作废。

▲谷娟将工商营业执照正、副本丢失，注册号：430822197903090021，声明作废。

▲谷娟将工商营业执照正、副本丢失，注册号：430822600096775，声明作废。