

外卖商家主打配套服务 新零售搭建食材标准化供应链体系

线上火锅大战再升温

天气转凉,又到了吃火锅的旺季。与往年呼朋引伴去“下馆子”不同的是,今年越来越多消费者开始选择在家点外卖大快朵颐。闪送数据显示,9月全国火锅同城配送订单总数突破13000单,今年4月至今,北京已经连续6个月占据全国火锅类订单数量第一。

除了火锅外卖迎来巨大的新市场,火锅零售也逐渐升温。近日,盒马注册了“盒马火锅”商标发力自营火锅新零售,8成以上顾客选择火锅送到家,火锅已经从传统餐饮正式迈入新零售赛道。原本以堂食为主、强调社交属性的火锅,如何在零售和外卖市场做成了大生意?

在家涮火锅需求大增

“两人份的牛油锅底,再加上半份的滑牛肉、羊肉卷、毛肚、虾滑和几种半份蔬菜,打完折只要170多元。”上周五晚上下班回家,北京市西城区的白领刘婷又和室友一起点上一份海底捞小火锅,美滋滋地在家吃了起来。刘婷平时下馆子去的最多的就是火锅店,疫情以来,她在家吃火锅的次数甚至比堂食还要多些。“在家点外卖不用等位,吃得更舒服,价钱还更便宜些。”

疫情期间为了满足消费者的需求,外卖一时间成了各家火锅店的好生意。其中,海底捞在上半年新增了93个服务点以提供外卖服务,外送业



务占总收入的比重也由1.6%增至4.2%,收入超4亿元。为了方便消费者在家“即点即食”,除了食材和锅底,外卖平台上还销售鸳鸯锅和小电锅,甚至还有炉具、燃油、汤勺和漏勺等。

重庆火锅井格同样因为便宜便捷吸引了不少食客。今年2月中旬,井格开始推出火锅外卖,进入秋天以来,火锅外卖销量又开始节节攀升。据其相关负责人介绍,今年10月外卖订单环比上涨15%,愿意在家吃火锅的人更多了。

来自闪送的数据显示,从2019至2020年火锅类订单数据来看,2020年9月火锅同城配送订单数量最高,9月后是吃火锅的外卖,因此火锅的同城即时配送也进入了高峰期。

新零售催生线上火锅市场

近日,盒马注册盒马火锅商标开发自营火锅的动作引发热议。记者了解到,与传统餐饮企业不同,盒马火锅的重心并不在堂食,而是主打火锅30分钟送到家。

记者查询盒马APP看到,秋冬季的多种火锅产品已经上线,与去年相比,特色锅底和火锅菜品更加丰富,双人份的火锅套餐价格在百元左右。

盒马提供的数据显示,今年国庆节长假期间,盒马火锅销售了近10万锅;2019年整个火锅季,有80%以上的消费者选择送到家。盒马餐饮采购方面表示,盒马从源头搭建自己的火锅食材标准化供应链体系,今年全国1000多种火锅食材中绝大部分来自阿里巴巴的数

字农业基地,从而可以实现高性价比。

除了盒马,山姆会员店近日也上线了自营火锅套餐。约4人份的韩式部队火锅套餐价格99元,包括脆骨汤、肉类、蔬菜、面等,其微信公众号上还推出了火锅教程。

“一人食”小火锅持续走俏

其实,火锅外卖并不是个容易的生意。2015年曾有不少互联网火锅外卖品牌涌现,但由于当时的火锅外卖主要针对家庭消费的大锅为主,难以吸引普遍独居、居住面积小的年轻客群,火锅外卖市场在不出两年的时间里骤然萎缩,多数品牌并没有持续太久。

从市场中一路走下来的淘汰郎,以小火锅的定位虏获了不少年轻粉丝。淘汰郎火锅在2015年率先推出99元小火锅套餐,套餐内免费送锅,且赠液化气燃油,一罐可燃烧1小时40分钟,锅具也无需回收。

今年以来,疫情背景下不鼓励堂食、聚集的防控要求,又让原本已经基本处于饱和状态的火锅市场腾出巨大空间。各家品牌开始在打造适合年轻人的消费场景上动起脑筋。定制化的“一人食”火锅成为火锅企业俘获年轻消费群体的“法宝”,但在业内人士看来,火锅餐饮企业还应当标准化配送上多下功夫。(北京日报)

循环使用,垃圾随之增多。

火锅外卖满足了个性化消费需求,为保持消费者健康安全,配套管理必须跟上。开发更保鲜保质的包装工具,在配送之前进行严格卫生检验,只有严把火锅外卖标准,形成专业化的服务规范,才能实行业健康发展的。(河南日报)

短评

外卖火锅要守住食品安全底线

火锅外卖走红有多方面原因,火锅外卖衍生的问题,也不容忽视。首先是安全问题。外卖平台配送炉具、燃油、酒精等多种器具材料,其中电磁炉属于大功率电器,在一些电路老化的公寓、住宅不宜

使用。燃油、酒精等火锅燃料易引起火灾,安全风险较大。其次是卫生问题。冷冻食品一旦离开冰箱,细菌就会迅速繁殖,虾类、鱼类等高蛋白食品,在半小时内小时的配送过程中如何保质保鲜,需要

科学应对。目前外卖配送车辆以电动车为主,存在较多卫生隐患。再次是环保问题。相对于普通的外卖餐食,火锅外卖因食材各异,耗费的一次性餐具更多。外卖提供简易的锅具和炉灶,但食客往往不会

点煲仔饭送砂锅、点火锅送漱口水

外卖吃出豪华感?“羊毛出在羊身上”

点外卖送吸管、一次性餐具早已“见怪不怪”。点外卖随单附送锅、碗、筷、铁勺等“豪华礼包”的商家,你遇到过吗?

10月14日,在湖南长沙一家传媒公司实习的周小姐在外卖平台下单了一份鱼香茄子煲仔饭,未曾想商家随单赠送了可重复使用的砂锅和不锈钢勺,“老板这么做,真的不怕亏本吗?”

靠点外卖集齐锅碗瓢

“平时点的煲仔饭都是装在圆形的纸质外卖碗中,这次连煲仔饭一并送来的,惊呆了。”周小姐介绍,这份使用满减、无门槛红包优惠的煲仔饭只花了20.5元,除砂锅外,还附赠了一个用锡纸包好的不锈钢饭勺,“外卖拿到手就感觉挺沉的,但点饭送锅的操作还是头一次见。”

周小姐说,在淘宝上,一次性外卖小砂锅和饭勺的组合价也得3元,比塑料碗或锡纸碗的成本高出不少,“尽管砂锅质量看上去不如家用的好,但用砂锅吃饭,

更加还原堂食的感觉。”

周小姐遇到的点外卖送锅的经历不算特别。在微博上,还有不少网友分享点外卖时被赠送的各类餐具,有铝制饭盒、可多次使用的保温袋、煮火锅用的酒精炉等。

10月10日,微博用户“大概是甜椒本椒”便表示,点了一份花椒鸡捞饭的外卖,送来是用砂锅装着,还配有瓷勺和木筷;“记录美食每刻的小玉”发文称:“点了海底捞小火锅外卖,送了桌布、火柴、皮筋、去味喷雾、漱口水……太齐全了,完美撑起一顿火锅。”

“羊毛出在羊身上”

长沙某餐饮店老板透露,外卖餐食已进入“性价比”阶段,在同价格下,谁能给消费者超出预期的用餐体验,才能提高产品的复购率,“花里胡哨的包装能给用户传递一种‘外卖档次比较高’的理念,同时也能降低餐食在配送过程中

渗漏的概率。”

“双层加厚餐盒、定制的保温无纺布袋,这些‘高级’的包装成本都在2元以内,但商家向顾客收取的餐盒费可能在2元—3元,“有时候还能靠餐盒费挣一点。如果收取的餐盒费为0元,那商家则会把这笔费用计算在采购成本中。他表示,长沙不少餐饮店也增添了“不需要餐具”选项,用户可按需选择以降低点餐花费。

此外,知乎用户“外卖玩家”在“鲍鱼捞饭,食材的成本有多少钱?”的回答中指出,以鲍鱼捞饭流行的“订饭送锅”为例,其“套路”是以一款23元—25元的低价基础捞饭作为店内引流爆款,吸引客户,再综合其他高价产品来综合整体利润,“捞饭的包装成本每份约5元,其中包括砂锅2.8元、铁勺0.8元、打包袋0.9元,综合门店各档位套餐,该品类的综合毛利还是可达36%—40%。”(三湘都市报)

迁址公告

Notice of Office Relocation

众华会计师事务所(特殊普通合伙)

地址:上海市虹口区东大名路1089号北外滩来福士广场东塔楼17-18楼(200082)
Address: 17F-18F, East Tower, 1089 Dong Da Ming Road, Raffles City The Bund, Hongkou District, Shanghai, 200082, China

预见更好的自己

作为全球个人保养品和营养补充品领先品牌, NU SKIN 的使命是在世界各地凝聚一股善的力量,凭借敬业优质的服务、不断创新的优质产品和充实积极的优良文化,赋予人们提高生活品质的力量。

「青铜火锅」引热议 江西火锅凭实力「出圈」

今年国庆中秋双节前夕,江西南昌汉代海昏侯国遗址公园正式开园,遗址公园内景观藏古韵,处处显传奇。除精心策划推出的汉阙迎宾、海昏遗韵等十大景观外,一万多件文物的对外展示也成为江西省乃至全国最具影响力的汉文化盛事之一。众多出土文物中,一口已有2000多年历史的“青铜火锅”引发无数热议。

在中国,吃既是民生之本更是一种文化象征,在固有印象中,火锅一直作为巴蜀居民最有代表性的餐饮消费方式之一被人们所熟知。据悉,海昏侯考古园出土的世界上第一“青铜火锅”,将火锅的起源向前推进了200年。原来早在2000多年前,江西人就开始吃火锅了。

“史上最火的火锅”

“最能体现海昏侯作为皇室贵族奢华的宴饮排场,是目前发现的最早的火锅,距今已有2000多年的历史。”考古专家杨军教授介绍道,“海昏侯墓室出土的青铜火锅是个三足器,支撑比较稳定。上端是一个肚大口小的容器,便于盖上盖子,下端连接一个炭盘,之间并没有连通。这是西汉时代王侯贵族日常饮食使用的已经比较精致的食具。已和现代人使用的火锅非常相似,上部为食物器皿部分,下部为一个炭火盘。”

当年参与发掘的陕西省考古研究院研究员张仲立分析说:“这是个实用型火锅,发掘时,它已有使用过的痕迹,炭盘里有明显痕迹,锅内也有使用过的迹象,甚至还有板栗等残留物。”通过有使用痕迹这点判断,它可能是墓主生前使用过的实用性物品,从侧面进一步印证了海昏侯生前吃火锅的饮食习惯。

除青铜火锅之外,随之出土的还有另一个火锅重要食具,据杨军团队分析应为吃火锅时的专用辅助器皿,具备加热保温功能。这已经十分接近当代人吃火锅的方式。

在博物馆内,除了堪称“镇馆之宝”的青铜火锅,还可以看到一字排开的7座鼎,隐约可想象出2000年前海昏侯刘贺生前围着热气腾腾的火锅,把臂共话、举箸大啖、大宴宾客的热闹场面,这或许就是火锅象征团圆文化的追溯起源。

人文情怀让江西火锅“出圈”

从海昏侯时代起,江西美食在中国美食地图上,已是独具特色风味和历史积淀,相比人们熟知的四川火锅,江西火锅的历史文化更加源远流长。火锅形式存在历史记忆。在江西,南至赣州、北至九江,从瓷都到铜都,从鄱阳湖到井冈山,老百姓都广泛喜爱吃火锅。江西消费者都跟海昏侯一样,独爱那一盆热气腾腾的火锅,延续了2000多年的独特口味和饮食文化。

随着国庆中秋双节大量游客的参观,这口“青铜火锅”也随之名声大噪,一名江西游客,在参观了海昏侯博物馆的古火锅时,不禁震撼地说:“原来火锅的源头在这里,没有海昏侯刘贺,就没有江西火锅吃啊!”另一个年轻游客一边拍古火锅的照片,一边说:“有一种穿越两千年去吃火锅的感觉。”

“北有兵马俑,南有海昏侯”。海昏侯国遗址是我国目前发现的面积最大、保存最好、格局最完整、内涵最丰富的典型汉代侯国都城聚落遗址。随着遗址公园的正式开放,众多古代人饮食器具和其它生活文化的发现,掀开了一幅江西人饮食传统文化追求的美画卷。

火锅,已然成为饮食文化的代表。而海昏侯国“史上最火火锅”的发现,承载了江西人独特的香辣口味,也传承着中国火锅的团圆文化。江西火锅兼收并蓄的同时也有着自己独特的魅力,以后提及江西,不仅仅是“景德镇陶瓷”,“江西火锅”也将成为博取众家之长的城市名片,为江西的本土餐饮品牌红遍中国、走向世界打下坚实的文化基础。(中新)

法院公告栏

岳泰隆、田顺权、龚付双、岳国玉、何运霞: 本院受理原告岳泰隆诉被告田顺权、岳国玉、何运霞民间借贷纠纷一案,业已审理终结。现依法向你公告送达(2020)豫1302民初1798号民事判决书,自公告之日起60日内来官法庭庭领取判决书,逾期视为送达。如不服本判决,可在公告期满后15日内,向本院递交上诉状及副本,上诉于河南省郑州市中级人民法院。特此公告。

河南省南阳市宛城区人民法院
王华军、肖红: 本院受理原告南阳市宛城区农村信用合作联社诉你金融借款合同纠纷一案,业已审理终结。现依法向你公告送达(2020)豫1302民初1838号民事判决书,自公告之日起60日内来官法庭庭领取判决书,逾期视为送达。如不服本判决,可在公告期满后15日内,向本院递交上诉状及副本,上诉于河南省南阳市中级人民法院。特此公告。

河南省南阳市宛城区人民法院
张红华、王亚东、申晓、蔡文梅: 本院受理原告南阳市宛城区农村信用合作联社诉你金融借款合同纠纷一案,业已审理终结。现依法向你公告送达(2020)豫1302民初1806号民事判决书,自公告之日起60日内来官法庭庭领取判决书,逾期视为送达。如不服本判决,可在公告期满后15日内,向本院递交上诉状及副本,上诉于河南省南阳市中级人民法院。特此公告。

河南省南阳市宛城区人民法院
张洪峰、索红云、赵晋云、李建波、赵玉成、田正玉、魏彦杰: 本院受理原告南阳市宛城区农村信用合作联社诉你金融借款合同纠纷一案,业已审理终结。现依法向你公告送达(2020)豫1302民初2470号民事判决书,自公告之日起60日内来官法庭庭领取判决书,逾期视为送达。如不服本判决,可在公告期满后15日内,向本院递交上诉状及副本,上诉于河南省南阳市中级人民法院。特此公告。

河南省南阳市宛城区人民法院
魏朝朝、田方: 本院受理原告李君诉被告魏朝朝、田方民间借贷纠纷一案,业已审理终结。现依法向你公告送达(2020)豫1302民初158号民事判决书,自公告之日起60日内来官法庭庭领取判决书,逾期视为送达。如不服本判决,可在公告期满后15日内,向本院递交上诉状及副本,上诉于河南省南阳市中级人民法院。特此公告。

河南省南阳市宛城区人民法院
魏朝朝、田方: 本院受理原告李君诉被告魏朝朝、田方民间借贷纠纷一案,业已审理终结。现依法向你公告送达(2020)豫1302民初158号民事判决书,自公告之日起60日内来官法庭庭领取判决书,逾期视为送达。如不服本判决,可在公告期满后15日内,向本院递交上诉状及副本,上诉于河南省南阳市中级人民法院。特此公告。

河南省南阳市宛城区人民法院
魏朝朝、田方: 本院受理原告李君诉被告魏朝朝、田方民间借贷纠纷一案,业已审理终结。现依法向你公告送达(2020)豫1302民初158号民事判决书,自公告之日起60日内来官法庭庭领取判决书,逾期视为送达。如不服本判决,可在公告期满后15日内,向本院递交上诉状及副本,上诉于河南省南阳市中级人民法院。特此公告。

河南省南阳市宛城区人民法院
安军民、魏朝朝: 本院受理原告安军民诉被告魏朝朝、田方民间借贷纠纷一案,业已审理终结。现依法向你公告送达(2020)豫1302民初158号民事判决书,自公告之日起60日内来官法庭庭领取判决书,逾期视为送达。如不服本判决,可在公告期满后15日内,向本院递交上诉状及副本,上诉于河南省南阳市中级人民法院。特此公告。

河南省南阳市宛城区人民法院
安军民、魏朝朝: 本院受理原告安军民诉被告魏朝朝、田方民间借贷纠纷一案,业已审理终结。现依法向你公告送达(2020)豫1302民初158号民事判决书,自公告之日起60日内来官法庭庭领取判决书,逾期视为送达。如不服本判决,可在公告期满后15日内,向本院递交上诉状及副本,上诉于河南省南阳市中级人民法院。特此公告。