

# 网红家用美容仪质量调查：

# 不如人手卸妆干净

近几年,由于宣称能够利用光电科技解决各类皮肤衰老问题,家用美容仪逐渐成为一种网红产品。不过,这些美容仪的效果究竟如何呢?

日前,深圳市消费者委员会对电商平台热销的十款家用美容仪进行了比较试验,结果发现,一些美容仪的效果并不明显,其中一些还可能对人体存在伤害。

### 清洁功能不如手洗 导入效果不明显

记者调查发现,市面上家用美容仪普遍宣称能够利用各种光电科技,实现多重美容效果。在众多热销的家用美容仪中,有不少都将清洁和导入效果作为主推卖点,进行大力宣传。

这次比较试验现场组织了20名普通消费者,首先对5款宣称具有清洁效果的美容仪的二次清洁卸妆效果进行了评测打分,结果显示,5款美容仪样品使用清洁功能卸妆不如日常人手卸妆干净,二次清洁效果也不明显。

一位消费者表示:“我还是会选择手卸,方便、全面一点。因为美容仪都是圆的,很难照顾到一些边边角角的地方。”

除了清洁效果,这次比较试验对5款宣称具有导入效果的家用美容仪也进行了消费者主观评测,通过与单纯敷



面膜5分钟进行对比,测试两种效果,结果显示,5款家用美容仪的美容仪的二次清洁卸妆效果并不明显,并没有广告宣传的效果。

医学专家告诉记者,家用美容仪宣称的这些光电科技,在医疗美容领域被称为光电治疗,对应的专业的医疗设备。按照医疗器械管理办法的要求,需进行严格的分级备案管理。而目前,家用美容仪只是小家电分支下的皮肤毛发护理器具,不属于医疗器械管理范畴。

出于安全因素的考虑,家用美容仪

黎珺5个品牌,另外有5款为离子型美容仪,涉及品牌有SKG、松下、MKE、Notime和雅萌。基本涵盖了家用美容仪的畅销品牌和类型。

深圳市品质消费研究院工作人员李蔚兰在接受采访时表示,目前我国针对家用美容仪产品,还没有镭射剂量的限值要求,所以这次比较试验参考了欧盟法规的相关内容。结果显示,10款家用美容仪产品的样品当中有6款超出了限值要求。

记者了解到,这6款产品都是市面上的热销品牌,其中镭射剂量检出值最高的样品还是一款知名品牌产品,经检测结果显示,这款样品的按摩滚轮部位镭射剂量超出欧盟限值要求的近80倍,手柄部位镭射剂量是欧盟限值的近150倍。长期或反复地使用镭射剂量不符合要求的产品,可能引起过敏症状。

除了镭射剂,有些家用美容仪还可能烫伤使用者的皮肤。这次比较试验针对加热型美容仪的工作温升进行了检测。结果发现有2款样品不符合标准要求,使用时存在低温烫伤的风险。

国家日用电器检验中心工程部副部长黄凯杰表示,如果感温装置设置不合理,或者是感温装置温度设置过高的话,是很容易造成测出来表面温度超过标准限值。(央视财经)

爱美之心,人皆有之——这样一个表达人们追求美好和品质生活的情感预期,如果被商家用来炒作和推销一些效果不佳,甚至还可能带来伤害的产品,于情于理于法,这事儿都绝对说不过去!

有媒体报道,在对市面上10款热销美容仪进行检测后发现,就有6款镭射剂量较高,可能引起过敏症状;还有一些加热型美容仪的温控不符合要求,存在低温烫伤风险。在消费者主观评测中,对5款电离子型美容仪打分,显示清洁功能不如日常人手卸妆干净。不少网友留言说“省钱了”“交了智商税”,也有网友呼吁“严格查处!”

先说美容仪。媒体在调查了解到,目前我国市面上的家用美容仪普遍采用金属离子电镜工艺,会在加工过程中加入镍,以增加产品的耐磨性,让美

## 美容仪不美肤

容仪的金属镀层更光亮。但镍同时也是最常见的致敏性金属,长期或反复地使用镭射剂量不符合要求的产品,可能引起过敏症状。负责检测试验的工作人员表示,我国目前家用美容仪相关标准中并没有对镭射剂量作出要求,因此无法对企业形成约束。的确,在国家强制标准出台前,很难依据镭射剂量超标来宣告产品不合格。但根据产品质量法的应当符合标准。从这一点看,如果这些家用美容仪确有造成皮肤过敏和低温烫伤的危险,就应当有理由推定为不合格产品。然而在实践中,一些因使用家用

## 这事说不过去

包括商品的性能、功能与实际情况不符,对购买行为有实质性影响的情形。与前而提到的消费者维权难相类似,对美容仪广告是否为虚假广告也很难进行维权。因为美容本身就与个人皮肤状况、环境、年龄、生活习惯等有很大关系,即使美容仪的效果不尽如人意,商家也可以找出理由来证明自己是好的,效果达不到是因为使用者自身的原因。

为保护消费者和促进相关产业良性长远发展计,笔者给出三点意见:其一,对于家用美容仪这类特殊的功能性产品,在质量标准、广告标准等方面,相关部门既要从严把控,又要加紧调查来看,似乎不少广告中的功能并没有充分实现。广告法规定,广告以虚假或者引人误解的内容欺骗、误导消费者的,构成虚假广告。这其中就

# 科技创新转型涅槃 赛为智能助力深圳先行示范区建设

日前,中共中央办公厅、国务院办公厅印发《深圳建设中国特色社会主义先行示范区综合改革试点实施方案(2020—2025年)》,为深圳指明了新时代改革开放再出发的新路径。

作为国内领先的人工智能科技企业,赛为智能自1997年成立以来,扎根深圳,敢闯敢试、敢为人先,以自主研发和科技创新驱动深圳特区产业发展,用人工智能技术赋能粤港澳大湾区建设,以高质量发展道路,全力助推深圳先行示范区再上新台阶。

### 自主研发 工业级无人机领域的隐形霸主



赛为智能赛鹰大载重无人直升机

说到无人机,绝大多数人首先想到的是消费无人机,他们外观小巧玲珑,常常用来进行风光航拍摄影,基本能满足日常生活使用,但在续航和载荷方面存在着显著的短板。相比消费无人机,工业级无人机主要应用在农业、安防、消防、巡检、物流运输等领域,不仅对长航时、大载荷有着更高的要求,更代表着产业未来发展的方向。

而工业级无人机领域,恰恰是赛为智能这家科技公司的重点优势领域。

赛为智能是深圳一家专业从事工业级无人机、机器人、智慧城市和轨道交通业务的高科技上市公司,地处腾讯、大疆等明星企业云集的南山粤海街道,其不仅是2020全球无人机50强企业,更是军工业、工业级无人机领域不折不扣的隐形霸主。

10月13日下午,在深圳软件园赛为智能总部,笔者见到了赛为智能第四代系留旋翼无人机赛鹰SY12KT。相比常规的多旋翼无人机,这款无人机的机身多了一根支柱,用来连接空中的飞行平台和地面电源、工作站,一方面可以进行飞行平台的持续供电,另一方面保证数据高速、安全和稳定传输。而且这款系留无人机的桨叶数量达到了惊人的12片,上下各6片对称分布在机臂上,稳定性、抗干扰能力更强。



据介绍,这款六轴12旋翼系留无人机,是赛为智能新推出的系留旋翼无人机,理论上其可以实现24小时全天候作业。

雄心壮志,创新实干为报。经过五年的研发创新,赛为智能结合市场痛点,先后推出赛鹰SY8KT、SY14KT、SY12KT等机型,以满足不同的功能和场景应用需求。无人机产品性能更加强悍,安全性更高,抗干扰能力更好,功能更加丰富。

据了解,赛为智能现拥有固定翼、多旋翼、系留旋翼和直升机等无人机系列产品,基本囊括了无人机的主要类型。其无人机产品在部队、国家核安全局、武汉大学测绘遥感信息工程国家重点实验室等形成了落地应用。

近年来,赛为智能重点攻克大载荷、长悬停、久续航等技术难关,拥有大功率电机载直流电源、高强度低风阻光电复合缆、双冗余耦合姿态算法、多冗余电机飞行导航控制、转子发动机等核心技术。

令人称道的是,赛为智能自主研发的直升版转子发动机、飞控系统 and 自动驾驶等核心配件,更是打破国外垄断,填补了国内市场空白。大载荷无人直升机、系留旋翼无人机等专业级无人机,已经到达国内和国际领先水平。

除此之外,赛为智能也是国内为数不多完成大载荷无人直升机整机自主研发和量产的民营企业。其研发的大载重无人直升机SY450H,属于军民两用机型,最大起飞重量达到450公斤,有效载荷达到115公斤,可作为察打一体机,用于军方装载重型武器和侦查设备。

相关工作人员介绍,当前赛为智能无人机团队正在研发一款950公斤级别的大载重无人直升机,其最大起飞重量将达到950公斤,有效载荷将达到300公斤。研发测试完成后,其将成为我国国产大载重无人直升机的重要代表机型。

### 创新驱动 特种服务机器人领域的奋进者

笔者在赛为智能人工智能研究院见到,深圳、合肥的产品工程师两地联动开发,远程调试即将推出的健康睡眠监护仪产品。相关研发人员介绍,这是赛为智能

继续推出工业级无人机、巡检机器人等人工智能硬件产品后,将在今年的高交会上重磅推出的创新成果。



赛为智能巡检机器人

这款服务机器人产品采用纤薄无感设计,产品厚度最薄处仅1.6mm。这款健康睡眠监护仪轻轻铺在床上,不用贴身佩戴,接触用户身体,就能精准监测用户的心率、呼吸率、睡眠等生理特征数据,为用户的健康睡眠保驾护航。

2018年,赛为智能开启战略转型,集中资源聚焦人工智能发展,设立人工智能研究院、大数据研究院、智慧城市

研究院、无人机研究院和轨道交通研究院,对关键技术进行重点攻关,推进产品市场化和商品化,增强企业核心竞争力。

赛为智能依托院士工作站、博士后科研工作站以及国家产业化基地、省市级科研创新平台,组建了以国家工程院院士、资深技术专家为带头人,高水平技术研发团队,切入特种、服务和工业级机器人领域。在掌握机器视觉、数据分析等核心技术的基础上,近两年赛为智能机器人业务厚积薄发,实现一日千里。

以挂轨式和轮式机器人为代表的机器人产品,巧借“新基建”的春风,先后进入数据中心、电力电网、城市安防等领域,形成了规模化的落地应用。人工智能业务的高速增长,成为赛为智能高质量、持续发展的新动力。截至目前,赛为智能形成了以北上广深重点城市为核心,覆盖国内南北区域,辐射“一带一路”海内外市场的销售网络。

新时期的赛为智能成长不止步,创新正当时,公司已成为深圳人工智能民营企业发展的“新样本”,公司先后入选深圳500强企业、深圳上市公司经营能

力十强、中国制造业上市公司价值创造500强、新基建人工智能典型企业等权威榜单。

如今,随着深圳先行示范区建设的加速,赛为智能持续加大对深圳总部的投入,在深圳建设赛为大楼,将研发、销售和推广资源集中整合,用科技创新赋能企业内生发展。

时不我待,更应勇做时代的弄潮儿。赛为智能作为诞生于深圳,成长于特区、壮大于大湾区的人工智能企业,将充分把握先行示范区战略优势,抢抓改革试点的重大历史机遇,践行高质量发展要求,以坚定的信心和决心全力助推深圳先行示范区的建设。

### 丰台市场监管局之窗 丰台区市场监管局多措并举集中整治侵害消费者权益违法行为

为切实保护消费者权益合法权益,构建良好的消费环境,丰台区市场监管局丰台街道市场所立足辖区实际投诉举报情况,开展侵害消费者权益违法行为集中整治行动。一是全面梳理,建立台账。建立食品安全、预付式消费、教育培训、居民服务类、广告宣传5类动态监管台账,做到底数清、情况明;二是事前预警,定期约谈。每月分行业类别定期召开企业预警会,督促相关企业公示相关维权信息,加强企业自身管理,源头化解消费纠纷;三是重点检查,源头治理。强化对辖区食品流通企业、餐饮企业、美容美发以及教育培训企业的检查频率,重点检查食品安全以及预付消费相关经营行为,源头治理,筑牢防线;四是联合协同,化解纠纷。通过联合街道办事处、公安、物业等部门联合整治辖区超标电动车、预付费问题等,形成合力,形成良好效果。(田英)

### 人民出行与5G结合,快速进入人们生活

工信部统计数据表示,截至6月底,我国5G基站累计超40万个;截至7月底,5G终端连接数已达8800万个。人民出行依托人民强大的数据平台,将电动自行车出行与5G智能技术相结合,每辆车装有5G芯片,能通过北斗和GPS双定位系统,发挥电子围栏作用,有效引导安全出行、规范停放。人民出行的每台电动自行车都严格符合新国标标准,通过国家3C认证。尤其是电池部分,每辆电动自行车都安装了高效防爆电池,高压绝缘系,寿命可达1500次循环的锂电池,相比传统铅酸电池,不产生任何铅、汞、镉等有毒有害重金属元素和物质,更环保,也更安全。人民出行还携手中国人保和中国平安,为每辆车都购买了专项的骑行保险,“一车一险”的政策推行,让骑行者更安心,更有保障,最大程度保证群众出行安全。

## 家用美容仪是医美附加项

专家:射频紧肤功能应在医生指导下使用

是什么力量让人相信美容仪可以瘦脸、提拉紧致、缩小毛孔?它在问题肌肤上扮演的角色是更好地解决肌肤问题,还是增加服务费的附加值?

中山大学附属第三医院皮肤科主任医师赖维向记者表示,“(美容仪有)两个作用,第一个是能够帮助皮肤更好地清洁;通过超声波、电离子等物理方式清洁,从而减少某些敏感肌肤可能会对洗面奶里活性剂过敏的情况。另一个是帮助护肤品吸收,加热帮助导入护肤品等。在医美层面,医院有超声、激光、射频这些治疗,家用美容仪其实只是一个附加项。”

而在抗衰老方面,护肤品只能延缓和减轻。如现在有很多技术,激光、光子嫩肤、射频、超声刀。以及注射手段,比如注射玻尿酸等。

赖维表示,抗衰老从小开始,不是说从小要用抗衰老产品。人的衰老分为内因性衰老和外因性衰老。内因性衰老是遗传基因方面的因素,基因不同,有些人就是天生老得快。而这种内因性暂时是还没有办法解决的。外因性因素里,80%是光老化,20%是其他方面,比如生活方式、环境污染等原因。

防晒和保湿是延缓衰老的重要方式。对于皮肤衰老的原因,皮肤的弹性和皱纹主要跟真皮层有关。真皮包含多种纤维成分,如果把皮肤比作床垫,这些胶原纤维、网状纤维、弹力纤维就是弹簧,起到支持立体结构的作用。这些“弹簧”里面的填充物有透明质酸、硫酸软骨素等黏多糖和蛋白质组成的复合物;此外还有多种细胞成分,主要为成纤维细胞。成纤维细胞是合成纤维的主力军,它的活性越好,皮肤的弹性就越好。如果胶原不充足,弹性纤维断裂,就会出现组织撑不住表皮,使得皮肤下垂或者出现皱纹。大家熟悉的妊娠纹、生长纹,就是皮下纤维缺乏和断裂最严重和直观的表现。

而弹性纤维与皮肤的弹性密切相关,一旦它断裂、缺损严重,皮肤的松弛和皱纹就会接踵而来。对于弹性纤维来说,成纤维细胞的不可或缺的,当它活性更高时,皮肤也更富有弹性。而射频则是选择性加热真皮层,受到热刺激的成纤维细胞,会促进胶原的增生。

光老化的抗衰老要从小开始,做好防晒,这是延缓衰老最重要的方式。过了青春期,皮肤就开始老化了。防晒和保湿十分重要,在关键部位可以用抗衰老成分的产品。

现在大家都在谈光老化,都“谈光色变”了。实际上很多美容仪器也是使用光,那我们怎么和消费者解释这些光的不同?怎么把这种光用好?正常皮肤适合使用这种光吗?

对此,赖维对记者说道:“光也有利弊,比如说万物生长都要靠太阳,人也需要太阳光防止生病。但是过度太阳光也会引发各类皮肤疾病,光老化、皮肤肿瘤等。美容仪用的光和太阳光不一样,因为光是可见光谱,也分为可见光和不可见光。而引起皮肤最大问题的光是紫外线,紫外线是不可见光,分为短波、中波长波,日常生活中,短波紫外线只在消毒灯上可以见到,因为它透射能力差,不能通过大气层来到地表。”

而能够到达地表的光线就是UVA、UVB,长波光紫外线和中波光紫外线。所以引起皮肤伤害主要是这两种光,我们防晒也是防这两种。

### 射频紧肤功能应在医生指导下使用

对于家用美容仪来说,使用的是红光,也是通过射频方法解决衰老问题。当胶原纤维受热时,氢键及交叉链接、三螺旋结构松懈。加热到一定水平时,胶原纤维发生变性,融合卷曲,达到即刻的收缩。另外,组织的热损伤可以启动修复功能,刺激成纤维细胞活化,从而促进胶原增生变厚。

射频是一种介于3kHz—300GHz的电磁波。射频电流作用于人体时,皮肤及皮下组织成为导电体,对通过的电流产生阻力,引发组织细胞内水分子高速振荡摩擦而产生热,通过组织热效应达到治疗效果。

射频紧肤的原理有两方面:胶原即刻的热收缩,以及真皮加热后胶原原损伤的修复。大多数激光光,强脉冲光治疗是针对特定的发色团产生的光热效应,而射频治疗是作用于目标组织的电热效应。

赖维对记者说:“也有人提出有一小段可见光,有一定的致黑性,但是美容仪的光并不包括伤害皮肤最严重的紫外线,所以不用太担心。也有韩国学者提出红外线也会导致光老化,但目前还没有得到明确验证。还有就是对能量控制,假如对光控制得好,没有其他杂光,也不会对皮肤造成伤害。所以在美容仪的日常使用中,最好能够在医生指导下,根据皮肤的特点去制定治疗频率。”

赖维表示,射频紧肤和激光类似,都属于医美范畴,射频紧肤功能应在医生的指导下使用。射频紧肤功能应在医生的指导下使用。

赖维表示,射频紧肤和激光类似,都属于医美范畴,射频紧肤功能应在医生的指导下使用。射频紧肤功能应在医生的指导下使用。

赖维表示,射频紧肤和激光类似,都属于医美范畴,射频紧肤功能应在医生的指导下使用。射频紧肤功能应在医生的指导下使用。

赖维表示,射频紧肤和激光类似,都属于医美范畴,射频紧肤功能应在医生的指导下使用。射频紧肤功能应在医生的指导下使用。

赖维表示,射频紧肤和激光类似,都属于医美范畴,射频紧肤功能应在医生的指导下使用。射频紧肤功能应在医生的指导下使用。

赖维表示,射频紧肤和激光类似,都属于医美范畴,射频紧肤功能应在医生的指导下使用。射频紧肤功能应在医生的指导下使用。

赖维表示,射频紧肤和激光类似,都属于医美范畴,射频紧肤功能应在医生的指导下使用。射频紧肤功能应在医生的指导下使用。

赖维表示,射频紧肤和激光类似,都属于医美范畴,射频紧肤功能应在医生的指导下使用。射频紧肤功能应在医生的指导下使用。

赖维表示,射频紧肤和激光类似,都属于医美范畴,射频紧肤功能应在医生的指导下使用。射频紧肤功能应在医生的指导下使用。