车险改革将正式实施 消费者得到哪些福利?

近日,银保监会在广泛征求各方意见的基础上出台了《关于实施车险综合改革的指导意见》。此次车险综合改革将于9月19日正式实施。银保监会有关负责人说,预计改革实施后,短期内对于消费者可以做到“价格基本上只降不升,保障基本上只增不减,服务基本上只优不差”。

扩大范围和额度 更好发挥保障功能

交强险责任限额大幅提升——

此次改革中,交强险责任限额提升格外引人关注。改革后,交强险有责总责任限额从12.2万元提高到20万元,其中死亡伤残赔偿限额从11万元提高到18万元,医疗费用赔偿限额从1万元提高到1.8万元,财产损失赔偿限额维持0.2万元不变;无责任赔偿限额按照相同比例进行调整,其中死亡伤残赔偿限额从1.1万元提高到1.8万元,医疗费用赔偿限额从1000元提高到1800元,财产损失赔偿限额维持100元不变。

“交强险责任限额提高,对司机和行人而言,都多了份保障。”北京市海淀区的一位车主马先生说。

银保监会日前发布公告,规定了切换时间和过渡安排,明确了2020年9月19日零时后发生道路交通事故的,新、老交强险保单均按照新的责任限额执行。

商车险保险责任更全面——

“前年,我驾车在高速路上行驶时,车窗玻璃被击中砸了个坑,联系保险公司进行车损险理赔,却被告知不在承保范围内。”马先生说。

类似的情况将得到改善。此次改革将支持行业拓展商车险保障责任范围,引导行业将机动车示范产品的车损险主险条款在现有保险责任基础上,增加机动车全车盗抢、玻璃单独破碎、自燃、发动机涉水、不计免赔率、无法找到第三方特约等保险责任,并支持行业开发车轮单独损失险、医保外用药责任险等附加险产品。此次改革还删除了事故责任免赔率、无法找到第三方免赔率等免赔约定,删除了实践中容易引发理赔争议的免责条款。

“扩大保险责任和提升保障金额,消费者风险保障将更加全面,也有利于激励保险公司提升车险经营效率和服务能力,更好发挥保险在经济补偿和化解矛盾纠纷方面的作用。”平安产险有关负责人说。

安全记录良好的车主将更加受益

“现在每年交665元交强险,未来保费有望再降190元,相当于大半箱油钱,改革带来的实惠看得见、摸得着。”内蒙古的一位车主说。

此次改革将在提高交强险责任限额的基础上,结合各地区交强险综合赔付率水平,在道路交通事故费率调整系数中引入区域浮动因子,下浮比例由原来的最低30%扩大到50%,提高对未发生赔付消费者的费率优惠幅度。

内蒙古的这位车主给记者算了笔账:以他的五座小轿车为例,第一年交强险保费为950元,此后在未发生赔付的情况下,保费最高优惠30%,每年交665元,下浮比例扩大至最低50%后,可优惠至475元。

在商车险方面,无赔款优待系数将进一步优化。改革实施后,商车险无赔款优待系数将考虑赔付记录的范围由前1年扩大到前3年,对于偶然赔付消费者的费率上调幅度将降低。车险产品市场化水平提高,逐步放开自主定价系数浮动范围,第一步将自主定价系数范围确定为[0.65—1.35],第二步适时完全放开自主定价系数的范围。

“不同地区、不同车型和车主的费率变化情况有所差别,但总体上费率是降低的,消费者将从中受益。”王向楠说。

业内人士指出,改革后,车险费率“奖优罚劣”作用将更好发挥,驾驶习惯和安全记录良好的车主将更加受益,这也有利于促使广大车主进一步规范驾驶行为。

加强线上服务 消费者投保理赔更便捷

7月初,在上海工作的王女士向其投保车险的保险公司反映,自己放置在老家安徽省黄山市歙县的轿车因暴雨受损严重,王女士人在上海,被淹车辆无人处理。保险公司接到报案后,工作人员通过手机APP与王女士线上联系处理,10多个小时后便完成了赔款支付。

不少车主认为,在选择车险投保公司时,更重视保险公司的服务能力,灾害预警、事故救援、理赔效率、增值服务等都是重要考虑因素。此次改革明确提出,积极推广电子保单制度,在保障消费者知情权和选择权的基础上,鼓励财险公司通过电子保单方式,为消费者提供更加便捷的车险承保、理赔等服务。“上半年人保财险强化科技赋能,大力推进车险线上承保、线上理赔,线上化率快速提升,分别约80%和90%。”人保财险有关负责人说,长远来看,保险公司服务能力在车险领域愈发重要,改革也将进一步促进保险公司提升服务、理赔等能力,提升消费者体验。

小贴士

陕西银保监局:购买车险时不应单纯比价

面对本次车险综合改革,陕西银保监局向车险消费者做如下提示:

一是认真审视车险条款。本次车险综合改革中商业车险示范条款变动较大,共3个主险和11个附加险,其中车损险主险保险责任增加了机动车全车盗抢、玻璃单独破碎、自燃、发动机涉水等保险责任,条款还删除了事故责任免赔率、无法找到第三方免赔率等免赔约定,请消费者购买车险时仔细阅读保险条款,选择更加全面完善的车险保障服务。

二是合理选择保险公司。消费者在购买车险时,不应单纯比价,应在综合衡量保险公司品牌实力、服务网络、保障规划、理赔服务质量和参考报价等因素的基础上,合理选择保险公司。

三是提高自身维权意识。消费者在购买车险过程中,应配合做好车险实名缴费工作,将真实有效的联系方式告知保险公司,并亲自在投保单上签字确认,以便维护自身权益,并享受公司的相关服务。

丰台市场监管局之窗

丰台区市场监管局助力便利店嫁接早餐工程

便利店网点众多、覆盖面广、统一管理,有利于为辖区居民提供方便快捷安全的早餐体验。丰台区市场监管局食品流通科三项举措助力便利店嫁接早餐工程,常态化疫情防控下充分激活市场动力,发挥企业便民效能。一是提升许可便利。对申请早餐项目的连锁便利店经营场所布局流程技术性图纸材料进行统一评定指导,以“告知承诺制”为基础,线上线下相结合开展许可核查指导。二是加强事中指导。重点对早餐类项目操作专间设施设备布局、进货查验记录、人员培训及健康管理、规章制度等进行指导,注重经营者实质性食品安全考量。三是开展追踪培训。主动对接企业,了解企业复工达产以及疫情防控中面临的问题困难,统筹协调促进相关问题得到及时反馈和解决。加强许可、监管工作培训,提升经营者守法意识,充分发挥经营者主体责任,使食品经营许可、监管工作到位而不缺位。 (张建书)

声 音

车险再改革 降价格不能减保障

将于9月19日正式实施的《指导意见》充满了对消费者权益的保护味道。

车险,是财产险领域的第一大险种。数据显示,2019年,我国车险承保机动车辆达2.6亿辆,保费收入8189亿元,占财险保费收入的63%。

近年来,我国持续推进车险改革,步伐不断加快。正如中国银保监会有关部门负责人直言,多年的车险改革取得了积极成效,但一些长期存在的深层次矛盾和问题仍然没有得到根本解决:比如高定价、高手续费、经营粗放、竞争失序、数据失真等问题比较突出,消费者对车险保障需求与车险供给之间的矛盾依旧存在。

改革,自然是为了更好满足消费者需求,为消费者带来实惠。银保监会有关部门负责人说,预计改革实施后,短期内对于消费者可以做到“三个基本”,即“价格基本上只降不升,保障基本上只增不减,服务基本上只优不差”。

换句话说,《指导意见》正式实施后,消费者面临的好处不少。首先,交强险责任限额大幅提升,比如有责总责任限额从12.2万元提高到20万元,其中死亡伤残赔偿限额从11万元提高到18万元等。其次,商车险保险责任更全、产品更丰富、价格也将更加合理。再次,还将逐步放开自主定价系数浮动范围,这意味着车险产品市场化水平将进一步提高。此外,商车险无赔款优待系数将考虑赔付记录的范围由前1年扩大到前3年,也就是说,对于偶然赔付消费者的费率上调幅度将降低。

仔细看这些好处,除了交强险之外,更多提及的是商车险。从商车险保险责任来看,新的机动车示范产品的车损险主险保险责任增加了机动车全车盗抢、地震及其次生灾害、玻璃单独破碎、自燃、发动机涉水等保险责任,删除了事故责任免赔率、无法找到第三方免赔率等免赔约定,删除了实践中容易引发理赔争议的免责条款。从产品来看,增加了驾乘人员意外险产品,包括代送检、道路救援、代驾服务、安全检测等内容的车险增值服务特约条款。从价格来看,商车险产品设定附加费用率的上限由35%下调为25%,预期赔付率由65%提高到75%,车险产品费率与风险水平更加匹配。

保费交的少了,获得的保障多了,消费者自然是开心。不过对于险企来说,《指导意见》实施后,日子可能会有点难过。

车险是跟消费者关系密切的险种,也是财产险公司竞争较为激烈的领域。不过该险种的盈利情况也不乐观。银保监会数据显示,2015-2018年我国车险综合成本率分别为99.4%、99.1%、99%、99.9%,处在承保盈亏平衡点附近。

摆在险企面前的,将是支出增多、保费收入减少。如何避免承保亏损考验着险企经营能力,要求险企深入研究当前消费者对高品质商品和服务的追求,不仅要加大产品创新力度,还要不断优化提升服务,吸引消费者加大投保力度。

(金 台)

中国移动展现全业务安全防护能力 精彩亮相网络安全宣传周云端展会

9月14日,2020年国家网络安全宣传周在全国范围内统一开展,通过数字博览会的形式,在云端展示网络安全工作最新成果。作为本届宣传周的主要参展单位,中国移动从移动市场、家庭市场、政企市场、新兴市场四个方面,集中展示了网络安全产品和服务。

面向移动市场 守护个人安全

进入数字展厅,首先看到的是“个人安全”板块。在本部分,中国移动集中展示了治理骚扰诈骗电话、“呼死你”电话、短信炸弹、侵犯个人隐私等违法违规行为的多项服务。其中,守望者终端安全工具箱能够有效防护个人隐私安全,相关成果被联合国授予2020年信息社会世界峰会“杰出项目奖”。截至今年8月底,中国移动月均拦截垃圾短信3亿余条、骚扰电话30亿余次,累计为2200余万用户提供个性化防护服务,拦截“呼死你”电话22亿次、“短信炸弹”骚扰信息5亿条、高频骚扰电话36亿次,有效保障了客户合法权益。

面向家庭市场 捍卫家居安全

在“家庭安全”板块,中国移动展示了“花季守护”儿童上网安全防护服务,针对当前家庭用网突出痛点,实现了未成年人健康上网智能管理,可解决长期困扰家长的难题。同时,该板块阐释了中国移动倡导的家庭“绿色上网”理念,介绍了系列家庭安全产品,将安全“阀门”嵌入家庭宽带设置中,保障智能家居安全运行,实现对安全问题的及时发现、及时提醒、及时处置。

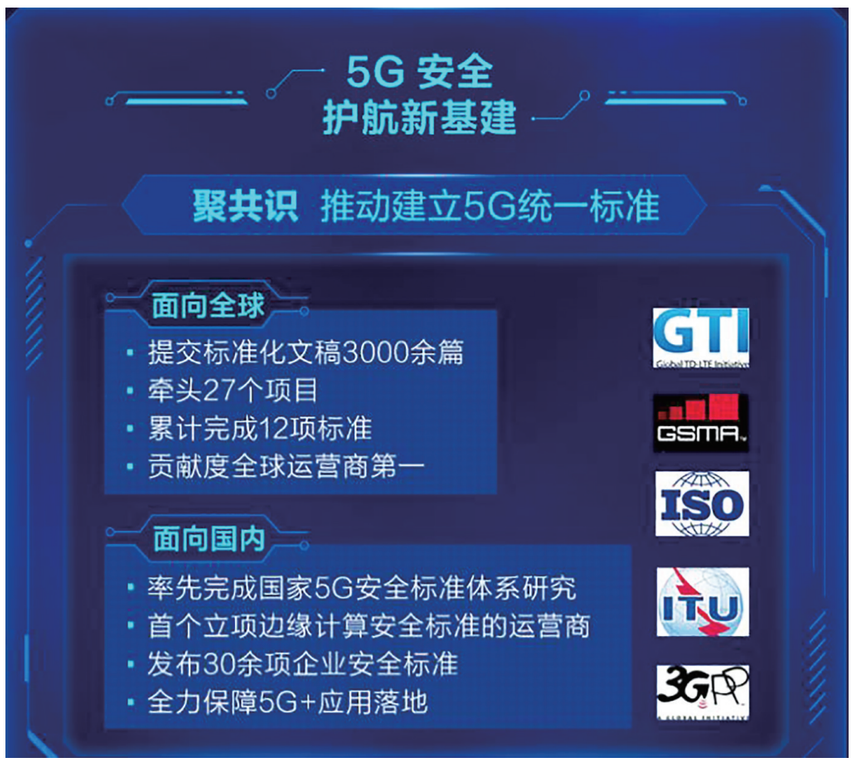
面向政企市场 维护云端安全

随着5G、IDC等新型基础设施建设步伐的进一步加快,云安全成为网络安全的重中之重。本次博览会,中国移动专设“云端安全”板块,集中展示了移动云安全系列产品和服务,既有应对DDoS等网络安全攻击的专项防护服务,及针对Web安全开发的全栈防护产品,也有公司在移动云数据安全保护方面的最新成果。同时,该板块还用视频、图文等形式展现了面向物联网业务的“物联网安全态势感知平台”“安全攻防测评平台”等系统,提供了物联网安全一站式解决方案。

面向新兴市场 护航5G安全

5G安全是5G融入百业、服务大众的重要基础和关键支撑。为此,中国移动专门设置了“5G安全”板块,从宏观到微观,多层次、多角度呈现了公司5G安全防护体系。在宏观层面,中国移动展示了公司研发5G安全标准、划定5G安全基线、开展5G安全测评、保障5G垂直行业应用,从源头打造可信网络的主要做法和成果。5G安全解决方案已在智慧电网、智慧矿山、智慧交通等多个领域落地应用。在微观层面,中国移动展示了在5G环境下利用区块链技术赋能安全的创新思路,并介绍了在业界率先构建的5G数据安全防护体系,以及针对号卡安全管理自主研发的超级SIM、移动认证等解决方案。

此外,中国移动数字展厅还设有“安全科普”和“丹心致敬”专题展区。在科普板块,用趣味问答的方式,生动介绍了通讯信息诈骗防护相关知识与技巧,普及了与群众日常上网行为息息相关的网络安全法律常识。在“丹心致敬”板块,运用影音技术搭建了历史图片长廊,全面回顾和展示了公司成立20周年以来网络安全工作的发展历程。



法院公告栏

王英:本院受理原告王光宇诉王英民间借贷纠纷一案,依照《中华人民共和国民事诉讼法》第九十二条的规定,现依法向你公告送达起诉状副本、应诉通知书、举证通知书、告知合议庭组成人员通知书及开庭传票。自公告之日起,经过60日即视为送达。提出答辩状的期限和举证期限分别为公告送达期满后15日和30日内。并定于举证期满后第3日上午9时(遇法定假日顺延)在本院审判庭公开开庭审理,逾期将依法缺席裁判。

河南省南阳市宛城区人民法院

张金玲、张福贺:本院受理原告任历波诉你们民间借贷纠纷一案,现依法向你公告送达起诉状副本、应诉通知书、举证通知书、权利义务通知书、风险告知书、合议庭组成人员通知书及开庭传票。自公告发出之日起60日即视为送达。提出答辩状的期限为公告送达期满后15日内。举证期限为公告送达期满后的30日内,逾期提供证据,视为放弃举证权利。本院于举证期满后的第3天上午9时9分(遇节假日顺延)在本院扣河子法庭公开开庭审理此案。逾期将依法缺席判决。联系人:吕强15145779741。

内蒙古自治区库伦旗人民法院

胡东波:本院受理原告张希望诉被告胡东波、张建磊民间借贷纠纷一案,已审理终结。现依法向你公告送达(2020)豫1627民初2642号民事判决书。自公告之日起60日内来本院逊母口法庭领取民事判决书,逾期则视为送达。如不服本判决,可在公告期满后15日内,向本院递交上诉状及副本,上诉于河南省周口市中级人民法院。逾期本判决即发生法律效力。

河南省太康县人民法院

李仕六(公民身份号码512930196102251318):本院受理原告严大保、何欢、何登能诉你等机动车道路交通事故责任纠纷一案,现依法向你公告送达起诉状副本、应诉并举证通知书、合议庭组成人员通知书、开庭传票及廉政监督卡等法律文书。自发出公告之日起,经过60日,即视为送达。提出答辩状和举证期限分别为公告期满后的15日和30日内。本案定于2020年12月3日上午9时00分在本院交通法庭(普贤路交警大队事故处理中队三楼)开庭审理,逾期将依法缺席判决。

四川省阆中市人民法院

廖周兵(51293019760804613X):本院受理(2020)川1381民初2991号原告唐明江诉你民间借贷纠纷一案,因你下落不明,依照《中华人民共和国民事诉讼法》第九十二条之规定,依法向你公告送达起诉状副本、应诉并举证通知书、合议庭组成人员通知书、廉政监督卡、诉讼须知、开庭传票等诉讼文书。自公告发出之日起六十日即视为送达。提出答辩状的期限为公告期满后十五日内,举证期限为公告期满后的十五日内。本案于2020年12月4日上午9时0分在阆中市人民法院第八审判庭开庭审理。届时未到,本院将依法缺席审理判决。

四川省阆中市人民法院

吴时刚(曾用名吴时岗,户籍地四川省阆中市海山寺东街11号2栋2单元7楼2号,公民身份证号为512930197105280012):本院受理原告唐冬梅诉你离婚纠纷一案,现依法向你公告送达起诉状副本、应诉并举证通知书,合议庭组成人员通知书及开庭传票等。自公告之日起经过60日即视为送达,提出答辩状和举证的期限分别为公告期满后的15日和答辩期满后15日内。定于2020年12月21日上午9:00在本院保宁法庭开庭审理,逾期将依法缺席判决。

四川省阆中市人民法院

苏洋(公民身份号码511381199310030050):本院受理的(2020)川1381民初1756号原告赵诚诉你买卖合同纠纷一案,已审理终结。因你下落不明,现依法向你公告送达本案的民事判决书。自公告之日起六十日即视为送达。如不服本判决,可在公告期满后十五日内,向本院递交上诉状及副本,上诉于四川省南充市中级人民法院。

四川省阆中市人民法院

俞钞(51293019740604263 2)、刘英(511381197910162664):本院受理四川阆中农村商业银行股份有限公司诉你们金融借款合同纠纷一案,现依法向你公告送达起诉状副本、应诉通知书、举证通知书、合议庭组成人员通知书及开庭传票。自公告之日起经过60天即视为送达。提出答辩状的期限为公告期满后的15日和30日内。并定于举证期满后的15日和30日内。并定于2020年12月15日上午9时00分在本院相邻人民法庭开庭审理,逾期将依法缺席裁判。

四川省阆中市人民法院

何贵红:本院受理张光菊诉你(2020)黔2701民初3383号民间借贷纠纷一案,现依法向你公告送达诉状副本、应诉通知书、举证通知书、合议庭成员通知书、开庭传票。自本公告发出之日起经过60天即视为送达。答辩期、举证期限分别为公告期满后的15日和30日内。并定于举证期满后的第3个工作日上午9时(遇节假日顺延)在本院第五法庭公开开庭审理,逾期将依法缺席判决。特此公告。

贵州省都匀市人民法院

宁旭增:本院受理唐仕忠、陈水科诉你劳务合同纠纷二案,现依法向你公告送达诉状副本、应诉通知书、举证通知书、合议庭成员通知书、开庭传票。自本公告发出之日起经过60天即视为送达。答辩期、举证期限分别为公告期满后的15日和30日内。并定于举证期满后的第3个工作日上午10时(遇节假日顺延)在本院第五法庭公开开庭审理,逾期将依法缺席判决。特此公告。

贵州省都匀市人民法院

雷强:本院受理蒲昌平与你民间借贷纠纷一案,已于2020年7月13日作出(2020)川1321民初3392号民事判决,判决如下:被告雷强在本判决生效后十日内向原告蒲昌平清偿欠款15000元并支付利息,若未按本判决确定的给付义务给付本金上述利息计算至本金付清之日止。自公告之日起,经过六十日即视为送达。如不服判决,可在公告期满后的十五日内,向本院递交上诉状,并按对方当事人的人数提出副本,上诉于四川省南充市中级人民法院。逾期,判决即发生法律效力。特此公告。

四川省南部县人民法院

蒲婷婷:本院受理的原告杨永强诉被告蒲婷婷民间借贷纠纷一案,已审理终结。因你下落不明,现依法向你公告送达(2020)川1304民初36号民事判决书。判决如下:一、限被告蒲婷婷于本判决生效后十五日内偿还原告杨永强借款本金2万元及逮约金5000元;二、驳回原告杨永强的其他诉讼请求。本案案件受理费300元,公告费600元,由被告蒲婷婷负担。判决书自公告之日起60日即视为送达。如不服本判决,可在公告期满后十五日内,向本院递交上诉状副本,上诉于南充市中级人民法院。特此公告。

四川省南充市嘉陵区人民法院

龙国华:本院受理原告王亮文诉你民间借贷纠纷一案,现依法向你公告送达(2020)赣011民初3455号起诉状副本、诉讼通知书、举证通知书、开庭传票及裁判文书互联网公布告知书。自公告之日起经过60日,即视为送达。提出答辩状和举证的期限为公告期满后的15日内。并定于举证期限届满后的第三日(遇法定节假日顺延)下午14时在石龙区人民法院第一人民法庭公开开庭审理,逾期依法缺席裁判。

贵州省贵阳市花溪区人民法院

郑壮壮:本院受理太平财产保险有限公司北京分公司诉你追偿权纠纷一案已审理终结。由于你下落不明,现依法向你公告送达本院作出的(2020)豫1528民初786号民事判决书。自公告之日起60日内来本院领取民事判决书,逾期则视为送达。如不服本判决,可在公告期满之日起15日内向本院受理递交上诉状及副本,上诉于河南省信阳市中级人民法院。

河南省息县人民法院

郑朋:本院受理原告唐宝锋诉你合同纠纷一案,现依法向你公告送达起诉状副本及传票等。自公告之日起60日视为送达。提出答辩状和举证的期限分别为公告满后15日和30日,定于举证期限满后的第3日9时(节假日顺延)在本院杨店法庭公开审理,逾期依法判决。

河南省息县人民法院

李阅阅:本院受理原告陈晴朋诉你民间借贷纠纷一案,现依法向你公告送达起诉状副本及传票等。自公告之日起60日视为送达。提出答辩状和举证的期限分别为公告满后15日和30日,定于举证期限满后的第3日9时(节假日顺延)在本院杨店法庭公开审理,逾期依法判决。

河南省息县人民法院

杨正远:本院受理原告郑和平诉你合同纠纷一案,现依法向你公告送达起诉状副本及传票等。自公告之日起60日视为送达。提出答辩状和举证的期限分别为公告满后15日和30日,定于举证期限满后的第3日9时(节假日顺延)在本院杨店法庭公开审理,逾期依法判决。

河南省息县人民法院

方苏娟:本院受理大平财产保险有限公司北京分公司诉你追偿权纠纷一案已审理终结。由于你下落不明,现依法向你公告送达本院作出的(2020)豫1528民初1772号民事判决书。自公告之日起60日内来本院领取民事判决书,逾期即视为送达。如不服本判决,可在公告期满之日起15日内向本院受理递交上诉状及副本,上诉于河南省信阳市中级人民法院。

河南省息县人民法院

王亚闽:本院受理原告张万庆诉你机动车交通事故责任纠纷一案,现依法向你公告送达起诉状副本、应诉通知书、举证通知书、合议庭组成人员告知书及开庭传票。提出答辩期和举证期限分别为公告期满的15日和30日内,定于举证期满后第3日9时(节假日顺延)在本院坚闵法庭依法公开审理,逾期本院将依法裁判。

河南省通许县人民法院

赵劲松:本院受理的原告王雪松与被告赵劲松“民间借贷纠纷”一案,已审结。现依法向你公告送达(2020)川1921民初2269号民事判决书。判决如下:被告赵劲松在本判决生效后十日内向原告王雪松偿还借款本金15580元及利息(利息的计算方式:自2019年9月12日起以本金15580元为基数按月利率6%计算至清偿之日止)。案件受理费95元,由被告赵劲松负担。自公告之日起60日即视为送达。如不服本判决,可在公告期满后十五日内,向本院递交上诉状副本,上诉于四川省巴中市中级人民法院。

四川省通江县人民法院

蒲骏:本院受理的(2020)川1921民初2583号原告张凡与被告蒲骏“民间借贷纠纷”一案,因你下落不明,依法向你公告送达起诉状副本、应诉通知书、举证通知书、合议庭组成人员告知书、廉政监督卡、诉讼须知、开庭传票等诉讼文书。自本公告发出之日起60日即视为送达。提出答辩状的期限和举证期限均为公告期满后的15日内。并定于举证期限届满后的第三日上午9点在本院铁佛法庭公开开庭进行审理(遇法定假日顺延)。届时未到,本院将依法缺席审理判决。

四川省通江县人民法院

王春林:本院受理原告重庆紫苑房地产开发有限公司蓬安分公司诉你追偿权纠纷一案,现已审理终结。现依法向你公告送达(2020)川1323民初602号民事判决书,判决内容如下:一、王春林在本判决书发生法律效力之日起十日内向重庆紫苑房地产开发有限公司支付代偿款84,403.65元,并支付自代偿之日起至款项付清之日止以实际代偿金额为基数按照年利率6%计算的利息;二、驳回重庆紫苑房地产开发有限公司的其他诉讼请求。限你自公告之日起60日内来本院领取民事判决书,逾期则视为送达。如不服本判决,可在公告期满后15日内向本院提交上诉状及副本,上诉于四川省南充市中级人民法院。逾期本判决即发生法律效力。

四川省蓬安县人民法院

赵元涛:本院受理雷鼐诉你民间借贷纠纷一案,现依法向你公告送达起诉状副本、应诉通知书、举证通知书、告知合议庭组成人员通知书和开庭传票。自发出公告之日起经过60日即视为送达。提出答辩状和举证的期限分别为公告满后15日和30日,定于举证期限满后的第3日9时(节假日顺延)在本院杨店法庭公开审理,逾期不到庭将依法缺席判决。

河南省范县人民法院