

消费日报

2016 年 11 月 22 日
星期二
总第 6869 期
第 3928 期
今日 4 版

今年查处虚假食品广告案 1300 余件

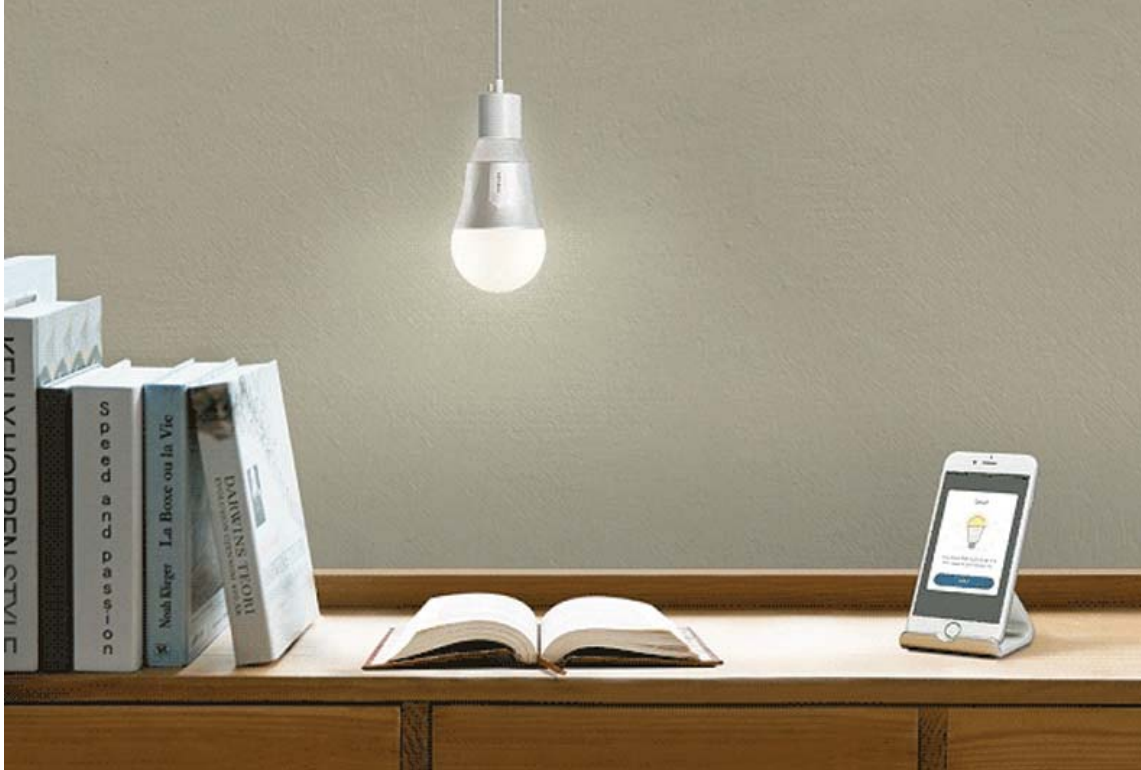
由国家工商总局、国家质检总局、中国食品工业协会等主办的第 14 届中国食品安全年会日前召开。会议公布数据显示,今年 1—9 月,全国共查处虚假食品广告案件 1303 件,罚款 3960 万元。

工商总局消保局副局长李军表示,工商总局会同食药监部门重点打击三无食品和假冒伪劣生产的销售违法行为,强化信用监管和联合惩戒,积极推进食品安全监管综合治理。加大对仿冒知名商品、伪造产地对食品质量做引人误解的虚假表示,对食品的质量、制作成分、性能、用途等做引人误解的虚假宣传等不正当竞争行为的打击力度,同时持续保持整治虚假食品广告高压态势。

(新华网)

版 ■ 国务院国有资产监督管理委员会举办 中国轻工业联合会主管主办 ■ 国内统一刊号:CN11—0057 ■ 邮发代号:81—9 ■ 广告经营许可证:京丰工商广字第 0054 号

LED 灯泡上位 低价低质问题多



今年 10 月 1 日起,15w 及以上普通照明用白炽灯已禁止销售。这并不是很新鲜的消息,5 年前,国家发改委发布的《中国淘汰白炽灯路线图》中,早已将这个日子定了下来。

以往采购的白炽灯,都是以灯泡形态出现,它被淘汰后,给 LED 灯泡让出了市场。“禁白令”发出后,节能灯逐渐成市场主流光源类产品,如今,LED 灯泡换更节能、更长寿优势,替代民用节能灯指日可待。从 2014 年开始,LED 灯泡价格快速走低,至今已打对折,与节能灯持平,消费者自然而然将目光投向 LED 灯泡。

然而,LED 灯泡销售渠道少、质量良莠不齐的现象十分突出,尤其是通过电商,大量劣质 LED 灯泡给消费者带来烦恼,更对行业带来不良影响。

□ 本报记者 刘微

微短讯

《消法实施条例(送审稿)》公开征求意见

本报讯 11 月 16 日,国务院法制办公室对外公布,《消费者权益保护法实施条例(送审稿)》(以下简称《条例》)公开征求意见,截止时间为 12 月 16 日。

今年 8 月 5 日至 9 月 5 日,《条例》征求意见稿在工商总局网站向社会公开征求意见,共收到 1665 条反馈意见,工商总局经专家研讨并认真研究了社会各界提出的意见建议,对《条例》进行了修改完善。

此次公布的《条例》共八章六十六条,相比之前的征求意见稿少了 4 条。《条例》对消费者反映强烈的如缺陷产品召回、耐用商品举证责任、经营者欺诈、网络购物无理由退货、个人信息保护、预付卡、特定服务领域消费维权、消费维权部门协作等问题,均进行了有针对性的规范。

国务院法制办称,有关单位和各界人士如有修改意见,可在 12 月 16 日前,通过登录中国政府法制信息网,或以信函方式、电子邮件方式对送审稿提出意见。

线上线下 价格差异都很大

LED 灯泡用电量是白炽灯的十分之一,是节能灯的三分之一,而寿命能达白炽灯的三倍、节能灯的两倍,这么好的灯泡,价格与节能灯持平,如果你家需要换灯泡,当然会选 LED 的。

但这一民生产品,在实体市场购买并不便捷,通过电商销售的产品则品牌规格众多。

记者在北京市场走访发现,销售 LED 灯泡的实体店,主要集中在家居建材卖场、灯饰城和路边五金店,超市并不是主流,例如超市发和乐天玛特的中型卖场,都仅有节能灯卖。

从 LED 灯泡的价格来看,实体店内存差异就很大,线下商品普遍比线上的贵一大截,而在线上销售,同瓦数灯泡价格相差 10 元的并不少见。

在家居建材卖场或灯饰城,灯具的光源基本是 LED 的,LED 灯泡仅是附带着卖。记者在北京北五环边某灯饰城买一个 5w 的 27E(通用灯口)灯泡,有 25 元、18 元、10 元几个价位,据销售人员讲,品牌不同、质量不同造成价格不同。他拿出两个灯泡给记者演示,指出价格高些的灯光更柔和,同时告诉记者,价格低的可能寿命会短。但他强调,“三年保换”。

同是在线上,知名品牌低瓦数 LED 灯泡主流价格 10 元左右,令人称奇的是,1 元、2 元一支的灯泡竟也有不少。线上 LED 灯泡,均大力宣传

节能、长寿及出色的装饰效果,但为啥价格能差出这么多呢。



上图灯体外壳为铝材,同瓦数灯泡网上售价是右图的 5—6 倍。右图灯体外壳为 PC 塑料,有的称其为仿瓷材料,价格 1 元、2 元的灯泡,基本上都是这样的。

据介绍,一支合格的 3w 的 LED 灯,亮度相当于 30w 的白炽灯,同时,LED 灯比普通节能灯“服役”的时间更长——主流品牌节能灯外包装上通常标注“寿命长达 3 年”。LED 灯合格产品寿命一般都在 10 年以上甚至 20 年。寿命长与能耗低的好处,对于长期使用的家庭来说,LED 灯泡应该很合算。

这两年,LED 灯价格急速下降,与 2014 年比已腰斩。能便宜到一两元一支实为福音,但好用吗?记者带着这个问题,翻看大量网售 1 元或 2 元产品的买家评价,一看之下吃惊不小,满满都是泪。

有的买来直接报废,“质量极差,通电直接冒烟”,“一次性的,装上一个小时不到就开始闪,最后干脆不亮”“安上以后灯一闪一闪的!然后就不能用了!”“一晚上

从各地质检抽查情况看,LED 照明产品质量问题十分突出,LED 照明产品既包括 LED 灯具,也有 LED 灯泡。记者在此仅摘录今年 8 月以来部分公开报道的抽检结果来反映其问题之严重。

8 月 19 日,上海市质量技术监督局



低价灯泡并不合算

就没了 6 个!太刺激了点吧!”“买回来装上接连爆了三个,像放鞭炮一样,太吓人了!直接全部拿下来了,这种质量怎么用!”“10 个有 7 个不亮,还把开关烧了”。显然,这么差的灯泡已直接带来安全隐患。

不够亮,是反映最多的问题,占到差评的 70%。

“第一次购物给差评,5 瓦还不如 3 瓦的亮”“灯太暗了,不足 3w”“商品亮度不够,划不来,要买 LED 灯是为节省电,一点不节省”。

此外还有不少是反映产品粗糙、外罩

脱落问题的。

北京宝盛里一家五金店店主对记者讲,目前市场上杂牌 LED 灯泡“不足瓦”的情况比较普遍,也就是说,同是标注是 7w,却没有品牌 LED 灯泡那么亮。其次是杂牌 LED 灯泡短命,“这只能能用两年多点,”他拿了店里最便宜的一支灯泡对记者讲。这只 7w 的灯泡要价 8 元。记者称这样的灯泡在网上两元就能买到,这位店主称,“您留着包装盒,坏了免费给您换。”他说,“如果您从网上买,坏了还要退换货吗?邮费就得十多元呀。”

有时,买家的包容成纵容。

抽检显示 质量问题很严重

官网发布对该市生产和销售的普通照明用自镇流 LED 灯产品监督检查结果,共抽查产品 19 批次,不合格 2 批次,

9 月 5 日,辽宁省质监局发布的 LED 照明产品质量安全风险检测结果,30 批次受检 LED 照明样品中,11 批次样品不符合标准要求,占总批次数的 36.7%。

9 月 18 日,广州市质量技术监督局官网公布了对广州市生产领域照明光源及灯具产品质量进行监督检查结果,共抽查了 39 家企业生产的 55 批次产品,8 家企业的 10 批次产品不符合标准。

10 月 20 日,北京市工商局官网公示了北京市场上销售的照明器材类商品质量抽查检验结果,12 种商品存在质量问题,其中还有知名品牌产品。

最让人大跌眼镜的是,10 月底,江苏镇江市工商局的抽检合格率仅 10%。

该局对句容、丹徒市场上销售的 LED 灯、标称香港、广东中山、佛山等地 11 家企业生产销售的 LED 灯具进行了抽检,委托江苏省电光源产品质量监督检验中心检测了标志、潮湿处理后的绝缘电阻和介电强度、机械强度、功率因素、灯功率、初始光效/光通量和显色指数等指标。抽检结果显示,被抽检的 20 个批次 LED 灯,仅有 2 批次合格。

敬告读者

《消费日报》由国务院国有资产监督管理委员会举办,中国轻工业联合会主管主办,是我国消费领域唯一的专业性综合经济类日报,创刊于 1985 年(原名中国轻工业报),现为每周一至周五出版,对开八版,彩色印刷。

消费日报信息传播定位:产业基础上的市场化表述;综合服务平台定位:为行业、企业、产品提供服务。

《消费日报》积极实施全媒体发展战略,全方位布局“互联网+媒体”新业态,现已拥有“消费日报网”、“消费日报微信公众号”、搜狐新闻客户端、官方微博等 5 个载体,初步形成消费日报矩阵型新媒体平台。

得益于创新发展、企业信赖和广大读者的鼎力支持,《消费日报》2017 年迎来新的发展时期,将致力打造全媒体传播、全产业链服务的综合传播平台,为行业企业提供多元化、全方位服务,为促进消费发展、维护消费安全,积极贡献智慧和力量。

合作共赢,欢迎订阅 2017 年度《消费日报》。特此敬告。全国各地邮局均可订阅。《消费日报》国内统一刊号:CN11—0057;邮发代号:81—9;季价:63 元,全年订价:252 元;发行电话:010—67604545。

本报新闻职业道德监督岗

电话:(010)67604554 67604747

价格低的灯泡材料差

一位业内人士向记者介绍,生产 LED 的厂商为数众多,价格战日益激烈,外观、结构、功能几乎一样的产品,价格差着十来倍,很多用户被弄昏头脑,不知价差从何而来?

他讲到,“对于 LED 灯泡,家庭用户关心的是亮度、寿命、安全,原配件的优劣,决定了质量,也决定了价格。”

“简单地说,LED 灯泡组件有三个,芯片、电源、灯体外壳,电源传统上爱叫作镇流器。”

他介绍说,LED 行业有个寿命认证叫 LM80,需要在 100 度温度下连续点 6000 小时,而且亮度下降不能超过 5%,该灯珠(将灯芯做封装)能在 33000 小时内亮度下降不超过 30%。国内稍微大点的厂家生产的芯片都能通过这个认证。厂家只要按照正规标准做出来的芯片,就不用担心他的寿命。芯片的价格差距主要体现在

在国产和进口上,家用灯泡目前基本上用的是国产芯片,小瓦数的价格差异不是很大。

至于家里用的灯,主要还是关心显示指数高不高,驱动电源用得好不好,散热做的好不好。这些对家用照明的寿命和效果影响,比芯片对他们的影响要高的多。

比如电源,同样的芯片,用一个好的电源,能用上 5—8 年,用个垃圾的电源,1 年烧坏。电源对寿命的影响远大于 LED 芯片,而电源的价格能相差 20 倍。

再比如散热,同样的 LED 芯片和同样的电源,好的散热处理,要用到铝材做外壳,塑料外壳最便宜。前面一个如果能用 15000 小时,后面这个因为温度高,几百小时就会烧坏。散热对 LED 灯的影响,更是大于 LED 芯片。