

分时租赁 怎一个方便了得!



□ 实习记者 陈晓萌

由于近期网约车的“走红”,加上网约车相关政策的试水出台,分时租赁的租车模式渐入消费者“法眼”。一年前,或许在北京开车分时租赁的汽车还算是件新鲜事。当在路上看见有人开着分时租赁的车,还会特意多看一眼,不过到了现在,分时租赁在已经没那么新鲜洋气了,用户的使用频率和认知都有了很大的进步。在新能源与“互联网+”的撬动下,汽车租赁业成为一片投资的热土。在注重环保、提倡低碳出行的今天,新能源汽车分时租赁异军突起,提供分时租赁的项目也由之前的一两家变成了现如今十几家。

分时计价很实惠

家住北京海淀区香山附近的黄先

生告诉记者,自己的单位在中关进附近,每天开车去上班,但是一周一天的限行让他很头疼,由于家附近出租车比较少,所以打车非常不方便,有时候只能花高价乘坐黑车,单程价格就要 100 元左右,这一天往返下来快跟自己的日工资一样了。近期发现有分时租车,在每周限行日的时候就从家附近租车开到单位,而单位附近就有还车点,下班时候再去取车开回家,这一天下来才花不到 50 元,比之前节省了 100 多元呢,真是既方便又经济实惠。

据记者了解到,分时租车是租车行业新兴的一种租车模式。意指以小时或天计算提供汽车的随取即用租赁服务,消费者可以按个人用车需求和用车时间预订租车的小时数,其收费将按小时来计算。据某分时租车公司负责人范琳琳

表示,分时租赁有着诸多的好处,比如说分时租车更加经济,不同于以往按天计价,可以享受随借随还的经济便利;分时租车可以降低出行成本。可以提高车辆的使用率,可以为出行者减少购买汽车的费用和燃油费用支出,将资金效益最大化等等。

环保是亮点

现如今,在交通和环境都处于巨大压力的时代,分时租车有着准了新能源这块“蛋糕”,不仅方便而且节能环保,对于减少环境污染来说,不仅可以有效地提高汽车的使用效率,不必人人都拥有一辆车,对节能环保,减少碳排放和汽车尾气污染有积极意义;而且很多分时租车公司的的汽车都选用了更加环保的电动汽车,在电动汽车身上,看到了城市绿色能源、智能交通、产业发展和满足出行需求、控制车辆保有量之间最完美的结合。电动汽车技术和分时租赁,会逐渐改变居民的出行方式,让共享成为一种习惯,为我们未来城市自驾交通给出最好的解决方案。

弊端也存在

当记者问起消费者关于分时租赁的体验,从事婚庆行业的彭程告诉记

者:“现阶段北京的分时租赁网点在城八区的分布还可以,但是到了像延庆、平谷这样的郊区的时候,租赁点几乎为零,有时候从市内租车去郊区办事,到了之后却没有还车点,虽然是分时计价,但是没有还车点就很尴尬了,根本体会不到分时计价的实惠了。

据记者采访得出,除了出现像彭程这样的问题,还有消费者反映:如果办点急事之类的,有时候充电真的很不方便;租车 APP 软件的使用也不够人性化;分时租赁的汽车维护很差,会出现部分车子辆很脏、钥匙触点不敏感、反应很慢等情况。最重要的是“坑爹”的续航里程显示与 APP 显示情况完全是两回事。据调查,网点较少、取还不便、定位不精确,APP 故障频发、电量显示与实际情况相差比较大等方面是在目前分时租赁使用过程中遇到的最多的问题。

虽然新能源汽车分时租赁有着不少“痛点”,但业内人士认为其依然有广阔的前景可期。原因主要基于两点,一是道路资源的限制不可能让私家车无限制发展,另一方面,共享经济确实可以为人们带来更低的交通成本。而最为重要的是分时租赁相比于传统交通方式在价格上对消费者将产生极大的吸引力。

白大夫、玉樱、韵牌等,其中,美白祛斑类化妆品成超标重灾区。记者从广州食药监局公布的名单看到,不合格化妆品产地多在广东省内,这次也有少量境外企业上榜,包括香港华美化妆品(国际)有限公司、(台湾)罗迪化妆品有限公司,以及在亚太地区拥有众多柏芝、巧美、姿蒂、唯娇以及主打品牌欧贝雪的美格化妆品国际集团有限公司。

高污染燃料。

广东:

21 批次化妆品上“黑榜” 汞超标近 2 万倍

近日,广东食药监局发布 2016 年第 3 期不合格化妆品通告,共 21 批次化妆品因非法添加禁用物质上榜,涉及 16 家企业,包括消费者较为熟知的

近年来,很多在城里难以立足的假冒伪劣商品出现“上山下乡”趋势,正大量充斥农村市场,加之农村消费者自我保护意识较差,农村消费合法权益受侵害的事件时有发生。不少农民朋友说,遇到劣质商品,如何投诉、消费纠纷如何解决,已成为他们最关心的问题之一。

近年来随着法律体系逐步健全,维权渠道日益畅通,维权事业有了很大发展,但农村消费者的弱势地位没有得到根本改观。

农村消费维权现状。一是农民选购商品往往只注重价格,不注重商品质量,导致低端产品大量向农村市场侵袭的状况。二是缺乏商品知识、科学消费知识,一些落后的、非理性消费行为大量存在。三是维权意识较差。四是农村维权力量薄弱,维权成本高,维权难度大造成了农民维权难的局面。

造成农村消费维权难的原因,首先经济条件的限制。较低的收入水平决定了农民低质的消费选择,使农村大多数消费者对商品的选择限定在最狭窄的范围内,大多数农村消费者把低质低价的商品作为选择对象,因此谈不上质量保证。第二是传统文化长期以来一直对农民起到潜意识的影响,一是熟人拉下面子,二是小事不愿意找麻烦,遇到有毛病的商品宁愿认倒霉也不愿意多费周折。第三农民的文化水平相对较低,商品知识匮乏,绝大多数农村消费者

在购买商品或接受服务时没有索取相关证据(票据、信誉卡等)的习惯,当自身的权益受到侵害时不能提供有效的证据。第四是救济途径狭窄,维权成本过高,使农民消费者维权望而却步。

维护农村消费者权益的几点想法:

1.将传统方法与现代科技手段相融合。在进行消费信息的咨询服务时,要考虑农村消费者的思维习惯、交通成本与接受程度。接受农民投诉和进行消费教育时,要适合农民的特点,运用通俗易懂的信息传递方式。如在农忙时节,请专家讲解种子、农药等的选择、识别、使用方法;借助与村委会对接工作,及时张贴宣传单,发放单页印刷品,并利用村里的“大喇叭”做好消费维权知识的宣传工作;在村办小学集中农民消费者开办消费指导学校,针对流行的产品介绍其安全性能以及购买时的挑选方法、使用方法;发挥各村文化组织员的宣传力量,聘用为消费安全义务宣传员,不定期向村民宣传消费安全知识,并和工商部门建立长效联系机制,及时反馈各村存在的消费安全隐患,实现社会共治,更好地维护农民的合法权益。此外还应借助现有的 12315 平台,针对辖区内的消费者投诉、咨询信息及消费领域、商品功能方面的

信息,分析消费需求和商品服务质量状况、市场动态,及时、有效地完成对消费者投诉、举报、咨询、建议等各类信息的收集、处置、分析工作,努力实现分局、工商所之间的快速沟通和信息共享,有的放矢地开展市场巡查。

2.将商品质量监测与消费引导相融合。利用科技手段对流通领域商品质量进行监管,是工商部门依法保护消费者合法权益的重要方法。就农村消费维权而言,与消费者密切相关的农药、化肥、种子、农机具及农产品、水产品、畜产品,应是工商部门重点监测的对象。同时,应对监测结果进行定量与定性分析,及时将相关的质量信息公开发布,指导广大农村消费者进行科学消费。

3.将受理投诉与市场巡查相融合。受理和解决投诉是针对消费者就商品质量和接受服务发生争议后的一种处理过程,属于事后介入的一种工作方式。在受理农民消费者投诉、举报过程中,要结合农民消费者反应的信息,通过明察暗访,运用市场巡查与定向抽查相结合的方式,对农资仓库、流动经营点、农资门店、农机商店进行不定期的巡查,对有疑问的商品进行质量监测。要及时依法查封、扣押不合格商品,力争在农民消费前将消费的不安全

隐患消除,以保障农民群众的消费安全。

4.完善基层消费维权组织。一是充分发挥流动工商工作站及党员小分队的作用,定期到各个站点进行巡视,借助车载设备,发放宣传材料,现场答疑解惑等方式宣传消费维权知识,提高辖区农民消费者的法律意识。二是在辖区范围的各个乡镇设立消费纠纷联合调解室,通过与属地司法所、法庭共同建立联合调解机制,承担辖区内农民消费纠纷问题,为农民消费者维权提供更多、更便利的渠道,让农民消费者再也不用为了几块、几十块钱而奔波几十里路了。三是依托乡镇文化站下属的各村文化组织员队伍,聘请各村文化组织员作为工商消费安全义务宣传员,并对消费安全宣传员进行集中培训,与巡查干部建立联络机制,不定期进行信息沟通,协助工商部门及时掌握辖区动态,将维护农民消费安全工作进一步落实。

有了农村消费者维权事业的进步,才谈得上维权事业的整体进步。因此,将更多维权的目光投向农村,将维权的触角伸至农民朋友的生产生活,将维权的力量重点向农村消费者倾斜,努力营造安全放心的消费环境。

(延庆分局永宁工商所 贺楠)

浅谈农村消费维权

质监之窗

2015 年以来,质检总局围绕国家关于煤炭行业宏观调控、煤炭企业脱困部署和大气污染防治行动的有关要求,按照国家六部委《商品煤质量管理暂行办法》的有关要求,对进口煤炭实施了严格的检验检疫监管措施,我国进口煤炭出现量跌质升的局面。以厦门口岸为例,2015 年共受理进口煤炭 140 批、796.13 万吨,金额 44096.43 万美元,与上一年同期相比分别减少 34.58%、37.94%、49.05%。

一、进口煤炭持续减少的原因分析

一是国内煤炭消费持续下滑。国内方面,随着国家煤炭“去产能”政策的实施,全国经济增长形势放缓,山西、陕西、内蒙古等产煤区煤矿纷纷制定政策减少煤炭产量,火电、焦炭、粗钢等下游产品产量出现明显下降,煤炭消费总量同比明显下滑,电厂煤炭采购量尤其是进口煤炭采购量明显减

少;国际方面,受国际能源形势低迷、国内经济增速换挡、产能建设超前、能源和经济结构调整等多重因素叠加影响,造成国内煤炭需求减少、产能增加。二是货币贬值致使进口优势减弱。2015 年以来,受我国煤炭需求下滑影响,国内煤炭价格持续下跌,加上人民币大幅贬值,导致进口煤价优势逐渐减弱,亏损预期明显,进口量持续走低。国内客户按照当月市场价格签订的进口合同,待 1-2 个月之后煤炭到岸,煤价有可能已经再次降低而产生亏损,增加了煤炭进口市场的风险。三是政策风险加大。随着《商品煤质量管理暂行办法》正式施行,各地检验检疫部门加大了对进口煤质量的检查力度,灰分、硫分、发热量、汞、砷、磷、氯、

氟等指标不达标的商品煤将被禁止进入市场,《进口矿产品放射性检验规程》(SN/T1537)规定对于放射性检验超标的进口煤将作退运处理;同时,实施严格的检验检疫监管技术措施后,也增加了进口煤炭在港口驻停的时间成本,检验周期平均增加 15 天以上,总周期达到 15 至 20 天,进口成本增长约 5 元/吨。四是银行收缩进口煤炭贸易融资规模。由于近两年国内煤价持续下滑,进口煤市场风险加大,部分煤炭进口企业信用证逾期风险也在不断上升。部分银行为降低风险,大幅提高开证保证金比例,甚至要求全额保证金,对部分中小贸易商拒开信用证,这也一定程度上影响了煤炭进口贸易。

二、目前进口煤炭加强检验检疫监管的主要措施

其中,一是实施严格的环保项目检测。国家六部委《商品煤质量管理暂行办法》、质检总局关于贯彻落实《商品煤质量管理暂行办法》有关问题的通知明确规定了对进口煤炭的发热量、灰分、硫分等 8 项环保指标实施批批检测,不合格的一律实施退运。二是实施严格的放射性检测。对进口煤炭实施批批放射性检测,对现场检测超标的煤炭一律取样送实验室进行核素分析,确认放射性超标的一律实施退运。三是实施煤炭的外来夹杂物检疫。对检出进口煤炭夹杂物比重超标的或检出土壤、木块、有害生物等疫情的,实

施严格的后续处理。

三、加强进口煤炭检验检疫监管后的主要成效

一是进口煤炭合格率提高、质量提升。2015 年全年全国进口煤炭 2.04 亿吨,同比下降 29.9%,创 2011 年以来的新低。另一方面,进口煤炭质量有所提升,据统计,2015 上半年,全国共检验完毕进口煤炭 7591 批、7886.14 万吨,不合格 119 批、45.2 万吨,不合格检出率由 6.44%降至 0.57%,进口煤炭质量环保状况得到显著提升。二是国内用煤企业逐步调整进口煤使用比例。三是我国煤炭制品的优势开始显现。随着进口煤优势的丧失,我国煤炭行业进出口格局正发生转变,2015 年我国焦炭净出口 985 万吨,同

比增长 15%。印度甚至在 2015 年 12 月底针对中国焦炭发起反倾销,足见印度对于中国焦炭出口趋势的重视程度。

四、继续加强进口煤炭检验检疫监管的思考

一是继续严格执行相关技术措施。检验检疫部门将继续严格执行环保、放射性和夹杂物等各项检验检疫措施,为国内煤炭化解产能、调整结构、行业脱困腾出市场空间。二是进一步规范企业行为。在深入煤炭进口企业调研、宣传进口煤炭新规定的同时,重点帮助企业建立并完善相关的制度措施。三是妥善应对国际关注。四是加强能力建设、提升检验效率。将通过自身挖潜、内部调剂配置、研发远程监测手段等方式加强基础性检测资源和设置建设,并通过各种途径加大检测资源投入,提高检验效率。

(厦门检验检疫局 杨薇、沈军)