

快讯

上海健全完善肉类追溯体系

上海市食品药品监督管理局、上海市农业委员会、上海市商务委员会为加强食品安全监管工作,进一步理顺流通环节肉品质量安全监管职能,按照市政府办公厅《关于印发上海市食品药品监督管理局主要职责内设机构和人员编制规定的通知》(沪府办发[2013]75号)和《关于印发上海市农业委员会主要职责内设机构和人员编制规定的通知》(沪府办发[2014]54号)有关食用农产品的安全监管职责分工,联合发布了流通环节肉品质量安全监管工作的相关要求,于11月1日起开始施行。要求指出:要取消流通环节动物产品分销换证;要进一步落实肉品安全信息追溯管理制度;要进一步落实市场举办者主体责任;要进一步加强肉品质量安全监管工作。(新华)

导游证实行全国统考

2015年底,国家旅游局下发《关于完善“导游人员从业资格证书核发”行政审批事项有关工作的通知》(旅办发〔2015〕202号),通知中指出由国家旅游局对全国导游人员资格考试实行统一管理,省级旅游主管部门具体负责本辖区内的导游资格考试具体工作。通知指出,自2016年起,全国导游人员资格考试暂定于每年11月举行,每年一次,具体时间由国家旅游局当年确定。考试科目为“政策法规”“导游业务”“全国导游基础知识”“地方导游基础知识”“导游服务能力”五科。(新华)

出租车规费及时调整

《交通运输部关于修改<出租汽车经营服务管理规定>的决定》于2016年11月1日起施行。规章名称由《出租汽车经营服务管理规定》修改为《巡游出租汽车经营服务管理规定》,其中明确规定“出租汽车是城市综合交通运输体系的组成部分,是城市公共交通的补充,为社会公众提供个性化运输服务。优先发展城市公共交通,适度发展出租汽车。巡游出租汽车发展应当与城市经济社会发展相适应,与公共交通等客运服务方式协调发展。”《管理规定》还对巡游出租汽车承包费作出了规定,巡游出租汽车经营者应当合理确定承包、管理费用,不得向驾驶员转嫁投资和经营风险。巡游出租汽车经营者应当根据经营成本、运价变化等因素及时调整承包费标准或者定额任务等。(凤凰)

赴美签证照片不得戴眼镜

自11月1日起,美国签证新规实施。所有持外国护照办理赴美签证的申请人,申请中提供的照片不得佩戴眼镜,除申请人出示医疗证明的特殊情况外,例如近期由专业医师签署的手术证明函,使馆则不再接受申请人签证照片头像佩戴眼镜的照片。(中国侨网)

有犯罪记录不得驾驶网约车

11月1日起,备受关注的《网络预约出租汽车经营服务管理暂行办法》正式施行,这意味着“网约车”这一新兴的出行方式自此进入法治轨道。根据办法,网约车司机应当取得相应准驾车型机动车驾驶证并有3年以上驾龄,无交通肇事犯罪、危险驾驶犯罪记录,无吸毒记录,无饮酒后驾驶记录和暴力犯罪记录,最近连续3个记分周期内没有记满12分记录。办法明确,网约车平台公司应当记录驾驶员、约车人在其服务平台发布的信息内容、用户注册信息、身份认证信息、订单日志、上网日志、网上交易日志、行驶轨迹日志等数据并备份,并通过其服务平台以显著方式将驾驶员、约车人和乘客等个人信息的采集和使用的目的、方式和范围进行告知。未经信息主体明示同意,网约车平台公司不得使用这些个人信息用于开展其他业务。有关部门应建立网约车平台公司和驾驶员信用记录,并纳入全国信用信息共享平台;出租汽车行业协会组织应当建立网约车平台公司和驾驶员不良记录名单制度,加强行业自律。(凤凰)



退票费怎么收 航空公司说了算

飞后,按票面价收取5%的退票费;8.5-8折机票:不论在起飞前或起飞后,按票面价收取10%的退票费;7.5-5.5折机票:不论在起飞前或起飞后,按票面价收取20%的退票费;5-4折机票:不论在起飞前或起飞后,按票面价收取50%的退票费。

记者在调查中发现,作为第三方平台,各大机票网站都表示,自己并不参与机票退改签规则的制定,在网页中展示给消费者的,仅仅是机票提供商所制定的退改签规则,有业内人士表示:“机票代理商的退改签规则与航空公司往往不一致,这是机票行

业中普遍存在的问题,无论是线下的票务公司,还是线上的购票平台、在线旅行社都一样。因此,在这些平台上也会出现部分代理商提供的机票退改签规则与航空公司不一样的情况。”另一位不愿透露姓名的相关人士表明,第三方平台上本来就有很多小的票务代理商,管理不规范,而且网站单独销售机票的佣金较低,因而把机票和其他旅游产品打包成“旅行套餐”的形式进行销售,这样针对“旅行套餐”的产品进行新的退改签规则,就绕过了航空公司,让消费者吃亏。

网购须看仔细 航空公司官网更靠谱

从航空公司直接预定,因此,退票的过程也要跟网站进行协商。而如果是直接从官网方网站上订购的机票,则免去了很多麻烦。

那么,作为消费者,到底怎样才能“买的开心,退的顺利”呢?有关专家提出了以下几点建议:一、消费者在网络购票时最好通过航空公司及其授权的销售代理人的售票处、销售热线、互联网来购票订座,如果要上网购票,最好从航空公司官方网站或正规客票预订网站购票;二、购买航空公司推出的特价票,务必在购买前了解清楚该客票的限制条件

(一般是不得退票、不得更改、不得签转),客票价格越低限制条件也相对越多。同时可拨打航空公司客服热线,查询客票的限制条件与航空公司的规定是否一致,避免带来不必要的麻烦。三、随着《关于深化民航国内航空旅客运输票价改革有关问题的通知》的实施,800公里以下航线、800公里以上与高铁动车组列车形成竞争的航线,旅客运输票价交由航空公司依法自主制定,因此,淡季机票的价格将迎来更大幅度的折扣,在航空公司官网也能够买到便宜的机票。

珍珠成浙江诸暨“金名片”

本报讯(记者 雷晓珍 口 曾庆华) 第十届中国(国际)珍珠节近日在浙江省诸暨市举行。珍珠是诸暨的金名片,是全面助推诸暨市“珍珠小镇”建设,打造珍珠产业发展新引擎的重要途径。

诸暨市人民政府副市长、党组成员、浙江诸暨珍珠产业园区管理委员会主任何鸿成告诉记者:“中国珍珠之都”诸暨市山下湖是世界上最大的淡水珍珠产、加、销中心,淡水珍珠养殖面积达20万亩,养殖户达3000多户,遍布全国五大淡水湖区域12个省市,珍珠年产量占世

界总产量的73%,全国总产量的80%。

“我们将通过政策指导、人才培育、资本对接、项目孵化、品牌推广等,充分整合资源,实现优势互补,促进山下湖镇从珍珠原料集散地向全球产业制高点转变,打造高品位的世界珍珠产业中心。”山下湖党委书记郇华辉表示。

据介绍,诸暨市正以珍珠小镇为载体,通过补齐产业发展短板,加速传统经济转型升级,深挖旅游融合,真正使山下湖的珍珠通过“创新+”、“品牌+”、“旅游+”走出小镇,迈向世界。

福建龙岩计划打造千亿级机械产业集群

本报讯(记者 胡慧敏 口 邓婉依) 以“两岸机械合作,促进发展共赢”为主题,由中国机械工业联合会主办、龙岩市人民政府承办的第七届海峡两岸机械产业博览会暨第九届中国龙岩投资项目洽谈会将于11月8日至10日在福建龙岩举办。

本届展会设工程机械、交通运输机械、环保机械、智能制造、军民融合、应急装备、台湾机械等七大展区,参展企业有卡特彼勒、徐工集团、三一重工、龙工、山

河智能等全球工程机械50强企业,一汽、福田、中兴、上汽、北汽、明宇、东风等19家中国交通运输机械百强企业,德国林德叉车、日本石川岛、韩国斗山机床、台湾大桥精机、台湾格勒玛数控等47家境外及我国台湾地区机械企业。展会期间将举办龙岩投资项目签约仪式、投资考察及经贸洽谈、产业发展(高峰)论坛、首届龙岩机械达人比赛、2016海峡两岸(龙岩)青年创业合作发展论坛、“走进德国”、“走进非洲”投资贸易推介交流会等活动。

只需动动手指,就能说走就走——这样的网购机票体验着实方便。然而,网购背后的退票流程却让消费者叫苦不迭,高额的退票手续费让人觉得“等于没退”。

据民航资源网今年9月30日发布的消息:中国航空运输协会发布的《2016年三季度消费者投诉情况通报》表明:7月至9月,中国航空运输协会销售代理分会共接收咨询、投诉电话及邮件共143件,有效投诉76件。其中,去哪儿网、携程网以及阿里旅行网等在内的24家网络机票销售代理公司榜上有名;有关“不按航空公司规定收取退改签费用”的投诉占首位,共计42件。

为什么使用方便、操作便捷的第三方机票平台在退改签的问题上,就这么难呢?

□ 本报实习记者 孙明月

代理商机票退改签 咋就这么难



机票退改签 只退机场建设费

消费者郭先生最近在某网站购买了一张440元的特价机票,后来因为行程改变,他选择了退票,但是退到手中只有50元,也就是机场建设费的钱,其余390元票款一分都没退,据该网站客服人员表示,在该网站的机票购买页面上有一栏“机票退改签政策声明”,其中已经明确告知乘客,特价机票不能退也不能够改签,能退给郭先生的,只有50元的机建费。既然郭先生选择了购买,那么就代表郭先生认可这种退票程序,因此,不能给郭先生退还其余的390元票款。

无独有偶,在采访过程中,孙同学向记者讲述了自己的遭遇:“一次我买的从重庆飞往长春的机票,因为个人原因,想要退票,但是网站客服说只能退机建费,语气十分强硬。随后我给国航的

客服人员打电话询问,国航客服说我的票是可以退的,询问了航班号、身份证号等个人信息之后,就帮我后台申请了退票,再打给网站客服的时候,不仅迅速帮我办理了退票手续,连说话的语气都客气了许多。”这前后的差异之大,让孙同学觉得心里不太舒服。记者通过调查发现,这种“只退机建费”的现象并不少见,很多消费者都表示曾经有过此类遭遇。在各大机票代理销售网站上,“特价机票不能改签不能退”的标语也是频频出现。

中国民航局消费者事务中心主任刘玉梅表示,中国民航局早已做出明确规定,机票销售代理不得向消费者收取任何费用,而原价440元的机票,只退50元,其余390元全部作为手续费收取,这种行为本身就是违规的。

对于第三方平台在部分客票类型上设立的不能退、改签机票的规定,相关法律人员表示:“这是一个无法改变的格式条款,要购买机票,必须同意条款。合同是当事人与机票代理商之间的契约,消费者一旦决定购买有此规定的特价机票,就意味着接受了特殊的退改签规则。如果退改签规则中的某些约定违反了相关法律,那么消费者可以依据《消费者权益保护法》的相关规定进行维权。”而在北京市工商局12315热线中,客服人员表示,由于消费者是从网站上购买机票,而非

小镇商贸板块的轴心,计划总投资1.5亿元,建筑面积7.8万平米。为引进麻纺经销商和各大麻纺知名品牌进驻,当地政府制定了《中国(江西)国际麻纺城招商优惠政策》,提出3年免租、各项税费政策性减免和提供免费基础装修等优惠政策。国际麻纺城建成后,将成为企业设立展示中心、交易中心、培训中心、设计研发中心、物流中心、电子商务中心六大核心功能的首选地,分宜麻纺特色小镇将成为全天候、永不落幕的“麻博会会馆”。

成投资20亿元。各类民办公助博物馆、民俗馆,为葫芦岛旅游平添了一份浓浓的文化味道。龙港区吸引广东宝墨园主人赵泰来开起了

葫芦岛 43 个旅游业项目今年开工建设

司化改造运营。像这样实施统一品牌、标准管理、有规模、上档次的农家乐、渔家乐示范项目,葫芦岛的每个县区今年都至少新建有2处。

今年葫芦岛旅游业启动55个新项目,其中43个已开工建设,完

时间经济发展的首位产业,定位为“富民、强县、特色”产业,编制了《江西分宜麻纺产业“十三五”发展规划》。

分宜已有4700多年的悠久种植麻历史。分宜县自唐朝开始,“岁贡白苎布十四”。麻纺产业被列为江西重点发展20个示范产业集群之一,同时也是我国最完善、最稳定的麻纺产业基地之一。

中国(江西)国际麻纺城是特色

地方传真

江西打造麻纺产业“分宜特色”

本报讯(记者 郝海霞 口 荣国军) 近年来,江西省分宜县先后获得“中国夏布之乡”“中国苎麻纺织名城”等荣誉。2014年起,连续两年举办的中国(江西)国际麻纺博览会,使得分宜在国内外麻纺产业的影响力不断加大,分宜也成为麻纺行业内资本、技术、人才转移的优选地。作为麻纺产业的主要聚集地,分宜县明确提出把麻纺产业定位为“十三五”乃至今后一段

前三季度内蒙古社会消费品零售总额超4700亿

本报讯(记者 林墨涵 口 闫廷)日前,发布内蒙古前三季度工作运行情况,1—9月全区实现社会消费品零售总额4726.0亿元,同比上涨9.6%。其中,城镇消费品零售额4272.2亿元,同比增长9.4%;乡村消费品零售额453.8亿元,同比增长11.7%。按照消费形态分,餐饮业收入725.3亿元,同比增长10.6%;商品零售额4000.7亿元,同比增长9.4%。餐饮业收入保持较快增长。

本报讯(记者 孟祥山) 坐落在九门口长城脚下的辽宁绥中县李家堡乡新堡子古村民宿,今年实行了统一价格、统一管理服务等公