

网络药品超市
开试



□ 实习记者 卢岳

是假货，证明假货的最有效方式就是去检测。先不说检测机构是不是支持个人送检，就说这一机构只有几百块钱的衣服去检测，检测费用就不菲。如果能证明是假货，我就要起诉才能让对方去检测费。这个时间我还不真是耗不起。所以淘宝目前存在假货猖獗的现象，我觉得和淘宝现在的制度有很大关系。按照国家相关规定，三无产品就是假货，人眼就能辨别出来，还要去检测是不是有点多此一举呢？”张先生介绍说。

“消费者在维权过程中,对于证据的保留和证据取得至关重要,但是往往在这样的案件中,证据取得并不容易,比如张先生的遭遇,要鉴定这个货品是假冒伪劣,单凭肉眼判断只能是涉嫌三无产品,至于是否是厂家生产的、面料是否符合国家相关标准都需要权威部门出具相关证明,而这个证明所耗费的时间和财力往往让很多消费者选择放弃。”长春市工商局黄海介绍。

北京策略律师事务所高从松律师介绍,按照现行的法律制度,消费者如果提出购买的假货,就要自己进行举证。这个过程往往十分繁琐。“很多消费者之所以放弃维权,都是被举证环节吓回去的。未来对于消费者维权有可能会实现反举证,就是说你质疑他有可能是假货,消费者无需举证,商家应该提供证据证明这个货品是真的,如果商家无法提供,那么就可以认定为假货。但这需要一个过程。现在对于消费者在淘宝的维权,证据的取得依然是一个艰难的过程。而作为第三方销售平台为了杜绝此类事情的发生,应该加强卖家的监管,提高准入门槛,对于卖家所出售的货品质量给予消费者保证。这样才能从源头上避免这样纠纷的发生。”

食物“杯具”！

应该明确义务程度

“就餐大厅的监控看不到那块儿，刚好是个死角。”1月5日晚，该店店长回复记者称，已经参看了餐厅监控，但杨先生当时就餐的桌位恰好处于监控“死角”。“问了所有服务员，有一个当时收拾桌子时看到杯子后将它放在了拐角的柜台上，监控也看不到，后来没了，可能是其他顾客随手拿走的吧！总之我们

那么,消费者杨先生遇到的“丢件”情况,就餐餐厅有无责任呢?1月8日北京思科律师事务所的邵律师在接受记者采访时提到,“消费者在餐厅就餐,餐厅经营者应该尽到保障顾客财产安全的法定义务,但究竟这种义务应尽到哪一程度,法律并没有相关规定。所以有不少餐厅、饭馆以贴出警示语和不知情为由,推卸责任。”邵律师表示,由于消费者无法证明自己确实在饭店丢了东西以及丢失的物品价值多少,遇此情况,在往也无可奈何。“餐厅贴出标语,也只是尽到了一般提醒义务,这是远远不够的。”对此,邵律师建议,监管部门或餐厅管理部门应尽快出台更详细的规定,明确义务程度,“这样一旦餐厅工作人员出现不法行为,将会有法可依。”

TCL 2013 年前 11 个月彩电销量就超过了去年全年;在法国巴黎揭晓的“第 19 届‘中国最具价值品牌’”中,TCL 以 639.16 亿元的品牌价值,连续八年蝉联中国彩电品牌第一名。

9 月,TCL 联合爱奇艺推出 TV+ 爱奇艺电视,为了其进行了多样化的互联网推广尝试,整个推广的内容之丰富、手段之创新,均为 3C 领域所前所未有。

对于 2014 年的品牌营销规划,梁启春表示:“我们将在营销形式上将继续创新,开展各种年轻人喜闻乐见的推广活动,进一步擦亮 TCL 品牌‘年轻化’符号。”

(陈楠)

□ 实习记者 卢岳

高档白酒降价数百

“越好的酒价格下滑越厉害,很多高档白酒几乎是对半价格,拿飞天茅台说,

中低档价格浮动不大

此外,据多位白酒产品销售人员介绍记者了解到,目前不少高端白酒商家都加大产品的促销力度,期待借年关之

力为萧条的市场带来暖流，但对于大促销下的销量，销售人员却表示“购买数不多。”“成交的多数都是以家庭为的白酒产品，主要用于春节的家庭聚会朋友聚会，价格以200-300元的价格为主；而一般购买中高端白酒的消费者很用于家庭，多是请客送礼。”经营一家酒批发店的李清女士在接受记者采访时表示，在提倡节俭、抑制三公消费的环下，送礼的需求少了，消费者的购买量就少了。“一些用于家庭消费的消费者会询问高档白酒的现价，但多数还是于价格较高放弃购买。”

白酒企业纷纷“触网”

经走访记者看到，今年春节期间酒产品主要以降价、亲民为主要营销端，依靠实惠的价格和较高的性价比获消费者认可，白酒走“平民范儿”已成势。然而，相对旺季不旺的商超市场，为“亲民”的网络电商平台也开始被众多白酒企业抢占摊位，并呈现一番热闹景象。“之前有点犹豫，因为网上的同

近年,网络售药凭借方便快捷、种类多、价格低等特点在消费者中不断参与和迅速发展,但同时也引出各种争议——不易监管、假劣横行……诸多乱象让消费者心存戒备之余更对这一新兴的药品销售渠道产生质疑。近日,国家食药总局在河北省进行互联网第三方平台药品网上零售的首家试点,在这个被称为“网上药品超市”的第三方平台入驻多家有资质的连锁药店,消费者在此多家上进行网络购药将多了一层有力保障。

“药品超市”网络交易有保证

据了解,第三方医药电子商务平台作为独立于买卖双方的第三方服务组织,可以提供药品信息发布、在线采购、在线交易、在线支付、药品跟踪配合地面仓储和物流等医药流通全程服务,类似于消费者熟悉的天猫、淘宝等交易平台。记者从国家食药总局处获悉,互联网第三方平台药品网上零售试点目前只在河北省开设,主要由河北慧眼医药科技有限公司、95091医药平台为试点单位,该平台上市所发生的互联网药品交易行为、交易药品质量的监管工作分别由河北省食药监管局和各药品零售连锁企业属地食品药品监管部门负责监督。

“尽管近年新兴起来的网络购药已经相对普及，但目前各药店的网店相对分散、混乱，而在这些药店统一进驻第三方平台后，消费者在选购药品时就可以直接登录到这个平台上，进入药品超市，不仅能有更多可选药品、提高查找效率，更能在第三方平台的监管和把下规范入住商家的交易产品和流程。”某知名连锁药店负责人郭先生表示，第三方医药电子商务平台除了能对消费者选购药品起到规范和保护外，对药店而言同样利好。“具互联网药品销售资质的公司入驻平台后不用聘请专人对网站进行运营和维护，因此相对自营网站模式成本大降低。”

其他多为“无证经营”平台

首家第三方医药电子商务平台试点已经开始为期一年的运行,但有消费者指出,网络中近年早已频频出现大型电商公开开设“网络药品销售平台”,对此业内人士指出,这些企业的做法显然是打“擦边球”。记者经了解看到,在实际的网络电商中,类似95095医药平台的药品交易平台并不少见,其中包括上线被关停后又上线的天猫医药馆以及京东商城等,但

这些平台基本都属于“无证经营”。

“由于这些药品网上零售第三方平台并不具备相关资质，因此在交易过程中可能出现假药、信息不实、违法经营等问题。”国家食品药品监督管理局投诉举报部门工作人员表示，随着网络购药的日益普及，其中存在的问题也更加多样化，“一些消费者网购的药品是假药，一些是没有中文标识的三无产品，另外很多不具备经营资格的药店网站通过虚构伪造药品交易资格进行非法销售，给消费者和整个药品消费市场带来严重危害。”

“持证入住”有保障

经咨询记者了解到,之前国家尚未对此类新型业态的第三方医药电子商务平台明确批准过,且法律上也尚未推出过相关证照,此外国家食药总局、工信部等对其资质鉴定较模糊,因此对这类平台的监管存在较大程度的空白。

而此次入驻 95095 医药平台的药品零售企业,按照国家食药总局要求需在入驻合同签订后 15 日内向本企业《互联网药品交易服务资格证书》的发证部门进行书面报告,相关食药监管部门应予以督促检查,这意味着入驻该平台试点的药店商家均具备《互联网药品交易服务资格证书》,属于名副其实的“持证经营。”

就职于国内知名连锁药店的业内人士郭先生指出,“经过进一步规范后的第三方医药电子商务平台对入住商家、交易产品、发布信息及交易流程都加强了监管,同时更有效的将不具备资质的药店拒之平台外,这样一来第三方平台将不仅会成为网上药品零售市场搭起一个相对安全的平台,让消费者可以放心安全的购药,另一方面更缩短药品销售链条,减少成本,使消费者买到更便宜的好药。”

春节



四夕/摄

白酒能比超市便宜不少，我怕质量和物流没保障，但尝试一次后觉得还不错，同样的酒能省不少钱。”如今热衷于网购白酒的银行职员秦浩学表示，身边的朋友也开始接受并认可“网购”这一方式。

记者在浏览网页时看到,目前很多电商平台都开辟了酒类产品区,其中包括专门从事酒类产品销售的酒仙网,国美在线、一号店、京东、天猫等综合性知名购物网站及其他规模较小的其他酒类销售网站,其中出售的白酒产品价格优惠相较实体店幅度更大,并推出了各类其他增值服务。

白酒营销专家孙景也指出,随着和消费习惯的变化,白酒的销售渠道也处于不断探索和发生中。“在当下白酒转型中,产品的品牌价值又回到了消费者密切联系的诉求中,消费对象、消费的改变会更回归产品价值本身,更加消费者购买方式和情感的沟通。”孙景也指出,随着消费者对白酒消费日趋理性

“触网”亲民 价值回归

随后,记者电话联系到就职于酒仙网