

# 江苏民丰农商行以“硬核”举措展使命担当

2020年,一场突如其来的新冠肺炎疫情打乱了社会生活和生产秩序。为深入贯彻中央关于疫情防控和复工复产的指示精神,落实市委市政府关于疫情防控和复工复产的工作要求,江苏民丰农商行闻令而动、积极担当、主动作为,统筹安排自身发展和疫情防控相关工作,发挥地方金融机构机制灵活等优势,通过开辟绿色通道、创新金融产品、实施优惠政策等一系列举措,全力支持地方经济加速恢复和健康发展。

当天防疫工作情况和员工身体情况。同时早对接、早帮扶。全行网点人员,通过电话、微信、上门走访以及走进园区召开中小微企业融资需求洽谈会等方式,对服务辖区内的企业,特别是与防疫物资有关名单内企业进行对接。通过主动了解其资金困难情况,争取早发现、早帮扶,提前介入,及时帮助企业渡过难关。

通绿色通道,简化业务流程、增派人手实行一对一服务等措施,在开户、业务申请、授信调查、放款等环节,做到无缝对接。在正常一笔信贷业务至少需要5天时间的情况下,缩短到疫情期只要1天,甚至是更短,有效地满足了企业和个体工商户资金需求的急难问题。同时,该行还创新服务方式,对因受疫情影响而滞留在外地的企业主,采用远程视频连线的方式,有效地解决了企业在办理信贷业务中遇到的签字难题。

成本,对冲疫情造成的经济损失。针对复工复产小微企业,推出无还本续贷、免抵押、免担保的专项产品“抗疫复工贷”,在原执行利率基础上,利率下调1.74个百分点;针对收单商户及有小额资金需求的年轻群体,推出免抵押、免担保的线上贷款产品“抗疫普惠贷”,在原执行利率基础上,利率下调0.5个百分点。该行针对单户授信总额1000万元以下(含)的小微企业(包含小型微型企业、个体工商户),出台总额为5亿元的专项贷款优惠政策;对医疗、防疫物资和原材料及流通行业的小微企业,对涉及民生保障类的餐饮、住宿、交通、物流、批发与零售企业,对属小微企业范畴的个体工商户、小微企业主,分别给予新增授信金额30%、20%、10%,期限为3个月的免息贷款。截至4月末,该行累放小微企业贷款9.95亿元;累放涉农贷款48.93亿元;累放个体工商户贷款19.11亿元;累放免息贷款600余万元;累放“无还本续贷”贷款42笔,续贷金额2.58亿元;累计向129户小微企业发放“企信贷”3.78亿元。

近日,江苏海门农商银行分别与海门市农业农村局签署“金融支持恢复生猪生产战略合作框架协议”,与江苏农担南通分公司、中国人保财险南通分公司签署“支持南通恢复生猪生产三方合作协议”,以强有力的信贷支持,助力生猪养殖稳产保供。

外,还给予企业优先受理、优先审查审批、优先放款的绿色通道倾斜,帮助企业恢复生猪生产,保障市场供应。

## 海门农商行信贷支持生猪稳产保供

受非洲猪瘟和新冠肺炎疫情前后叠加影响,生猪存栏连续下降,猪肉价格一度高走,影响了市民“菜篮子”稳定供应。国家对生猪养殖稳产保供十分重视,农业农村部办公厅、财政部办公厅、银保监会办公厅联合印发通知,要求加大信贷支持力度,推动生猪生产加快恢复。江苏省银保监会、省联社等明确了金融支持生猪稳产保供的具体要求。疫情期间,海门农商银行对生猪养殖户企业走访调研,了解金融信贷状况,听取金融服务诉求,为暂时受困的企业适配应急信贷产品。除了执行优惠利率

于2亿元的信贷资金支持,重点服务新建万头猪场、存量千头猪场改造以及与恢复生猪生产有关的产业项目,大力支持购买种苗猪、猪饲料等方面的金融需求。同时,积极探索“银行+保险+担保公司+养殖户”等一体化金融服务模式,助力海门生猪生产整个产业链的融合发展。

目前,海门农商银行对全市生猪养殖户实行名单化管理,逐一走访了解企业信贷需求,已对8户养殖户授信1089万元,正对6户养殖户进行贷前调查,近期将投放到位。(杨晨)

## 建湖农商行开展廉政警示教育

为进一步加大警示教育力度,提高全行员工廉洁自律意识,筑牢拒腐防变的思想防线,日前,江苏建湖农商银行组织召开2020年上半年廉政警示教育大会。

活动开始前,参会人员一起观看了警示教育专题片。专题片中一件件贪腐案例,一个个落马官员的忏悔视频,真实揭示了他们怎样从一个有抱负、有作为的领导一步步蜕变为腐败分子的历程。影片观看结束后,大家纷纷表示,要以片中的反面典型为戒,进一步加强党性修养,增强自律意识、法纪意识,严格落实党风廉政建设各项规定,切实增强廉洁自律意识和廉洁从政的主动性、自觉性、自省性,并严格遵守岗位职责,筑牢金融工作的反腐防线。

会议过程中,建湖县纪委书记王青为全体参会人员作党风廉政建设及反腐倡廉教育讲座。王青以“守纪律、讲规矩,主动适应全面从严治党新常态”为主题,从4个方面将理论知识与生活案例相结合,对大量的鲜活案例进行了深入分析,以案说法,以情说理,让该行员工接受了一次心灵的涤荡,告诫该行员工一定要引以为戒,警钟长鸣,防微杜渐。

“牢记为民服务宗旨,严守党纪国法,遵守社会公德,带头廉洁自律,不以

权谋私,不贪污受贿,不腐化堕落;忠诚农商银行事业,恪守职业道德,务实敬业奉献,为建设小而美农商银行不懈奋斗!”会议过程中,该行所有参会人员进一步增强了该行党员干部的使命感、责任感,筑牢了拒腐防变思想道德防线。

会议最后,该行纪委书记、监事长薛如石为大家解读《关于进一步开展签订员工行为“八不准”及员工联保责任书活动的方案》、《关于开展全行管理人员参与信贷活动排查报备工作的实施方案》,并指出:在如今复杂的金融环境、严峻的案防形势、艰巨繁重的发展任务形势下,全行员工必须始终保持高度警惕,深刻认识和准确把握当前转型发展面临的新情况、新问题、新挑战,警于思、慎于行,时时刻刻学合规,事事处处守底线,做到理想信念不能抛、纪律约束不能松、不义之财不能捞、珍惜岗位、珍惜生活、珍惜家庭,努力争当廉洁自律的表率。

不忘初心方能砥砺前行,牢记使命才能开辟未来。2个小时的警示教育活动形式新颖,触及灵魂,在全体员工中引起了强烈反响。本次警示教育活动的及时举办,在全体员工的头脑中树立了制度铁规理念,增强了队伍的凝聚力和免疫力。(金立虎 许小雨)

## 沭阳农商行扶贫扶出一片“艳阳天”

初夏时节,草长莺飞,花红柳绿,春和景明,到处是一派生机勃勃的景象。在江苏沭阳县塘沟镇胡塘村一个小板材加工厂内,工人们正在热火朝天的忙着制作板条、旋切木芯、板皮涂胶,忙的不亦乐乎。

起早贪黑,风雨无阻。人们总能看到苏月飞往货车上装运板材的忙碌而朴实的身影。“每隔几天就从沭阳往浙江送一次货”正在忙着往车里装运旋板皮的苏月笑着说。在苏月飞的脸上,能看到他发自内心的笑容,与几年前的他完全不一样……

苏月飞是低收入农户,3个孩子均在读书,父亲因脾切除不能从事体力劳动,使这个原本收入一般的家庭雪上加霜,导致家庭贫困,家里仅有的收入就是靠自己打工和妻子打理农活,挣点钱勉强度日。苏月飞在一家板材厂打工,随着加工旋板皮的技术越来越娴熟,便萌生了自己开个小加工厂的想法,2017年从塘沟支行办理了2万元扶贫贷款,开始加工旋板皮,随着业务的发展,现在厂

子也初具规模,2019年又新购买一辆长9.6米的货车,从沭阳往浙江送货,去年净利润达15万元。今年他又申请了5万元的扶贫贷款,带动村里6人在厂里做事。

“现在生活一天比一天好,日子越过越红火。”苏月飞笑着说。久违的笑容出现在这个中年男人脸上,是他对新生活的憧憬。他通过自己勤劳的双手和对美好生活的憧憬,走上了一条脱贫致富的康庄大道,也成为村里贫困户争相学习的榜样。

为帮助低收入农户解决创业资金难题,沭阳农商银行坚持把扶贫小额贷款发放工作作为推动建档立卡低收入农户脱贫增收的重要措施,对致富愿景和创业能力、增收项目的全县建档立卡低收入农户提供零利息信贷支持,利息由财政全额补贴。截至4月末,沭阳农商银行共计发放扶贫贷款8007笔、2.4亿元,帮助8000余户建档立卡户自主创业,走上脱贫致富道路。(胡玲玲)

## 泗阳农商行成功测试存单自助功能

日前,江苏泗阳农商银行成功完成了存单自助功能的测试工作,下一步将继续完善优化系统,逐步推进上线工作。

据了解,相较于传统的柜台办理,存单自助功能嵌入于STM智能机具中,结合人脸识别、电子签名、电子印章等技术,无需叫号等候,客户即可通过智能机具,自主选择存款期限,是否通兑,是否自动转存,签名核对便开立出自己心仪的存单,并且每一笔自助存单都会加盖电子印章,电子印章附有串码,具有唯一性,支持真伪查询。除了定期存单开户

功能以外,存单自助模块还包括了存单激活、密码挂失补设、存单挂失功能,比起柜台办理,平均每笔业务减少8-10分钟,将大大缩短客户在营业大厅的等待时间,旨在带给客户高效安全的金融体验,提升客户服务满意度。

该行副行长孟祥法表示,泗阳农商银行致力于打造智能厅堂,将着力利用数字技术和现代信息技术,不断深化厅堂服务转型,努力实现金融服务多样化、场景化,强化客户良好的服务体验。(伏焕忠 马悦)

## 姜堰农商行“我的阳光十年”总结表彰大会召开

日前,姜堰农商银行“我的阳光十年”总结表彰大会暨“阳光信贷”新产品发布会召开。会上,该行党委书记、董事长洪其华对阳光信贷发展历程进行了简要回顾,并指出,站在新的历史起点,姜堰农商银行将继续坚守“三农”市场定位,坚持做到不忘初心,牢记使命,充分发挥农村金融主力军职责,矢志不渝做好地方金融服务,全力推动产业强区、科技兴区、环境立区“三大战略”的实施,为高水平建成小康社会、建设“强富美高”新姜

堰做出最大的贡献,让“阳光信贷”在姜堰区开花结果,再创新辉煌。

姜堰区委副书记、区长方军在致辞中指出,近年来姜堰农商银行作为当地农业增产、农民增收和城乡经济繁荣做出了积极贡献。经济是肌体,金融是血脉。姜堰农商银行要不忘初心,牢记使命,继续传承“普惠金融”服务理念,进一步丰富“阳光信贷”产品,加大信贷支持力度,在支农助农、扶微助小、扶贫攻坚等方面发挥更大的作用,为姜堰区全面落实好“六保”

任务、促进经济社会高质量发展,提供金融支撑和坚强保障。

“江苏农村金融改革一直走在全国前列。其中,姜堰农商银行就是深化普惠金融服务道路上勇于创新的探索者之一。经过13年的推广应用‘阳光信贷’的产品和服务,实现迭代升级。截至目前,‘阳光信贷’在姜堰区的建档面已达100%,授信城乡居民12.6万户,授信额近200亿元,为姜堰地区经济发展提供了强有力的金融支撑。”江苏省农村信用社联合社党委

委员、副主任吴耀祥在致辞中介绍道。

会上,该行党委委员、副董事长陈进对近年来“阳光信贷”工作举措以及取得的成绩进行了总结回顾,江苏经济报社社长、总编辑颜杨林针对此次主题活动进行了总结。会议分别对“阳光信贷”十大黄金客户、十佳标兵以及十佳新闻作品进行了表彰。与会嘉宾还共同开启了《阳光照亮梦想》新书,并向现场企业家及嘉宾赠书。

## 南通农商银行首笔“无还本转贷”业务顺利落地

为进一步改善金融服务质效,有效缓解客户融资难、转贷难问题,增强实体经济经营活力,助力中小微企业复工复产,提升全行信贷资产质量,江苏南通农商银行大力创新金融产品,陆续推出“转贷宝”、“续贷宝”等转续贷产品。近日,该行顺利推出“无还本转贷”新产品,转贷服务质效进一步提升。

本次申请“无还本转贷”服务的客户,是一家新型建材科技有限公司,从2015年开始,与该行幸福支行开展信贷业务合作。该公司生产经营情况一直较为良好,其拥有国内领先的微机控制砂浆全自动生产线,销售收入逐年稳步提升,企业应收账款占比高,长期盈利能力好,在该行历史最高授信额度达960万元,能够按时履约付息。今年,受疫情冲击影响,企业资金回笼不及时,

出现临时性紧张,在该行即将到期的借款面临一定转贷压力。幸福支行顺势推介了“无还本转贷”产品,并积极克服月末、月初信贷业务工作量较大的困难,主动加班加点,用最快速度收集续贷材料、落实尽职调查和材料申报。信贷管理部了解有关情况后,为该笔业务开通绿色通道,一日内即完成转贷审批,当天就成功完成周转。

为匹配小微企业“短频急”的融资需求,该行“无还本转贷”还设计了“按季提前推荐、集中认定”和“临时逐笔提交、一日审结”绿色审批模式。面对疫情影响下小微企业严峻的经营形势,该行将进一步增强工作主动性和前瞻性,切实发挥金融输血、造血功能,以最优服务、最快速度护航实体经济。(侯雨伽)

## 泰兴农商行率先推出全线上抵押贷款“房抵贷”

近日,江苏泰兴农商银行与泰兴市自然资源与规划管理局共同举行了“房抵贷”业务上线仪式,在全省首家实现抵押贷款全线上操作。

日前,泰兴市济川街道的个体工商户张某来到泰兴农商银行银杏支行,在客户经理的指导下,张某点开泰兴农商银行手机银行“我的贷款”界面,短短1分钟的操作,便获得60万元贷款授信额度。“今年,受疫情影响,门店关闭了一段时间,现在复工复产了,需大量备货,但流动资金不足一直是困扰我的难题,现在有了泰兴农商银行的‘房抵贷’,短短1天时间内,我

就借到了周转资金,真是方便了!”张某激动地说道,随即即将申请用信的20万元转账给了供货商。

这是泰兴农商银行发放的首笔“房抵贷”贷款,该业务是将银行的信贷审批系统和不动产抵押登记线上系统进行深度融合。贷款申请人在实名认证的手机银行上进行贷款申请的同时,系统自动获取申请人名下抵押担保的不动产登记信息,并通过不动产登记系统关联的民政婚姻登记数据比对配偶信息,自动验证抵押不动产存在的限制信息。贷款申请获批后,系统自动生成PDF版借款合同和

抵押合同,推送至不动产抵押登记申请系统,登记人员在后台进行审核后完成登簿记载,并实时推送登记证明给银行,从而在线完成贷款和抵押登记的申请、抵押登记的审核登簿、电子抵押登记证明的推送应用以及贷款审批发放。

近几年,泰兴农商银行与泰兴市自然资源与规划局的合作日益深化,设立了全市首家不动产登记便民服务网点,办理了首笔商品房预售登记、转现业务,率先上线了不动产登记电子证明项目等。经过多年的运作,共计办理抵押登记、注销、查询等业务

31456笔,办理预告登记516笔。

线上金融是发展的趋势,面对白热化的金融同业竞争,泰兴农商银行狠抓科技赋能,不断拓展“银行+”外延,加大线上产品创新力度,力求补足线上金融短板,全面提升市场竞争力。重点推广“阳光E贷”“税企通”“白领贷”“房抵贷”等一系列信贷产品。其中“阳光E贷”产品自2019年6月上线以来,共计授信9401户、11.3亿元,用信3739户、4.33亿元,实现了信贷投放的增量扩面,形成了稳中有进的良好发展态势。(于鹏)

## 兴化农商行成功上线柜面无纸化系统

近日,江苏兴化农商银行成功上线柜面无纸化系统,成为江苏省联社系统第二批首家正式上线该系统的农商银行,标志着该行在打造低碳环保、智能高效的现代化银行上迈出了新的步伐。

为确保柜面无纸化系统顺利上线,前期该行运营管理部通过开展柜面全员培训和内训师专项核心培训相结合的方式,详细解读了系统操作流程和运行注意事项,并结合网点业务量,面对的客户群体等实际情况,对柜面无纸化系统上线推广工作做了周密安排。系统上线前夕,该行特地邀请省联社无纸化项目组专家来行进行现场培训指导,

并实时帮助解决营业网点在系统上线过程中遇到的各类问题,确保系统上线过程稳步有序。

该行选取新区科技支行和巾帼支行作为系统上线试点支行,并在全行选拔了25名内训师进行现场学习。系统测试当晚,省联社项目组专家对内训师及测试网点人员进行现场指导,并于次日正式对外营业。在省联社专家的指导下,试点支行成功对外办理业务,并顺利完成签退。一位从事柜面工作近20年的员工对强大的系统功能赞不绝口:“以前在柜面办理业务,都要反复检查凭证上有没有盖章,客户有没有签名,目前是

否缺失流水凭证等,系统上线后采用电子印章,联动客户签字、凭证流水也自动上传,柜面业务办理轻松多了。”

据悉,柜面无纸化系统上线可以解决印章使用风险、实物凭证大量印刷、传票保管等诸多难题,进一步节约凭证印刷成本,提高柜员工作效率,有效防范内控风险。其表现为:一是实现客户签名的电子化。通过配套柜外清设备,将密码、双目摄像头、电子签名等融为一体,实现了业务的交互式验证,客户通过微信扫描柜外清设备推送的二维码,便可获取电子回单;二是将指纹嵌入到柜外清设备,为不会写字的客户

特别是老年客户签名实现了电子化采集;三是取消柜员的实体印章,从源头上解决了印章管理的风险;四是实现业务传票影像的云存储,所有的凭证及影像资料全部统一存储到省联社云平台,由省联社集中统一管理,防范了本地数据存储遗失的风险;五是减少实物凭证后,大幅降低凭证印刷费用等运营成本。

柜面无纸化系统上线,改变了传统的柜面操作与管理模式,为后期该行全面推进运营流程线上化、智能化、集中化提供了强有力的支撑。(吉云霞 唐桂)