

泗洪农商行加大对创新创业项目扶持力度

近年来,江苏泗洪农商行不断加大创新创业项目扶持力度,全面搭建金融支持平台,优化信贷服务举措,为县域创业就业提供了金融保障。截至目前,该行各类创业贷款 5940 笔 9.47 亿元。

一是紧盯市场需求,提高信贷投放“精准度”。该行积极开展“百行进万企”、“金融惠企大走访”等专项营销推广活动,对照县内新增个体工商户创业者名单,组织网格内包保支行做好跟进维护工作,第一时间了解项目进展、投资意愿以及资金需求情况,为有资金需求客户制定信贷支持方案。二是大力支持电商产业发展,紧密围绕泗洪县“一村一品一店”的电商发展模式,筛选电商创业项目实行名单制管理,及时跟进电商主体的信贷需求。三是激发返乡大学生、年轻村干部等群体创业热情,冠名支持青年创新创业大赛,并在活动中遴选、发掘潜

力项目,及时给予信贷支持,帮助落地启动。近日,该行已对泗洪县 2020 年第四届青年创新创业大赛的 87 个参赛项目走访对接到位,累计提供信贷支持 32 笔 1988 万元。

该行同时推出专项产品,扩大资金支持“覆盖面”。一是创新推出创业“小钱包”联合贷、易抵贷、诚信贷、保证贷 4 款贷款产品,分别从无抵押、无担保等问题着手,引入政府创业支持资金池、担保公司提供担保、直接信用发放等多种支持方式,有效解决了种养殖、加工制造、商品贸易等各类初创群体的资金短缺难题。二是推出创业担保贷款“助业贷”,与县人社局、盛达咨询担保公司、借款主体搭建起四方合作平台,由县人社局和社会保障部门负责审核推荐符合条件的借款人、银行依照制度实施调查、担保公司出具同意担保意向书。同时,银行和担保公司共同参与贷后维护、管理和

债权追偿,有效分散了贷款风险,提高“助业贷”投放积极性。三是规范投放“扶贫小额信贷”,支持低收入农户脱贫致富。组织全辖客户经理对照低收入农户名单开展走访,全面掌握名单内农户家庭状况、脱贫计划等信息,为有创业意愿农户宣传普及优惠政策、为有增收意愿但缺乏资金农户制定融资方案,确保“应扶尽扶”。截至目前,该行已累计发放扶贫小额信贷 6377 笔、1.28 亿元。四是积极对接联系在异地办学、经营的本地人,推广“乡音贷”贷款产品,帮助解决异地贷款难的问题。此外,该行还积极推广使用“古徐 E 贷”、“阳光 E 贷”等线上贷款产品,实现异地客户无需奔波,使用手机银行即可获得贷款支持。

此外,提升服务质效,增强创业客户“体验感”。该行一是简化业务办理流程。对有营业执照的个体工商户提供上门服务,为有资金需求的客户现

场采集相关资料,为暂时没有需求的客户提供预授信服务,让客户少跑路。同时,该行创业类贷款实行行长授信、短用信的管理原则,最长授信可达 3 年,授信额度确定后,客户可根据自身实际资金需求,前往网点申请办理额度内贷款,提升客户体验。二是建立融资绿色通道。该行对创业客户实行优先服务原则,建立创业支持贷款绿色通道,在授信审批中优先调查、在放款执行中优先入账,减少办贷环节、提高办贷效率,在最短时间内满足创业者的资金需求。三是加大减费让利力度。进一步落实金融普惠理念,满足“大众创业”资金需求,出台贷款利率优惠政策,减轻初创群体资金成本负担。

截至目前,该行“助业贷”贷款执行利率较各项贷款平均利率低 1.31 个百分点。

(程刚 姚刚)

昆山农商行协助政府提升公共服务能力

江苏昆山农商行近年来坚持不懈地将信息技术与金融服务相结合,在协助政府提高公共服务能力方面不断创新、不断改进,始终从改善公众体验出发致力于以金融服务为社会公众带来更大便捷。在资质局国土拍卖、审批局开户一体化、教育培训行业资金监管等众多领域,昆山农商行都以积极姿态投入到与时俱进的金融服务中。今年 5 月,首笔土地拍卖款 3.066 亿元的成功划转,标志着该行开通了大宗地块交易资金拍卖通道,银政合作迈上了新台阶。

围绕打造营商环境的总体规划,昆山农商行通过流程优化、系统开发、业务人员驻点服务等模式,有效解决了审批中心原有“一窗通”开户模式下,客户等待时间长、流程繁琐等问题,今年 5

月,该行通过系统改造,上线“一窗口”的升级模式,将对公客户办理营业执照到开户的时间从“1 天”缩短到“30 分钟”,实现了客户在对公开户“省时高效”的目标,提升了客户体验感。

在服务民生金融方面,昆山农商行为解决校外培训行业资金监管等问题,发挥科技支撑力量。一方面,该行为所有教育培训机构提供全面的机构管理系统和收单系统,在减少培训机构软件成本的同时,更加规范机构自身管理;另一方面,通过配合教育部门制定有特色的自动划拨培训费机制,让系统自动按周期进行教育培训费用划拨,及时满足培训机构的资金使用,实现昆山教育部门对校外培训机构的有效监管。

(姚琼 记者 汪宏胜)

灌云农商行开展贷款赋强公证试点

今年,江苏灌云农商行与灌云县公证处合作,选取陡沟、河图两家支行作为试点支行,开展赋强公证业务。截至 2020 年 5 月末,该行已办理贷款赋强公证业务 36 笔 298.5 万元,另有 23 笔 291 万元正在与县公证处做公证处理。

赋强公证,即“赋予债权文书强制执行效力公证”,可省去诉讼审批流程,而

直接进入执行程序,与诉讼、仲裁相比,时效快、成本低,为金融债权的风险防控提供高效便捷的纠纷解决路径。目前,灌云农商行试点支行已熟练掌握赋强公证业务实际操作流程,并每月向县公证处进行一次档案移交。在后期推广中,将配套线上公证系统。

(张蓓蓓 开军义)

邳州农商行“抗疫情”与“开门红”两手抓

新冠肺炎疫情防控期间,江苏邳州农商行主动作为,以践行普惠金融为初心,精准对接受困客户,加大贷款支持力度,优化信贷审批流程,强化利率优惠支持,确保“抗疫情”与“开门红”两手抓、两不误。

该行加强党建引领,党员干部挺在前。第一时间出台《关于加强党的领导、坚决打赢新型冠状病毒感染肺炎疫情防控阻击战的通知》,明确各支部书记是基层单位第一责任人,同时,发布《党员倡议书》,号召党员干部在“双线作战”时期,锤炼过硬作风,发挥先锋模范作用。该行广大党员干部纷纷递交请战书,在外部积极做好受困客户、抗疫企业的金融服务,内部主动值班、为营业场所和自助机具消毒,冲锋在金融服务第一线。

通过强化党建引领,在疫情防控实践中锻造过硬作风,更好服务该行经营实践。

为保障金融服务“不断档”,强化责任落实。该行严格落实疫情防控相关工作部署要求,坚持“停工不停业、停工不停服务、停工不停热情”,全力做好普惠金融服务,保障金融服务供给。依托线上及线下渠道支持,全程提供特色优质服务。疫情期间,派出流动银行车为有需要的客户和防疫工作提供紧急现场服务;利用金融服务站为各村开展业务咨询、小额取现、金融知识及科学防疫知识宣传等一揽子营销及服务。同时,该行还依托 150 余个离行式自助服务区及 450 余个金融综合服务站,让老百姓足不出户、足不出社区即可享受基本金融服务。

此外,该行还注重创新产品服务,保复工复产发展。为帮助解决企业复工复产困难,邳州农商行专门调整信贷实施细则,简化手续,实现三日办结制度,同时配套 3 亿元专项贷款额度用于受疫情影响的企业复工复产,积极提供更加优惠的金融服务。该行主动为 116 户疫情受困企业和个体工商户,办理了 7005 万元的贷款延期,缓解客户贷款到期还款压力,增强企业复工复产的信心。

针对受疫情影响较大的行业企业,该行不盲目抽贷、断贷,专门开发出“战疫温信贷”产品,助力企业渡过难关,对复工复产受困企业,推出“战疫复工贷”,帮助企业解决资金难题。为助力企业抗疫,保障一线工作者安全,同时,该行开

发出“战疫专享贷”和“医护专享贷”产品,对抗疫相关的客户给予 0.5—1 个百分点的利率优惠。截至目前,已帮助受困企业 28 家,让利金额超 200 万元,有效促进贷款投放,助力企业复工复产及地方经济发展。

勇担社会责任,汇聚抗疫正能量。疫情发生以来,邳州农商行积极开展爱心捐赠,广大员工自发捐款,为防疫工作定向捐款累计逾 70 余万元。该行各网点主动联系镇、村、社区、派出所及防疫卡口,为一线防疫工作者送去各类慰问物资,主动为奋战在邳州市抗疫第一线的 820 余名工作者,捐赠每人保额 30 万元的新冠肺炎专项扩展疾病身故责任保险,保障一线抗疫人员安全。

(李军)

常熟农商行“三力”并举助推农村金融高质量发展

新冠肺炎疫情发生以来,江苏常熟农商行深入贯彻落实统筹推进疫情防控和经济社会发展的决策部署,始终坚守“三农两小”市场定位,深耕小微服务责任田,争当三农金融主力军,不断加大金融支持力度,提高精细化、特色化服务水平,助推农村金融高质量发展。

创新三农产品,增添业务动力

为解决农村集体组织主体无法贷款问题,该行创新推出“兴农贷”产品,并推动首笔业务落地,放款 300 万元。截至 4 月末,累计发放“兴农贷”4 笔、金额达 1850 万元。同时,根据业务反馈不断优化“兴农贷”产品服务,新增信用担保方式,及时解决村集体担保难问题。为助力城

深化平台合作,催生业务活力

今年以来,为缓解疫情对涉农客户的影响,常熟农商行充分发挥支农优势,深化平台合作,加强“三农”重点帮扶。一是助力涉农企业复工复产。收集辖内重要农产品稳产保供主体名单,主

动联系名单客户了解情况及信贷需求,对疫情期间急需资金的客户开设绿色通道,做好重要农产品稳产保供主体的金融服务。截至 4 月末,累计支持涉农企业 7 户、金额 2347 万元。二是开展有针对性的精准营销。对接苏州市农业融资担保有限公司,深入分析当前形势下涉农客户的金融需求,结对重点服务涉农目标客户群体。三是打造党建共建服务平台。推动基层党支部与常熟市农副产品交易城有限公司结对共建,发挥党员先锋模范作用,以党建引领“三农”业务高质量发展,全方位服务农贸市场商户。

强化系统服务,拓展合作潜力

为更好地服务农业农村现代化建

设,常熟农商行立足科技创新,提升综合服务能力,不断优化农村集体资金管理,实时做好系统更新和服务。自 2016 年底农资管理系统上线以来,该行共计优化近 300 项内容,在做好常规工作的同时,不断创新服务,增强系统功能,真正做到服务与管理双提升,守护好村里的“钱袋子”,提高农村集体资金使用效率。

据了解,最新升级的农村集体资金管理,将实现系统和财务管理系统的互联互通,改变系统产生的收付数据需人工录入原有财务系统进行记账的旧模式,提高村镇基层人员的工作效率,减少差错率,保证数据的准确性。

(宋杰 张丽瑾)

句容农商行积极开展整村授信工作

今年 5 月,江苏句容市天王镇的会议室里,一场句容农商行召开的“整村授信助力乡村振兴”推进会正在举行。句容农商行董事长重点从加大金融支持乡村振兴力度、持续做好涉农信贷投放、有力满足“三农”金融服务需求等方面出发,向村干部、群众代表详细介绍了整村授信工作的目的和意义,并就金融扶贫相关优惠政策现场答疑解惑。

“整村授信是农商行在为我们村民群众做好事、办实事,能解决我们‘贷款难、担保难、资金缺’的大问题,仅需填写一张表,我们就随时可以享受便捷、贴心的金融服务。”天王镇唐陵村村民彭兴忠乐呵呵地说。

农业兴则百业兴,服务“三农”,既是句容农商行的历史使命,也是句容农商行坚守市场的责任担当。为进一步解决农户贷款难、难贷款的问题,化解老百姓对相关金融政策的了解不全面、对产品不理解的误区,句容农商行自 2019 年起,就在句容市唐陵村开展“整村授信”试点工作,将唐陵村打造成为全市第一家“整村授信信用示范村”。

同时在全市农业农村会议上,市政府也将“整村授信助力乡村振兴”

工作列为全市农村发展主要工作,全市各行政村全面开展“整村授信”走访、批量授信工作,大力推广“阳光 e 贷”线上贷款,全面支持农户生产经营,助力乡村振兴和“三农”发展,打通农村金融服务的“最后一公里”,预计在 2020 年末实现全市各乡镇“整村授信”全覆盖。

近年来,句容农商行扎根农村、服务农业、贴近农民,以金融助力乡村经济发展,全方位满足人民群众资金需求,积极开展网格化营销活动,组织信贷经理走村串户,深入田间地头与群众面对面交流,及时了解当地群众的金融需求。当前开展的“整村授信助力乡村振兴”活动,实际就是“送货入户”,真正将金融服务政策送到村、送到家,更好服务农业增产、农民增收和农村经济发展,为“三农”发展“解资金短缺之渴”。

“句容农商行整村授信贷款无需任何担保、手机借贷、随用随贷、循环使用,利率实惠,对我们农民来说确实方便,今年我准备增加葡萄种植规模,刚愁资金问题,这不农商行就送上门了。”茅山镇村民马六平发对今年增收致富充满了信心。

(孙祥吉)

5 月 27 日,江南农村商业银行成功中标江苏常州市钟楼区“征收项目专户”开户银行存管服务项目,成为钟楼区征收项目资金结算账户唯一指定开户银行。这是该行今年继中标常州中破产资金监管账户项目后的第二例财政类专户项目。

5 月 6 日,常州市钟楼区财政局发布了征收项目开户银行招标公告,该行

江南农商行成功中标

“征收项目专户”开户银行存管服务项目

高度重视,辖内钟楼支行迅速响应,快速组建了“总+分”两级的专业团队,团队由总行分管副行长挂帅,公司业务管理部牵头,联合交易银行部、信息技术部、运营管理部、钟楼支行,围绕招标文件内容,反复研判招标要求,针对每一项细节明确服务措施。项目团队在短短的三周时间内,齐心协力,克服了时间紧、任务重等诸多问题,高效率、高质量做好前期准备工作,最终在招标现场以 93 分的高分成功中标。此次该行从地方财政实际需求出发,提供了整套定制化系统服务方案,切实满足了地方财政征收工作要求,提高了财政资金管理的及安全及使用效益,保障被征收人权益。

随着经济金融体制朝着市场化方向不断发展,政府部门、金融机构、企业和个人作为金融市场的主要参与主体,其间相互合作、共同发展的关系越发显得紧密。江南农村商业银行作为全国首家地市级股份制农村商业银行,在中国银行业协会发布的“2019 年中国银行业 100 强榜单”中排名第 53 位,在全球管理咨询公司麦肯锡发布的《中国 Top 40 家

银行价值创造排行榜(2019)》中排名全国农商行序列第 5 位。在激烈的市场竞争中,该行始终坚持以客户为中心,得到客户的支持,是该行经营发展的基础;以“立足县域、服务三农,助推城乡一体化经济建设”的银行使命为出发点,不断加强对实体经济的服务力度;以转型升级为着力点,迎难而上,勇于尝试、整合资源,围绕市场需求,激发内生发展动力。今年该行提出了“员工在线、产品在线、客户在线、管理在线”的四个在线”工程,旨在打通全行纵向和横向管理沟通体系,主动作为、勇于尝试、整合资源、敢于突破,进一步提升对内经营管理效能和对外服务能动性。

(吴玥 姜涛)

赣榆农商行多项措施防范电信网络诈骗

“江苏赣榆农商行温馨提示:电信网络诈骗套路多,违法犯罪分子利用手机短信、电话和互联网等通讯工具,假冒国家机关、公司、医院、亲戚、朋友等名义,谎称被骗中奖、退税、家人意外受伤、朋友有急事、有人加害或出售致富信息等情况,骗取受害人信任后,让其将钱汇入到指定银行账户。日常应加强防范意识,不要盲目轻信陌生电话和信息,要多做调查印证,多了解和分析识别真伪,以免上当受骗。”6 月 5 日,赣榆农商行银行客户收到了这样一条防范电信网络诈骗的短信提醒。

为认真落实连云港市银行业协会关于《2020 年连云港市银行业普及金融知识万里行活动方案》,着力提升金融消费者风险防范意识和能力,坚定维护金融

市场和谐稳定,赣榆农商行积极开展“普及金融知识万里行,赣榆农商行在行动”活动。

活动期间,该行以线上宣传为主,线下补充,双管齐下。选取 5 万名客户,进行温馨提示。在各网点电子显示屏中轮番播放防范电信网络诈骗宣传语,起到良好的宣传效果。同时,在公众号推送《普及金融知识万里行:防范电信网络诈骗篇》,结合视频、漫画、图片、动漫等方式,用大众喜闻乐见的形式和通俗易懂的语言宣传防范电信网络诈骗知识,发动员工转发,让百姓快速接受,广大群众对防范电信网络诈骗有了更直观、更全面的认识,提升了群众金融安全意识,广受好评。

(吕丽 孙艳)

沛县农商行开展“合规案例我来谈”活动

为进一步营造全行的合规文化氛围,近期,江苏沛县农商行开展了“合规案例我来谈”暨一把手讲合规活动,总行领导、各党支部书记、各单位合规员参加了活动。

活动中,参赛选手们从自身工作岗位出发,通过 PPT 展示、微视频、现场演讲等方式讲解合规典型案例,号召大家要牢固树立合规意识,不断加强理论学习,提高自身素养和专业技能素质。

以“知敬畏、存戒惧、守底线”合规经营,推进农商行高质量发展”为题,许民行长进行了合规宣讲,对近年来发生的监管

机构处罚和内部员工违规的典型案例进行了深入的分析,对合规管理工作提出了要求:一是提升规范意识,守住合规底线,培养员工良好的思维习惯,自觉遵守合规制度。二是规范操作行为,不碰“高压线”,从强化制度执行抓起,做好国家法律法规、监管规章制度培训,排查单位员工的异常表现,加强员工行为管理。三是积极主动作为,着力风险防控。始终保持案件防控的高压态势,切实增强主动性和自觉性,遏制违法违规行为。本次主题活动的开展,为各项业务依法合规、稳健发展打下了坚实基础。

(靳泽绅)

镇江农商行 STM 智能柜员机票据功能成功上线

2020 年 5 月 21 日,镇江农商行三山支行 STM 智能柜员机票据边柜存单签发业务功能顺利测试成功,率先开出全行第一张定期存单,标志着 STM 业务功能的日益完善。

根据江苏省农村信用社联合社网点转型要求,该行作为全省第一批上线 STM 智能柜员机的单位,于 2018 年在丹徒、三山两个网点进行试运行,2019 年在全辖网点推广上线。STM 智能柜员机涵盖了 80% 以上的柜面对私业务,有效地缓解了柜面业务压力,减少了客户等待时间,提升了客户体验度,柜面业务平均非现转化率达 74.07%,对私现金业务转化率 44.29%。但由于目前使用

的 STM 智能柜员机暂不具有存单签发功能,而客户在网点柜面签发定期(含定活)存单业务比例较高,这在一定程度上制约了网点转型。

2019 年下半年,省联社研发了 STM 智能柜员机存单签发功能,并在全省部分农商行试行。该行积极参与测试,安排专人负责,做好沟通协调与业务指导,三山支行作为试行单位,全力配合,加快推进,于 2020 年 5 月 21 日正式上线测试成功。新投入的票据边柜,具有开立存单、存单激活、存单挂失、存单密码挂失补设业务功能等。票据业务功能上线测试成功,也预示着该行网点转型又向前迈出了重要一步。

(万莉 潘晶)

个人信用报告自助查询机亮相丰县农商行营业部

日前,个人信用报告自助查询机在江苏丰县农商行营业部正式投入使用。自助查询机的使用,拓宽了个人信用报告查询渠道,简化了查询手续,缩短了业务办理和等待时间,避免了查询过程人为操作失误的问题,为查询者提供服务便利。

近年来,随着征信系统越来越完善,个人信用报告在人们日常生活中的重要性越来越大,对个人贷款、信用卡办理等与信用相关的金融生活产生很大影响,已经成为居民个人的“经济身份证”。

在人民银行丰县支行的大力支持和指导推进下,丰县农商行营业部成为

个人征信代理查询点,为社会公众提供安全、便捷、高效的个人信用报告查询服务。

个人信用报告自助查询机具有先进的人脸识别功能,借助人脸识别系统与身份证读取技术,降低了冒用身份查询的风险。只需将二代身份证放置在感应区并进行人脸识别,在信息比对成功后,输入个人手机号码,不到 1 分钟即可打印出个人信用报告,不仅使征信查询方便快捷,还降低了冒用身份进行征信查询的风险,有利于保护个人信息、维护金融秩序。

(丰农)