

# 消费日报

2012年1月3日  
星期二  
总第5661期  
第2720期  
今日4版

数字

### 春节黄金周全国将有 1.85亿 人次出游 创历史新高

本报讯 中国旅游研究院近日发布“2012年元旦、春节旅游市场预测”，结合2000年至2011年春节黄金周旅游统计数据，2012年春节黄金周全国预计将接待游客1.85亿人次，同比增长21%左右，出游人数将创历史新高。其中，春节黄金周期间有出游计划的比例为36.5%，较去年的34.3%有较大幅度上升。而“未来三个月”出游意愿约为88.9%，高于去年同期的73.6%。(综合)

A 版

国内统一刊号:CN11-0057 邮发代号:81-9 广告经营许可证:京丰工商广字第0054号 http://www.xfbw.com

## 节庆费等六费叫停 超市商品价格或降

整顿范围

### 大型零售企业

在国家五部委发布的《清理整顿大型零售企业向供应商违规收费工作方案》中,最大单店营业面积超过6000平方米(含)、门店数超过20家(含)、2010年销售额超过20亿元人民币(含),以及供应商反映其存在违规收费行为的零售企业,都将被纳入清理整顿范围。

整顿内容

### 非自愿不公平收费皆禁

整顿方案规定,在清理过程中,要首先区分收费是否符合法律法规的规定,是否符合自愿、公平、诚信的原则,是否全额用于向供应商提供相应服务,凡不符合这些规定的均予以整顿。

### 重点禁收六类费用

按照此次五部委的清理整顿方案,六类费用重点禁收:  
以签订或续签合同为由的收费;  
向使用店内码的供应商收取超过实际成本的条码费;  
店铺改造、装修(饰)时,向供应商收取装修、装饰费;  
与促销无关或超出促销需要,以节庆、店庆等为理由收取的费用;  
要求供应商无条件提供销售返利;  
其他与销售商品没有直接关系、应当由零售商自身承担或未提供服务而收取的费用。

关注

## 五部委规范黄金交易平台

### 除上期所、金交所外其他皆为非法交易所

本报讯 国务院清理整顿全国交易所的“38号令”下发已有月余,但各类黄金交易所、地下炒金公司依然蠢蠢欲动。近日,央行、公安部、工商总局、银监会和证监会等五部委联合发布了《关于加强黄金交易所或从事黄金交易平台管理的通知》,全面围剿“山寨”黄金交易所、交易平台。

《通知》称,上海黄金交易所和上海期货交易所是经国务院批准或同意开展黄金交易的交易所,两家交易所已能满足国内投资者的黄金现货或期货投资需求。除上述两家交易所外,任何地方、机构或个人均不得设立黄金交易所(交易中心),也不得在其他交易场所(交易中心)内设立黄金交易平台。正在筹建的应一律终止相关设立活动;已经开业的,要立即停止开办新的业务。

对被责令关闭或撤销的黄金交易所(交易中心),《通知》表示,将责令其限期办理变更登记、注销登记,或者依法吊销营业执照;并要求银行业金融机构应停止为其提供开户、托管、资金划汇、代理买卖、投资咨询等中介服务;对于涉嫌犯罪的,移送当地公安机关依法查处。

近年来金价连续上涨,各类交易所、交易平台如雨后春笋般涌现。目前,较为知名的贵金属交易所所有天津贵金属交易所、湖南维财大宗贵金属交易所、浙江汇联金银制品交易市场、山东标金贵金属交易中心等;号称“投资外盘现货黄金”的地下炒金公司、黄金交易平台更是不计其数。

在各地“地方版”黄金交易所中,

口 本报记者 赵曦

零售关系转向的趋势已不可逆转。继家乐福、沃尔玛两大零售商2011年内接连被重罚后,同年12月,商务部、发改委、公安部、税务总局和工商总局五部委联手出击,对超市、百货店、电器专业店等大型零售企业利用市场优势地位向供应商违规收费行为进行清理整顿。

### 渠道费递增助长终端商品价格

近日,记者走访北京市多个菜市

场、超市后发现,零售加价率至少1倍以上。其中,香菇在新发地批发市场的批发价为7元/斤,在华堂超市则为14元/500克;筒加工的羊肉卷新发地的批发价为19元,而沃尔玛的售价则为35元/500克—38元/500克。而年货中较为热门的干果类商品,908克装黑瓜子新发地批发价为12元,而沃尔玛山姆会员店的售价则为26.8元。对于零售企业的渠道费,中国商业联合会零售调节平台副主任姚文华曾公开表示,通过行业测评,一些超市的费用达到了40%到45%。

无独有偶,中国商业联合会副会

长王耀也曾坦言:“一件服装的成本加价率从2.3倍可以到12倍。零售商收费越高,商品的最终加价就越高。”临近春节,各类促销活动此起彼伏,零售企业冲击销售额的黄金时期已经到来。这时候,无论对于零售商还是供应商来讲,双方的密切合作都可使彼此利益最大化。然而,在通胀背景下,零售双方的关系格外敏感。也正因此,有供应商公开指责零售商收取的通道费用“助长了”终端商品价格。所谓通道费用,即零售商向供应商征收的入场费、条码费、返点、促销员管理费等费用。

据了解,零售商的利润可分为前台

利润和后台利润。前台利润是指赚取商品进销差价获得的利润,而后台利润则是通过以各种名义收取供应商费用来实现,比如进店费(或者合同品牌费)、条码费、促销费、销售返点等。

### 整顿渠道乱收费减负上游制造业

“零售行业渠道乱收费要整顿,国内制造企业所面临的渠道难题同样也要化解。”广东商学院流通经济研究所所长王先庆曾公开表示。在他看来,制造业利润微薄的原因之一,就是渠道终端的成本过高。这也意味着,因此整顿零售渠道乱收费,同样也“减负”制造企业。

日前,波士顿的研究报告《渠道为王:中国本土消费品企业的竞争法宝和取胜之道》中对此进行了详细阐述,并且对中国消费品市场赢得成功的关键因素进行了解析。BCG的调查报告显示,在中国,有40%的消费者将购买原因归结为与销售渠道有关的因素。这其中包括产品的供应能力、销售渠道的执行能力和品牌拉动力。这或者是导致渠道商出现乱收费和不规范市场状况的根源所在。

“零售商收取费用有它的现实性和合理性。零售商除了经营商品外,卖场的资源也是有限的,供应商处于竞争中。”一位内资零售商表示,超市不可能免费搭台给供应商唱戏,因此收取一定的渠道费用是合理的,关键是要做到零售双方的共赢。

### 终端商品价格或降

在采访过程中,为了解零售企业的应对和整改措施,记者多次联系沃尔玛公共关系部,但截至发稿时为止,该超市并未提供明确的整改方案。对于此次整顿,业内普遍认为,“要达到效果,将是一个耗时耗力的巨大工程”。

有专家分析认为,而成本上涨正是本轮零售关系紧张的主要推手。一方面是持续通胀导致各种原材料成本上涨,供应商需要提高销售价格来缓解压力,另一方面,零售企业为了缓解自身的成本上涨压力,也将一些费用分摊给供应商。在此背景下,减少渠道收费,对终端商品价格走势的影响目前尚未可知,但供应商成本压力有望得到缓解。

## 案例:高昂进场费直接推高商品零售价近3倍



已经过去的2011年是中国零售业的“多事之秋”,用上海商学院教授周勇的话来说,是个“灾难年”。2011

年2月家乐福因价格欺诈被处罚,随后央视发布调查称,超市进场费推高产品零售价近3倍,5月物美超市被指收进场费致物价高……食品安全、价格欺诈、虚假宣传等消息频频见诸报端。

《商业价值》的主编在2011年第11期主笔稿《伪大企业》中举例,在上世纪90年代,一家有近百年历史的全球知名的德国高档女装长丝袜企业,想进北京燕莎商场建个柜台,然而,被告知必须支付专门柜台费用、2位售货员工资费用,按零售价30%给批发结算价,供货商实际销售完成后3个月才能支付款项,未能销售货物必须由供货商自行负责运回。换句话说:当时用户在北京燕莎商场

买到的这种货物实际价值应该是一折左右。

在其文章中,列举的第二个事例,是复旦二代专家研发的FE牙膏作为第4代生物牙膏,由于它不含氟、不加传统的中药、西药,特别是不加具有致癌物质三氯生,所以是新一代功效牙膏,尽管生产厂商已经在CCTV打过不少广告,但是在中国还没有人提到三氯生致癌物质风险问题,所以即便它很安全就是买不开。这家企业也曾花了几百万元进了大型超市,但是这个“入场费”门坎后面还有营业额考核指标卡住,结果,投入零售环节的几百万元“入场费”又打了水漂。一直到了近一年,牙膏三氯生事件出来了,这家企业才被公众发现它的产品健康价值,但是,这已经是该牙膏从推入市场以来的第9个年头。而五年前,该品牌牙膏的一位创办人,也因为积劳成疾去世。

最后一则案例,该主编在《科技日报》主办的“隆力奇杯2011年国内国际十大科技新闻评选会”上,问隆力奇公司市场总监何在在北京家乐福和美家已见不到隆力奇公司的产品有销售?这位来自我国最大的日化企业之一(年销售额超过10亿美元)的市场总监很歉意地回答:不是隆力奇不想把产品放进这一些大型超市卖,而是它们要的“进场费太高了!”

## 317万盆年宵花提前上市 扮靓北京“两节”

本报讯 元旦刚到,用于装点春节气氛的“年宵花”已在北京热销。据悉,2012年“年宵花”市场不仅启动早,而且价格比往年至少贵了5%。据悉,2012年北京本地生产年宵花卉约317万盆,切花150万支,其中盆花较去年同期增加了16%(273万盆)。盆花生产量最多的五大种类有蝴蝶兰、凤梨、火鹤、竹芋和蕨类,约220余万盆,占70%。除此之外,国兰、大花蕙兰、一品红、杜鹃、长寿花、石斛兰、仙客来、水培郁金香、盆栽百合、朱顶红等,切花种类有百合、红掌。这些都是今年年宵花的主打品种。陈丽光/摄



消费日报战略合作伙伴

# 吉运集团

本报新闻职业道德监督岗

电话:(010)67604554 67604747

各地简讯

上海

### 贷款道路建设车辆通行费

#### 2012年起取消

本报讯 记者近日从上海市城乡建设和交通委员会获悉,已征收十多年的上海贷款道路建设车辆通行费将从2012年起取消。

据上海市建设交通委副主任沈晓苏介绍,为支持枢纽型、功能性、网络化的重大道路基础设施建设,上海市从1993年起开始实施征收贷款道路建设车辆通行费政策。该措施对上海加快建设中心城区快速路、越江设施,大力改善城乡一体化交通出行环境发挥了重要作用。

据了解,自2011年5月10日起,上海已对贷款道路建设车辆通行费征收标准进行下调。其中,普通小客车的征收标准从每月150元/辆减少到75元/辆,外省市入沪车辆也从30元/次减少到15元/次。2012年这项收费全面取消后,全体车主都将受益。(陆文军)

山东

### 超计划用水累进加价

#### 用量超30% 收费加三倍

本报讯 记者日前从山东省了解到,自2012年1月1日起,山东省将对超计划用水累进加价征收水资源费,超计划30%以上部分,按照当地水资源费标准3倍加收。

山东省物价局、省财政厅、省水利厅联合下发通知,自2012年1月1日起施行《山东省超计划(定额)用水累进加价征收水资源费暂行办法》。根据规定,山东工业和服务业取水单位和个人超出行政主管部门核定的计划部分的取水,都将实行累进加价征收水资源费制度。据了解,超计划10%以内(含)部分,按当地水资源费标准1倍加收;超计划10%—30%(含)部分,按照当地水资源费标准两倍加收;超计划30%以上部分,按照当地水资源费标准3倍加收。(季美德)

杭州

### 农村社区公共服务规范

#### 地方标准正式实施

本报讯 管理农村社区服务,有了地方标准。近日,杭州余杭区《农村社区公共服务规范》正式实施,这是全国首个关于农村社区管理的标准。

余杭区民政局局长周虎勇介绍说,《农村社区公共服务规范》对涉及农村社区公共服务的17项内容进行了标准化规范,其中包括:服务宗旨、场所、人员、受理、方式、办结等等。

比如,每个农村社区建立一个社区服务中心,面积要在1000平方米以上;文体中心每周要开放48小时以上,周六周日必须开放;工作人员要高中以上文化程度,采用规范的社区服务用语;每日每人每事都要记录在《城乡社区公共服务工作站日记本》;老百姓来办事,一般情况下5个工作日内办完,办完后都要建立社区服务办结反馈表等。(朱杨健)

Panasonic ideas for life  
羊绒衫在家洗  
松下泡沫净洗衣机精洗版  
松下电器