

绿源电动车以可靠产品和至诚服务保障消费者权益

随着一年一度的“3·15”国际保护消费者权益日的到来,如何保障消费者权益再次成为人们关注的焦点。有专家表示,保障消费者权益最核心最根本的做法就是要让消费者在购买商品时能够放心使用,而要做到让消费者放心使用,企业要做做的就是“产品可靠,服务至诚”,这是充分保障消费者权益的基础,也是关键。那么,行业知名企业——绿源电动车是如何做到这些的?

智能工厂自动化生产 严苛检测达国际水平

精准成就品质,严苛铸就可靠。在生产制造方面,绿源始终相信科技的力量,早在2008年,绿源就领先行业引入了焊接机器人,成为了行业制造工艺的典范。到了2018年,电动车行业首家焊接机器人流水线在绿源正式投产,全机器人焊接在电动车行业成为可能,在绿源成为现实,也意味着绿源再一次开创了电动车行业之先河。

2019年10月,绿源在杭州云栖小镇召开了2020绿源电动车年度趋势发布会,首次对外展示了自己的智能工厂,自动化、信息化、标准化的生产车间,刷新了大众对电动车行业的刻板印象。

在绿源智能指挥中心,所有生产数据都能被实时获取、分析,所有工序都互联互通。实际生产中,通过管料加工岛,所有加工数据被输入系统,管理过程实现了全程信息化和数字化,管料加工质量可以被实时监控。同时,智能工厂MES系统,实现了管料加工自动化、焊接自动化、涂装自动化,完成了电机生产自动化和整车装配信息互联。

先进的工艺和设备,打造品质稳定的优质产品。在此基础上,绿源的检测工作也是一丝不苟,极为严格。绿源检测中心成立于2008年,经过3次扩建,建筑面积达6400m²,可对电动车211个大项、1191个小项进行严苛检测,覆盖了电动自行车、电动摩托车、电动轻便摩托车所有的电气部件、机械部件、金属表面防护、油漆老化、防水防尘等级、整车性能等项目。

事实上,凭借着严格的标准和出色的表现,绿源早已获得中国合格评定国家认可委员会,即CNAS的实验室认可证书,标志着绿源检测中心获认可能力范围内的检测项目,检测能力水平达到了国际互认的先进水平。

客户为本 追求客户100%满意
客户为本,服务至诚是绿源始终在坚



持的服务理念。为了实现“100%客户100%满意”的目标,让消费者购车无忧,绿源在履行保修等相关义务的基础上,还推出了用户服务闭环、配件供应系统全覆盖、打造一流终端服务站等项目,涵盖了24小时道路救援、全国联保、购车就送安全保、20项免费服务、三年七次免费保养等一系列服务。

其中,“3分钟响应,30分钟内到达,24小时全天候”的24小时道路救援,通过快速、及时、贴心的服务,旨在为用户解决用车过程中可能会遇到的燃眉之急,自推出以来就受到了广大消费者的一致好评。

凭借着二十余年始终如一的优质服务,绿源通过了“五星级售后服务”和“五

星级服务口碑”认证,成为电动车行业第一家“双五星服务”品牌。此外,绿源还通过了CC-CMM国际标准认证,获得过“金耳唛杯”最佳客户中心称号等荣誉,充分说明了社会各界对绿源服务的认可。

该公司相关负责人表示,电动车是我国的国民交通工具,与很多人的生活都息息相关。作为一家电动车的生产制造企业,绿源对产品要求严苛,就是对消费者安全保障权的尊重,就是对国民出行安全的负责;在服务方面,绿源以客户为本,则说明了绿源对产品的自信,以及对用户负责到底的态度。这两点,也许就是绿源从1997年至今,始终屹立行业之巅的主要原因。(杨子)

深圳承翰集团多元化发展取得显著成效

近年来,深圳市承翰投资开发集团有限公司坚持多元化、产业专业化发展目标,公司业务依托大湾区并延伸至长三角、珠三角等国内重要的经济发达区域,部分业务板块走向国际市场,取得显著成效,现已发展成为涵盖地产开发、教育投资、物业管理、康养农业生产、创业服务、文化产业、公益慈善等多项产业于一体的现代化企业。

承翰集团的前身是深圳市承翰投资发展有限公司,成立于1999年。经过20年的发展,承翰集团在各个板块均取得一定成绩。地产开发方面,已成功开发慢城、来座山、海语山林、陶源、半山海、陶柏莉等十余个优质地产项目;教育投资方面,拥有包括幼儿园、小学、中学、国际化学校及培训机构在内的十余家教育机构,教职工总数近千人。目前有在校(园)学生总数逾万人,承翰学校国际校区是深圳获得中国建筑工程“鲁班奖”的学校。

物业管理方面,目前管理面积已超过260万平方米,服务业主约万余人。农业生产方面,承翰·奥莉农场和松瑞农业公园占地超过1500亩,农业生产规模不断提升。创业服务方面,承翰集团携手共青团中央中国青年创业就业基金会,打造中国青年创业社区,积极探索创业园区的建设运营,用精准服务助力双创升级。(丁西宝)

紫金农商行西善桥支行开展消费者权益保护宣传活动

日前,紫金农商银行西善桥支行采用多种形式开展消费者权益保护宣传活动。做好宣传活动的前提是做好员工培训工作,该行利用晨会,深入学习2013年银监会发布的《银行业消费者权益保护工作指引》,2016年中国人民银行印发的《金融消费者权益保护实施办法》等文件,了解消费者9项权利:安全权、隐私权、知情权、自主选择权、公平交易权、依法求偿权、受教育权、受尊重权和监督权。避免员工因为疏忽而触碰了消费者权益的盲区和雷区,建立健全涉及金融消费者权益保护的事前协调、事中管理和事后监督机制。

疫情防控特殊时期,为避免人员聚集,该行充分利用线上渠道,积极转发人行、银保监会、总行的宣传内容。向公众宣传防疫期间出现的新型诈骗,不法分子利用疫情,采取假借疫情募捐、兜售防疫用品、冒充航空或铁路客服人员提供改签服务、冒充医疗机构谎称异地家属感染肺炎疫情等方式进行电信网络诈骗,通过宣传提高公众风险防范意识。

厅堂是银行的主阵地,切实有效的厅堂宣传必不可少:LED屏滚动播放宣传标语,在填单台和柜台摆放宣传资料,电视播放宣传资料。在大门口摆放宣传海报,引导客户扫码答题,多渠道增强宣传效果。

随着金融产品复杂性的提高和金融市场演变的提速,金融消费者权益保护的难度也在增加,积极开展金融知识普及教育活动,引导和培育社会公众的金融意识和风险意识,是金融机构应当承担的社会责任。(李玲玲)



周六福

ZHOU LIU FU

没有一个冬天不可逾越，
没有一个春天不会到来！
——周六福，一心一爱，相守相伴！

爱Ta

想TA·念TA·@TA

“重质守信 优质服务 维权信誉单位”公示(二)

为了促进我国保护消费者权益事业的发展,推动全社会更加关注和重视维护消费者权益工作,认真履行《消费者权益保护法》中赋予消费者组织“向消费者提供消费信息和咨询服务”的职能,切实维护消费者的合法权益,倡导诚信经营,打造知名品牌,正确引导消费,抵制假冒伪劣商品和服务欺诈行为,营造安全放心的消费环境,在2020年“3·15国际消费者权益日”期间,我会在企业自愿申报的基础上,结合市场了解和用户(消费者)的意见反馈,特向社会介绍一批“重质守信、优质服务、维权信誉单位”,希望社会各届对其质量和服务进行监督。

深投实业集团(深圳)有限公司 经营项目:房地产开发、投资咨询、建筑业	主导产品:肽家园系列产品 安徽裕福弘农业科技有限公司 主导产品:中国石台富硒文化、裕福弘富硒产业链	主导产品:美倩虹、峰源、尚清润泽、瘦倾城系列 广州暨美西生物科技有限公司 主导产品:冰肌塑身品、问题性皮肤护理化妆品、修肤医美护肤品
深圳市承翰投资开发集团有限公司 经营项目:地产、教育、物业、农业、青创、公益	明月文化传播有限公司 主营项目:特色产品电子商务平台	香港缔美妍生物科技有限公司 主导产品:高功效复合型护肤品、问题性皮肤专用化妆品
深圳市天助人和信息技术有限公司 经营项目:B2B平台、网络推广、建站、优化	伊犁冠通生物集团有限公司 经营项目:粮食、植物精油、食用油、果品、农旅	山东绿敷生物科技集团有限公司 主导产品:绿敷系列产品
深圳市建艺装饰集团股份有限公司 经营项目:室内外装饰工程设计与施工	不老酒(深圳)酒业贸易有限公司 经营项目:酒类批发和零售	汕头市美佳美服饰有限公司 主导产品:美佳美依品牌女士内衣
深圳市中装建设集团股份有限公司 经营项目:装饰、设计、园林绿化、物业管理	宜春陈宗油酒坊有限责任公司 主导产品:陈宗油酒坊、智泉油酒系列产品	江苏港润石化有限公司 主导产品:港润石化系列产品
深圳市联丰装饰设计工程有限公司 经营项目:装饰、幕墙设计与施工	广富(山东)生物科技股份有限公司 主导产品:玉米螺旋复合果糖汁饮料、食用盐、化妆品	上海今冠投资管理有限公司 经营项目:投资管理
上海视杰光学科技有限公司 主导产品:好视力眼镜、光学系列产品研发销售	内蒙古谷语现代农业科技有限公司 主导产品:兴安岭、绰尔蒙珠大米	山东省立熙天生物科技有限公司 主导产品:慈润益康养生产品、化妆品
上海青华市政工程砼构件有限公司 主营业务:市政工程、仓储服务、混凝土预制构件专业承包	郴州天予健康管理股份有限公司 主导产品:健康食品研发、生产、销售	深圳禅睿艺术文化传播有限公司 主导产品:绿色养眼系列产品
新能量科技股份有限公司 主导产品:数据中心系列产品、光通信系列产品、防入侵系列产品	凤锦桥酒业有限公司 主导产品:凤锦桥陈香白酒、酱香型白酒、凤锦桥大米系列产品	福建掌链科技有限公司 主导内容:基础软件开发、信息技术服务、大数据服务
山东洁盟节能环保技术有限公司 主导产品:固定磁棒永磁调速器、永磁调速微风电装置	汝南县信念食品有限公司 主导产品:康尔美牌淀粉及淀粉制品、红薯粉条、粉条、粉皮	河南中孚教育信息咨询集团有限公司 主导内容:教育培训
浙江江力锁业有限公司 主导产品:乐扣牌智能门锁、智能柜锁、智能挂锁、智能办公锁	深圳市孝当先老龄产业投资发展有限公司 经营项目:羊乳制品、营养食品、农产品	四川农夫问道农业科技发展有限公司 主导内容:生态能量餐吧、农产品电商、智慧农业
山东鼎旺天成防水科技有限公司 主导产品:DWTC结构防水一体化系统	北京国居养老服务中心 主导内容:养老服务	陕西西安文化传媒有限公司 主导内容:培训、影视、婚庆、网络媒体
山东霞光集团有限公司 主导产品:霞光牌生物基大塑料新材料系列产品	四子王旗思瑞科技有限公司 主导产品:SRK、哈尼露、消大快系列消毒抑菌剂	苏州锦协医疗器械厂 主营项目:医疗器械生产
安徽卤三国餐饮管理有限公司 主导内容:连锁餐饮招商加盟	天津深城建筑检测有限公司 主导内容:建筑检测、房屋鉴定、安全鉴定、危房鉴定、工程质量	广东各有所爱信息科技有限公司 经营项目:家电、3C、百货
运鸿集团股份有限公司	广州尚清国际生物科技有限公司	