

# 以诚信为本 用责任护航

## ——“3·15”白云山维一实业在行动

广州白云山维一实业股份有限公司(以下简称:白云山维一实业)是广州白云山拜迪生物医药有限公司(上海证券交易所和香港H股板块上市的广州白云山医药集团股份有限公司的子公司)的控股子公司,隶属于广州医药集团。

自2018年创立以来,白云山维一实业始终坚定不移地紧跟“健康中国2030”规划纲要的部署,依托广药集团的雄厚实力和“白云山”的品牌优势,敏锐地把握国民健康理念时代发展及消费需求,坚持专注产品和服务,打造“由内而外健康美”大健康平台,通过严格质量的管控,产品的创新,致力于为消费者提供精选、安全、实惠的大健康产品与服务,研发了一系列以“由内而外健康美”为定位的产品,持续助力我国“健康中国”战略的推进。

今年“3·15”,中国消费者协会确定的消费维权年主题为“凝聚你我力量”,旨在凝聚社会各界共识,形成消费维权领域人人有责、人人尽责、人人享有的新局面。2020年,面对肆虐全球的新型冠状肺炎疫情影响,全社会的团结和凝聚更显得尤为重要。作为一家有强烈社会责任感的公司,广州白云山维一实业股份有限公司(以下简称:白云山维一实业)积极响应中消协今年3.15主题,郑重发布产品品质安全宣言,强调企业社会责任,保证产品供应,经营合法合规,珍惜得之不易的诚信荣誉。

白云山维一实业自2018年创立以来,始终坚定不移地紧跟“健康中国2030”规划纲要部署,依托广药集团雄厚实力和“白云山”品牌优势,敏锐地把握国民健康理念时代发展及消费需求,坚持专注产品和服务,打造“由内而外健康美”大健康平台,通过严格质量的管控,产品的创新,致力于为消费者提供精选、安全、实惠的大健康产品与服务,持续助力我国“健康中国”战略的推进。

### 凝聚多方力量 勇担社会责任

特殊时期,医药健康企业在抗疫阻击战中扮演了异常重要的角色。广药集团是中国最大的制药企业。疫情发生后,广药集团及旗下子公司不计成本确保防控期间的药品、防控产品等国家战略储备药品及医疗器械的生产、储备和供应。据了解,目前广药集团通过广州市口罩预约购买小程序“德康”每日可向市场投放300万个口罩。

自新冠肺炎疫情发生以来,广药集团率先提出“两不两保”承诺,即不提价、不停工,保证产品质量,保证公益为上。敦促所有下属企业尽一切能力、不计成本确保疫情防控期间的药品、消毒感控产品等国家战略储备药品及医疗器械的生产、储备和供应。广药集团党委书记、董事长李楚源表示:“广大医护人员正在抗疫一线战斗,广药要全力做好补给供应,成为他们的坚强后盾,众志成城共同打赢这场没有硝烟的战争。”

在春节期间,广药集团旗下白云山和黄中药、花城药业、光华药业、王老吉药业、中一药业、明兴制药、汉方药业、陈李济、敬修堂、星群药业、广州医药公司、采芝林等公司就已经加班加点投入到了抗疫药品物资的生产、储备和供应

中。广药集团不仅在相关药品供应上做到“不断供”,并于1月27日通过广东省红十字会向湖北、广东等省份捐赠价值1200万元的药品、防护用品等急需物资。

白云山维一实业作为广药集团成员企业之一,以高度责任感和使命感,全力以赴支持社会抗击新型冠状病毒肺炎疫情影响,时刻密切关注有关政府部门发布的最新疫情信息。在广东

团在中医养保健领域雄厚的积累和研发管理体系,以市场和消费者需求为导向,不断研发及优化产品。“消费者的需求,是我们永远追求的目标。”白云山维一实业董事长黄明介绍:“白云山维一实业的发展方向主要包含两类,一类是指与人体健康相关的产品,如:保健食品、护肤美容产品等等;另一类是包括体检、疾病康复等的医疗服务,即疾病预防、养生保健等‘大健康’领域。”



“2019中国优秀民族品牌”奖牌及荣誉证书

省启动重大突发公共卫生事件一级响应之初,公司第一时间成立“应对疫情领导小组”,召开专门会议研究部署疫情防控工作,制定应对方案,全力确保企业内外的安全稳定。

1月24号,广东省药监局下发了《广东省药监局管理局办公室关于重大突发公共卫生事件一级响应期间对医用口罩等防控急需器械实施特殊管理的通知》,鼓励各地市场监管部门协助企业准备申请材料,开通绿色通道,帮助相关符合质量标准的企业实现转产,扩大产能。

白云山维一实业的股东企业之一——深圳京科实业有限公司,积极响应政府政策,第一时间组成30人的口罩生产项目组,每天都与时间赛跑,迅速通过市场监管部门开辟的绿色通道拿到口罩生产资质。同时,不计成本的投入,仅用30天时间,就筹建了一万多平方米GMP车间,共投产二十条全自动口罩生产线,全面投产后日产口罩可超过200万只!一切的行动,只为让民众能够买到平价、防护达标的合格口罩!为防疫抗疫贡献一份企业的担当。

### 诚信为本 质量创优

从国家到地方,都把中医药纳入到抗疫的规划当中。我国传统中医药不仅在治疗方面起到作用,在保健、养生等方面都有良好效果。未来中医养生在未来大健康产业里面会有空前的发展势头。

所以,我们认为,特殊时期过后,大健康产业将会迎来新一轮的黄金发展时期,它将会是一个风口产业、蓝海产业、国家战略产业。

白云山维一实业,正是依托广药集



广州白云山维一实业股份有限公司

部门,确保在市场中形成事事有回应、件件有落实机制;切实维护消费者权益;定期组织全体员工、经销商学习新《消费者权益保护法》,并贯彻落实到市场经营活动中;同时加强对经销商经营行为的检查和督导力度;投入大量人力及物力,积极配合相关部门打击假冒伪劣产品,营造良好市场环境,努力保障消费者权益。

### 匠心演绎 国际品质彰显“中国制造”

随着“健康中国”战略的深入开展,整个业界迎来了巨大的发展契机。这种契机不仅仅是政策倾斜带来的发展“绿色通道”,更对健康企业精研产品的“工匠精神”提出了叩问与鞭策。因为健康产业是与生命的直接对话,以匠心提升品质促进创新,方能保障健康。这也是白云山维一长久以来不变的坚持和成功所在。

白云山维一实业品牌副总经理钱振中表示:“作为一家国有企业,广药集团一直非常强调重视强化下属企业的质量意识、法律意识、风险意识,并且坚持在原料来源把控、设备仪器更新、人员配备等关键决策事项上遵循‘质量优先’原则,充分体现质量意识,坚决杜绝以牺牲产品质量为代价的企业经营发展模式。”

坚守质量意识,严格把控质量管理体系,把产品质量置于业务核心。建立创新型质量安全追溯体系,让消费者放心、安心。建立完善质量诚信体系,坚守诚信为本,尚德守法,自觉接受政府、媒体和社会公众监督。自觉净化市场,不做虚假广告宣传,杜绝不正当竞争。

对于白云山维一实业,广药集团质量副总监、白云山维一实业董事赖志坚提出,公司要基业长青,要在产品的质量保障上,在企业的社会行为上,必须按照集团的文化理念,集团的有关要求,确保做大做强。白云山维一实业科研质量副总周飞燕表示,白云山维一实业公司核心价值观为诚信、团队、效率、服务、责任,“诚信”是公司的第一核心价值观,公司经营发展离不开诚信。公司非常重视商业信用体系建设,为的是营造放心的消费环境,树立企业诚信经营形象。目前,公司正在申请认证成为国际诚信企业、“国家电子商务合同示范点”,期待建设一个可信的交易环境。公司部署的电子合同平台,不仅可以保护消费者,也可以保护交易商,更可以保护公司。白云山维一实业严格按照广药集团公司质量管理方针,进行质量体系建设。

因为坚守,所以卓越。回顾2019年,白云山维一实业在广药集团的战略指引下,本着“积极履行社会责任,树立正面企业形象”的宗旨,充分发挥大健康产业引领作用,获得了行业授予的多个奖项,充分展示了白云山维一实业积极助力行业发展的责任担当,进一步树立了良好的大健康品牌形象。

2019年9月,在“第二届中国民族品牌全球推介大会暨辉煌70年优秀民族品牌成果展”上,白云山维一实业获得“2019中国优秀民族品牌”称号;2019年11月,“2019中国质量合势峰会暨新技术·新业态·新经济论坛”在国家

市场监督管理总局(马甸办公区)召开,白云山维一实业受邀参加峰会并获得了“中国质量合势峰会 质量典范企业”荣誉;2019年12月,2019 工业互联网创新应用大会暨广东省现代服务业500强企业高峰会在佛山市南海区举行,白云山维一实业被组委会授予“2019年广东省优秀信用企业”称号;同月底,第五届“中国经济新模式创新发展峰会”在京召开,白云山维一实业受邀出席峰会并荣膺“中国最佳商业模式创新奖”、“全国科技创新十佳诚信企业”、“中国经济新模式十大创新人物”荣誉称号……

2020年1月11日,由“质量榜样传媒大奖”组委会、四川日报报业集团消费质量报主办的第九届质量榜样2019年度传媒大奖颁奖典礼正式落下帷幕。白云山维一实业凭借积极作为、可靠信賴的企业形象荣膺“社会责任贡献奖”。

据了解,本届质量榜样·2019年度传媒大奖以“汇聚消费者意见、评选各行业榜样、推动高质量发展”为主题,采

维一实业在2020年里会继续加快提高自身品牌美誉度和综合竞争力的步伐,传承广药集团只争朝夕、不负韶华的奋斗姿态,再现新气象,干出新作为。

新时代再发出,广药集团的选择就是紧抓新一轮改革开放新机遇,打造独具产业特色、文化鲜明的世界一流企业。要达成这个目标,必须继续在“改革”和“创新”上下功夫,并面向全集团提出了坚持人才为本、时尚引领、科技支撑、文化塑魂、管理制胜以及加强党建的具体要求。作为广药集团大健康产业矩阵的一员,白云山维一实业不忘初心、牢记使命,

秉承着“广药白云山,爱心满人间”的企业精神,全力建设“大健康全产业链”平台。目前,白云山维一实业已申请了9项专利,其中6项发明专利,3项外观专利,通过消费者需求汇集为导向的C2B2M模式,集研究、开发、生产、营销为一体,利用“白云山维一实业实业大健康JIT”供应链管理实现新生态关系和供应链的改造,致力于打造全球领先的健康管理服务供应链平台。



白云山维一植物精油



白云山维一多效紧致修护面膜

取“公众投票,组委会审定”的形式,从众多行业企业中选出市场监管类奖项、年度特别奖项、年度公共类奖项等多个奖项,以达树立先进典型,促进社会发展的目的。

打造企业形象,彰显品牌魅力。一个个沉甸甸的奖项和荣誉,不仅体现了行业对其的高度认可,也预示了白云山

多年来,白云山维一实业作为中国健康产业发展的积极参与者,始终坚持用户至上、诚信经营,以产品质量为生命,坚定维护消费者合法权益,以社会责任为使命,传递行业正能量,推动企业实现有序、健康、可持续发展,力争为广大消费者和经销商打造更放心的产品、更公平的环境及更优质的服务。



广州白云山维一实业股份有限公司荣获“质量典范企业”奖牌