

淮海农商行努力当好复产复工“服务员”

当前,新冠肺炎疫情防控工作到了关键阶段,全国各地各行各业科学防治、精准施策,在确保安全的前提下积极进行复工复产,江苏淮海农商行坚持银企同心、精准服务、聚力向前,蹄疾步稳推进企业复工复产。

新冠肺炎疫情发生以来,全国上下齐心协力,奋勇迎战,目前形势已经在向着好的方向转变,复工复产处在“进行时”。当前最紧迫的是在抓紧疫情防控稳大局的同时积极进行复工稳生产,省市各级政府先后出台了服务企业生产复工的各项措施,淮海农商行坚决响应,提高站位,当好决策部署的“践行者”,保持授信稳定,不盲目抽贷、断贷、压贷。对于有发展前景但受疫情影响生产经营暂时遇到困难的企业,特别是小微企业及个体工商户,采用贷款展期、政府应急周转资金、无还本续贷、信贷重组等方式支持企业尽快恢复正常运营,稳定融资环境,提振客户信心。对于出现暂时困难的大中型企业,积极参与联合会诊帮扶机制,落实纾困化解的各项措施。至2月

底,共办理贷款展期、政府应急周转资金还款等10户,金额7131.9万元。

为更好地支持企业复工复产,推进优惠政策落地,淮海农商行推出“复工贷”信贷产品,适当增加信用贷款和政府增信贷款的投放规模。加强对疫情防控重点企业、涉及保障公共事业运行必需、疫情防控必需、群众生活必需及其他涉及重要国计民生的相关企业的金融支持,对受疫情影响企业,生产经营遇到困难的中小微企业和个体工商户执行优惠利率,同时加速业务流转,控制信贷业务审批时限在1个工作日内,至2月底,共授信“复工贷”13户,金额2770万元。如某新材料科技公司因受疫情影响,生产经营遇到困难,流动资金紧张。淮海农商行了解情况后,积极与该企业及徐州市中小微企业信保基金联系,迅速收集相关资料,创新通过网络视频召开授信评审委员会,完成该笔500万元“复工贷”审批工作,解决了企业的燃眉之急。

疫情期间,为了解决企业的实际

困难,淮海农商行主动与市金融办、市银保监局、市农担公司等单位进行沟通协调,结合现有数据信息,整理出信贷重点营销客户名单,形成了以千家培大育强企业、市级以上农业产业化龙头企业、农民专业合作社、家庭农场等为主体的2000余户重点企业、个体户名单,安排各团队客户经理对名单内客户逐户对接、全面调查摸底,通过电话回访方式了解客户融资需求,并补充完善客户信息,做到每位客户“一个问候电话、一个提醒短信”,及时掌握其生产经营及资金需求情况,重点提示疫情防控知识,进一步提高金融服务的精准性和有效性。

据悉,淮海农商行房贷二部前期为徐州市铜山区某物业服务公司授信90万元流动性资金贷款但未用信,疫情期间,该公司负责人着急地电话联系房贷二部,告知受疫情影响,所经营的物业服务公司无法及时回款,导致其现金流紧张,无法按时发放保洁环卫工人的工资,想立刻用信。房贷二部了解到,在大家居家隔离期间,该

物业服务公司保洁环卫工人始终坚守在工作岗位,每天坚持对所辖街道进行清扫、消毒,在平凡的岗位从事着不平凡的工作,因疫情影响无法及时领取工资,生活受到极大的影响。该行克服疫情时期未全面复工的实际困难,调动全行各岗位积极行动,并联系房管局等单位,主动带领客户前往房管局办理抵押手续,为客户成功发放了90万元贷款,让保洁工人及时领到了工资。

该行一客户主要从事电子原件的加工、组装销售工作,客户于近期签订一批订单,但是受疫情影响,销售款暂未回笼到位,造成资金紧张,同时忙于办理生产复工手续,时间也十分紧张。淮海农商行客户经理在了解情况后,积极主动与客户联系,提前准备好各种手续材料,利用晚上客户的空闲时间,到客户家里上门服务进行面签,由于疫情原因,小区防控严密,最终在小区门口汽车前盖上了完成了签约,解决了客户的燃眉之急。

(王大苗 陈莹莹)

镇江农商行创新金融服务实现三方共赢

为打好疫情防控阻击战,镇江农商行创造性地开展金融服务,帮助受疫情影响企业解决实际困难,实现了银行、企业、消费者“三方共赢”。

江苏新港农业科技开发有限公司位于镇江新区,主要经营农产品种植、加工、销售、农业种植技术推广。受新冠肺炎疫情影响,该企业一线工作人员未能全部复工,温室植株无法正常培育,部分生产环节面临停产,甚至出现了果实成熟无人采摘的情况。交通管制加剧产

品销售难度,库存时鲜出现一定程度的腐烂毁损,至2月中旬,小番茄毁损约110吨,直接经济损失176万元。

了解相关情况后,镇江农商行及时介入,由该行公司金融事业部牵头,联合网络金融部、赵声路支行,成立专项小组,主动上门帮助解决困难。在资金方面,镇江农商行充分发挥金融活水作用,上报临时授信额度300万元,走“复工贷”专用绿色通道,快速申请、快速对接、快速审批,及时给予资金支持;

同时,主动下调贷款利率,比原执行贷款利率上浮300BP,为该公司减免利息4.53万元。

此外,镇江农商行实地勘察,在销售方面,积极帮助该企业进驻农商行“E路有我”电商平台,打开线上销售渠道;为提升线上销售效果,镇江农商行为该公司产品配置“满40元立减10元”营销活动,安排人员设计农产宣传海报、朋友圈文案,利用该行微信公众号对外发布。疫情期间,该举措对接

供需双方,既帮助企业扩大了销售,也方便了消费者在家购买新鲜农产品。自2月21日进驻平台以来,该公司在平台销售小番茄200余份,约1000斤,目前产品仍在平台热销中。

江苏新港农业科技开发有限公司总经理朱和栋表示,镇江农商行从资金支持、线上销售、宣传推广等方面给予企业全方位的支持,对企业复工复产提供了很大帮助。

(凌钰婷 徐瑾)

昆山农商行多措并举帮扶疫情重灾行业

新冠肺炎疫情发生以来,对住宿餐饮、文体娱乐、交通运输、旅游等行业带来了很大冲击,面对这些行业的新增客户,作为扎根地方、服务地方的金融机构,昆山农村商业银行积极开展精准服务,帮到“难”处,扶到实处,以实实在在的行动帮助客户“纾难解困”。

非常之时,要有非常之举,才能取得非常之效。昆山农商行设立贴息专项额度达5亿元;打造“复工贷”产品,

专设10亿元专项贷款额度,并做到最快一天完成审批;对于“三必一重”企业存量授信部分利率下降;该行还开辟“绿色通道”,实施“特事特办”、“一企一策”等服务,让金融“活水”畅流无阻。此外,昆山农商行还提供“差异化”服务,对医疗物资企业在确保满足授信额度的同时,逐户上门提出优惠让利,对3家企业存量贷款近7000万元的利率下降10%。客户中,一家较早复工的医疗用品企业,日产

口罩3万只、手术衣8000件,是抗击疫情的重要力量,对此,昆山农商行提出存量授信利率直接下降60基点,新增授信500万信用贷款并在2天内完成审批放款。

昆山是合资企业的集聚地,疫情期间,该行作为支持合资企业发展的主力军,主动积极梳理和排查了台企客户,了解现阶段经营情况及存在的困难。某合资塑胶有限公司复工之际因疫情导致资金周转困难,偿还贷款

存在一定压力,该行迅速响应,为客户申请了转贷应急资金250万元,帮助客户在艰难时间解决周转资金的困难。在得知某台企因疫情使其生产经营和资金运营出现状况,该行配置临时额度,加大针对企业复工的信贷资金支持,为企业申请人民币1100万元到期周转,在特殊时间采用适当增加额度,调整还款方式,贷款展期等措施来缓解客户压力。

(姚琼 记者 汪宏胜)

泗洪农商行启动“网格化”营销工程

为进一步夯实客户基础工作,做好金融普惠服务,拓展市场客户资源,泗洪农商行启动了“网格化”营销工程,通过加强对个体工商户的走访对接、信息采集归档,实现便捷管理、精准营销。截至目前,该行已在全县个体工商户布设“收银宝”收单工具18866户,沉淀资金6.26亿元。

该行首先做好网格区域划分,明确片区包保责任。在城区,对接联系民政部门获取全县精准地图,根据各支行位

置分布情况将地理区位进行划分,列出商业街、住宅区,由所在支行负责片区包保维护工作,支行对责任区进行二次分配至客户经理,由客户经理提供日常上门服务对接。农村地区,根据乡镇街道、村组分布情况,由所在支行进行分配,责任到人,明确客户经理对接任务,负责提供金融服务。

同时,强化走访对接服务,满足商户业务需求。该行在已划分的网格区域基础上,明确要求客户经理对接包的

区域情况了解深、熟悉透,对社区、商圈、街道商户数量和经营项目做到全面掌握,了解、摸排已有客户和潜在商户进行重点突破,及时为有资金需求商户提供信贷支持。农村地区,根据乡镇街道、村组分布情况,由所在支行进行分配,责任到人,明确客户经理对接任务,负责提供金融服务。

此外,该行还单独研发上线了“网格化”营销管理系统手机APP,将科技赋能于营销工作,搭建银商互动平台,

客户经理在走访过程中可以随时将采集到的商户信息录入系统,并在日常维护过程中根据商户变动情况及时修改、补充,实现对商户信息的动态管理。截至目前,该行已在系统中录入个体户信息14474户。该营销系统还会根据客户业务需求情况定期主动向客户经理推送走访任务,要求客户经理上门对接并反馈影像资料,督促客户经理主动了解商户动态、解决商户问题,做好客户维系工作。

(程 闯)

新沂农商行“党建+金融”奋力夺取疫情防控复工复产双胜利

在新冠肺炎疫情防控的非常时期,新沂农商行党委切实发挥“党建+金融”优势,坚持两手抓、两手硬、两不误,积极传递与百姓手牵手、共克时艰的力量与温情,彰显心系客户、守望相助的情怀与担当,坚决同时打赢疫情防控阻击战和复工复产攻坚战。

种好“责任田”,吹响金融服务“冲锋号”

新冠肺炎疫情发生以来,新沂农商行党委迅速成立新冠肺炎疫情防控领导小组,统一指挥安排疫情防控工作,统一调度推进疫情期间金融服务保障工作,明确责任分工,细化工作措施,全行干部职工紧急行动、全力奋战,基本做到了疫情防控和金融服务两不误、双保障。

2月18日,新沂农商行党委召开疫情防控和复工复产工作推进会,要求继续把疫情防控作为当前头等大事来

抓,以更严、更细、更实的工作举措,落实疫情防控工作措施;同时,统筹抓好复工复产工作,更新理念、创新方法,增强线上业务营销能力,做到“防疫情不松懈、抓发展不动摇”。

打出“组合拳”,当好复工复产“店小二”

“越是困难时刻,越要当好服务客户的‘店小二’”。新沂农商行党委切实扛起政治责任,主动担当作为,紧紧围绕复工复产察实情、出实策、办实事,为客户提供更高质量、更有效率的金融服务。

该行保障线上线下金融服务畅通。全行合理安排营业时间,严格落实日常清洁消毒,规范各项业务接待流程,全力做好疫情期间厅堂金融服务。同时,加大疫情防控期间电子银行保障力度,确保客户足不出户即可享受存、贷、汇、缴等7x24小时的一站式线上自助金融服务。

其次,打通信贷服务绿色通道。专列2亿元信贷资金,专项保障受疫情影响较大行业生产经营,全力支持疫情防控所需药品、医疗器械及相关物资的科研、生产、购销企业的新增、调增信贷需求。按照特事特办、急事急办的原则,建立疫情防控审查审批绿色通道,对疫情防控需要予以重点支持的企业,信贷审批时间控制在1个工作日内。

此外,推出疫情防控优惠政策。党员带头逐户登记受疫情影响贷款清单,对受疫情影响的重点行业和客户,区别实际情况,合理给予续贷、展期、利率优惠等特殊支持,不盲目抽贷、断贷、压贷,以真情服务赢得客户诚信、助力客户发展。

夺取“双胜利”,握牢党建引领“方向盘”

新沂农商行党委充分发挥领导核心作用、选拔任用导向作用、干部考

核指挥棒作用,严管厚爱激励鞭策作用,将组织优势、制度优势转化为疫情防控和推进复工复产工作的实际成效。

充分发挥党支部战斗堡垒作用和党员先锋模范作用,主要负责人始终站在最前面,当标杆、做示范,“我是党员我先上”,不仅是一句响亮的口号,更是新沂农商行各级党组织和党员干部的实际行动。党员干部带好头、站好岗、担好责,用共产党人的钢铁意志筑起抗击疫情的坚固长城,用自己的实际行动为复工复产助力添彩。

“一手抓疫情防控”力度不减,节奏不变、干劲不松,“一手抓复工复产”谋实事、出实招、求实效。新沂农商行党员干部员工以高度的政治自觉打好“两大战役”,用担当诠释初心,用实干践行使命,用责任凝聚起同心抗“疫”的磅礴力量。

(徐小飞 记者 陈思羽)

疫情发生以来,灌云农商行坚持全行一盘棋,当好现金服务的消毒员、管理员和宣传员,全力保障金融服务不断档、现金服务不断线,保障客户现金流需求,让百姓用上“放心钱”。

该行当好现金环境“消毒员”。一是加强关键部位消毒。全面做好营业厅、业务柜台、门窗座椅把手、现金自助机具、金库、现金清分设备、点钞机以及钞箱(袋)等的消毒工作,总行金库采用臭

氧消毒剂对回笼现金进行消毒,营业网点安排专人对自助设备、清分设备、点钞机等重点区域进行定时、多次清洁消毒。二是加强一线人员的安全防护。多次向基层网点和金库配发包括消毒液、手套和护目镜等防护物资,尤其为前台柜员配置一次性手套、口罩、酒精等防护用品,减少现金传播病毒风险。各营业网点实行弹性工作制,严格落实岗前监测制度和分餐制,保障一线员工健康安全;对进出营业厅人员查口罩、量体温、做登记,实行厅室客户限流管理,减少人员集聚。

灌云农商行让百姓用上“放心钱”

加现金库存,对回笼现金消毒后暂存7日后再投放基层网点或上解人民银行。灌云农商行更当好现金防护“宣传员”。一方面加强现金防护宣传。各营业网点通过小视频、LED屏等滚动播放疫情防控基本知识,加强对网点人员防疫知识的宣传与教育;员工通过企业微信、微信群、朋友圈等多种方式,宣传农商行在保证现金使用安全方面采取的措施。总行利用微信号、微信群等渠道向社会发布网点营业时间等服务信息,保障了现金服务宣传“不断线”。同时引导客户自助办理业务。加强对全行自助设备的运维保障和现金补充,确保自助取现服务不中断;鼓励引导客户通过自助设备业务,减少现金业务,完善应急预案,保障疫情期间现金投放和回笼;合理预测全行柜面现金需求,确保库存现金券别齐全,保障小面额现金供应充足。加大医院、居民社区以及应急建设项目

等重点区域的现金供应,保障病人家属、医务人员以及应急项目建设等方面对现金的需求,并及时满足疫情物资采购相关单位的大额现金需求。同时严格执行收支两条线,杜绝即收即付。加强现金出入库管理,对现金及款箱进行全面消毒、灭菌,保证现金交接安全;对外付出的现金优先投放原封新券和疫情发生前清分整点的现金,对收入的现金在总行金库专门划定区域,单独摆放,并适当增

加现金库存,对回笼现金消毒后暂存7

日后再投放基层网点或上解人民银行。

灌云农商行更当好现金防护“宣传员”。一方面加强现金防护宣传。各营业网点通过小视频、LED屏等滚动播放疫情防控基本知识,加强对网点人员防疫知识的宣传与教育;员工通过企业微信、微信群、朋友圈等多种方式,宣传农商行在保证现金使用安全方面采取的措施。总行利用微信号、微信群等渠道向社会发布网点营业时间等服务信息,保障了现金服务宣传“不断线”。同时引导客户自助办理业务。加强对全行自助设备的运维保障和现金补充,确保自助取现服务不中断;鼓励引导客户通过自助设备业务,减少现金业务,完善应急预案,保障疫情期间现金投放和回笼;合理预测全行柜面现金需求,确保库存现金券别齐全,保障小面额现金供应充足。加大医院、居民社区以及应急建设项目

(李二明 张影 开军义)

江阴银行首笔“锡普贷”落地

战“疫”关键时期,江阴银行强化疫情防控金融支持,创新金融服务,有效降低了企业复工复产成本。2月25日,江阴银行无锡分行向防疫物资生产企业无锡易杰印刷有限公司发放600万元信用贷款,成为该行发放的首笔“锡普贷”。

据了解,2月2日,无锡易杰印刷有限公司接到无锡市疾控中心等单位紧急印刷大批疫情防控宣传物资的订单,公司第一时间复工复产,确保宣传物资第一时间送到防疫前线。2月14日,该公司又接到某防护服生产企业的订单,需要为其生产的防疫物资产品配套外包装、标签、说明书等印刷品。面对扩产增能的巨大需求,该公司出现资金缺口,公司负责人向前来走访的江阴银行无锡分

行客户经理表达了资金需求诉求,客户经理立即为其定制“锡普贷”金融服务方案。为迅速放贷,解决企业燃眉之急,江阴银行无锡分行向防疫物资生产企业无锡易杰印刷有限公司发放600万元信用贷款,成为该行发放的首笔“锡普贷”。

该行工作人员介绍,“锡普贷”是江阴银行根据《无锡市“普惠贷”风险补偿业务管理实施细则(试行)》等办法,研究推出面向中小微企业的专项贷款。该产品采用“信保基金+银行”、“基金+银行+担保(保险)机构”风险分担模式,具有门槛低、覆盖面广、补偿政策实三大特点。相比以“竞争、择优”为原则的小微企业业务,“锡普贷”更加亲民。

(记者 徐良)

沐阳农商行3亿元免息贷款解决企业资金短缺难题

为帮助企业顺利复工复产和抗击疫情,沐阳农商行专项设立额度为3亿元的免息贷款,对受疫情影响的小微企业、个体工商户给予利息减免优惠,助力广大中小企业复工复产,帮助企业渡过资金短缺难关。

当前正值疫情防控和各行各业陆续复工复产关键节点,沐阳农商行认真贯彻落实宿迁市政府《关于应对新型冠状病毒感染肺炎疫情支持企业发展共渡难关的政策意见》,专项设立3亿元免息资金,全部采取零利息、零费用的方式进行投放,用于扶持广大中小企业复工复产,重点支持受疫情影响的小微企业、个体工商户,实行名单制管理、网格化服务、预约式办理,打通信贷绿色通道,解企业燃眉之急,减轻融资成本压力。

在疫情防控期间,该行为切实做好对受疫情影响企业及商户的信贷扶持,在组织开展存量授信客户排查摸底的同时,主动对接医药生产、物资物流、交通运输、医疗卫生等涉及重点防疫企业单位的应急资金需求,及时制定了“做好新冠肺炎疫情防控和支企业复工复产方案”,实施分类差异化帮扶方案,对出现暂时困难的小微及民营企业,明确不抽贷、不断贷、不压贷,积极组织人员做好联合会诊帮扶机制,研究会商纾困化解方案,落实资金扶持,提振其发展信心。同时该行将进一步落实线上贷款审批,持续简化流程,开辟“绿色通道”保障小微企业低成本资金持续供给,为打赢疫情防控阻击战贡献金融力量。

(胡玲玲)

句容农商行坚持“防疫”“备耕”两手抓

疫情当前,也正值春耕生产的重要时节,句容农商行在全力做好疫情防控工作的同时,牢记服务“三农”己任,践行责任担当,畅通金融服务渠道,为春耕农业生产提供了坚强金融保障。

该行主动对接,全力满足农业生产资金需求。积极与辖内农户、农资生产和销售企业、村“两委”对接,了解春耕生产需求和疫情带来的影响,全力保障农产品生产和春耕备耕农资供应信贷资金需求,帮助其克服困难恢复生产。句容亦润米业有限公司在疫情发生后,由于流动资金短缺导致粮食收储、采购不足,生产压力较大。句容农商行了解情况后,特事特办,从贷款资料提交至审批48小时内,300万元的贷款便顺利发放到位,成功助力该企业复工复产,有效保障了物资生产不断档、不停歇,为企业稳定发展打下了基础。

同时,该行加力加码,客户足不出户畅享金融服务。为有效克服疫情期间客户出行不便困难,句容农商行全面采取“零接触、不见面”办公方式,优化小微贷线上审批流程,对于疫情期间有新增的贷款需求,做到快速受理、快速调拨、快速审批、快速投放。引导客户通过手机银行、客户微信群、电话、短信等渠道进行线上申贷,开通线上支用,方便自助办

(栾修海 马飞)