

江苏海门农商行战“疫”中结出经营硕果

“不仅要坚决打赢疫情防控阻击战,还要牢牢掌握高质量发展的主动权”,疫情发生以来,江苏海门农商行以战时状态勇担疫情防控职责,以发展思维倒逼业务结构调整和转型发展,千方百计做好疫情防控和金融服务,在战“疫”中结出经营硕果。截至2月20日,各项存款408.22亿元,较年初增加40.22亿元;各项贷款257.87亿元,较年初增加11.29亿元。

同心抗“疫” 金融服务不断档

“疫情就是命令,防控就是责任”,该行全体干部职工勠力同心,抗击疫情,保障员工客户健康安全、金融服务不断档。党旗飘扬第一线。开展“戴党徽、亮身份、当先锋”活动,党员干部带头坚守岗位、靠前战斗,争当抗疫“排头兵”。抽调机关40周岁以下青年组成“疫情防控”行动党支部,一旦支行临柜人员不足,即安排支部党员顶岗。同时,配合做好疫情防控政策宣传、后勤保障、帮服受疫情影响企业等各项工作,切实将“两个

作用”化为员工和群众看得到的行动。全员奋战同抗疫。总行领导挂点督导,深入网点指挥疫情防控;支行行长亲抓网点防疫,严格落实员工摸底排查、网点秩序管控等各项防控措施;机关部门落实专门人员,与网点员工共同战斗。明确疫情防控营业操作规范,严格定期消毒、测量体温、信息登记、限号分流等防控机制,为客户提供安全放心的营业环境。坚持服务不断档。结合防疫形势,科学调整网点营业时间,并通过网点张贴公告、公众号推送等形式,引导客户在疫情防控期间优先选择电子银行、ATM自助服务等渠道办理金融业务。坚持服务标准不下降,特事特办、优化流程,为特殊困难群众提供上门服务等有温度的金融服务。

危中求机 顺势而为快转型

“危中求机,练好内功,尽最大的努力,迎接春暖花开”,面对疫情对传统旺季营销模式带来的挑战,该行主动推进结构调整和业务转型,倒逼战略导向,绩

效考核、治理能力和营销模式向高质量发展要求靠拢。强化线上渠道获客。通过将大额存单发行迁移到手机银行,开通微信扫码贷款预约申请服务,推进包含线上预约,在线交易、客户转介等功能为一体的“云柜台”项目建设,千方百计降低网点运营压力,努力推进获客、服务、交易的线上化。顺势加快结构调整。面对疫情导致储蓄客户来网点频率下降实际情况,转变发展导向和考核思路,倒逼业务结构调整。利用电话、短信、微信等“不见面接触”模式,加快客户关系维护,重点拓展一年期(含)以内低成本存款。截至2月20日,低成本存款(不含保证金)166.02亿元,较年初增加23.59亿元,增量占比达到58.65%,负债成本得到压缩,为加大实体经济支持力度创造了空间。

助企惠民 金融支持加速跑

“把因疫情耽误的时间抢回来,把疫情造成的损失夺回来”,该行拿出真金白银,全力加大信贷投放,支持企业

复工复产。与客户共渡难关。针对建筑、家纺等产业上下游不畅、复工复市难等实际情况,落实专人对受影响客户进行全面排查,建立专项台账,“一户一策”制定帮扶措施。推出了“抗疫复工贷”“抗疫转贷”等信贷产品,持续为企业供氧输血、纾困解难。截至2月20日,为复工企业新增投放2540万元。拿出政策干货。推出助企惠民“十条”信贷措施,拿出实实在在的干货支持抗疫。安排不少于10亿元“专项贷款额度”,定向支持省市疫情防控重点保障领域内企业,根据企业实际情况提供单户1000万元以内的无抵押担保信用贷款;对关系国计民生重点领域和受疫情影响严重企业给予利率优惠或减免,确保做到不抽贷、断贷、压贷,让企业能够全力投入生产经营。2月16日,该行仅用6个小时就完成了全部手续,向南通西田环保科技有限公司发放580万元无还本续贷,新增500万元信用贷款,支持企业复产抗疫急需的一次性防护衣。

(孙富胜)

兴化农商行推出“复工复产贷”帮助辖内企业

自全国范围内开始分地区、分行业有序推进复工复产以来,江苏兴化农商行迅速行动,在前期“抗击疫情贷”的基础上,推出“复工复产贷”信贷产品,用实实在在的让利措施,积极帮助中小微企业复工复产。该产品通过快速调查、快速授信、优惠定价、快速放款等措施,使得信贷全流程快速化、透明化、筒便化,切实解决企业主因疫情导致“办贷难”的问题,并且该产品具有期限长,最长可达5年;额度高,最高可达1000万元;利率惠,在该行原有执行利率基础上进一步下调50个BP等三大优势。产品一经推出,立即得到了广大客户的极大关注和积极响应。

兴化市某货运代理有限公司主营快递业务,主要为兴化地区淘宝经营

户和拼多多商户提供服务,因受本次疫情影响,该公司所服务的客户积压几十万单货发不出去,导致资金压力较大。兴化农商行竹石园支行在与该客户电话走访中了解到,该公司计划为客户进行快递费垫付发货以缓解商户的资金压力。该行竹石园支行经过集体研究认为,对该企业的信贷支持,既可以缓解企业本身的资金压力,帮助该企业尽快复工复产,同时又可以通过间接为该公司下游广大淘宝经营户和拼多多商户提供帮助,助力更多小微企业复工复产,因此向该企业授信完全符合该行“复工复产贷”的授信前提和条件。随后,竹石园支行主动与该公司取得联系,承诺采用股东及配偶担保的方式向其发放“复工复

产贷”贷款280万元。解决了授信问题,新的问题又出现了,因为防疫抗疫工作的需要,兴化市人民政府加紧内部防控应急措施,各乡镇对进出道路、车辆及人员进行了严格的出入管制,客户及担保人均无法到支行进行“双录”。如何在不影响防疫抗疫工作大局的前提下,又充分保障客户享有基本的金融服务。竹石园支行因时而变,打破常规,与客户约定在交通管制卡口处完成签约和“双录”。当天下午,竹石园支行行长沈秀荣、客户经理郭媛媛等三人准备好“复工复产贷”贷款所需各类材料,充分做好自身防护措施,分别来到兴化市城东村交通卡口、沙堤新村交通卡口和市三紫星城住宅小区,与借款人和担保人现场完成

“双录”、签订贷款合同。就这样,在特殊的时间、特殊的地点、特殊的背景下,该支行和客户完成了这次特殊的签约。

风雨同舟,抗疫同心。截至2月14日,该行为防疫相关企业提供信贷支持新增授信1户、金额100万元,新增投放1户、金额30万元;为支持企业复工复产新增授信6户、金额6750万元;为客户抗击疫情期间新增授信90户、金额1436.5万元,新增投放56户、金额706.2万元。万水千山不忘来时路,面对疫情,兴化农商行干部员工不畏艰难,主动担当,积极响应党和国家关于支持复工复产的相关要求,用实际行动为客户开辟信贷“绿色通道”,全力支持中小微企业复工复产。

(谢培)

姜堰农商行三方面“贷动”企业复工复产

受新冠肺炎疫情的影响,许多中小微企业的经营都承受着一定压力,针对复工企业可能出现的流动资金紧张、还款面临困难等问题,近日,江苏姜堰农村商业银行迅速行动,紧紧围绕客户的实际金融需求,多措并举,增配资源,主动、精准、高效的为企业提供金融支持,助力打赢抗击疫情攻坚战。

“9个主动”,硬仗出击。研究制定“主动对接受困企业、主动落实征信免责政策、主动做好摸排授信、主动建立绿色通道……”等9条硬核措施,全力支持中小微企业战疫情、度难关、提信心、稳发展。为了有效保障药品需求,苏中药业早早恢复了生产。得知这一情况后,姜堰农商行主动对接,上门服务,安排专项信贷额度,给

予特别利率优惠,开通绿色审批通道,仅用3天时间就完成了对苏中药业授信3000万元的相关工作。苏中药业副总经理祝纪文由衷感谢道:“国家的政策,姜堰农商行的支持3家医疗和民生类的生产企业提供了充足保障!”

提前授信,未雨绸缪。顺利授信的背后是该行的未雨绸缪。面对疫情,姜堰农商行早部署、早行动,主动对接区工信局,摸排相关疫情防控企业名单,安排客户经理逐户对接,争取提前授信,做好信贷跟踪服务。目前,姜堰农商行已给3家医疗和民生类企业发放贷款近4000万元。和盛食品集团有限公司是一家集国鸡种禽繁育、饲料生产加工、肉鸡养殖销售、家禽屠宰和深加工为主导产业的企业。

受疫情影响,原料价格开始涨价,必须抓紧储备物资才能抢占先机,面对资金缺口,副总经理朱天发满脸愁容。危急关头,她首先想到了姜堰农商行,提出了追加贷款的需求。随后,该行特事特办,两天内发放了1000多万元贷款,资金到账后,朱天发这才感觉吃下了“定心丸”。

创新产品,降息让利。2月13日,该行创新推出“金阳光”复工惠贷产品,对疫情防控重点物资生产企业在执行利率基础上下调50个基点,与企业携手共度难关。截至2月20日,全行发放“金阳光”复工惠贷3户、金额1430万元。随后,又将金融服务再次升级,特推出“抗疫复工惠贷、抗疫医护贷、抗疫信用贷、抗疫惠农贷、抗

疫无本转贷”等抗疫系列贷款产品,为广大中小微企业、农户、医护人员等解决资金难题。“除了有各类信贷产品支持外,我行还设立了15亿元专项资金,为中小微企业提供最长12个月的贷款“定时降息”服务,最高在执行利率上可降3%,帮助企业进一步减轻融资压力。”姜堰农商行行长孔令平向企业传递了强烈信号:姜堰农商银行和中小微企业同舟共济、共克时艰。

“作为地方金融主力军,姜堰农商银行有责任、有义务持续深入推进金融支持疫情防控的举措落实、落地,与中小微企业共度难关,共同打赢这场疫情防控阻击战,为地方经济持续稳健发展贡献金融力量。”该行董事长洪其华一语掷地有声。(陈慧)

建湖农商行“暖春行动”吹响战“疫”反击号角

为化危为机,变压力为动力,让企业、居民、农户尽快从疫情影响中走出来,有序恢复生产生活秩序,江苏建湖农商银行全面开展信贷支持“暖春行动”,输送资金活水,鼓起企业“钱袋子”,稳住市场“菜篮子”,拓宽业务“新路子”。

全力支持企业复工,鼓起企业“钱袋子”。受疫情影响,工业企业大面积停产,复产在即,不少企业面临较大资金难题。为扫清企业复产障碍,建湖农商银行推出“抗疫复工复产贷”,为县内复工企业开通了贷款申请“绿色通道”,提供单列信贷规模、信贷需求先审先批、开通特殊服务通道等差异化、特色化金融服务,确保信贷资金和金融服务第一时间到位。特别是针对受疫情影响较大的企业,根据产业类别、担保方式、原有额度等具体情况,一户一册制定帮扶政策,不抽贷、压贷、断贷,通过调整还款方式、延长授信期限,降低贷款利率、增加信用贷款等多种方式帮助企业渡过难关。2月以来,该行对全县所有在册企业进行逐家摸排,主动对接支持,新投放信用贷款1.65亿元,为18户企业客户办理贷款展期4210万元,为28户企业追加额度2580万元,为14户受疫情影响较大企业减免利息350万元。

全力支持农业生产,稳住市场“菜篮子”。疫情来势汹汹,保证食品的稳定供应以及食品价格的相对平稳,关乎每一位百姓的“菜篮子”,在抗击疫情的关键时期,建湖农商银行把“战疫情”与“保生产、保供应”统一起来,对涉及农副产品生产加工的企

睢宁农商行开通专属服务助企业复工复产

为进一步做好疫情防控和金融服务工作,睢宁农商银行及时调整信贷政策,优化疫情期间服务措施,全心助力企业复工复产,全力支持地方经济复苏发展。

一方面,该行打造专属信贷产品。为保障中小企业正常复工复产,该行推出专属复工复产信贷产品“企业复工贷”,小微企业单户最高可授信500万元,个体工商户单户最高可授信200万元,在正常利率基础上上浮20%的优惠利率,确保已复工企业正常资金运转。

二是向战斗在防疫一线睢宁本地的医护人员全体开放“抗疫精英贷”产品,贷款额度最高可达30万元,贷款期限最长可达3年,贷款利率再次优惠下调。截至2月24日,该行共为防疫相关企业提供专项信贷支持500万元,为复工企业投放信贷资金5820万元。

根据疫情防控工作需要,该行开通专属绿色通道。成立“业务应急小组”,实行24小时不间断应急值守,建立疫情防控审查审批快速通道,对疫

期期间需要办理转贷和新增贷款的,简化操作流程,会办与审批手续通过线上提交,采取线上非现场调查,移动审批,进一步提高放贷服务效率,推行特事特办、急事急办、即来即审、即批即放。同时疫情期间加大“惠宁小贷”、“掌上信贷”等线上贷款宣传推广力度,引导客户线上申请、签约、用信。

同时,该行还制定专属支持政策。一是严格落实征信免责政策,针对参加疫情防控的医护人员、政府工作人员及受疫情影响暂时失去收入来源的人员,在疫情期间个人消费贷款发生逾期的,可申请暂不纳入逾期征信客户报送范围;二是针对受疫情影响较大的批发零售、住宿餐饮、物流运输、文化旅游等行业以及有发展前景但暂时受困的企业,不抽贷、断贷、压贷;三是对有特殊状况客户提前做好贷款的授信、展期、转贷等工作,并通过还本续贷、信贷重组等方式全力支持其恢复生产经营,协助客户纾困减负。

(金立虎)

(魏威 全鹏 记者 陈思羽)

安徽五河永泰村镇银行

用“金融活水”浇灌春耕备耕

连日来,由江苏泗阳农村商业银行发起成立的安徽五河村镇银行,深入贯彻落实党中央、国务院决策部署,积极做好新冠肺炎疫情防控金融服务,助力打赢疫情防控的人民战争、总体战、阻击战,为企业复工复产、农户春耕备耕提供资金支持。

“眼前是最困难的时候,感谢永泰村镇银行在原贷款未归还的基础上,又给我贷了10万元,真是雪中送炭啊!”安徽五河县委副书记草莓采摘园草莓种植大户沈军感慨地说。沈军说,由于受疫情影响,成熟草莓无法运输到外地销售,只能靠亲戚朋友帮忙在本地极少量销售,大部分都烂在地里了,批发价格由去年春节期间的12元/斤,降到今年的5元/斤,100亩的草莓去年收入约30万元,今年到现在基本“颗粒无收”,手上一下子没了周转资金愁坏了沈军。“现在好了,有了这笔资金,春耕备耕再也不用愁了。”沈军兴奋地说。

人勤春早,当前正值春耕春耕时节。永泰村镇银行工作人员针对农村地区疫情防控特点,通过电话、微信等方式联系农户、小微农企,及时掌握第一手资料,对受疫情影响暂时困难的农户、小微企业,没有盲目抽贷、断贷、压贷,并积极通过线上线下等多种方式有效满足农村地区基础金融服务需求,加大涉农贷款投

放力度,全力保障实体小微企业复工复产和农户春耕备耕农资供应信贷资金需求。

费府寺村是一个有898户、4406人的村庄。近年来村民以种植业为主积极投身乡村发展,其中,规模以上种植蔬菜大棚有8户,面积约500亩,投资约550万元,今年大部分大棚种植户都不同程度的受到疫情影响。据了解,部分搭建时间较长的大棚面临土壤酸化和根线虫问题,要想保证蔬菜产量及质量,则亟需改良土壤,且雨水季节过后春耕备耕马上开始,部分村民存在资金不足情况。

了解到这一情况后,永泰村镇银行大新支行安排员工,主动对接村“两委”掌握第一手资料。经客户经理实地调查,根据该村耕地面积评估春耕春种资金需求,并及时对全村有资金需求的79户,授信592万元。此外,为方便农户使用资金,对授信5万元以下农户以信用贷款的形式发放,不仅简化了手续,也解决了“担保难”的问题,在贷款利率方面更是给予了一定的优惠。

“有了永泰村镇银行的支持,我们不仅要夺取抗击疫情胜利,也要让全村人不误农时有个好收成,过好日子!”费府寺村党支部书记王红星满怀信心地说。

(王继东 戴萌)

坚守疫情防控“最后一米”

——记南通农商行法律合规部总经理袁峰

“作为南通市区域网点多、服务半径大、接待老年群众和农户数量可能最多的本地银行,我们网点的同志们一定要坚守‘最后一米’,打赢这场特殊的阻击战!”抗击新冠肺炎疫情以来,南通农商行党员干部、法律合规部经理兼南片片长袁峰忙得连轴转,他除了在本职岗位上尽力抗疫助企外,还天天到自己联系挂钩的9个支行网点检查防控疫情工作。每到一处,他都要着重检查近期推广的“2+5”工作法是否落实到位。

“2+5”工作法,是南通农商行在抗疫时期强化基层网点防控举措,做好金融服务的硬招,向行党委倡议此招并制定实施方案的,就是身为交流挂职干部的袁峰。“2”即基层营业网点窗口排队不超过两人,“5”即网点户外等候客户不超过5人;室内排队办理业务的客户,距离由“1米线”扩大至“2米线”以外;户外等候办理的5人,由保安督促他们拉开1米以上的安全间距,检查是否佩戴口罩,测量体温是否正

常。多或被测客户体温异常,立即开展现场劝退工作,努力把网点疫情风险控制到最小。

今年36岁的袁峰,早在河海大学计算机专业读书时,就光荣加入了中国共产党。毕业回乡工作后,他从银行信息科技人员做起,干一行精一行成一,成功开发多款管理服务软件,25岁就提拔为如皋农商行科技部负责人,后又担任运营部、法律合规部等部门负责人,在省联社审计部挂职过职,并兼任过如皋团市委副书记。近年来,袁峰所带领的各部门业绩,一直处于全省农商行系统“第一方阵”,并4次获得全省考核第一。2019年3月,根据省联社的安排,袁峰交流挂职到南通农商行任法律合规部总经理。

到南通农商行工作后,袁峰以行为家,迅速赢得领导和同事们认可,并被选任为第三党支部书记。不管份内事还是份外事,袁峰都爱从大局考虑,从细节把关,助力南通农商行各项业务良好发

展。去年12月疫情公开报道以来,袁峰敏感地意识到蔓延后严重影响,多次向银行党委、行长室建议要早做预案,防患未然,特别是齐备足口罩、酒精、消毒液等疫情防控物资。今年1月23日是农历腊月二十八,省农村信用联社下发防控疫情的紧急通知,已经未雨绸缪的南通农商行党委立即成立紧急应对工作小组,袁峰与行党政办、后勤部等同仁执行党委命令,在全市金融机构中率先行动,赶在除夕之前,为82家网点近千名一线员工配备了口罩、酒精、84消毒液、红外温度计等物资用品。

疫情就是命令,防控就是责任。今年2月份,袁峰在南通农商行的挂职期将到期,但他仍然以强烈的使命感和责任感,挺在工作最前沿,坚守在“抗疫”第一线。春节前后,正值银行奋战“开门红”黄金时期,郊区乡镇储户容易聚集,这样会造成疫情传播风险。大年初二凌晨,夜不能寐的袁峰仍在银行的多个工作微信群中发出了“2+5”工作法的建议,指导网点员工

(郭小平 卢林铃)