

2020年春节回家攻略

得知2020年铁路春运开始售票的消息,在北京工作的李伟并没有太多关注。自从买了车,每年春节他都选择自驾回家。从北京到辽宁省锦州市约500公里的高速公路,他已经跑了好几年。

“顺利的话5个半小时,有一次赶上堵车,9个小时才到家。”在李伟看来,自驾回家不仅省去了抢票的焦虑,更增加了和父母聊聊天、说说话的机会。

“因为我之前工作经常出差,所以过年自驾回东北其实也是一个难得的和父母交流的机会。从家里出发,吃的喝的都带好,一路快点慢点都行,有说有聊比较轻松。”李伟说。

随着12月12日春运火车票开售,2020年春运再次登上热搜。与2019年春运相比,2020年春运提前了11天。因此,有专家预测,春运前期将迎来“务工流”“学生流”“探亲流”叠加的旅客出行高峰,“回家”成为不少在外工作生活的人们共同的关键词。

一脚油门踩到底

高速公路拥堵或将缓解

大数据显示,2019年春运期间,全国铁路、公路、水路、民航累计发送旅客29.8亿人次,与2018年基本持平。其中,铁路发送旅客4.1亿人次,增长7.4%;公路发送旅客24.6亿人次,下降0.8%;水路发送旅客0.41亿人次,与2018年持平;民航发送旅客0.73亿人次,增长12%。

近年来,春运交通方式多样化的趋势越发明显。火车、飞机、汽车、顺风车等多种方式齐头并进,在一定程度上缓解了春运期间的客流压力。值得一提的是,随着收入的增长和出行观念的更新,不少人加入了自驾回家的队伍。

艾媒咨询数据显示,47.9%的受访

网民表示2019春运期间选择自驾出行的意愿显著提高。

有分析认为,一方面,交通运输部数据显示,2018年,我国新增公路通车里程8.6万公里,其中高速公路6000公里,新建改建国省干线公路2万公里。公路修到了“家门口”,为不少自驾一族提供了方便。

另一方面,我国机动车保有量持续提升,汽车正在成为不少人的生活标配,这为自驾出行提供了条件。

艾媒咨询分析师表示,人们生活水平提高,私家车保有量不断提升,同时国家加强公路建设,春节自驾出行增多的趋势明显。公路、铁路、航空多元结合成为春运出行结构调整大方向。

值得一提的是,堵车一直是春运自驾的痛点之一,而高速收费站则是拥堵的“重灾区”。在今年春运,这样的情况将会好转。

12月12日,交通运输部召开“取消高速公路省界收费站”专题新闻发布会。据交通运输部新闻发言人孙文剑介绍,取消高速公路省界收费站工程建设已进入收尾阶段,年底前基本具备取消全国高速公路省界收费站条件。

具体来看,在工程建设方面,目前全国高速公路入口称重检测系统建设改造完工率达到100%,12月16日,全国将全面启动实施高速公路入口称重检测;省界收费站正线改造完工率达93.02%,剩余省界收费站正线改造计划在12月20日前完工。

孙文剑表示,在ETC发行上,截至12月10日,全国ETC客户累计达到18545.99万,完成发行总任务的97.17%;已完成网络通信链路测试和系统功能测试,预计12月20日前全面完成联调联试各项工作。



据了解,取消高速公路省界收费站,不是取消收费,而是收费方式的改变。在拆除省界实体收费站的同时,通过技术手段实现车辆跨省行驶时不停车快捷交费,有助于降低车辆的通行时间。

定制巴士、顺风车等成新宠

“互联网+”赋能春运回家路

尽管春运还未正式开始,李勇的返乡微信群里已经热闹了起来。“10到15日之间,回安徽的有没有,途经无锡、常州、南京”“20日车找人,2等1”……在上海工作,老家在安徽淮南的他持续关注着群里的信息,希望能拼上一辆车回家。

事实上,拼车回家正成为越来越多年轻人的春运新选择。

哈啰出行《2019春节出行大数据》显示,2019年春节期间,哈啰顺风车的平均拼车距离为126.7公里,平均拼车时长为143.3分钟,平均拼车费用为122.6元,中长途出行成为顺风车的主要订单。

事实上,“互联网+”给春运带来的变化还有不少。春运期间,一些地方为了满足旅客出行多样化需求,定制巴士

开始进军市场。采取线上线下相结合的方式,多种下单方式预约行程的方式,定制巴士以公路客运为基础,发挥了串联起铁路、航空交通的衔接作用。

家住杭州的丁一凡告诉记者,2019年春运期间,她就第一次体验了一次定制巴士。在杭州东站的到达层,找到“春运暖巴”专属服务台,只要登记要去的目的,服务人员就会适时匹配,“春运暖巴”会将乘客尽量送到小区门口。

“它不仅有城区里的线路,还有返乡回程直达定制线、新春购物专线,连接交通枢纽公交线路等等,省去了在火车站打车排队的烦恼,解决了春运的最后一公里。”丁一凡说。

扫码过闸、刷脸进站、电子一键购票……除了顺风车和定制巴士,“互联网+”的赋能让春运服务更加智能化、高效化、便捷化,不断刷新着旅客的出行体验。有理由相信,未来,人们出行的花样越来越多,春节回家路也将更有温度。

(中青)

春运出行新趋势:

近四成旅客异地过年 老人儿童出行数量增幅显著

2020年春运出行趋势表明,游客更偏好个性化、小众出行方式。

12月17日,在线旅游平台去哪儿网发布“2020年春运新趋势报告”显示,近四成旅客选择异地过年,老人儿童加入春运大军,异地过年促使个性出游需求不断上升。

数据显示,2020年春运期间,近四成旅客选择异地过年,其中一成旅客出境游过年,近三成旅客国内异地过年。异地过年与回家过年相反,是指老人、儿童前往子女或父母工作所在城市,或者全家出游过年。与2019年春运相比,异地过年旅客总量增长近一成。

2020年春运另一新变化是,老人和儿童出行数量增幅显著。数据显示,2020年春运期间,国内机票中含有60岁及以上老人出行的订单量比2019年同期上涨19%,独自出行的老人同比增长近一成;包含12岁及以下儿童的订单量增长27%。

数据显示,海口、三亚成为2020年春运期间国内热门目的地,旅客主要来自广东、上海、北京、黑龙江和四川。与2019年春运同期相比,前往海口、三亚的旅客量分别增长两成和四成。

国际目的地当中,曼谷、普吉岛、吉隆坡和巴厘岛成为春节期间最受老人、儿童欢迎的境外目的地;与2019年春运同期相比,普吉岛、吉隆坡两地客流量增幅均超过50%。

业内人士表示,2020年春运出行趋势已经显现出一点,即“网红打卡”式跟团出游已经不再流行,游客更偏好个性化、小众出行方式。为了帮助消费者在春节期间获得更好的出行和消费体验,去哪儿网专门推出了北京的“四合院酒店榜单”“京郊民宿榜”“高空城堡酒店榜”,广州的“怀旧老酒店榜”,西安的“古色古香酒店榜”,成都的“川西老院酒店榜”和“熊猫主题酒店榜”等。

(经报)



“反向春运”机票呈低价走势

据中央广播电视总台经济之声《天下财经》报道,距离过年还有30多天的时间,2020年春运大潮也将从1月10日开启。相比往年,2020年春运国内机票均价略有下降,国际机票均价则小幅上扬。

大数据显示,2020年春运期间,国内机票均价为949.65元,比2019年春运下降了20.02元;而国际机票均价为1346.66元,比2019年春运上升了37.66元。

业内人士分析认为,机票价格受到供求关系等因素的影响,还在动态波动之中,暂时出现了国内机票均价微下

降、国际机票均价小幅上扬的局面。“大家都会提前买机票,相比往年国内机票,买国际机票会更加提前。由于春节已经临近了,国际机票实际上已经处于一个非常热销的阶段,而国内机票才刚刚进入销售旺季。”

就国内机票而言,值得关注的是,返乡机票价格一路上涨,“反向春运”机票则相对便宜。记者在平台上看到,1月22日前后,北京直飞哈尔滨的最低价格已经涨至1600元左右,而哈尔滨直飞北京的航班折扣在2.2折,票价仅为350元左右。

(刘柏煌)

声音

打击“黄牛”让春运更公平

2020年农历小年火车票已正式开抢。自春运火车票开售以来,不少热门线路的部分车次出现“一票难求”现象。相关部门出台政策保障运力的同时,票贩子、座霸等也成为重点打击对象。

又到一年春运时,“黄牛”“票贩子”又开始活跃起来。其实,随着铁路系统购票实名制以来,“黄

牛”“票贩子”的市场越来越小,可操作的可能性也越来越小。但是,面对违法乱纪者,必须保持零容忍的姿态。相关部门此时出手,捍卫的不禁是购票者的公平,更是法律的尊严。

今年春运,据国铁集团预计,春运期间全国铁路发送旅客人次同比增长8.0%,达到4.4亿人次。除

了面对“黄牛”“票贩子”的外患,在铁路运输过程中,铁路还将面对“车闹”“霸座”“占座”等内忧,如果处理不妥,不仅威胁到铁路运输中的旅客人身安全更威胁到铁路运输安全,将影响到春运期间铁路整个铁路运输的顺序。因此,铁路公安开展代号为猎鹰2020的专项整治活动,一方面增强国人出行的安全感,另一方面则是

对素质低下人员的威慑。其实,抵制“黄牛”以及“霸座”等行为,不是铁路和相关部门单方面的责任,还需要我们每一名公民的理解和支持。要在行动上抵制黄牛,不要购买黄牛票,给黄牛市场。还要提高素质,擦亮眼睛,不主动破坏规矩,更要支持相关部门的执法。

(黄斌)

不用再换纸质车票 2020年启用电子客票



路、鲁南高铁在济南局管内全都实施了电子客票。旅客只要刷身份证或手机二维码就能进站验票乘车。

实行电子客票后,车站会继续保留传统售票渠道,满足不同旅客购票出行需要。不会使用互联网购票的旅客依然可以到车站售票窗口或就近的客票代售点,通过传统售票方式购买纸质火车票进站乘车。

电子客票启用 减少纸质车票丢失后的麻烦

实施电子客票后,旅客可以不用换取纸质车票,就能直接通过身份证或乘车码进站上车,减少了纸质车票丢失后挂失、补票的麻烦。

作为未来票务领域的发展趋势,电子客票是提升铁路智能化水平的重要途径。实施电子客票打通了互联网与车站窗口的服务渠道,有利于推行旅客自助化实名验证、自助化验票等无干扰服务。

由于电子客票与旅客身份信息、手机号码等信息绑定在一起,使得查验车票变得简单快捷。列车工作人员查验

车票时,旅客出示购票时使用的有效身份证件原件就能完成验票。

重庆火车站北客运车间副主任 陈越:由于没有纸质车票,丢失车票、挂失补票、贩卖假票等问题将彻底解决。同时,实施电子客票还有提高售票组织和乘降组织效率、降低设备故障率等诸多优点。

旅客如何购买和使用电子客票

铁路电子客票是以电子数据形式体现的铁路旅客运输合同,与普通车票具有同等法律效力。旅客如何购买和使用电子客票呢?

旅客如果要购买电子客票,可以通过12306网站(含手机App)来购买,也可以在实施电子客票的车站,使用居民身份证等可自动识读证件,购买电子客票。

旅客进出站时,可凭购票时所使用的乘车人有效身份证件原件,比如身份证,通过自助闸机完成实名制验证、进出站检票手续;购买电子客票后,旅客进出站时,只需打开铁路12306手机App,点开订单进入本人车票页面,点击“二维码检票”就会弹出一个乘车码,可直接通过车站安装了动态二维码识别装置的自动检票机检票进站。如遇到手机临时没电,还可以通过刷身份证进出站。

需要注意的是,出发车站和到达车站都实施电子客票的车站才能使用电子客票。使用居民身份证购票但乘车站或下车站不具备居民身份证检票条件,或者无法出示居民身份证原件、无法识别居民身份证,使用居民身份证以外的其他有效身份证件购票的等6种情况,仍然要在购票后,开车前换取纸质车票。

如要报销凭证 可自助打印纸质客票 乘火车自费出行的旅客很多不需要报销凭证,但是每天也有很多因公出差的旅客,需要纸质的报销凭证。这该怎么办呢?

记者在呼和浩特火车站看到,自助售票机上都增加了“打印报销凭证”的功能。

呼和浩特火车站售票值班员 王红丽:需要报销车票的旅客可以在开车前或乘车之日起30日内,持购票时所使用的有效身份证件原件,在火车站的人工售票窗口或自助售票机上打印电子客票报销凭证。大部分车站在出站口设置了自助取票机,需要报销车票的旅客也可以在出站时取走报销凭证。

购买电子客票后 如何办理退改签

如果旅客因故改变行程,该如何办理退票、改签呢?

铁路部门规定:在有运输能力的前提下,开车前48小时(不含)以上,可改签预售期内的其他列车;开车前48小时

以内,可改签开车前的其他列车,也可改签开车后至票面日期当日24:00之间的其他列车,不办理票面日期次日及以后的改签;开车之后,旅客仍可改签当日其他列车,但只能在票面发站办理改签,且开车后改签的车票不能退票。已经办理“变更到站”的车票,不再办理改签。开车前48小时—15天期间内,改签至距开车15天以上的其他列车,又在距开车15天前退票的,仍核收5%的退票费。改签或变更到站后的车票乘车日期在春运期间的,退票时一律按开车时间前不足24小时标准核收退票费。

牡丹江站客运业务科科长 周颖:如果说打印报销凭证以后,我们(旅客)对这个旅行有变更,有取消,那我们需要收回报销凭证的。如果大家提前打印了报销凭证,改签或者退票的时候,我们这个报销凭证又丢失了,咱们(旅客)这个行程是无法变更的,所以说也是重点提示一下。

旅客使用电子支付方式通过铁路售票渠道购买的电子客票,均可通过12306网站(含手机App)或车站指定窗口办理改签、退票手续。

(央广)

丰台市场监管局之窗

丰台区市场监管局上线

营业执照智能登记(住所承诺)系统

为进一步深化“放管服”改革,优化营商环境,提供更高品质的市场主体登记注册服务,丰台区市场监管局以国务院“推进建立证明事项告知承诺制”等改革思路为引领,推行“网上办”“容缺办”“承诺办”,依托信息技术提高企业开办效率,2019年12月初上线了营业执照智能登记(住所承诺)系统。

营业执照智能登记(住所承诺)系统以“e窗通”服务平台为依托,以风险度较低的科技、文化类“有限责任公司(自然人独资)”为切入点,通过开发“身份识别”“自助填报”“自动审批”等功能模块,实现企业无需提交房产证明等材料,无需跑腿政务大厅,通过“e窗通”服务平台或自助终端以“智能登记+承诺制”方式15分钟内申领营业执照。(丁圣君)

河北省邯郸市峰峰矿区市场监督管理局公告

张孝斌:本局于2018年5月15日对你做出峰市监罚决字[2018]第1号行政处罚决定书,现该处罚决定书已生效,你未在法定期限内履行该行政处罚决定书确定的义务。现依法向你告送达峰市监食催告[2019]1号行政处罚决定书履行告知书,自公告之日起60日内来我局食品稽查分队领取,逾期视为送达,收到本告知书后,你有权进行陈述、申辩,无正当理由逾期仍不履行行政处罚决定书确定的义务,本局依法申请人民法院强制执行。

邯郸市峰峰矿区市场监督管理局
2019年12月19日