激活支部“小细胞” 搭好党建“大舞台”

中煤新集公司党委实施“精益党建”管理模式

本报记者 **朱喜 □ 许士卿 赵常鸿**

“我们支部主动融入安全生产、经营管控等中心工作……班组平均采煤6500吨/天，‘三违’发生率同比下降20%，单产提升18%，连续6个月完成或超额完成该矿原煤生产指标”获评2018年中煤新集公司基层示范党支部的口孜东矿采煤党支部书记程晋军如是说。

这是基层支部推动改革发展、发挥战斗堡垒作用的缩影。近两年来，中煤新集公司党委全面实施“精益党建”管理模式，坚持“四强五好六有”标准，助推示范支部创建更加健全、党员队伍更加强健、支部工作制度更加完善、凝聚服务职工更加有力，不断夯实党建基础。

示范支部创建更加过硬

欲筑室者，先治其基。公司党委坚持推进全面从严治党向基层延伸，支部工作越来越严、越来越实。如今，“精益党建”管理模式、“四强五好六有”示范支部创建标准，获得了基层支部书记的广泛认可。

两年多来，基层支部依托公司“精益党建”管理模式、1234+N工作体系，坚持“四强五好六有”标准，不断推进支部建设规范化、制度化、标准化。2个支部先后被评为集团基层示范党支部，20个党支部被评为公司示范党支部。各支部坚持融入中心工作，以党建项目化为切入点，紧紧围绕公司改革创新、提质发展开展支部工作，先后培育8类54个党建项目。其中，6个支部建设经验被被《中煤集团基层示范党支部建设实践与经验》收录，3个支部的党建项目被《中煤集团基层党支部工作案例选编》收录。

党员队伍建设更加强健

“我们根据集团公司相关要求，按照原则上不低于单位职工总数的1%标准配备党务工作人员”党委组织部相关人员介绍说，同时，注重把优秀的党员、青年技术人员选拔到支部书记岗位，并借鉴“一肩挑”等经验做法，先后选配96名专兼职支部书记。公司党校还结合新进支部书记人员多、经验不足等现状，积极组织十九大精神、党务知识、新闻宣传等培训班12期，近390人次参培，有效提升业务水平、有效缓解本领恐慌。

各党支部书记认真履行职责，开展形式多样的教育活动，让支部真正成为教育党员的学校、团结职工的核心。认真落“三会一课”、实主题党日、组织生活会等制度；深入开展“讲政治、重规矩、作表率”、“讲政治、严纪律、立政德”等专题警示教育，党员干部的“四个意识”和“两个维护”更加有力；创新开展“万堂党课进基层”“对照党章党规找差距”等活动。14类书籍21000余本，丰富党员日常学习资源。

支部工作制度更加完善

“要深化精益党建1234+N工作体系的运用，推进组织体系建设、党员教育管理等10项精益化。”公司党委负责在公司基层示范党支部创建暨党建项目化建设推进会上说。

两年多来，公司结合十九大精神、集团党委等要求，修编《中煤新集公司党建工作流程手册》，制作支部换届选举、发展党员、组织生活会、民主评议党员等流程图，使支部工作更具操作性，不断推进支部工作流程精益化；先后制定《党组织工作经费管理办法》《党费收缴使用管理实施细则》等，确保党建工作经费得到保障，推进基本工作保障精益化；印发《关于严格执行党的组织生活制度的通知》，进一步严格党组织换届选举、“三会一课”、谈心谈话等10项制度，不断增强支部的活力，不断推进组织生活精益化；先后下发《关于开展示范党支部创建活动的通知》《公司党委建设基层示范党支部实施方案》等文件，坚持建好用好管好活动阵地，丰富场所服务功能，不断推进活动阵地建设精益化……

凝聚群众职工更加有力

“现在好了，‘一站式平台’彻底解决了我们的后顾之忧，比如办理婚假、公积金提取等事项，只要带齐相关证件后，平台会帮我们把事情办得妥妥当当，为我们节约了大量时间。”刘庄煤矿综采队职工马亮说。平台由该矿东区综采党支部创新开展，经过实践探索，近两年运行管理已较为成熟，先后帮助百余名职工解决了工作生活困难，得到了广大职工的点赞。

“五六七”思想政治工作法是公司新时期创新党支部思想政治工作方式的载体，是切实关心关爱职工、帮助职工解决困难的有效途径。自《公司“五六七”思想政治工作法指导意见》下发后，该支部积极落实工作要求，先后走访情绪不稳定、生病住院等职工6人次，走访违章作业、与工友发生矛盾等职工13人次，让住院职工感受到支部的温暖，为思想波动的职工释放了思想压力，也对违章作业的职工进行了提醒教育，刘庄煤矿生产准备党支部书记赵芳功介绍说。自去年实施以来，不断促进各支部在深入职工中了解职工意见和诉求，在服务职工中解决职工困难和问题，在引领职工中成为“主心骨”和“领路人”。

最美的“服务”在基层

——记孟津县邮政分公司白鹤支局营业员郭新朋

郭新朋，河南省洛阳市孟津县邮政分公司白鹤支局一名邮政营业员，从业数十年以来，她始终以客户为中心、以“为人民服务”为目标来开展工作，每天7:30分到单位，整理物品做好班前准备工作。每天都给自己定一个目标，始终坚持以优质、热情服务赢得了用户的信赖，始终牢记邮政人的服务理念，以“人民邮政为人民”的服务宗旨为邮政客户提供优质服务。截止2019年9月底揽邮件3100件，且100%合格；在十九大期间，省市县三级公司下文督导、督促、落实开展“人民来电”绿色通道，她认真落实上级领导的文件精神，共计收到138件反映人民群众心声的信件，她都准确无误的按班次及时处理。特别是收到县公司“平常邮件质量大提升活动方案”后她再次从服务上狠练基本功，再次定位：一个中心做“服务”、一个目标为“业务”。

工作中她始终把“心系支局、服务用户”当作座右铭。绣花要得手绵巧，打铁还须自身硬。营业是展示邮政企业形象，体现邮政精神面貌与综合素质的“窗口”。营业员是企业最普通、最平凡的岗位，作为企业的最前沿，是邮政企业形象的传达者，是企业希望与活力的象征。平时她在收寄包裹时，不仅要详细的问清用户的寄达地点，还要仔细查看用户要邮寄的物品，更要慎重的检验每一件物品。有一次她刚好碰到对验视流程反感的张女士，张女士在邮寄的小孩衣物里夹带了几瓶医用酒精，郭新朋面带微笑和蔼告知张女士，医用酒精属于禁寄物品。张女士脾气属于比较暴躁的类型，张口就说“不邮寄东西，你们邮政还干啥，干脆关门算了”。郭新朋临危不乱，一边端来热茶安抚发火的张女士，并彬彬有礼的解释不能邮寄的原由，如果酒精自燃引发意外那后果将不堪设想，她一边解释，一边麻利的收寄包裹，渐渐地张女士说话的声调也降低了，不再冷嘲热讽并帮着郭新朋整理起来衣物。

用户的赞许激励着郭新朋服务、业务水品不断提升，她以锲而不舍的信念和脚踏实地的干劲，坚强勇敢的面对服务工作中出现的问题，正确处理好业务与客户的关系，为邮政事业的发展贡献着有生力量，使自己在邮政的道路上走的更辉煌。真正做到：一个中心做“服务”、一个目标为“业务”。

合肥杏花公园创新“市民园长”特色管理模式

“小伙子，你好。离开前，别忘了把草坪上的垃圾收一收。”“同志，你好，这棵树不适合挂衣服，我们那边有挂衣服的地方，就这儿。”日前，天气晴好，合肥杏花公园人头攒动，“市民园长”穿梭人流，劝导各种不文明行为。据悉，合肥市逍遥津公园管理处杏花公园自2018年聘任“市民园长”、“特邀管理员”以来，公园管理的盲区一步步缩小，市民游园体验不断提升。

公园是城市生态文明的主要载体，是市民休闲娱乐的“共享空间”，更是对外展示城市文明形象的重要窗口。自2018年底杏花公园引进民间力量，聘任市民园长和市民特邀管理员开展日常巡园工作以来，这群热心人几乎每天都在园区劝阻游客毁绿踩绿、水面垂钓、宠物入园、车辆入园等不文明游园行为，偶尔还要调解发生在公园内游客的纠纷，为公园管理壮大了力量的同时，大大缩小了公园管理的盲区。

据悉，“市民园长”和“市民特邀管理员”，还有一项重要工作——做游客和公园管理处的信息沟通平台。他们广泛征求游客、群众意见，让市民们的建议能及时反映到公园管理方，让公园管理人员能够及时了解市民心声，以对公园存在的问题做到及时整改、完善。同时，为缓解了公园管理压力，在游客中积极培育文明游园氛围，提升游园体验。

游客不再是“客人”，市民变“园长”，逍遥津公园管理处杏花公园管理人员表示，作为窗口单位，杏花公园将继续加强管理，提升服务质量，向市民提供优美游园环境，为合肥市文明城市创建增绿添彩。 （**朱明星 汤淼 孟伟**）

“全国普通本科院校教师教学发展指数”出炉

大连东软信息学院位列民办高校榜首

本报讯 近日，由中国高等教育学会主办的“教师教学发展与创新人才培养论坛”在中国高等教育博览会（2019·秋）期间举行。论坛正式发布“全国普通本科院校教师教学发展指数”。在“民办及独立学院”教师教学发展指数（2019正式版）榜单中，大连东软信息学院位列第一。

据悉，中国高等教育学会创立的“高校教师教学发展指数”，通过客观的数据采集和分析，以第三方立场的社会评价机制，为各高校促进教师教学发展提供了有力抓手。该指数有7个特点：一是面向所有高校；二是高校涉及广，目前97%以上的本科院校已经进入指数覆盖范围；三是涵盖时间长，充分关注高校教师教学发展积淀；四是考虑因素多，指数从高校教师发展的平台、载体到成果，共设计了三级指标；五是信息采集全，通过申请教育部信息公开、档案馆查询、网站查询和长期积累等多种方式，共采集38万余条有效数据；六是方法科学合理，在迭代拟合的思想下，采用层次分析法、德尔菲法确定指标权重；七是模型公开透明，公开全部模型和指标，并且为学校提供免费查询账号，学校可以查询本校近30年来的所有教师教学发展数据。

大连东软信息学院相关负责人表示，大连东软学院获此殊荣，正是学校近年来大力开展师资队伍建设，不断推动学校师资队伍实现“高水平、专业化、应用型、国际化”的具体体现。今后，学校将充分利用教师评价这一重要抓手，结合民办高校特点和教育教学改革实际，推动人才培养质量提升，不断加快有特色、高水平、创业型应用技术大学建设步伐。

（**杨 凯**）

不要让酒成祸端

酒是气氛的催化剂，也是情感的融合剂，欢庆的节日，家人朋友来几杯，使人心情更加愉悦。朋友间，同事间有点小误会、小积怨，来上一杯，可以杯酒泯恩仇。但美酒虽好，切勿贪杯，否则会惹祸上身。

2019年2月郎某参加何某孙子周岁喜宴，在众人的劝酒下，郎某因饮酒过多，感觉不舒服，就到随行的出租车上休息。喜宴结束后，何某发现郎某口吐白沫，于是将其送往医院抢救，后郎某于当日死亡。该案起诉至安徽省六安市霍山县人民法院后，主办宴席的何某和参与劝酒宾客的被判决共同赔偿89000元。

又如：方某到王某家参加婚宴，用餐时，方某与吴某、梁某、何某通过猜拳饮酒，席间方某不胜酒力，醉意朦胧，屡猜屡输，吴某等三人见状兴奋不已，不顾同桌人劝解，不断地通过猜拳致使方某醉酒，主办者王某顾于面子，也未及时制止。宴席散后，饮酒者对方某不管不问，各自回家，王某也没有通知方某家人，也没有阻止方某骑电动车，在回家途中，方某跌入河中头部受伤，呈现持续性植物生存状态，被评定为一级伤残，完全护理依赖。主办宴席的王某和参与猜拳饮酒的吴某等被判决赔偿经济损失120000余元。

为什么主办方和参与饮酒的人需要承担赔偿责任呢？《中华人民共和国侵权责任法》第三十七条规定宾馆、商场、银行、车站、娱乐场所等公共场所的管理人或者群众性活动的组织者，未尽到安全保障义务，造成他人损害的，应当承担侵权责任。《最高人民法院关于审理人身损害赔偿案件适用法律若干问题的解释》第三条规定二人以上共同故意或者共同过失致人损害，或者虽无共同故意、共同过失，但其侵害行为直接结合发生同一损害后果的，构成共同侵权。上述两个案例都是因为主办者和同饮者没有履行好注意义务和照顾义务而承担相应的赔偿责任。因此，作为宴请的主办方有义务提醒饮酒者不能驾驶车辆，对醉酒者要及时告知家人或者护送其回家，情况紧急的，要立即送往医院救治，避免更严重事件发生，宾客相互斗酒时，要想方设法的去制止，避免不测情况发生。作为同饮者，更要文明饮酒，在他人生病或不胜酒力时，不能劝酒，不能斗酒。在他人醉酒后，要及时通知醉酒者家属或者采取其他保证安全的方法。

生命只有一次，当我们举起酒杯时，自己一定要掂量一下自己的酒量，因为醉酒可能使你颜面丧尽，也有可能让你丧失生命！莎士比亚曾经说过“每一杯过量的酒，都是魔鬼酿造的毒汁”，让我们珍爱生命，尊重自己，尊重他人，远离醉酒！

（**柯东升**）

安徽肥西县事管中心严控公务接待

本报讯 安徽肥西县事管中心以提高接待水平，服务经济发展为目标，严格落实八项规定及省市县相关接待细则，开拓思维，改进工作方法，热情服务，周到安排，全年共完成接待工作42场次，均顺利完成任务。同时针对该中心机构改革后三定方案任务规定，成立公务接待服务科，进一步规范公务接待工作。

在坚持相关就餐点满意度测评的同时，县事管中心在派河剧场食堂开展“后堂开放日”工作，在福达临时就餐点开展意见整改反馈墙工作，旨在进一步加大监管力度，增加管理透明度，提高整体服务水平，提升机关工作就餐人员满意度。注意对主要服务点的服务人员进行相关培训，提高服务质量；坚持勤俭节约原则，坚持实事求是，不摆阔气，不讲排场；根据该县实际，尽量突出本地特色，精心安排菜肴，既保证接待工作圆满完成，又做到了量力而行，精心接待。

另外，肥西县事管中心加大调研力度，赴省委、省政府、省人大及肥东县政府食堂调研，同时结合县政协民主监督小组提案意见，大刀阔斧整改派河剧场食堂小卖部及卖台工作餐品种及口味，提品质，降价格，保服务；加大安全隐患排查，对派河剧场食堂包厢过道进行整修，切实消除安全隐患；强化人武部食宿区监管，严格按照人武部食宿区考核办法执行管理，强化细节，尽心服务。

（**马莉莉**）

本报讯 近日，金寨县公安局党委副书记、副局长李洪斌到情指中心党支部指导“不忘初心、牢记使命”主题教育工作，并为全体党员民警讲授《铸就使命意识、尽显忠诚担当》专题党课。

金寨县公安局举办“不忘初心、牢记使命”主题教育活动

李洪斌结合自身开展“不忘初心、牢记使命”主题教育活动心得体会及工作实际，与同志们谈认识、谈感悟，提出“不忘初心、牢记使命”主题教育工作要求：一要永葆初心，铸就忠诚意识。忠于党、忠于国家、忠于人民、忠于法律，继承革命先烈优良传统，发扬“坚贞忠诚、牺牲奉献、一心为民，永跟党走”大别山精神；二要勇担重任，铸就使命意识。时刻把人民放在心中最高位置，以强烈的政治责任感和历史使命感，保持只争朝夕、奋发有为的精神状态和越是艰险越向前的斗争精神，踏踏实实做好公安工作；三要聚焦目标，铸就自律意识。以“不忘初心、牢记使命”主题教育工作为契机，不断地审视自己、要求自己、检查自己，找准差距，立查立改，检视问题、整改落实，完成一次自我革新，让自己的信仰更加纯粹，廉洁自律意识更加强烈，脚步更加踏实坚定；四要立足岗位，铸就担当意识。将主题教育同具体工作结合起来，确保自己在工作中在岗在位在状态，在应对日常治安管理和纷繁复杂的治安局势时心中有数、脑中有事、眼里有活、手里有牌，敢于担当，敢于作为，事事有着落，处处有结果。

全体党员一致表示，通过专题党课进一步坚定了自己的理想信念，增强了使命感、责任感，工作干劲更足，工作状态更好，工作热情更高，努力为全县脱贫攻坚、扫黑除恶专项斗争奉献自己的光和热。

当天，情指中心负责人李昆岗还向党员民警共同分享了他的入党故事。

（**朱喜 汪尊可**）

河南荥阳高村派出所走进校园开展反电信诈骗宣传活动

本报讯 为进一步提升辖区在校师生防范电信诈骗犯罪常识,有效保护校园师生财产安全。近日,河南荥阳市公安局高村派出所组织社区民警深入辖区学校开展防诈骗宣传活动。

本次宣传活动,民警以集中讲课、张贴反诈宣传海报、发放防范电信诈骗宣传单等方式,详细讲解了网络兼职、网上刷信誉、网络中奖、冒充熟人网上借钱等诈骗手段和伎俩,并用深入浅出、诙谐幽默的讲解方式传授师生防骗方法和技巧,提高了师生识别能力和自我防骗意识,为深入打击各类电信诈骗犯罪打下坚实的基础。下一步,高村派出所将定期组织民警到辖区学校开展反电信诈骗宣传活动,不断为提升师生的防范意识和能力而努力。 （**杨志伟 王冬丽**）