

英孚英语发布英语熟练度指标报告

中国英语熟练度排名 40,首次晋级中等熟练度

“亚洲男性与女性的英语水平几乎完全相同”“整体英语熟练度最高的是接近 30 岁的职业人士”“英语熟练度与与技术采纳手段之间存在一致的相关性”……这是 11 月 26 日发布的第九版英孚英语熟练度指标报告中的内容。根据报告信息显示,26 岁到 30 岁的成年人英语水平最高,而经理级员工是最常讲英语的群体,不常讲英语的人集中在一些特定的工作岗位,例如行政及文员。从性别方面来看,2018 年,在全球大多数国家,女性的平均英语水平要高于男性,今年,这一差距已显著缩小。从地域方面来看,相比于其他国家和地区,欧洲人的英语水平呈现两极分化态势。值得一提的是,今年中国的英语熟练度得分为 53.44 分,排名 40,首次从低熟练度晋升为中等熟练度水平。

英孚英语熟练度指标是全球性的非英语母语国家成人英语水平排名。针对不同区域及国家的英语熟练度水平,对其语言政策及实践进行深度分析。据悉,本次报告是根据 2018 年超过 230 万名接受英孚标准化英语测试(EF SET)的参与者的测试数据,揭示英语这一国际语言在全球 100 个母语为非英语的国家和地区的成人英语水平,测试人数相较于去年增长 77%。

**熟练掌握英语是一种竞争优势
女性水平高于男性**

目前,超过 10 亿人把英语作为第一语言或第二语言,还有数亿人把它

作为第三语言或第四语言,但是熟练掌握英语的人才仍然严重供不应求。从报告中可见,熟练掌握英语可以被看作是一种竞争优势。调查发现,在有足够数据的地区中,经理级员工的英语水平都优于高管和普通员工,这一发现表明,在这两个地区员工想要从公司初级岗位晋升至管理岗位,可能会遇到“语言天花板”现象,也就是说,除非员工会说英语,否则不会获得晋升。

值得注意的是,报告同时强调,上述规律似乎并不适用于高管,因为高管层的选拔会更加严格,并且更注重其他领导素养,几乎每个高管都比普通员工年长一些。数据显示,一般来说,40 岁以上人士的英语熟练度要低得多,高管职位的合格候选人并不都是具备良好的英语水平。

根据报告内容,26 岁到 30 岁的成年人英语水平最高,反映出英语教学在世界各地高校教育中日益突出的地位。从性别方面的数据来看,世界范围内,女性的英语熟练程度依然高于男性,但这一差距正在缩小。实际上,成年人的英语熟练度也是衡量社会开放程度的主要标准,调查发现,在性别角色更为进步的社会中,人们的英语说得更好。并且,在英语熟练度较高的社会中,在扁平化的企业架构盛行的国家和地区,对不平等的容忍度很低,而且不论年龄或职位级别如何,所有人的观点都会受到重视。

在数字技术、零工经济增长以及个人消费模式中社会资本价值不断上升的推动下,现代职场正在迅速演

变。公司不再仅限于参与全球市场竞争,人们愈加期望它们在行为上符合道德准则,摒弃不良因素,以免影响品牌形象。快速变化的环境要求企业员工的思维和专业能力都要及时更新。

从行业角度来看,根据英孚英语熟练度指标报告,医药、银行和金融、信息技术行业的英语熟练程度更高,而物流、政府、教育行业的熟练度更低。从职能角度来看,法律、金融、研发人员的英语熟练度更高,而财务、分销、行政和文员的熟练度更低。

此外,报告还发现,英语熟练度与人类、经济和发展的一系列指标(包括调整后的人均纯收入)之间始终存在正相关关系。根据世界银行 2017 年数据,英语熟练度处于极高水平的个人收入为 36949 美元,而中等熟练度的个人收入不足这一数字的三分之一。

与此同时,英语熟练度与技术采纳手段(如人均安全服务器数量、信息和通信技术 ICT 出口量以及宽带接入量)之间存在一致的相关性。英语媒体的使用也加快了许多人的学习进程。未来,依托于技术的远程教育能让任何人以低廉的价格学习英语,而不论他们身在何处。

**中国排名上升
首次晋级中等熟练水平**

在当今世界,英语展现出强大的网络效应——使用的人越多,它对于个人、行业以及国家在获取资源和机会方面就变得更有用。

在本次报告中,中国英语熟练度

的成绩首次从低熟练度晋级中等熟练度,得分为 53.44,在所调查的国家和地区范围内排名第 40 位,对比去年得分提高 1.5 分。在过去十年里,中国软实力持续增强,中国英语熟练度保持着上升势头,力争用全球语言讲好中国故事。目前,中国人的英语熟练度正处于历史最佳水平。其中,上海、北京、香港、天津、江苏、台湾和福建等七个区域的表现高于其他地区。

实际上,中国持续多年的教育改革以及发展战略已为提高一个国家的英语熟练度提供了一种可复制的成功模式。此外,全球化发展所带来的企业和人才发展是必要的外部因素。根据商务部数据显示,2018 年中国与“一带一路”沿线国家货物贸易进出口总额达到 1.3 万亿美元,同比增长 16.3%,占外贸总值的 27.4%,从基础设施建设、制造业到互联网行业,中国企业在国际舞台快速成长。

报告认为,通用语言可降低跨境贸易成本,英语的使用范围越广,就越能节省成本。虽然有证据表明全球化的步伐正在放缓,但国际贸易在

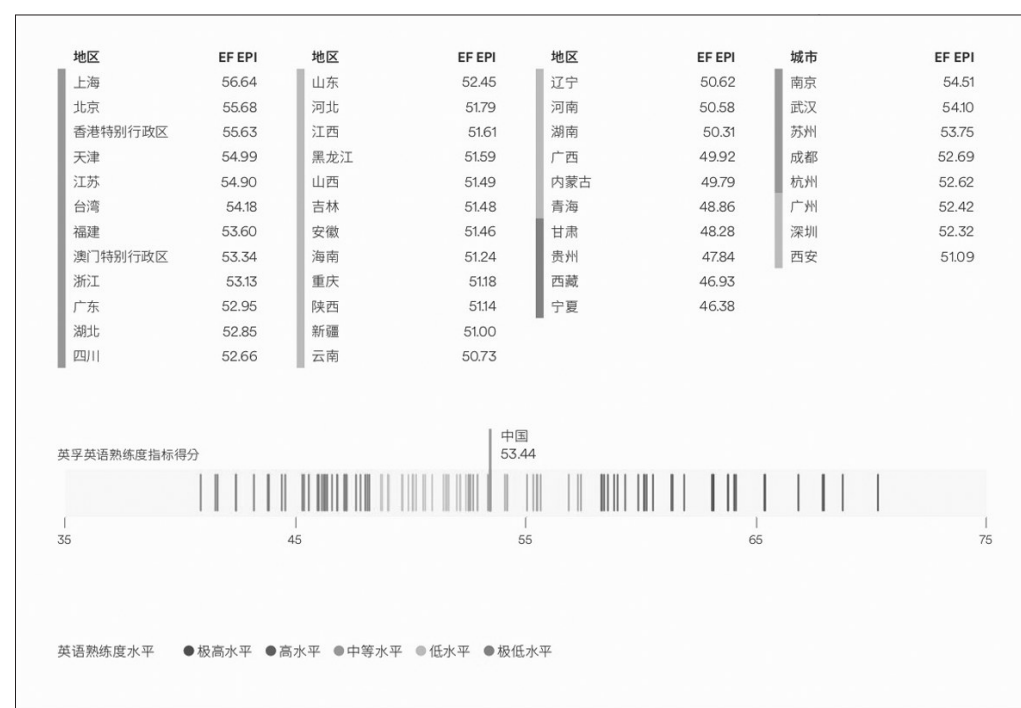
世界经济中仍占有重要地位,出口约占世界经济产出的 20%。调查显示,经商难度始终与一个国家的英语熟练度、英语口语水平以及物流相关的一系列指标存在相关性。

对于世界各地的经济体来说,英语熟练度较高,意味着国内生产总值、净收入以及生产力也更高。但要指明的是,没有证据表明英语熟练度能够决定经济成就。然而,语言水平与经济增长之间的复杂关系突出英语在

更广泛的经济增长计划中可以发挥的作用。

报告指出,在发展中国家,向知识经济过渡需要建设基础设施和培养能够提供国际服务的熟练劳动力。在过去 30 年里,许多新兴经济体凭借制造业缩小了与富裕国家的差距,随着这些机会的逐渐消失,如果他们要把握国际贸易机会和发展服务业,就需要把更多精力投向儿童和成人教育。

(陈雪松)



达内教育拖欠财政年报或面临退市风险

近日,达内教育风波不断。

2019 年 10 月 29 日,由于达内教育没有遵守纳斯达克上市规则,拖欠年度报告,除非公司及时向纳斯达克听证会请求听证,达内教育或面临纳斯达克的美国存托股份的退市。

祸不单行,2019 年 11 月 1 日,达内教育宣布了财务报表审查情况,其往年财务报表存在收入不准确、费用不正确、不规范、利益冲突和关联方交易、干预外部程序的问题。预计 2014 至 2018 财政年度的收入错报总额将少于人民币 9 亿元,实际的收入错误陈述金额可能会更高。

而自 2017 年开始,达内教育股价不断下跌。截至目前,其股价已由 2017 年时的历史高点 21.70 美元跌至 11 月 26 日的 0.82 美元,跌幅高达九成。

或面临退市危局,正采取补救措施

2019 年 10 月 29 日,达内教育收到纳斯达克股票市场有限责任公司上市资格部门工作人员的来信。通知达内教育,由于其仍拖欠 20-F 表的年度报告,截至 2018 年 12 月 31 日的财年(“2018 年度报告”),它没有遵守纳斯达克上市应及时间向证券交易委员会提交定期报告的规则要求。此前,纳斯达克授予公司延期至 2019 年 10 月 28 日,以提交所有拖欠的定期报告。但由于持续的拖欠行为,除非达内教育及时向纳斯达克听证会(“面板”)请求听证,否则达内教育的美国存托股份将被退市。

达内教育表示,打算在小组提出恢复其合规计划之前及时要求听证会,并要求继续上市。自请求之

日起,听证请求将自动停止除名的时间为 15 个日历日,并且听证通常会在听证请求之日后约 30 至 45 天进行。达内教育将向专家组提供信息,然后由专家组决定是否授予公司延期以恢复合规性。

2019 年 11 月 1 日,达内教育宣布了由其独立审核委员会进行的独立调查的结果董事会(“审计委员会”)处理某些会计和其他事项,并提供了有关财务报表审阅和纳斯达克上市的最新信息。

据了解,审计委员会于 2019 年 4 月开始进行独立调查,其中包括在对公司截至 12 月的年度财务报表进行审计的过程中发现的某些问题。于 2018 年 11 月 31 日,包括与公司收入确认有关的问题。审核委员会聘请了柯克兰与埃利斯国际律师事务所(“K&E”)为独立法律顾问,以建议审核委员会进行调查。K&E 由德勤金融咨询服务作为法务会计专家(统称为“独立顾问”)提供协助。

调查审查了来自多个公司员工的数据,包括审查大约 260000 封电子邮件以及其他电子文件和通讯,对公司员工和相关第三方进行 58 次访谈,并对公司的财务数据、账簿和记录进行分析和测试。调查结果通常涵盖 2014 到 2018 财政年度,披露了 4 项问题。

收入不准确:审计委员会的独立审查发现,公司 2014、2015、2016 和 2017 财年的报告收入以及先前宣布的 2018 年每个季度和全年的未经审计收入都是不准确的。造成收入错误陈述的因素包括故意收入膨胀、学生帐户不正确、公司客户关系管理(CRM)系统中记录的状态和贷

款数据,某些学生收入的过早确认以及学费退款的会计处理不正确。

费用不正确和不规范:审计委员会发现了通过向第三方支付款,向某些金融机构或点对点金融工具支付某些逾期学生贷款的担保而对应收账款和/或坏账收取不当费用的情况。审核委员会还确定了某些费用,这些费用没有适当的文档支持,并表明有违背公司政策向第三方支付资金或其他利益的迹象。

利益冲突和关联方交易:审计委员会发现了证据,表明公司与公司员工或其家人拥有,投资或控制的组织进行了业务往来,但在某些情况下,公司并未对其进行适当披露。

干预外部审计程序:发现某些雇员在某些时期干扰了公司财务报表的外部审计。

达内教育管理团队预期,2014 至 2018 财政年度的收入错报总额将少于人民币 9 亿元,约占该公司此前报告的收入错误陈述金额的 11.5%。由于估算限于基于当前可用信息,所以实际的收入错误陈述金额可能会更高。

对此,审核委员会已建议达内教育针对调查采取多种补救措施,包括加强公司的内部政策和控制,加强公司的财务报告功能,对公司员工进行与培训有关的其他培训调查结果,在适当情况下调整公司的内部结构和报告线,对从事不当行为的员工采取纪律措施,并在需要时增加新的资源和人员。

除此之外,达内教育表示已经采取了一些补救措施来解决调查中发现的问题,其中包括调整公司内部审计报告结构以加强对公司财务报告功能的监督;暂停向第三方支付商付款调查结果中涉及的内容;

就调查结果中涉及的问题为公司员工提供培训;以及将某些发现因管理假从事不当行为的员工放到董事会进一步考虑适当的员工纪律之前和补救措施。

采取补救措施之后,达内教育的财报真实数据是怎样的?其退市危机能否解除?目前尚不得而知。

成人 IT 教育发展受阻

站在互联网发展的风口上,达内教育的成人 IT 教育业务坐上了快车。

企查查数据显示,达内教育成立于 2002 年 9 月,之后获得集富亚洲、IDG、高盛资本、新东方的三轮融资,2014 年 4 月 3 日成功在美国纳斯达克上市。公开资料显示,该公司目前已在北京、上海、广州、深圳、大连、南京、武汉、杭州、西安、苏州、成都、沈阳等 70 个大中城市成立了约 330 家学习中心。

由于竞品蜂起,国内 IT 培训行业却日益饱和,上市五年,达内教育业绩日渐下滑。

财报显示,2014—2016 财年,达内的营收、净利润一直保持正向增长,但在 2017 财年,却出现大幅度的下滑,净利润 1.85 亿元,与 2016 财年的 2.4 亿元相比,锐减 5700 万元。2018 财年,达内的表现更为惨淡,尽管净收入为 22.4 亿元,同比增长 13.5%,净利润却从 2017 财年的 1.85 亿元变为巨亏 6 亿元。

除此之外,达内曾推出的“先就业,再交钱”的服务模式,允许学生“赊账”学习甚至可以贷款来进行付费。随着收入递延的持续发酵,这样的战略决策却为其业务埋下了风险隐患。

庞大的赊销数额加剧了达内资

金风险把控的难度,2017 年应收账款的风险在去年的财务数据中显露端倪,2018 年第四季度达内一般管理费用为 1.9 亿元,同比增长 54.9%。大幅增加的原因中就包括 5200 万元可收回性评估增加的坏账准备金。

不可否认的是,受大环境影响,成人 IT 培训已进入平缓增长期。

虽然成人业务趋于成熟,但达内并没有放弃寻找成人业务的增长空间。

2018 年开始,达内与大学合作共建校内特色班,由校方提供场地和学术环境,达内提供教师和教学设备。2018 年,达内已与 100 多所大学合作建立校内特色班。但据业内人士透露,校园合作招生,从 To C 转为 To B,由于无法及时回笼资金,造成现金收入出入较大。

2019 年 2 月,达内教育集团总裁韩少云在新年内部信中这样写道:“过去两年,我曾犯了一些战略错误,导致目前产生了大量坏账的问题,使得公司产生了很大的运营负担。去年,达内考虑对社招执行基于现金的考核方案,但最终并未实行。如果当初执行,目前遗留下来的坏账将会大大降低,这将极大地降低达内的运营成本。”

押注少儿编程,失去竞争力

成人业务增长乏力,基于成人 IT 业务的基础,达内教育推出了少儿编程教育品牌“童程童美”,开辟新的经济增长。

政策的加持,主流基金投行陆续押注,大笔融资注入,少儿编程赛道火热,韩少云坚定了童程童美的扩张方向。

达内迅速新建新的学习中心,落实场地、设备。2018 年,达内儿童教育中心数量发展到了 148 个,其中新增中心 100 家。2018 年 3 月,达内完成了对青少儿机器人培训机构“好小子”的战略收购。2018 年 7 月,童程童美发布了线上编程业务课程在线,将线下课程平移到线上。

在对外品牌公关方面,童程童美号称多月收入突破亿元级门槛,9 月更是实现 1.4 亿元现金收入,1—9 月份现金利润超过 1 亿元。

但目前仍处在投入期的少儿编程,却缩减了达内的利润指标。

据此前达内披露的未经审计的 2018 年财报显示,达内实现营收 22.39 亿元,其中少儿编程业务现金收入 4.6 亿元;全年亏损 4.74 亿元,较去年同期净利润 1.85 亿元下降 223%。财报显示亏损主要系对少儿编程的持续投入,为战略性亏损。

除此之外,少儿编程教育赛道竞争同样火热。

2006—2016 年担任达内副总裁的王江有也在 2016 年 5 月创办另一少儿编程品牌小码王,同在线下发展,与老东家正面 PK。2017 年以来,小码王获 4 轮融资,金额达数亿元,成为童程童美最大的竞争对手之一。

2019 年 11 月,在线少儿编程平台编程猫完成 C 轮 4 亿元融资,累计融资超 10 亿元,并开始筹划科创板上市工作,几乎封杀童程童美线上发展的通路。

截止 11 月 26 日收盘,达内教育市值仅为 4367 万美元。严峻的状况之下,押注成人 IT 以及少儿编程的达内教育,能否逃过这场困境?退市,会不会是达内教育的结局?

(罗丽云)