

张胜清:本院受理原告丁顺升诉你合同纠纷一案,现依法向你公告送达起诉书副本,应诉被告,举证通知书,应诉通知书,开庭传票,民事裁定书。自公告之日起经过60日即视为送达。提出答辩状和举证的时间分别为公告期满后15日和30日内。定于举证期限届满后次日上午9时(遇节假日顺延),在商丘市梁园区人民法院八法庭开庭审理,逾期将依法缺席裁判。

河南省商丘市梁园区人民法院
曹恒梅:本院受理吕桂亮诉你民间借贷纠纷一案,现依法向你公告送达起诉书副本,应诉通知书,举证通知书及开庭传票,自公告之日起60日即视为送达。提出答辩状和举证的时间分别为公告期满后15日和30日内。定于举证期限届满后次日上午9时(遇节假日顺延),在商丘市梁园区人民法院八法庭开庭审理,逾期将依法缺席裁判。

河南省封丘县人民法院
臧边:本院受理的原告李霞与被告袁边“民间借贷纠纷”一案,已审理终结,现依法向你公告送达(2019)川1921民初2096号民事判决书。限你自公告起60日内来法院领取判决书。逾期视为送达。如不服本判决,可在公告期满后15日内向本法院递交上诉状及副本,上诉于巴中市中级人民法院。

四川省通江县人民法院
向存坤、程睿:本院受理的原告通江县扶安小学与被告通江县扶安镇小学民间借贷纠纷一案,已审理终结,现依法向你公告送达(2019)川1921民初1871号民事判决书。限你自公告起60日内来通江县人民法院领取判决书。逾期视为送达。如不服本判决,可在公告期满后15日内向本法院递交上诉状及副本,上诉于巴中市中级人民法院。

四川省通江县人民法院
李朝伟、岳玉军、米朝辉:本院受理的原告张述川与被告通江县铁佛镇岳山村村民委民间借贷纠纷一案,已审理终结,现依法向你公告送达(2019)川1921民初2199号民事判决书。限你自公告起60日内来通江县人民法院领取判决书。逾期视为送达。如不服本判决,可在公告期满后15日内向本法院递交上诉状及副本,上诉于巴中市中级人民法院。

四川省通江县人民法院
梁秉中:本院受理的原告通江正农村信用合作联社与被告梁秉中、路绍光、金融借款合同纠纷一案,已审理终结,现依法向你公告送达(2019)川1921民初2673号民事判决书。限你自公告起60日内来通江县人民法院领取判决书。逾期视为送达。如不服本判决,可在公告期满后15日内向本法院递交上诉状及副本,上诉于巴中市中级人民法院。

四川省通江县人民法院
通江县文峰子乡金象家庭农场:本院受理的原告金象农场与被告通江文峰子乡金象家庭农场“合同纠纷”一案,已审理终结,现依法向你公告送达(2019)川1921民初2700号民事判决书。限你自公告起60日内来通江县人民法院领取判决书。逾期视为送达。如不服本判决,可在公告期满后15日内向本法院递交上诉状及副本,上诉于巴中市中级人民法院。

四川省通江县人民法院
泸州鑫隆泰安集团有限公司:本院受理的原告鑫隆泰安集团有限公司与被告泸州鑫隆泰安集团有限公司“合同纠纷”一案,已审理终结,现依法向你公告送达(2019)川1921民初2043号民事判决书。限你自公告起60日内来通江县人民法院领取判决书。逾期视为送达。如不服本判决,可在公告期满后15日内向本法院递交上诉状及副本,上诉于巴中市中级人民法院。

四川省通江县人民法院
唐文才:本院受理原告任红章诉你民间借贷纠纷一案,因你未按法院规定的送达方式送达,现依法向你公告送达起诉书副本,应诉通知书,开庭传票,民事裁定书。自公告之日起经过60日即视为送达。提出答辩状和举证的时间分别为公告期满后15日和30日内。定于举证期限届满后次日上午9时在本法院第六审判庭公开开庭审理本案,逾期将依法缺席裁判。特此公告。

四川省通江县人民法院
唐文才:本院受理原告任红章诉你民间借贷纠纷一案,因你未按法院规定的送达方式送达,现依法向你公告送达起诉书副本,应诉通知书,开庭传票,民事裁定书。自公告之日起经过60日即视为送达。提出答辩状和举证的时间分别为公告期满后15日和30日内。定于举证期限届满后次日上午9时在本法院第六审判庭公开开庭审理本案,逾期将依法缺席裁判。特此公告。

四川省通江县人民法院
伏东:本院受理的(2019)川1921民初2633号原告永丰社与被告伏东“民间借贷纠纷”一案,已审理终结。因你下落不明,现依法向你公告送达本案的判决书。自公告之日起60日即视为送达。如不服本判决,可在公告期满后15日内,向本法院递交上诉状及副本,上诉于四川省巴中市中级人民法院。特此公告。

四川省通江县人民法院
伏东:本院受理的(2019)川1921民初2633号原告永丰社与被告伏东“民间借贷纠纷”一案,已审理终结。因你下落不明,现依法向你公告送达本案的判决书。自公告之日起60日即视为送达。如不服本判决,可在公告期满后15日内,向本法院递交上诉状及副本,上诉于四川省巴中市中级人民法院。特此公告。

四川省通江县人民法院
何德清、赵正蓉:本院受理原告杨德清诉你民间借贷纠纷一案,因你未按法院规定的送达方式送达,现依法向你公告送达起诉书副本,应诉通知书,权利告知书,权利告知书,合议庭组成人员通知书,应诉通知书,开庭传票,民事裁定书。自公告之日起60日即视为送达。提出答辩状和举证的时间分别为公告期满后15日和30日内。定于举证期限届满后第3日15时00分(节假日顺延)在本法院八法庭公开开庭审理,逾期将依法缺席裁判。特此公告。

四川省通江县人民法院
何德清、赵正蓉:本院受理原告杨德清诉你民间借贷纠纷一案,因你未按法院规定的送达方式送达,现依法向你公告送达起诉书副本,应诉通知书,权利告知书,权利告知书,合议庭组成人员通知书,应诉通知书,开庭传票,民事裁定书。自公告之日起60日即视为送达。提出答辩状和举证的时间分别为公告期满后15日和30日内。定于举证期限届满后第3日15时00分(节假日顺延)在本法院八法庭公开开庭审理,逾期将依法缺席裁判。特此公告。

四川省通江县人民法院
黄立、魏静芳:本院受理原告大方富民村镇银行股份有限公司与被告魏静芳民间借贷纠纷一案,已审理终结。因你下落不明,现依法向你公告送达(2019)黔0521民初4061号民事判决书。自公告之日起60日内到本院领取判决书。逾期视为送达。如不服本判决,可在判决书送达之日起15日内向本法院递交上诉状及副本,上诉于毕节市中级人民法院。逾期,本判决即发生法律效力。

贵州省大方县人民法院
唐孔恩、刘文琴:本院受理原告大方富民村镇银行股份有限公司与被告唐孔恩民间借贷纠纷一案,已审理终结。因你下落不明,现依法向你公告送达(2019)黔0521民初4500号民事判决书。自公告之日起60日内到本院领取判决书。逾期视为送达。如不服本判决,可在判决书送达之日起15日内向本法院递交上诉状及副本,上诉于毕节市中级人民法院。逾期,本判决即发生法律效力。

贵州省大方县人民法院
唐孔恩、刘文琴:本院受理原告大方富民村镇银行股份有限公司与被告唐孔恩民间借贷纠纷一案,已审理终结。因你下落不明,现依法向你公告送达(2019)黔0521民初4500号民事判决书。自公告之日起60日内到本院领取判决书。逾期视为送达。如不服本判决,可在判决书送达之日起15日内向本法院递交上诉状及副本,上诉于毕节市中级人民法院。逾期,本判决即发生法律效力。

贵州省大方县人民法院
唐孔恩、刘文琴:本院受理原告大方富民村镇银行股份有限公司与被告唐孔恩民间借贷纠纷一案,已审理终结。因你下落不明,现依法向你公告送达(2019)黔0521民初4500号民事判决书。自公告之日起60日内到本院领取判决书。逾期视为送达。如不服本判决,可在判决书送达之日起15日内向本法院递交上诉状及副本,上诉于毕节市中级人民法院。逾期,本判决即发生法律效力。

贵州省大方县人民法院
唐孔恩、刘文琴:本院受理原告大方富民村镇银行股份有限公司与被告唐孔恩民间借贷纠纷一案,已审理终结。因你下落不明,现依法向你公告送达(2019)黔0521民初4500号民事判决书。自公告之日起60日内到本院领取判决书。逾期视为送达。如不服本判决,可在判决书送达之日起15日内向本法院递交上诉状及副本,上诉于毕节市中级人民法院。逾期,本判决即发生法律效力。

贵州省大方县人民法院
唐孔恩、刘文琴:本院受理原告大方富民村镇银行股份有限公司与被告唐孔恩民间借贷纠纷一案,已审理终结。因你下落不明,现依法向你公告送达(2019)黔0521民初4500号民事判决书。自公告之日起60日内到本院领取判决书。逾期视为送达。如不服本判决,可在判决书送达之日起15日内向本法院递交上诉状及副本,上诉于毕节市中级人民法院。逾期,本判决即发生法律效力。

贵州省大方县人民法院
唐孔恩、刘文琴:本院受理原告大方富民村镇银行股份有限公司与被告唐孔恩民间借贷纠纷一案,已审理终结。因你下落不明,现依法向你公告送达(2019)黔0521民初4500号民事判决书。自公告之日起60日内到本院领取判决书。逾期视为送达。如不服本判决,可在判决书送达之日起15日内向本法院递交上诉状及副本,上诉于毕节市中级人民法院。逾期,本判决即发生法律效力。

贵州省大方县人民法院
唐孔恩、刘文琴:本院受理原告大方富民村镇银行股份有限公司与被告唐孔恩民间借贷纠纷一案,已审理终结。因你下落不明,现依法向你公告送达(2019)黔0521民初4500号民事判决书。自公告之日起60日内到本院领取判决书。逾期视为送达。如不服本判决,可在判决书送达之日起15日内向本法院递交上诉状及副本,上诉于毕节市中级人民法院。逾期,本判决即发生法律效力。

贵州省大方县人民法院
唐孔恩、刘文琴:本院受理原告大方富民村镇银行股份有限公司与被告唐孔恩民间借贷纠纷一案,已审理终结。因你下落不明,现依法向你公告送达(2019)黔0521民初4500号民事判决书。自公告之日起60日内到本院领取判决书。逾期视为送达。如不服本判决,可在判决书送达之日起15日内向本法院递交上诉状及副本,上诉于毕节市中级人民法院。逾期,本判决即发生法律效力。

贵州省大方县人民法院
唐孔恩、刘文琴:本院受理原告大方富民村镇银行股份有限公司与被告唐孔恩民间借贷纠纷一案,已审理终结。因你下落不明,现依法向你公告送达(2019)黔0521民初4500号民事判决书。自公告之日起60日内到本院领取判决书。逾期视为送达。如不服本判决,可在判决书送达之日起15日内向本法院递交上诉状及副本,上诉于毕节市中级人民法院。逾期,本判决即发生法律效力。

各地市监部门推进消费纠纷多元化解机制建设

新消费业态的快速发展,引发了繁多复杂的消费纠纷,不仅损害消费者利益,在一定程度上还会抑制消费积极性。完善消费纠纷多元化解机制,不仅能有效化解矛盾,保护消费者权益,也能促进社会公平正义。

记者近日了解到,各地市场监管部门认真贯彻落实市场监管总局工作部署和全国市场监管部门消费者权益保护工作会议精神,坚持消费者至上和消费维权社会共治理念,在总局网监司指导下,积极探索建立消费纠纷多元化解机制,及时有效化解各类消费纠纷,取得新成效。

浙江 完善诉调对接机制

浙江省市场监管局从本省实际出发,全力做好机构改革后的投诉举报业务融合工作。

按照市场监管总局《关于整合建设12315行政执法体系更好服务市场监管执法的意见》要求,浙江省市场监管局重新梳理各业务领域处理投诉举报流程规定,起草了《浙江省市场监管局投诉举报平台整合建议方案》,与浙江省大数据局、省信访局确定平台对接方案,实现全省12315平台与浙江省统一政务咨询投诉举报平台数据的实时调取反馈,同时明确凡是纳入投诉举报程序的办件按照法定期限办理,初步实现市场监管领域内“省内使用一个投诉举报平台”的目标。

不断强化风险预警和消费引导。浙江省市场监管局向社会发布《2018年度全省市场监管部门消费投诉举报情况白皮书》,公布浙江省消费维权领域查处和调处14大典型案例,并对通信服务、二手车交易、教育培训等投诉热点领域有关企业进行约谈指导,督促规范经营。

持续完善诉调对接工作机制。该局依托司法确认、联合调处、在线调解等手段,打通诉讼内和诉讼外的纠纷解决渠道,不断提升化解消费纠纷的能力和水平。全省108个地区与法院建立诉调对接制度,市县两级基本实现全覆盖。

全面推进消费投诉信息公示。结合放心消费建设工作,逐步建立常态化的消费投诉信息公示制度。统一在“放心消费在浙江”网站开辟消费投诉公示专栏,各地也将碎片化信息集中公示在本地主要媒体和消费密集场所,发挥公众监督、信用约束和提示预警作用。

积极开展岗位练兵活动,参加全国12315技能大比武,提高处理消费纠纷工作能力。浙江省市场监管局与长三角兄弟省市联合制定《长三角地区共同推进节假日12315投诉举报信息共享试行办法》,发布《十一期间长三角地区投诉举报热点》,深化消费提示信息共享对接、共享应用,共同构建更高品质的长三角安全放心的消费环境。

黑龙江 推广先行赔付制度

黑龙江省市场监管局督促经营者落实主体责任,开展放心消费创建活动,推动消费维权社会共治。

依托综合治理机制解决消费纠纷。该局依据《黑龙江省社会矛盾纠纷多元化解条例》,针对投诉举报受理处理工作过程中遇到的复杂纠纷事项,通过综合施策、一案一策等形式依法依规及时处理,分类化解了各类矛盾纠纷问题。

依托诉调对接机制解决消费纠纷。黑龙江省高级人民法院和黑龙江省消费者协会联合印发《关于建立消费纠纷诉调对接工作机制的实施意见》,为加强消费纠纷处理的诉讼与非诉讼衔接,有效整合社会力量,为当事人提供更多可供选择的纠纷解决方式,及时高效化解消费纠纷,维护消费者合法权益,起到了积极作用。

依托内部运行机制解决消费纠纷。充分发挥12315热线电话和全国12315平台作用,引导企业自觉履行消费维权社会责任,形成消费维权社会共治新格局。比如旅游投诉中的先行赔付制度,游客在黑龙江省旅游期间,如与景区景点、旅行社、星级宾馆等发生纠纷,相关部门将在第一时间先行赔付,再根据后续调查结果确定赔偿责任者,为游客提供简明快捷的维权通道,创造了良好的旅游环境。

(中 消)

浙江拟立法规范电商:

消费者应能一键恢复无个人特征展示页面

搜索结果的功能。此外,《草案(二次审议稿)》规定,电子商务经营者持续提供商品、服务的,不得将自动续约设置为默认同意的选项;消费者选择自动续约的,经营者应在自动续约前以短信、弹窗等显著方式提示消费者注意,并提供便捷解除自动续约



王女士提示记者要注意服务公示下方几行字体略小、颜色略淡的说明,这几行说明对于服务公示的内容做了进一步说明,其中就包括了更换的配件非原装的提示。

“这么小的字谁会注意到?虽然说一分钱一分货,但这么玩文字游戏,也太不厚道了吧。”王女士说。

先证明所购商品非正品

大齐前段时间通过某海淘电商平台购买了一款尚未在国内上市的球鞋,由于球鞋价格较高,加之海淘商品非真伪问题不接受退换货,大齐自然想到要购买平台提供的正品。在这种情况下,正品鉴别很容易成为卖家知假售假,吸引消费者的噱头。

一位专注于消费型保险的业内人士表示,借助电子商务平台发展起来的这类保险新产品,正在推动着中国保险市场朝着差异化、成熟化的反向方向发展。

(工 报)

今年9月,佛山市市场监管局组织包括大联盟公司在内的34家行业协会共同发出《佛山市放心消费创建倡议书》,号召佛山市各行业协会、企业共同做到正品保证、明码实价、维权无忧、赔偿先行、首问责任制、线上线下同权等,不断巩固和完善“诚信经营、放心消费”的良好消费环境。

预计到12月,佛山市将成功创建29家放心消费行业协会和170个放心消费协会会员企业示范点,进一步提升行业协会和企业诚信自律水平,推动放心消费社会共治,切实保护消费者的合法权益。

(广 监)

负责人如是说。对此,《草案(二次审议稿)》在《电子商务法》有关规定的基础上,进一步明确电子商务经营者根据消费者的兴趣爱好、消费习惯等定向展示商品和服务信息,这方便了消费者,但也一定程度上损害了其知情权和选择权。”浙江省人大常委会法工委相关

17%,对全省社会消费品零售总额增长的贡献率达到了87%。“一些电子商务经营者会根据消费者的搜索历史、兴趣爱好、消费习惯等定向展示商品和服务信息,这方便了消费者,但也一定程度上损害了其知情权和选择权。”浙江省人大常委会法工委相关

17%,对全省社会消费品零售总额增长的贡献率达到了87%。“一些电子商务经营者会根据消费者的搜索历史、兴趣爱好、消费习惯等定向展示商品和服务信息,这方便了消费者,但也一定程度上损害了其知情权和选择权。”浙江省人大常委会法工委相关

17%,对全省社会消费品零售总额增长的贡献率达到了87%。“一些电子商务经营者会根据消费者的搜索历史、兴趣爱好、消费习惯等定向展示商品和服务信息,这方便了消费者,但也一定程度上损害了其知情权和选择权。”浙江省人大常委会法工委相关

17%,对全省社会消费品零售总额增长的贡献率达到了87%。“一些电子商务经营者会根据消费者的搜索历史、兴趣爱好、消费习惯等定向展示商品和服务信息,这方便了消费者,但也一定程度上损害了其知情权和选择权。”浙江省人大常委会法工委相关

17%,对全省社会消费品零售总额增长的贡献率达到了87%。“一些电子商务经营者会根据消费者的搜索历史、兴趣爱好、消费习惯等定向展示商品和服务信息,这方便了消费者,但也一定程度上损害了其知情权和选择权。”浙江省人大常委会法工委相关

17%,对全省社会消费品零售总额增长的贡献率达到了87%。“一些电子商务经营者会根据消费者的搜索历史、兴趣爱好、消费习惯等定向展示商品和服务信息,这方便了消费者,但也一定程度上损害了其知情权和选择权。”浙江省人大常委会法工委相关

17%,对全省社会消费品零售总额增长的贡献率达到了87%。“一些电子商务经营者会根据消费者的搜索历史、兴趣爱好、消费习惯等定向展示商品和服务信息,这方便了消费者,但也一定程度上损害了其知情权和选择权。”浙江省人大常委会法工委相关

17%,对全省社会消费品零售总额增长的贡献率达到了87%。“一些电子商务经营者会根据消费者的搜索历史、兴趣爱好、消费习惯等定向展示商品和服务信息,这方便了消费者,但也一定程度上损害了其知情权和选择权。”浙江省人大常委会法工委相关

看上去很美实际却是摆设

小心消费保险那些“坑”

运费险理赔金额不够实际运费,正品险因消费者无法证明真伪而成为摆设……

小心,这些消费保险有“坑”。当下,为了提高消费者购物体验,不少网购平台纷纷试水消费保险。消费者只要购买相关商品,即可获赠或者支付很少的保费就能得到相应的保险服务。这些消费保险涉及正品保证类、价格保证类、物流保障类、退换货类、售后延保类等五大险种,包括退换货运费险、手机碎屏险、体验无忧险等几十个保险产品。

记者调查发现,这些本为保障消费者权益的消费保险看上去很美,部分保险产品却如同鸡肋,甚至可能成为卖家知假售假、吸引消费者的噱头和幌子。

运费险理赔金多是“一口价”

在北京某大学读研究生的小周告诉记者,趁着前段时间“双11”促销,他在某电商平台的一家家具旗舰店购买了一款折叠写字桌,下单时卖家赠送了退货运费险。

收到写字桌后,小周发现商品虽无质量问题但与网店所展示照片存在色差,于是选择了七天无理由退货。由于写字桌体积过大,在退货时只能按照体积计算运费,而在收到保险公司的运费理赔金后,小周发现理赔金额远远不够补偿自己支付的运费。

“我找卖家协商希望他们可以补足退货运费的差额部分,但卖家表示只有因为商品质量等可归咎于卖家责任产生的退货费用,他们才会补偿。”小周说。

记者调查发现,大部分电商平台的运

广东佛山100多家实体店可无理由退货

“双11”“剁手”后,就怕等快递等很久?但是实体店消费,买了后悔不给退好心塞?广东省佛山市100多家实体店可无理由退货,让消费者可以随时“剁手”,又不用担心买了后悔。也就是说以后买贵了、买错了、后悔了统统都可以无理由退货。

从今年7月开始,广东省佛山市三水区探索推动“实体店7日无理由退货”消费者权益保护承诺服务,首批实施“7

赠品免费但不免责

湖南省消费者权益委员会日前成功调处一起因赠品质量问题引发的消费纠纷。鉴于很多消费者还不了解赠品是否适用“三包规定”,省消费者权益委员会今天发布2019年第5号消费提示:“赠品免费但不免责”。

“赠品不免责”在《湖南省消费者权益保护条例》中作了相应规定。该条例第二十七条明确规定:经营者以消费者购买商品或接受有偿服务为条件提供的赠品、奖品或者免费服务,应当保证质量,并不得免除经营者对该赠品、奖品应当承担的退货、更换、重作、修理、赔偿损失及其他责任。

消费者在接受经营者提供的赠品时,要仔细查看赠品及其标签、外包装,看是否标注厂名、厂址、商标、合格证、使用说明书、注意事项等内容,要求经营者把赠品的品牌、型号、数量等内容写入协议或购物凭证,并严格按照产品使用说明书进行安装和使用。赠品如果属于“三无”产品,要拒绝接受。

经营者应严把产品质量关,确保所赠商品是按照国家标准生产的合格产品。同时,不得设置“赠品免费所以免责”等条款。经营者所赠商品与消费者购买的商品或服务享有同等的权益。

消费者要注意保留证明所购商品和赠品的凭证:宣传单据等,作为事后维权的依据。如果发现赠品存在以次充好、以假充真或者是“三无”产品或质量不合格产品的,应及时向当地市场监管部门举报。由此发生消费纠纷的,先行与经营者协商解决。协商不成的,拨打12315热线或登录全国12315网络平台进行投诉,也可直接向各级市场监管部门或消费者权益委员会投诉。

(湘 报)

声音

最近,直播带货尤其是网红直播带货引发关注。5小时吸引近3200万用户进直播间观看,5分钟超万支口红售罄……类似场景不断出现。但快速发展之下,直播带货中“质量门”“售后门”等事件也影响消费体验,给人们带来一些困扰。

所谓直播带货,是指通过一些互联网平台,使用直播技术进行近距离商品展示、咨询答复、导购的新型服务方式。主要包括两种类型:一种是创业者、商家、品牌方自己开设直播间、推广自家产品,这是店铺销售服务的一种延伸。另一种是职业主播在互联网平台开设直播间,通过专业知识或影响力积累粉丝,

业的成熟都会经历不断暴露问题、不断解决问题的过程,对于新兴行业而言更是如此。规范直播带货发展,平台责无旁贷。具体而言,平台既要做好自律,也要做好对平台上商家与主播们的自律。一方面,完善网红带货的诚信评价机制,将粉丝评价、举报、监管部门调查处罚等信息录入信息库,把违法违规情节严重、污点信息甚至“三无产品”;还有的平台直播搞数据造假,明明没有那么多人在线观看、评论、开展交易,却通过技术手段编造漂亮的后台数据,营造虚假的繁荣与人气。

有问题并不可怕,关键是解决问题的态度、力度要跟上。任何一个行