

连锁巨头一家独大 不利于消费的多样化

家居建材市场也需要中小型亲民卖场

□ 本报记者 陆俊 文/摄

家住北京西直门的张钊最近遇到一件烦心事,他家里的下水管堵了,要换管子,但是跑遍家附近,就是没有卖的。以前,附近有个天意市场,这些东西走几步路就能买到。他感叹:“原来不觉得,现在买个家居用品、日用建材,太不方便了,为了一件小东西打车去老远的地方,太不值当。”

家居卖场当前出现了一个新变化,高端、大型连锁卖场占据市场主流,中小型、亲民型卖场日益萎缩,特别是在一线城市,很多中低档的家居建材卖场要么被关停或升级改造,要么被大型连锁卖场收购,导致家居市场走向了一个高端化、垄断性的发展趋势。但是任何一个健康、正常的市场,都是需要不同档次、不同品牌、不同规模的业态来共同丰富、满足不同消费需求,如果只剩下大型、高端卖场,对消费需求一定是不同的。

连锁巨头高速扩张

最近两年,以居然之家、红星美凯龙为代表的高端家居连锁大卖场扩张迅速,席卷全国之势。据公开资料显示,目前,红星美凯龙在全国包括自



营店、特许经营店、委托管理店、合作经营店等在内的总门店数,已经达到了386家。

另一家连锁卖场巨头居然之家,在全国的门店数量也达到了352家,而且,签约门店达到惊人的626家。

高档连锁家居大卖场不仅在全国高速扩张,还大量收购地方性家居卖

场多只能选择转让、出售。

中小型市场大量关闭

现在,在全国各地转一圈,甚至在一线城市,都能看到红星美凯龙、居然之家的庞大身影。全国知名品牌的扩张,自然给各地的本土中小型、亲民型家居卖场带来巨大的压力,生存空间急剧缩小,倒闭、转型也就是在所难免的事。此外,随着城市的快速发展和升级,很多相对老旧、环境较差的家居建材卖场,跟不上城市发展的要求,成了“拖后腿”的产业,被大量关停、迁移。

不久前,北京两家老牌的家居建材市场关停,一家是知名的爱家家居,一家是位于西南三环附近的玉泉营家居灯具体验馆。其实,近几年,北京已经有上千家家居建材市场被外迁、关停。据不完全统计,近两年内,北京已经有大兴兴华、五环中康、光辉伟业、吉星德亿、五里仓环岛家居建材城、瀛海建材市场等家居建材市场外迁或关停。

在上海,也出现大量老旧家居建材市场转移、关停的情况。据记者了解,最近一年,上海虹口区万家居建材批发市场、普陀区金盛好来福家居市

场等一批老建材市场被关停。

业内人士表示,因为环保与城市功能区的升级,北京、上海和其他省会城市一些模式落后、效率低下的传统家居建材市场,大量被清退、关停。

不利于消费市场多元化

业内专家认为,高档、连锁家居大卖场大量扩张,亲民、便民的中小型家居建材市场或被收购,或被关停,将导致家居建材市场出现一个高端型、垄断性的发展趋势。走到哪儿都是那么几家连锁品牌,入驻商家或销售的产品都是那么一批,这对于家居市场的发展是不利的。因为红星美凯龙、居然之家这些家居连锁巨头,都有一批签约企业和品牌和他们捆绑在一起,卖场扩张到哪里,这些品牌就跟到哪里?导致每个卖场里的人驻商家和

品牌都是大体固定的,产品大同小异,价格也都不差多。这对于消费者来说,也不是一件好事。因为消费者是多样性的,消费需求是多样性的,单一的卖场和业态形式,是不能满足这些多样性消费需求的。而且建材市场形成了巨头垄断,对于行业,对于消费市场来说,无疑是不利的。

中国橡胶工业协会乳胶分会会员代表大会在贵州召开

大自然公司健康睡眠产品及研发实力受高度肯定

本报讯 11月3-5日,由贵州大自然科技股份有限公司协办的中国橡胶工业协会乳胶分会第十届全国会员代表大会在贵州贵阳召开。中橡协乳胶分会领导及会员代表莅临大自然公司参观,对大自然天然、健康的睡眠产品及强劲的研发实力给予了高度赞扬和肯定。

本次会议的主要议题是听取并审议中橡协第九届第二任理事会工

作报告;宣布乳胶分会第十届第一任理事长换届结果;宣读批准新会员单位、新理事单位、清退不合格会员企业的决定;做分会第十届第一任理事会工作设想及计划报告;为第十届第一任理事长单位授牌。

11月4日下午,橡胶工业协会总会副会长兼秘书长徐文英、乳胶分会理事长陶然、秘书长涂燕玲及会员代表一行80余人莅临大自然床垫参观考察,大自然公司总经理

陈宗勇、大自然公司副总经理兼总工程师任文等高层领导全程接待。

经过参观交流,考察团对大自然天然、健康的睡眠产品及强劲的研发实力给予了高度肯定。大自然作为生态睡眠践行者,生产的睡眠产品不仅天然、健康、环保,并且多年来切实履行“让我们睡得更好”的企业使命,为消费者带来了健康、舒适的睡眠体验,改善了人们脊椎健康问题。



大自然公司总经理陈宗勇(右二)为客人介绍产品



11月8日,广东万和新电气股份有限公司在北京推出壁挂炉新品B5。结合燃气自适应及全预混冷凝两项行业尖端技术,高品质循环热水功能、B5首创家居开放式尊享定制风格,并首次涉足暖通系统组件,打造暖通系统集成能力,为壁挂炉产品升级引领了新的方向。

中国燃气供热专业委员会主任王启、中国燃气供热专业委员会秘书长唐

榕、美国 Resideo 中国区业务拓展总监 Fabio Mariani、意大利 SIT 集团亚洲董事兼总经理张功等,与万和电气总裁卢宇聪、万和采暖炉营销与服务中心总经理王柱小一起出席了壁挂炉新品 B5 发布会。

在消费升级的大趋势下,国内消费者对舒适的供热、供暖的品质生活也有了更高的追求。作为一家创业四十多年

的业内龙头企业,万和在壁挂炉领域也一直持续引领着行业的技术创新及产品升级。这一次,万和发布了两个矩阵的产品,包括 B5 三个系列和 B5s 系列。

卢宇聪表示,未来在供热业务发展上,万和要基于以产品、技术为核心牵引力,推动商务大融合,整合产业链上下游,实现成系统的解决方案,通过深度合作、跨界融合、分享共生等模式,最终搭建一个完整的生态模式。

王柱小介绍了 B5 系列的技术进化。万和 B5 系列采用燃气自适应技术,可以满足不同燃气种类(如液化气、天然气)之间自行切换运行,在不同气压下也能始终保持产品运行稳定,不会出现燃烧爆燃或者燃烧不充分现象。现在市场上的全预混冷凝炉需要用烟气分析仪(测试烟气的参数来调节壁挂炉的燃气比例阀等,而新发布的 B5 系列产品可以节约

万和发布壁挂炉新品 B5

高品质循环热水功能引领行业新风尚

产品调试时间及产品调试的准确性。王柱小介绍称,万和 B5 系列壁挂炉全部全部标配带循环热水功能,与目前市场上的“零冷水”热水器有相同的功能,即开即热,出水量大,水温恒定,满足既有用户置换加循环热水模块,也可以更好满足新购买用户零冷水回路设计需求,给消费者带来极佳的舒适生活享受。

王柱小表示,在节能环保方面,万和 B5 系列壁挂炉也具有更高的效率、更低的 NOx 排放。核心部件采用全球领先的供应商,更加高效、稳定、节能,国内首家采用全球最新的高效变频水泵(德国威乐、丹麦格兰富),达到欧洲 ERP 指令的最高级别,与欧洲最新技术同步;燃气比例阀采用意大利西特及美国霍尼韦尔,控制非常精准,燃气耗气量更低;选用意大利 CONDEVO 和法国 SERMETA 生产

的换热器,耐腐蚀性更强、换热效果更高、排放更低;产品内部结构上采用了隔音技术,运行更安静。由于采取模块化、通用性设计,更好地实现了可回收再利用,满足了产品全生命周期管理的需要。此外,外壳采用工业塑料铸造,造型更加大气。

据介绍,这次万和发布的新品,还有基于轻奢生活,完全符合家居化特征、可定制的产品线,命名为 B5s 系列。这是高性能家居风格的壁挂炉,更加适应年轻有活力的知性群体。其超薄小的外观设计,更加适应目前精装房的发展趋势,可以嵌入到橱柜中,可更好地满足不同风格的厨房需求。B5s 采用玻璃整体外观,更适用于家居风格,外观正下方装饰部件有四种颜色(橙色、银灰色、红色、紫色)可以自行选择及更换,自如幻影,私享定制。

随着全球化时代的来临,中国壁挂炉行业也面临着全球行业巨头的竞争,只有通过与行业各领域领先企业的交流与合作,才能真正让中国壁挂炉品牌、产品、技术走向世界。万和壁挂炉的核心配件供应商代表美国 Resideo 中国

业务拓展总监 Fabio Mariani、意大利 SIT 集团亚洲董事兼总经理张功、意大利 CONDEVO 集团营销总监 Jacopo Rogno、法国 SERMETA 集团中国区总经理孟庆扬,也分别在发布会上就全球燃气自适应技术、全预混冷凝换热器技术和解决方案以及万和电气开展技术合作的丰硕成果进行了分享。

中国燃气供热专业委员会主任王启在发布会上做点评时,对万和在壁挂炉领域所取得的成就表示了充分的肯定和认可——这次发布的 B5 和 B5s 系列新品,对于行业来说有着重要的引导意义,希望壁挂炉行业深化研究与充分吸收全球的尖端技术,进一步认清国家天然气管网布局背后所蕴含的市场机遇,要坚定信心相信壁挂炉市场在中国有着光明的未来,也相信万和将在这个伟大事业中取得更大的成功。

(伟至 萌和)

南京一消费者花3万多元订的家具是假货:老板开溜,商场拒赔

即联系了总部。总部表示加盟店统一从总部下单,生产也统一从总部生产的,但是并未查到张小姐的订单。张小姐立即找商家讨个说法,商家承认是为了减少成本,找小厂子定做的。经过多次协商,8月初,商家在金盛广场的见证下和张小姐谈好了赔偿方案,退款80%,张小姐表示同意。

协商时,商家表示手上没钱,要办贷款才有钱退款给张小姐,预计9月初还款。到了9月份,张小姐突然联系不上商家了。“发微信不回,打电话不接,我们赶到金盛商场时,发现店面被商场锁起来了,商家已经跑了。”张小姐对此表示非常

无奈。

找到当初介绍这家店的装修公司,装修公司就来了句“这个商家人品有问题,我也联系不上”。

张小姐和另外一个受害者希望金盛商场给个说法。金盛表示他们也是受害者,商家还欠他们房租,所以当初商铺交的保证金不可能赔付给消费者,只能等找到商家再说。国庆假期后,张小姐等人再一次去了金盛。金盛法务部表示他们只能确保商铺里的货是真的,至于生产销售家具不是直接从店里直接拿的,所以该商铺卖假货和商场无关,商场不可能赔钱。

南京市六合区市场监督管理局龙池分局工作人员告诉笔者,从今年6月起,关于这家店的投诉一共接到了7起,随后,龙池分局工作人员通过金盛广场取得了该店经营者王东(化名)的联系方式。王东告诉工作人员,他是经营人和出资人,并不长期呆在店里,所以雇了一个店员看店。王东表示所谓的非原厂货都是这个店员接私活导致的,现在这个店员6月份就跑了,留下了十几万的漏洞给他。刚开始的几起投诉,王东都在市场监督管理局的协助下解决了,进行相应的换货或赔付。“他说他要到外地赚钱,拿这个钱回来赔给客户。”但是从9月中旬左右,

龙池分局工作人员就联系不上王东了。

此外,龙池分局工作人员从金盛商场得知,王东和金盛签订的租赁合同是从2018年7月27日到2019年9月9日。而对于王东所经营的“店员”接私活而非原厂货,张小姐表示不认可。“和我们当面谈赔偿的就是王东本人,他也亲口承认了从联邦下单成本高才冒险这样做的。而且我的货款也是打到了他的个人银行卡上。”张小姐表示曾有王东亲自承认的记录。

笔者联系到联邦高登的售后服务,售后只说“去工商局投诉他”。当问到是否会协助消费者解决时,售后竟然反问“怎么解决?”

商场跑路,商场对消费者有没有责任?南京市消费者协会副秘书长曹炜表示,商场应该对里面商户的商品质量予以保证,商家跑路后,商场应该协助消费者解决,比如提供商家的真实地址、联系方式。如果无法提供,商家应该执行先行赔付制度。而联邦高登也是要负连带责任的,否则会失去消费者对他们品牌的信心。

“当商铺不能解决的时候,商场有责任和义务帮忙解决,但绝不可以推卸责任。现在是店铺跑路和卖假货两个问题,如果商场连商铺卖假货都不管,如何赢得消费者的信任?”南京家装消费维权专委会副主任杨永建议消费者在购买时最好通过商场支付,减少资金直接给商铺,这样售后维权就多一份保障。

(杨子晚报)

法院公告栏

陈小生:本院受理原告陈小生诉被告民间借贷纠纷一案,案号(2019)豫0105民初1710号民事判决书,原告诉讼请求:判令被告于公告之日起60日内向本院支付借款本金10000元及逾期利息,如不本判决,可在公告期满后15日内向本院提交上诉状及副本,上诉于河南省郑州市中级人民法院。逾期本判决即发生法律效力。

河南省济源市人民法院 赵佩龙:本院受理原告赵佩龙诉被告民间借贷纠纷一案,案号(2019)豫0105民初1234号民事判决书,原告诉讼请求:判令被告于公告之日起60日内向本院支付借款本金10000元及逾期利息,如不本判决,可在公告期满后15日内向本院提交上诉状及副本,上诉于河南省郑州市中级人民法院。逾期本判决即发生法律效力。

河南省济源市人民法院 赵佩龙:本院受理原告赵佩龙诉被告民间借贷纠纷一案,案号(2019)豫0105民初1234号民事判决书,原告诉讼请求:判令被告于公告之日起60日内向本院支付借款本金10000元及逾期利息,如不本判决,可在公告期满后15日内向本院提交上诉状及副本,上诉于河南省郑州市中级人民法院。逾期本判决即发生法律效力。

河南省济源市人民法院 赵佩龙:本院受理原告赵佩龙诉被告民间借贷纠纷一案,案号(2019)豫0105民初1234号民事判决书,原告诉讼请求:判令被告于公告之日起60日内向本院支付借款本金10000元及逾期利息,如不本判决,可在公告期满后15日内向本院提交上诉状及副本,上诉于河南省郑州市中级人民法院。逾期本判决即发生法律效力。

安徽省凤阳县人民法院 凡超:本院受理原告凡超诉被告民间借贷纠纷一案,案号(2019)皖1126民初1234号民事判决书,原告诉讼请求:判令被告于公告之日起60日内向本院支付借款本金10000元及逾期利息,如不本判决,可在公告期满后15日内向本院提交上诉状及副本,上诉于安徽省滁州市中级人民法院。逾期本判决即发生法律效力。

安徽省凤阳县人民法院 凡超:本院受理原告凡超诉被告民间借贷纠纷一案,案号(2019)皖1126民初1234号民事判决书,原告诉讼请求:判令被告于公告之日起60日内向本院支付借款本金10000元及逾期利息,如不本判决,可在公告期满后15日内向本院提交上诉状及副本,上诉于安徽省滁州市中级人民法院。逾期本判决即发生法律效力。

安徽省凤阳县人民法院 凡超:本院受理原告凡超诉被告民间借贷纠纷一案,案号(2019)皖1126民初1234号民事判决书,原告诉讼请求:判令被告于公告之日起60日内向本院支付借款本金10000元及逾期利息,如不本判决,可在公告期满后15日内向本院提交上诉状及副本,上诉于安徽省滁州市中级人民法院。逾期本判决即发生法律效力。

安徽省凤阳县人民法院 凡超:本院受理原告凡超诉被告民间借贷纠纷一案,案号(2019)皖1126民初1234号民事判决书,原告诉讼请求:判令被告于公告之日起60日内向本院支付借款本金10000元及逾期利息,如不本判决,可在公告期满后15日内向本院提交上诉状及副本,上诉于安徽省滁州市中级人民法院。逾期本判决即发生法律效力。

安徽省凤阳县人民法院 凡超:本院受理原告凡超诉被告民间借贷纠纷一案,案号(2019)皖1126民初1234号民事判决书,原告诉讼请求:判令被告于公告之日起60日内向本院支付借款本金10000元及逾期利息,如不本判决,可在公告期满后15日内向本院提交上诉状及副本,上诉于安徽省滁州市中级人民法院。逾期本判决即发生法律效力。

安徽省凤阳县人民法院 凡超:本院受理原告凡超诉被告民间借贷纠纷一案,案号(2019)皖1126民初1234号民事判决书,原告诉讼请求:判令被告于公告之日起60日内向本院支付借款本金10000元及逾期利息,如不本判决,可在公告期满后15日内向本院提交上诉状及副本,上诉于安徽省滁州市中级人民法院。逾期本判决即发生法律效力。

安徽省凤阳县人民法院 凡超:本院受理原告凡超诉被告民间借贷纠纷一案,案号(2019)皖1126民初1234号民事判决书,原告诉讼请求:判令被告于公告之日起60日内向本院支付借款本金10000元及逾期利息,如不本判决,可在公告期满后15日内向本院提交上诉状及副本,上诉于安徽省滁州市中级人民法院。逾期本判决即发生法律效力。

安徽省凤阳县人民法院 凡超:本院受理原告凡超诉被告民间借贷纠纷一案,案号(2019)皖1126民初1234号民事判决书,原告诉讼请求:判令被告于公告之日起60日内向本院支付借款本金10000元及逾期利息,如不本判决,可在公告期满后15日内向本院提交上诉状及副本,上诉于安徽省滁州市中级人民法院。逾期本判决即发生法律效力。

安徽省凤阳县人民法院 凡超:本院受理原告凡超诉被告民间借贷纠纷一案,案号(2019)皖1126民初1234号民事判决书,原告诉讼请求:判令被告于公告之日起60日内向本院支付借款本金10000元及逾期利息,如不本判决,可在公告期满后15日内向本院提交上诉状及副本,上诉于安徽省滁州市中级人民法院。逾期本判决即发生法律效力。

安徽省凤阳县人民法院 凡超:本院受理原告凡超诉被告民间借贷纠纷一案,案号(2019)皖1126民初1234号民事判决书,原告诉讼请求:判令被告于公告之日起60日内向本院支付借款本金10000元及逾期利息,如不本判决,可在公告期满后15日内向本院提交上诉状及副本,上诉于安徽省滁州市中级人民法院。逾期本判决即发生法律效力。

安徽省凤阳县人民法院 凡超:本院受理原告凡超诉被告民间借贷纠纷一案,案号(2019)皖1126民初1234号民事判决书,原告诉讼请求:判令被告于公告之日起60日内向本院支付借款本金10000元及逾期利息,如不本判决,可在公告期满后15日内向本院提交上诉状及副本,上诉于安徽省滁州市中级人民法院。逾期本判决即发生法律效力。

安徽省凤阳县人民法院 凡超:本院受理原告凡超诉被告民间借贷纠纷一案,案号(2019)皖1126民初1234号民事判决书,原告诉讼请求:判令被告于公告之日起60日内向本院支付借款本金10000元及逾期利息,如不本判决,可在公告期满后15日内向本院提交上诉状及副本,上诉于安徽省滁州市中级人民法院。逾期本判决即发生法律效力。

安徽省凤阳县人民法院 凡超:本院受理原告凡超诉被告民间借贷纠纷一案,案号(2019)皖1126民初1234号民事判决书,原告诉讼请求:判令被告于公告之日起60日内向本院支付借款本金10000元及逾期利息,如不本判决,可在公告期满后15日内向本院提交上诉状及副本,上诉于安徽省滁州市中级人民法院。逾期本判决即发生法律效力。

安徽省凤阳县人民法院 凡超:本院受理原告凡超诉被告民间借贷纠纷一案,案号(2019)皖1126民初1234号民事判决书,原告诉讼请求:判令被告于公告之日起60日内向本院支付借款本金10000元及逾期利息,如不本判决,可在公告期满后15日内向本院提交上诉状及副本,上诉于安徽省滁州市中级人民法院。逾期本判决即发生法律效力。

安徽省凤阳县人民法院 凡超:本院受理原告凡超诉被告民间借贷纠纷一案,案号(2019)皖1126民初1234号民事判决书,原告诉讼请求:判令被告于公告之日起60日内向本院支付借款本金10000元及逾期利息,如不本判决,可在公告期满后15日内向本院提交上诉状及副本,上诉于安徽省滁州市中级人民法院。逾期本判决即发生法律效力。

安徽省凤阳县人民法院 凡超:本院受理原告凡超诉被告民间借贷纠纷一案,案号(2019)皖1126民初1234号民事判决书,原告诉讼请求:判令被告于公告之日起60日内向本院支付借款本金10000元及逾期利息,如不本判决,可在公告期满后15日内向本院提交上诉状及副本,上诉于安徽省滁州市中级人民法院。逾期本判决即发生法律效力。

安徽省凤阳县人民法院 凡超:本院受理原告凡超诉被告民间借贷纠纷一案,案号(2019)皖1126民初1234号民事判决书,原告诉讼请求:判令被告于公告之日起60日内向本院支付借款本金10000元及逾期利息,如不本判决,可在公告期满后15日内向本院提交上诉状及副本,上诉于安徽省滁州市中级人民法院。逾期本判决即发生法律效力。

安徽省凤阳县人民法院 凡超:本院受理原告凡超诉被告民间借贷纠纷一案,案号(2019)皖1126民初1234号民事判决书,原告诉讼请求:判令被告于公告之日起60日内向本院支付借款本金10000元及逾期利息,如不本判决,可在公告期满后15日内向本院提交上诉状及副本,上诉于安徽省滁州市中级人民法院。逾期本判决即发生法律效力。

安徽省凤阳县人民法院 凡超:本院受理原告凡超诉被告民间借贷纠纷一案,案号(2019)皖1126民初1234号民事判决书,原告诉讼请求:判令被告于公告之日起60日内向本院支付借款本金10000元及逾期利息,如不本判决,可在公告期满后15日内向本院提交上诉状及副本,上诉于安徽省滁州市中级人民法院。逾期本判决即发生法律效力。

安徽省凤阳县人民法院 凡超:本院受理原告凡超诉被告民间借贷纠纷一案,案号(2019)皖1126民初1234号民事判决书,原告诉讼请求:判令被告于公告之日起60日内向本院支付借款本金10000元及逾期利息,如不本判决,可在公告期满后15日内向本院提交上诉状及副本,上诉于安徽省滁州市中级人民法院。逾期本判决即发生法律效力。

安徽省凤阳县人民法院 凡超:本院受理原告凡超诉被告民间借贷纠纷一案,案号(2019)皖1126民初1234号民事判决书,原告诉讼请求:判令被告于公告之日起60日内向本院支付借款本金10000元及逾期利息,如不本判决,可在公告期满后15日内向本院提交上诉状及副本,上诉于安徽省滁州市中级人民法院。逾期本判决即发生法律效力。

安徽省凤阳县人民法院 凡超:本院受理原告凡超诉被告民间借贷纠纷一案,案号(2019)皖1126民初1234号民事判决书,原告诉讼请求:判令被告于公告之日起60日内向本院支付借款本金10000元及逾期利息,如不本判决,可在公告期满后15日内向本院提交上诉状及副本,上诉于安徽省滁州市中级人民法院。逾期本判决即发生法律效力。

安徽省凤阳县人民法院 凡超:本院受理原告凡超诉被告民间借贷纠纷一案,案号(2019)皖1126民初1234号民事判决书,原告诉讼请求:判令被告于公告之日起60日内向本院支付借款本金10000元及逾期利息,如不本判决,可在公告期满后15日内向本院提交上诉状及副本,上诉于安徽省滁州市中级人民法院。逾期本判决即发生法律效力。