

提升小微企业服务效率

昆山农商行打“线上化+绿色通道”组合拳

昆山市某电子有限公司是一家民营小微制造企业,近年来都保持良好的发展势头,生产规模逐步扩大。2019年公司因扩大生产经营需要,急需流动资金,但法人名下无房产抵押,一时难以融到资金。

昆山农商行“税捷贷”产品很好地帮助该公司解决了燃眉之急,高效率的服务受到了客户的“点赞”。

据悉,该公司成立已15年之久,且每年的经营情况都不错,长期经营稳定,纳税信息能够充分反映公司的征信情况。“税捷贷”正是基于公司纳税信息测算信用额度,并以此为依据进行授信放款的融资产品。特别是针对小额普惠型贷款,支持线上申请、提款。200万元的贷款从审批到放款全过程仅3个工作日,公司对如此“快捷”的服务赞不绝口!

“税捷贷”是昆山农商行2018年7月份针对小微企业推出的专属产品。该产品是基于企业纳税信息及其他征信信息向小微企业发放的流动资金信用贷款,实行标准化审批模板和审批流程,大幅提高了审批服务速度,提升了客户满意度。2019年2月,该产品实现了线上申请、线上提款和还款功能,小微企业在授信之后可以随借随还。除了“税捷贷”,该行还配套推出了“宅捷贷”、“快捷贷”小微企业融资产品,与“税捷贷”纯信用贷款不同的是,“宅捷贷”和“快捷贷”是通过房产抵押的中小微企业专项贷款。线上化的“便捷”服务是这三款“捷”系列产品的共同特点。

2019年3月,为进一步简化实体小微企业信贷的审批手续,该行在充分运用大

数据风控和系统建设的基础上,以风险可控和支小为前提,出台了“绿色通道政策”。“绿色通道政策”,主要包括开辟审批绿色通道、简化贷款手续、开发线上化产品、降低融资成本、合理设定风险容忍度等五大措施,其中:开辟审批绿色通道重点对部分500万元以下的较低风险的贷款进行了权限下放,提高服务效率。宅捷贷、快捷贷便是实施绿色通道的对公产品服务。

通过“线上化+权限下放”,小微企业服务效率大幅提升,融资成本持续降低。2019年三季度,该行普惠型小微企业贷款平均执行利率6.85%,比上半年下降了0.03个百分点。特别是针对制造类的实体经济小微企业,在授信效率、利率、额度上实行优先支持和差异化支持。“捷”系列产品更是该行推出的

特色化小微企业融资服务专案。截至2019年9月末,“税捷贷”“宅捷贷”“快捷贷”已累计放款407笔,超4.62亿元,支持323家小微企业,目前余额3.72亿元。其中:绿色通道审批发放的“宅捷贷”“快捷贷”贷款292笔,余额3.32亿元,分别占总数的71.7%、89.2%。

“小微是经济发展的活力源泉,昆山农商行始终定位于做小做散。这也是今年年初我们提出新增支持100家中小台资企业、新增支持500家中小企业、新增支持5000家微型企业‘155’目标的初衷所在。道阻且长,行则将至。未来我们将‘不忘初心、牢记使命’,以实际行动,进一步加大服务小微企业、服务实体经济力度。”该行董事长张哲清说。

(李丹)

泗阳农商行出实招支持生猪产业

为认真贯彻落实“关于支持做好稳定生猪生产保障市场供应有关工作”的要求,泗阳农商行作为当地支农支小、服务三农的主力军,组织所有网点开展调查摸底,及时掌握农户企业的资金需求动向,梳理并确定服务对象,积极做好辖内生猪养殖户的信贷资金对接,全面部署生猪生产金融服务工作。截止8月末,该行贷款余额140.95亿元,其中对全县生猪养殖业贷款授信规模9527万元,授信户数259户;实际使用贷款户数117户,实际使用贷款金额5996万元。

针对此次非洲猪瘟对生猪养殖的

影响,泗阳农商行主动承担社会责任,先后多次组织专门的服务小组走进生猪养殖企业、农户现场,本着不限贷、不抽贷、不压贷的原则,为生猪养殖企业(户)贷款提供便利手续,且贷款利率不高于之前贷款利率,积极支持生猪养殖行业度过此次疫情风险。对于生猪养殖户,只要养殖规模达到一定标准,具备家庭农场养殖资格,该行在给予其信贷支持的同时给予其贷款利率优惠,有效减轻农户负担,增加农户收益。宿迁市某种猪繁育有限公司暂时出现经营风险,针对这一情况,该行承诺在其贷款归还

后继续承贷,并给予企业AAA+利率水平,较之前为该企业一年节省利息支出近3万元。

利率上给予优惠的同时,泗阳农商行还简化了生猪养殖行业的贷款审批手续,做到在授信额度上放宽、手续上从简。对于普通生猪养殖户贷款审批流程优化到2个工作日办结,贷款实行“三年授信、循环使用、余额控制”,从而大大减少了客户贷款办理的手续,提升了客户体验。同时主动对接农户与企业,倡导建立企业加农户的养殖模式,积极引导农户科学养殖、高效养殖,主动购买生

猪养殖商业保险。

江苏加华种猪有限公司是泗阳当地生猪养殖的龙头企业,该企业受本次非洲猪瘟影响,不得不暂停经营。在了解这一情况后,泗阳农商行主要领导到企业多次走访调研,决定维持2000万元授信额度不变,努力帮助该企业走出困境。加华种猪恢复生产后,泗阳农商行先后在7月、9月投放2000万元支持该企业母猪上栏。江苏加华种猪有限公司负责人说,“泗阳农商行在我们经营困难的时候,不限贷、抽贷、压贷,在我们恢复生产时,主动简化贷款手续,第一时间给予资金支持,不愧是泗阳人民的贴心银行。”

(王虎 戴萌)

兴化农商行开展金融联合宣传教育活动

出的各类金融问题。该行还甄选出服务设施完善、人员素质较高、辐射面较广的20个“精品”普惠金融服务点,由工作人员担当义务宣传员,向周边乡邻“零距离”讲解金融知识。

其次,细化宣传措施,突出针对性。该行针对不同的受众群体,制定个性化的宣传方案,派出多支金融宣传小分队,分赴昭阳镇景范社区、兴化市实验小学、竹泓镇和安丰镇进行深入宣传。在社区,向居民讲解2019年新版人民币防伪特征,引导居民正确使用金融产品和服务,自觉抵制金融谣言和负能量。在校

园,制作适合小学生观看的宣传PPT,通过现场讲解与微动画相结合的方式,寓教于乐,让学生在轻松、活泼的氛围中学习金融知识。在乡镇,向过街群众讲解电信诈骗与非法集资的案例,引导广大群众正规、理性购买金融产品,保护自己的“钱袋子”。活动现场累计发放宣传折页600多份,现场接受咨询150多人次。

同时,寻求科技支撑,提升有效性。根据宣传活动主题,该行精心制作动画小视频《武大郎卖炊饼》、《防范电信诈骗微动画》、微课《远离非法集资》,在营业

网点广告机等平台循环播放。此外,还将相关金融知识整合为支付结算、反洗钱知识、防范非法集资三个篇章,通过官方微信公众号“金融知识普及月”专题对外发布。

维护金融安全,防范金融风险是兴化农商行必须肩负的社会责任。该行一贯将普及金融知识作为一项日常性、基础性、长期性的工作来抓,通过自身努力不断提升公众金融知识水平和风险防范能力,切实维护好人民群众的切身利益。

(冯婷婷 赵华珊)

镇江农商行“便携式STM”上线运行

日前,镇江农商行“便携式STM”在该行营业部及三山支行成功试运行。上线当天,该行营业部为客户成功开立第一张银行卡。据悉,便携式STM功能强大、业务范围广、办事效率高、操作流程简单、携带简洁方便,是移动互联网无纸化办公的典型,能给客户带来“自助、智能、智慧”的全新服

务体验。

便携式STM优势主要以下几点,一是省事。自助办理业务,轻松自在,可办理存折、生活服务、签约业务、贷款业务、理财业务、银行卡、信用卡、账户管理、特色服务(新)等九大业务类型,共设67项交易菜单。二是省时。随到随办,随办随走。STM智能柜员机

业务实现随办随走,大大节省客户业务办理时间。三是省钱。精打细算,优惠不断,挂失、换卡等业务全部免费。四是省心。科技防控,安全无忧。应用人脸识别技术,防范冒名欺诈骗风险。立体防控、防微杜渐,结合业务风险等级,自动触发密码、手机验证码、人工审核等多项安全认证。上门

江阴市消保委调解处理一起儿童奶粉消费纠纷

《消费者权益保护法》第七条规定:“消费者在购买、使用商品和接受服务时享有人身、财产安全不受损害的权利。消费者有权要求经营者提供的商品和服务,符合保障人身、财产安全的要求。”现场,商家提供了该批次奶粉的

生产商的营业执照、食品生产许可证、产品检验报告(显示检验合格)等材料。消费者称在孩子出现便血之后,并未带孩子去医院检查,之后孩子也没出现便血的情况。

本次事件中,商家能提供该批次奶

江阴港港口集团建成青少年社会实践基地

所,具有其他教育资源不可替代的育人作用,感谢港口集团成为江阴市青少年社会实践基地,江阴市将以此为契机,加强阵地建设,培养青少年爱国情怀,发挥青少年社会实践基地的作用。

孙福康表示,江阴市将充分利用好这个平台,开展青少年社会实践教育活动,学习社会主义核心价值观,把下一代培养成为“德、智、体、美、劳”全面发

展的社会主义建设者和接班人。

启动仪式现场,孙福康与港口集团董事长华江为实践基地揭牌。仪式结束后,集团党委副书记、工会主席刘华向青少年学生介绍江阴港、推介长江,希望广大青少年通过这个窗口,感受长江、亲近长江、热爱长江,成为新时期长江生态保护的接班人、生力军。

据了解,江苏江阴港港口集团股份

江阴市供电公司努力实现不停电作业

不停电作业项目中的综合不停电作业法。按照以往经验,进行低压配电柜更换就只能对该台区涉及的60多个低压客户实施停电后再行施工。这次移动储能电源车的帮助,使不停电作业成为可能。

移动储能电源车内部的磷酸铁锂电池系统储满了电能,能够在低压配电柜更换时作为连接电源,向客户送电,整个

操作方便、快速。“综合不停电作业法相当于‘旁路+电源’。移动储能电源车作为电源,无缝替代了低压配电柜,使河东变电站停电客户间一直有电。”曹磊一边介绍,一边仰着头,紧盯着高空作业人员的安全,“该种作业方式不仅具有其他不停电作业所具备的持续供电等特点,作业方式还更为灵活。”

粉的生相关材料,说明其有履行进货查验义务,符合《食品安全法》中相关要求。而消费者无法证明便血和食用奶粉之间的关联,因此无法直接判定奶粉有质量问题。经调解,商家补偿了2罐同类奶粉给消费者,另外以进货价格销售3罐同类奶粉给消费者。消费者对处理结果表示满意,问题得到圆满解决。

(记者 徐良口 胡泽澄)

有限公司是江苏省重点物流企业、长江港航诚信企业,也是国家4A级物流企业,是千年古港的传承者,承载着江阴人以港兴市的光荣梦想。华江表示,承担青少年社会实践教育基地建设工作深感责任重大、意义非凡、责无旁贷,港口集团也有决心、有信心在市关工委的关心指导下,把实践基地建设好,把长江文化、江阴港的长征故事传播好。

(记者 徐良口 徐胜)

现场的移动储能电源车能够实现5毫秒“零闪动”保供电快速切换,具有并网/离网多种运行模式,具有现场灵活快速接口,能满足配网不停电作业、配网应急保障供电、配网临时扩容、重要负荷保电等应用场景。

此次不停电更换低压配电柜作业的成功实施,标志着国网江苏省电力有限公司具备利用移动式储能电源车开展不停电更换低压配电柜、智能配电终端等作业的实力。(记者 徐良口黄蕾 奚艳)

新沂农商行开展“百行进万企”活动

为进一步深化小微企业金融服务,提高金融服务实体经济质效,着力缓解小微企业融资难问题,近日,新沂农商行开展“百行进万企”走访活动,针对在该行开立基本账户的近两千家企业,通过电子问卷调查、实地走访的方式,了解民营和小微企业金融服务需求,宣讲金融政策,帮助企业解决融资难题或提出针对性的融资建议,协助企业进一步发展,实现银企共赢。

该行成立走访活动领导小组,制定详细的走访方案,充分发动全行39家营业网点,要求各支行合理筛选辖内中小企业,在邀请企业参加电子问卷的基础上,对愿意接受上门走访的企业进行实地走访,深入了解被访企业的生产经营情况,询问企业需求,向中小企业介绍该

行企业贷款产品,宣传结算、电子银行业务的便捷性和优惠措施。同时,根据企业需求,安排专人为企业担任金融顾问,提供金融政策等相关金融服务。

对于有融资需求的企业,由各支行及时上报小微企业支持中心到企业进行授信调查,同时安排专人跟进指导企业完善融资申请手续,相关部门加快审批进度,及时提供融资支持;对暂时达不到融资条件的企业提出合理建议,积极为企业出谋划策。

(记者陈思羽 冯双)

建湖农商行将“源泉活水流入三农”

近年来,建湖农商行始终坚守初心,不断提升服务水平,将“源泉活水”流入“三农”、涌入乡村振兴发展中,真正做到送到群众家中、送到农户手中,促进乡村生活富裕。

为强化支农工作效率,该行不断加强服务乡村振兴战略工作的组织领导和统筹协调,建立了一把手亲自抓、班子成员带头抓、全员抓落实的工作机制,压实工作责任,细化工作措施,逐项落实到

人,从决策层面和执行层面全面推动支农工作落地实施。

同时,该行以开展“不忘初心、牢记使命”主题教育为统领,聚焦特色农业产业经营、特色经济产业发展、土地流转规模经营、“互联网+现代农业”发展等领域,加大贷款投放力度,把更多信贷资源向农村经济的重点领域、薄弱环节和产业融合转型倾斜配置,发挥金融支持实体经济“造血”功能。(杨加丰 严璐文)

泰州农商行持续加强征信管理

日前,人民银行泰州市中心支行副行长姚金楼一行莅临泰州农商行开展征信信息安全和合规管理调研工作,行长华飞、副行长卢丹出席座谈。

会上,华飞介绍了泰州农商行目前征信信息安全和合规管理工作情况。他强调,泰州农商行一直高度重视征信信息安全和合规管理工作,下一步泰州农商行将加强征信管理,拓宽征信宣传渠道,提高征信管理宣传力度,进一步规范征信规范管理工作。

卢丹就泰州农商行征信工作从组织建设、制度完善、征信用户及其权限管理、队伍素质等四个方面进行了汇报,分析了当前泰州农商行在征信合规和信息安全管理工作中存在的问题,对泰州农

商行征信管理中采取的措施、风险防控等进行了详细的介绍。

姚金楼充分肯定了泰州农商行在征信管理工作中的做法,并要求泰州农商行要继续重视信息安全,不断完善内部控制机制的多维度建设,把内控工作作为信用风险防控的重要抓手。围绕征信服务实体经济,他表示,希望通过深入地调研走访,建立应收账款融资服务平台,供应链金融等创新模式,为银企合作创造良好的环境,切实拓宽中小企业融资渠道,促进金融回归本源。

人行征信管理科现场检查和指导了泰州农商行征信信息安全和合规管理工作,为泰州农商行在脱敏展示等方面提出了具体建议。(吴琴)

姜堰农商行在金融安全知识与技能竞赛中获佳绩

近日,由中国人民银行泰州市中心支行、泰州市总工会、泰州市人力资源与社会保障局共同主办的“姜堰农商行杯”泰州市银行业金融机构现金服务安全知识与技能竞赛落下帷幕,姜堰农商行荣获团体一等奖以及优秀组织奖两项集体奖项,选手丁翠荣获泰州市总工会颁发的“五一劳动奖章”,取得个人两项综合一等奖、点钞识假技能竞赛一等奖、理论知识竞赛二等奖的优异成绩;杭伟和杨春红均取得识假技能竞赛三等奖、个人两项综合三等奖的优异成绩。

此次大赛旨在进一步加强反假币工作,提升现金从业人员防伪反假综合素

质,广泛弘扬新时代劳模精神和工匠精神,营造爱岗敬业、学赶先进、争创一流、无私奉献的浓厚氛围,努力把泰州市打造成为江苏省人民币流通满意新工程建设的先导区、现金优质服务的体验区和假币流通的禁区。

姜堰农商行一直以来高度重视反假币工作,从自身员工业务技能培养以及外部宣传引导两个方面双管齐下,把理论、反假作为基本工作常抓不懈,同时采取灵活多样的宣传方式,不断加大对公众识假、防假、提高法制意识的宣传力度,积极履行了金融机构应有的责任与义务。(吴秀华)

紫金农商行板桥新城支行开展“不宜流通人民币”宣传活动

近日,为响应紫金农商行关于对外支付不宜流通人民币专项整治活动实施方案的要求,板桥新城支行开展了一系列主题宣传活动。

宣传活动开始,该行利用晨会对全体员工进行了《不宜流通人民币纸币》《不宜流通人民币硬币》等现金反假、残损及不宜流通人民币兑换等内容的现金业务知识培训,系统性提升柜面人员各项现金业务能力。该行还总结了一些不宜流通人民币使用带来的危害的小案例积极分

发给柜面办理业务的柜员,使宣传得以延伸。

活动期间,该行组织员工利用中午休息对周边商户进行上门宣传,拿出随身携带的各种不易流通人民币让大家判断是否符合流通标准,并告知银行业金融机构为广大人民群众无偿提供残损、污损人民币兑换工作。该行还以发放宣传折页的形式向附近的居民进行不宜流通人民币的宣传,进一步提升了客户对不宜流通人民币的认识。(张春梅 冯丹)

江南农商行连续四年冠名常州西太湖半程马拉松赛

10月13日上午8点30分,2019江南农村商业银行·常州西太湖半程马拉松赛鸣枪起跑。经过五年的发展,常州西太湖半程马拉松赛已经从中国田径协会认可的“铜牌赛事”、“金牌赛事”成长为国际田联认证的跑路“铜牌赛事”。今年是常马的第六年,也是江南农村商业银行第四次冠名常州西太湖半程马拉松赛,本次赛事吸引了一大批来自世界各地的马拉松运动员和爱好者,20000余人在美丽的西太湖畔踏上赛道,向着梦想奔驰。

比赛当天,为以更优质的服务和产品回馈广大客户,该行在赛场设置了展台,准备了各种定制福利,提供手机号转

账、ETC、手机银行、江南智投等产品的现场办理服务,并开展闪电贴、供应链融资等一系列产品的业务咨询活动。今年是该行成立十周年,十年来该行各项业务实现了快速稳健发展,树立了良好的品牌形象。冠名此次赛事,既是该行支持常州市民健身事业,展现良好城市形象,丰富龙城精神的有益之举,也是践行该行“精耕细作,立己利他”银行精神的集中体现。该行将继续发挥服务地方经济主力军作用,始终坚持支农支小的市场定位不动摇,以强烈的责任担当履行社会责任,服务于地方社会经济建设。(黄岩 马英俊)