

# 摊点群里的小温暖

## 六安市裕安区城管局城南中队为残疾人找到合法经营点

不久前,安徽六安市裕安区城南镇南河大道的临时摊点群来了一位特殊的经营者,他叫张成胜,在这里摆了个修鞋摊。也许有人要问了,修鞋摊有什么特殊的?因为就是这个修鞋摊,体现了六安市裕安区城管局城南中队工作为民的真实写照。

事情还要从上周说起,一天早上,裕安区城管局城南中队的执法人员接到了群众的投诉,说是路边有人在摆摊设点占道经营,影响了市民的出行。在接到投诉之后,城南中队执法人员立刻赶到了现场,劝离这位经营者。在劝说的过程中,大家才发现,这位摊主竟然是残疾人,左腿高度截肢。城南中队执法人员耐心的劝导摊主:“老师傅,这里属于管理地段,这里不允许摆摊设点,占道经营,麻烦您配合一下我们的工作。”

摊主后来介绍说:“城管的同志跟我介绍了情况之后,我说你们不给我摆我就不摆了,能不能给我安排个合理的地方,我能摆上车子就行了。结果他们好几位帮忙,就给我联系到了这里,因为我腿不方便,截肢残疾人,他们一起帮我把用的东西都搬来了。”

据了解,这位摊主名叫张成胜,是裕安区丁集人,左腿截肢已经十几年了。这次是为了减轻家人的负担,所以陪孙子来城南读书。考虑到摊主的实际生活需求,于是城南中队执法人员决定将他安置到临时摊点群里。对于这位特殊经营者的到来,南河大道摊点群的其他经营者们都表示出了欢迎,不仅平时会帮着张成胜干活,还为张成胜免去了每月几十元的卫生费。

摊主张艳说:“之前他在学校门口,因为那边摆摊容易造成堵车,路人走路也不方便,特别是在小孩子上学的时候。因为当时我们也不知道情况,只知道那边有个修鞋的,最后接到这边来的时候我们才看到他(残疾),现在是每天早上我们能帮的,能出力的我们就帮他。”



之所以没有直接取缔张成胜的修鞋摊,而是进行合理的安置,其实正是如今城市管理的最大变化。在管理的同时,更要做好人性化服务。

裕安区城管局城南中队执法人员陶静介绍:“在执法的过程中我们发现他本身也存在残疾,而且说一年四季行动不便,然后我们城管执法部门也是考虑到这一点。我们想通过我们最大的努力,通过这样的处理方式让城南镇变得更好,把我们自己作为城管队员的作用凸显,发挥出来。”

对于现在的新摊点,摊主张成胜表示对城管队员非常的感激,现在不仅有了固定的位置,还不用担心影响到市民出行,临时摆摊点的摊主们都挺照顾他,一切都会渐渐好起来的。

有这么一群人,他们始终坚信人间温情常在,在面对面误解和诋毁的同时,他们在用自己的行动,化作一抹暖流蔓延人心,传递人间温暖,他们就是裕安区城管局城南中队的成员,他们坚持以依法行政、文明执法为宗旨,在平凡的岗位上恪尽职守,无私奉献,好人好事不断涌现,充分体现了城管队伍良好的素质,彰显了城管人的风采。(贺强)



# 六安市裕安区城管局紧急救助昏迷儿童

2019年9月16日下午,六安市正处在开展全省创城工作评比的紧要关头,城南中队全体人员正在辖区内南河佳苑路段例行巡查,家住城南镇的一位女士,因为孩子发烧时间过长出现了险情,情急之下冲到路边向正在巡查的城管队员求救。

裕安区城管局城南中队队长丁为潘介绍:“当时我们队员正在南河佳苑进行正常的道路巡查,一名女子抱着一个小孩子拦住了我们的执法车辆,向我们求救,说她的小孩子生病发烧,刚刚昏过去了。”

执法人员观察到,女子怀中抱着的孩子大概只有四五岁大,看起来状态很

不好,眼白都有些翻出来了。

丁为潘说:“我们车上当时有四名执法人员,在了解情况后立刻下车腾出车内空间,并将女同志搀扶上车,把孩子抱上车安放在后排躺下。然后我们安排了驾驶员,另外陪同了一名执法人员,紧急将小孩和母亲送到了离我们辖区最近的世立医院。在前往医院的路上,我们的执法人员还拨打了120电话,联系那边的急诊医生提前做好准备。”

事后裕安区城管局城南中队了解到,原来女子怀中抱着的小孩,这几天一直在发高烧,因为孩子太小,家人用药方面比较谨慎。但是发烧时间太久,体内水分流失严重,整个人就出现了虚脱体



克等情况。好在最后及时送医,经过治疗小孩子已经没有什么大碍。在等到孩子已经没有什么大碍之后,裕安区城管局城南中队的执法人员默默离开,回到了巡逻的岗位上。(贺强)

# 六安市裕安区分路口镇开展基层党组织“书记夜话”活动

□ 本报记者 朱喜

为扎实推进农村基层党组织深入检视问题、认真整改落实,拓宽党群沟通联系渠道,畅通联系服务群众的“最后一公里”,转变党员干部作风,密切党群、干群关系,进一步加强党同人民群众血肉联系,2019年9月六安市裕安区分路口镇在“不忘初心,牢记使命”主题教育中开展“党群共议村庄事,书记夜话论发展”主题活动,切实提升农村基层党组织的政治领导力、思想引领力、群众组织力、社会号召力,从而更好担负起组织群众、宣传群众、凝聚群众、服务群众的职责。

据介绍,“书记夜话”结合工作实际,认真检视反思,查找工作短板,切实抓好整改落实,努力服务全镇发展大局,强化建立三项机制:1、建立话题征集公示机制。每次活动前,多形式、多渠道地广泛收集近期群众关心关注的热点难点问题,进行分类梳理,选择2-3个诉求较为集中的夜话主题,并将夜话时间、夜话地点等提前在相关村民组予以公示;2、建立全程纪实梳理机制。按照专本记录要求,每次活动时安排专人规范记录每次活动的时间、地点、参会人员、重点发言、意见建议、问题诉求等情况,党组织定期就夜话记录进行梳理,逐条梳理登记民情民意,做到总量清、缘由明、依据实,以便有针对性地予以解决;3、建立问题处理反馈机制。针对群众反映的问

题,能够现场解决的要现场解决。不能现场解决的,要按照“党建+三项清单”工作法要求,落实人员责任,明确转办、解决、答复时限,对涉及群众切身利益的重大问题不推不拖、快办快结,做到件件有着落,事事有回音。确实不能解决的,要做好解释工作,争取群众理解。

“书记夜话”主题活动是在全镇范围内开展的主题活动,是推动分路口镇全体党员更加自觉为实现新时代党的历史使命不懈奋斗的重要内容。“书记夜话”活动主要突出五项任务:1、话家常。统筹结合全镇村干部分包片的工作,本着“有事说事、无事谈心”的原则,优先深入党员、村民代表、困难群众、发展大户、合作组织和农业企业负责人、信访人等农户家中,共话家常,促膝谈心,了解生产生活等各个方面的情况,增进与党员、群众之间的感情。2、话发展。围绕村级集体经济、农民增收致富和困难群众帮扶,广泛问计于民、问政于民、问需于民。把产业振兴作为乡村振兴基础,交流当前土地改革“三权分置”等发展政策,提供致富信息,共同探索因地制宜抓产业规模化、特色化的思路和举措,解决群众提出的发展困惑、具体困难,帮助党员、群众解放思想、发展生产。3、话民生。把提高农村保障水平、塑造美丽乡村风貌作为重点,广泛听取群众生产、生活方面的意见、建议,帮助群众解决生产、生活方面的实

际困难。注重宣传党和国家在农村的方针、政策,把支农惠农、农村社会保障、土地流转、城镇化等方面相关政策和人口与计划生育、环境保护等法律法规深入讲、反复讲、讲透讲细,消除群众的疑虑,同心共建美丽宜居乡村。4、话乡风。积极引导农村党员摒弃不文明行为,自觉抵制盲从攀比、庸俗跟风等不良之风,共同倡导遵守传承爱国感恩好风尚、忠诚和睦好家风、孝老爱亲好家规、重生简朴好民俗,弘扬传统美德,营造文明健康、向善向上的良好社会环境。5、话和谐。土地纠纷、财产纠纷、邻里纠纷、赡养纠纷、干群关系等各类矛盾和问题一直是影响农村发展的不稳定因素。结合“不忘初心,牢记使命”主题教育的开展,全面深入进行调查研究,针对存在的问题和矛盾,将双方当事人组织起来,边回顾邻里亲情边进行劝慰,边讲解法律知识边进行调处,通过举例、模拟等方式,进一步增强群众美德观念和法治意识,化解矛盾纠纷,促进基层社会治理。

分路口镇古城村是本次“书记夜话”开展的第一站,意义重大,也是决策“书记夜话”后续进行方式的探路者。古城村于2019年9月10日、10月10日分别开展了2次“书记夜话”。通过“书记夜话”活动的开展,一是进一步增强村级党组织凝聚力,提升村两委人员服务群众意识,旨在进一步拓宽畅通党员干部与村民间的沟通交流渠

道。

二是让群众畅所欲言,能有效解决群众身边发生的“小事”、“琐事”,充分调动了村民参与村级各项事务的积极性增进干群间的情感,提升群众的获得感和幸福感。三是党支部的党员都能主动放下身段,走进农户,听取收集党员群众意见和建议,切实做到从群众最盼的地方做起,从群众最怨的地方改起,凝聚力量共谋乡村振兴,争取了村民理解,消除了干群误解,有力推动村里的各项工作开展。对于这个“排头兵”效果,分路口镇古城村党支部书记张来斌说到:“书记夜话可以概括为四个灵活,一是时间灵活,虽然固定每月召开一次但时间相对灵活;二是参加人员灵活,党小组长、村民小组长、党员代表、群众代表、退休老干部及其他乡贤能人等都可以参加;三是活动地点灵活,按照因地制宜、方便群众的原则,设立流动活动地点,注重根据群众意愿和话题内容,将活动地点直接放在党员群众家中;四是活动方式灵活主要采取交流对话、集体讨论、现场解答等方式,面对面与群众沟通,也可与工作推进、政策辅导、专题培训等活动结合开展,可以收获更好的活动效果。”

裕安区分路口镇党委书记巴士卫说:“在新时期,我们必须清醒地认识到,党员干部要不忘初心,放下身架,将工作重心下移,经常深入基层、进村入户,做到知民情、解民忧、暖民心。

## 基层走笔

# 六安市裕安区推动综合市场规范经营模块化

本报讯(记者 朱喜)日前,六安市裕安区城管局与城南镇政府对周谷堆市场大型综合市场梳理摸排,研究规范经营模块区域,制定疏导整治预案,联合公安、交警、社区、物业联合开展专项整治行动。行动开始前,裕安区城管局城南中队执法人员逐门逐户宣传整治行动的意义及规范经营的区域。

城南镇周谷堆市场建成较早,位置比较特殊,处于农村、郊区、城市“三位一体”的结合部,又是大型综合市场,长期以来,车辆乱停放现象严重,流动摊贩占道经营,市场秩序较混乱。里面的菜市场内,商户出摊位经营,运输、称量工具乱停乱放,通道严重拥堵。菜市场外,附近农村自产自销农户又在干货批发、调味品、布艺装修等综合区域随意圈地占道经营,毫无规范,消防通道严重堵塞。群众投诉较多、满意度低。

8月8日早上,天气炎热难耐。联合专项整治行动从综合市场内的菜市场启动。物业设置菜市场进出通道门禁,禁止购买商品的车辆进入菜市场内。规范菜市场内的店面、摊位经营行为,统一规范水产、禽类销售区域的基础设施,做好经营区域卫生工作。施划自留地销售区域,满足附近农民自产自销。

菜市场内基础设施完善后,8月12日,联合专项整治行动组开始引导菜市场外圈地占道经营户进入市场内规划的自留地销售区域,让出消防通道。在引导进入菜市场内后,执法人员联合物业,建立自产自销区域进入制度及农户经营管理制度,规范经营行为。建立日常联合巡查机制,及时发现并解决问题。整治行动得到商户和附近业主的理解和支持,纷纷点赞。

8月20日早上,城南中队执法人员联合物业对菜市场进行例行巡查后,迅速赶到集合地点,对自产自销农户疏导后的区域展开集中整治。清除违规出店占道物品,拆除私装落地伸缩篷及门头破烂广告布,清运堆放杂物垃圾等。联系清扫人员,将路面清扫干净,清理绿化带杂物。商户和居民都说“路干净了,畅通了,也安全了。”

据城南中队队长丁为潘介绍说:“这个市场整治,一开始老百姓不理解、不支持,现在,市场内经营规范有序,环境良好,不仅综合市场分类经营,菜市场内也是模块化经营,卖菜的、买菜的老百姓都欢迎。下一步,将菜市场内的日常联合巡查向外拓展,整个综合市场将建立常态化联合巡查机制,巩固专项整治成果,确保整治不反弹。”

# 扎根基层默无闻 勤恳奉献解民忧

## 六安市裕安区城管局城南中队当选“城南好人”

本报讯“扎根基层勤勤恳恳,为民奉献默默无闻。”这句话可以说是裕安区城管局城南中队的真实写照,工作中面临的市民需求和投诉所产生的矛盾,中队每天都要反思

服务市民的水平有没有达到市民的要求。经过长期以来在一线为民服务工作中的积累与沉淀,城南中队勇于担当、敢作敢为的精神得到大家一

致认可,9月29日,城南中队当选城南镇第一届“城南好人”(见义勇为类),并登台领奖。

崇法亲民,激情奉献,深入贯彻住建部“721”工作法,推进“强转树”专项行动,裕安区城管局城南中队用心为民、用情为民,用实际行动生动诠释了“不忘初心、牢记使命”的意义。(贺强)

# 金寨县南溪派出所着力提升户籍窗口服务水准

安徽金寨县派出所结合纪律作风集中教育整顿活动,以优化户籍窗口服务为抓手,以“服务优质化、行为规范化、措施信息化”为准绳,在户籍窗口规范化建设方面注重实效,要求户籍民警以“为民服务”的实际行动擦亮“户籍窗口”,以零投诉为目标,进一步提升群众满意度。

改善服务环境,让群众舒心。南溪派出所以群众需求为出发点,从细微处着手,不断优化户籍服务环境,加强户籍大厅服务设施建设,完善了必备的硬件设施。整个户籍室,宽敞明亮,整洁有序,同时,户籍室内为群众配备了饮水机、纸杯、笔,并设置各类宣传品

等便民设施,让群众得到细微的关怀,为群众创造一个舒心的办事环境。(王中和 曹鹏)

优化服务态度,让群众暖心。由于户籍窗口工作的特殊性,每天都有许多群众前来办事,日常工作要接受许多咨询,一个问题可能要反复回答好几遍,正是这些平凡而琐碎的工作,极易让人失去耐心,如果稍有不慎,就会给群众留下不良印象,甚至导致群众出现急躁情绪。

针对这种情况,南溪派出所户籍民警将热心和耐心摆在工作第一位,从说好每一句话、回答好每一个问题入手,着眼细微处,从点滴做起,切实做到“群众急,我耐心解释;群众恼,我宣传政策;群众有难,我帮助解决”,通过优化服务态度,让群众由遇到问题时的闹心转变成因民警的热情服务而暖心。