

姜堰农商行有效推动“三个文化”建设

近年来,江苏姜堰农商行工会以党的十九大精神为指导,坚持以人为本、坚持统筹兼顾、坚持创新发展,充分发挥工会组织优势,有效地推动了工会文化、职工文化、企业文化“三个文化”建设,形成了独具姜堰农商行特色的升级版“阳光文化”。

砥砺前行 创建工会文化

通过加强学习教育,不断夯实员工思想基础。该行组织工会干部和职工积极参与“不忘初心、牢记使命”主题教育,不断增强党员干部的群众观点和服务观念,大力弘扬求真务实、顾全大局的作风和精神,增强了全行员工的凝聚力、向心力和战斗力,为持续推动各项工作的稳步发展打下了坚实的思想基础,提供了有力的组织保障。规范管理,提升工会工作质效。近年来,该行梳理并下发了工会委员会、女职工委员会、经费审查委员会职责及工

会委员会各岗位职责,对年度工会活动进行规划,职责到人,明确分工,确保工会工作按计划顺利开展。印发《姜堰农村商业银行工会经费收支管理实施细则》,明确工会经费收支管理原则和要求,确保工会经济活动合法、规范。深入开展创先争优活动。鼓励职工积极行动,精心设计创先争优活动载体,认真细化创先争优标准,制定创先争优规划,以党员职工的先锋模范作用激发全行职工积极向上,奋勇争先的拼搏精神。该行先后被江苏省精神文明建设指导委员会评为“江苏省文明单位”,被泰州市委市政府评为“泰州市文明行业”“泰州市文明单位”,被泰州市委市政府评为“机关绩效管理服务地方建设先进单位”。

凝心聚力 汇聚职工文化

该行以改善职工生活条件,丰富职工文化生活为手段,对员工实行人性化关怀,着力构建和谐劳动关系,使职工利益

得到进一步保障和实现。如组织参加泰州市总工会和姜堰区工会组织的“鹊桥会”,为单身青年员工提供联谊牵手的平台;对高考录取员工子女进行奖励,激励认真学习,强化锻炼,报效祖国,共建美好和谐社会;组织职工进行全面体检,以便员工及时掌握自己的健康状况,确保疾病早发现、早治疗、早康复。另一方面为丰富员工业余文化生活,提高员工个人素养,该行工会始终坚持“知识就是力量”,不断强化广大干部职工业务能力和知识结构的提升,年初制定全年全行员工学习规划,坚持线下培训和线上自学相结合的原则,为员工开通线上学习平台,按月分配学习任务,强化培训效果。

深化转型 构建企业文化

该行工会始终围绕改革发展大局和经营管理中心,认真履行工会职责,不断带领全行干部职工团结奋斗,开拓进取,有力

增强了企业文化软实力。一是强化转型发展,凝聚发展动能。全面启动三年发展战略规划项目,进一步理清发展思路,明确发展方向,激活发展动能。实施人力资源管理优化与创新项目,实现指标一起享、压力一起背、责任一起担的全员绩效管理体系,有效激发了员工勤学实干、积极向上、追求发展的活力。二是强化理念引导,企业文化深植于心。始终坚持服务“三农”、服务小微、服务市民百姓的市场定位,利用晨会、夕会对企业文化理念进行回顾,进一步深化对企业文化的认知,引导形成行动自觉。三是强化责任担当,切实履行社会责任。主动承担地方银行的社会责任,以结对帮扶、慈善捐赠、设立环卫工人歇脚点、无偿献血、认领爱心储蓄罐等形式树立回报社会、履行责任的良好行业形象。以多样化合规文化建设项目,进一步营造“合规人人有责、合规创造价值、合规保障发展”的文化氛围。

(吴秀华)

泗阳农商行 90%传统业务将实现无纸化办结

客户在该行办理各项业务,无需等待打印及反复递交凭证,借助柜外清设备直观展现业务信息,客户只需确认及手写电子签名即可。上线以来,单笔柜面业务平均处理时间缩短为105秒,业务服务效能显著提升,客户业务办理体验得到了进一步改善。

秉承“以客户为中心”的服务理念,

该行业务实现稳步发展。至2019年8月末,各项存款余额11.14亿元;各项贷款余额9.65亿元。2015年,该支行在盐城市青年阳光助残“五个一”行动中获评先进单位称号。在“2015年度中国银行业消费者权益保护知识网络竞赛”中被盐城银行业协会评为先进单位,同时获得优秀组织奖。

如何满足客户多层次的服务需求,是该支行成立以来在实践发展中不断探索和提升的重点。为此,该行苦练内功,提升服务。一是高度重视,

此外,在档案管理、档案调取等方面拥有强大优势,可快速地调阅业务记录和凭证,既满足客户对历史业务查询需求,又节省大量的人工和时间成本。

据了解,该行从去年起在全行营业网点部署了STM智能柜,极大提升了厅堂服务能力。本次无纸化系统的应用,将加快该行“快银行”“暖银行”绿色金融服务战略目标实现,为地方金融发展贡献力量。

(刘玉记者 陈思羽)

坚守定位 深耕主业 倾力支持地方实体经济发展

——江南农商行东台支行发展纪实

2013年12月10日,江南农村农村商业银行满怀热情和梦想走进了东台这座海滨城市。近6年来,满怀创造激情的“江南”人扎根于这片热土,积极融入地方,用“专业、快捷、创新、个性、尊享”的“江南式暖心”服务造福一方。

自成立以来,江南农村农村商业银行东台支行全面贯彻总行发展方针,找准定位,稳步前行,把服务“三农”、服务中小企业和积极支持地方经济发展作为工作的重中之重,坚持“质量第一”和“效益优先”,努力打造“高效的小贷银行”和“卓越的交易平台”。该支行结合县

域经济实际,狠抓客户发掘和渠道建设,主营业务实现了稳步发展。至2019年8月末,各项存款余额11.14亿元;各项贷款余额9.65亿元。2015年,该支行在盐城市青年阳光助残“五个一”行动中获评先进单位称号。在“2015年度中国银行业消费者权益保护知识网络竞赛”中被盐城银行业协会评为先进单位,同时获得优秀组织奖。

如何满足客户多层次的服务需求,是该支行成立以来在实践发展中不断探索和提升的重点。为此,该行苦练内功,提升服务。一是高度重视,

该行业务实现稳步发展。至2019年8月末,各项存款余额11.14亿元;各项贷款余额9.65亿元。2015年,该支行在盐城市青年阳光助残“五个一”行动中获评先进单位称号。在“2015年度中国银行业消费者权益保护知识网络竞赛”中被盐城银行业协会评为先进单位,同时获得优秀组织奖。

如何满足客户多层次的服务需求,是该支行成立以来在实践发展中不断探索和提升的重点。为此,该行苦练内功,提升服务。一是高度重视,

搏、攻坚克难,取得了突出的比赛成绩,得到了省联社领导的高度肯定,也充分展示了建湖农商行的风采,彰显了建湖农商银行员工的工匠精神。

建湖农商银行相关负责人表示,本

建湖农商行在江苏省业务技能比赛获佳绩

后,建湖农商银行积极响应省联社参赛号召,通过行内竞赛选拔出最优秀的员工参赛。比赛前,所有参赛选手发扬忘我的精神,认真准备,刻苦练功,积极参与。比赛过程中,他们不畏强手、奋力拼

句容农商行开展最感人“初心卡”评选活动

工作岗位、基层一线、地标性建筑等场景与党旗合影的照片及对建党98周年的美好祝福语80余张(条)。最后,经总行党委精心审核筛选,选出了22张支部“初心卡”和22张党员“初心卡”参与共农商行微信公众号公开投票评选。

丰县农商行开展“金融知识普及月”宣传活动

自觉抵制金融负能量,维护金融市场和谐稳定。

日前,该行工作人员到县刘邦广场进行“金融知识普及月”集中宣传。通过摆设展板、悬挂宣传横幅、发放宣传折页、答疑解惑等方式,向金融消费者

缴水、电、煤气、有线电视费、新农合、医保、养老、涉农补贴等多项功能加载到社保卡上,实现了老百姓足不出户缴费;同时在全区各行政村设置688个“快付通”便民服务点,10家新型农

村金融服务站,把便民金融服务送到老百姓家门口。

同时该行坚持做“有温度”的银行,立足价值创造,注重回报社会。该行积极参与社会公益活动,累计捐助超1400多万元,帮助困难群体1万多人次。近年来开展“反假知识进农村”“防范电信网络诈骗”等普及金融知识活动112次,惠及2.4万人;组织104名员工参加无偿献血,参与各类志愿服务7100人次,获得社会各界一致好评。

(沈飞 志勇)

次比赛成绩的取得是由于该行一直以来高度重视员工综合能力提高,以立足打造学习型团队为己任,通过组织有针对性业务训练活动,不断提升一线员工的业务技能、操作能力及服务客户的水平,为全行实现高质量发展奠定了坚实的基础。

(杨加丰 陈立玲)

的集中展现。在活动氛围的感召下,对引导党员强化党性观念和宗旨意识,切实发挥好党员先锋模范作用,提高责任意识和使命感意义重大。借此活动促使全体党员能以初心激发使命,以使命践行初心,以坚定者、奋进者、搏击者的姿态,在实现句容农商行高质量发展进程中展现新作为。

(杨月娥 记者 陈思羽)

充分揭示电信网络诈骗、虚假金融广告、“现金贷”、“校园贷”“套路贷”等违法违规金融活动的犯罪手法和主要特点,提醒消费者注意保护个人金融信息,提高风险防范意识和能力,提高自我保护意识和能力,引导广大树立合法

合规的投资理念,自觉抵制非法金融活动。

本次广场宣传活动共发放宣传材料400余份,接待咨询群众100多人次,通过金融知识普及,对提高广大金融消费者识别、防范金融诈骗的能力起到了积极的作用,惠及更多家庭,受到广大群众一致好评。

(李春 邓敏)

海门农商行携手6家单位庆祝新中国成立70周年

来自各单位的精彩节目,为广大观众带来了一场视觉盛宴。其中,海门农商银行员工张沈妙讲述《海永支行的“三苦三乐”》,讴歌奋进新时代展现新作为的蓬勃力量。舞台上,无论是极具民族特色的乐器演奏还是声情并茂的故事讲述;无论是活泼欢快的舞蹈还是让人回味的情景剧,都反映出祖国发展的巨大成果,展现出积极向上生活态度。最后,70名海门农商银行人,以一首大合唱《歌唱祖国》,为庆祝新中国成立70周年送上最真挚的祝福。

(杨晨)

泰州农商行助农金融服务点工作显成效

日前,人民银行泰州市中心支行副行长姚金楼一行实地走访泰州农商银行助农金融服务点。助农金融服务点是泰州农商银行践行普惠金融,拓展金融服务覆盖面的惠民项目。在人民银行及银

联等相关部门的大力支持下,该行积极

探索基层各群的潜在需求,在业务模式、服务拓展、产品设计等方面进行了积极创

新和有益探索,在辖区建立了263个助农

金融服务点,真正实现辖区内助农金融全

覆盖。

姚金楼先后前往桂林生活超市、首家

家电城助农金融服务点详细了解设备

终端运行、业务办理流程和群众服务评

价等金融服务点工作开展的情况,并现

场解答群众金融知识困惑点。姚金楼对

该行搭建金融服务点,拓展普惠金融服

务的广度和深度给予了肯定。他强调,助

农金融服务站是落实普惠金融政策,支

持乡村振兴的重要举措。下一阶段,农

场

要继续认真践行“普惠金融”理念,

进一步推动移动支付在便民支付领域广

泛应用,落实水、电、煤等第三方支付

的推广,不断提升便民金融服务水平,同

时,要不断加强助农金融服务点人员培

训,提高服务人员业务技能和风险意

识,促进助农金融服务点健康有效运行,

为农村群众提供更加方便快捷的金融服

务。

(钱媛 吴琴)

商

要继续认真践行“普惠金融”理念,

进一步推动移动支付在便民支付领域广

泛应用,落实水、电、煤等第三方支付

的推广,不断提升便民金融服务水平,同

时,要不断加强助农金融服务点人员培

训,提高服务人员业务技能和风险意

识,促进助农金融服务点健康有效运行,

为农村群众提供更加方便快捷的金融服

务。

(钱媛 吴琴)

商

要继续认真践行“普惠金融”理念,

进一步推动移动支付在便民支付领域广

泛应用,落实水、电、煤等第三方支付

的推广,不断提升便民金融服务水平,同

时,要不断加强助农金融服务点人员培

训,提高服务人员业务技能和风险意

识,促进助农金融服务点健康有效运行,

为农村群众提供更加方便快捷的金融服

务。

(钱媛 吴琴)

商

要继续认真践行“普惠金融”理念,

进一步推动移动支付在便民支付领域广

泛应用,落实水、电、煤等第三方支付

的推广,不断提升便民金融服务水平,同

时,要不断加强助农金融服务点人员培

训,提高服务人员业务技能和风险意

识,促进助农金融服务点健康有效运行,

为农村群众提供更加方便快捷的金融服

务。

(钱媛 吴琴)

商

要继续认真践行“普惠金融”理念,

进一步推动移动支付在便民支付领域广

泛应用,落实水、电、煤等第三方支付

的推广,不断提升便民金融服务水平,同

时,要不断加强助农金融服务点人员培

训,提高服务人员业务技能和风险意

识,促进助农金融服务点健康有效运行,

为农村群众提供更加方便快捷的金融服

务。

(钱媛 吴琴)

商

要继续认真践行“普惠金融”理念,

进一步推动移动支付在便民支付领域广

泛应用,落实水、电、煤等第三方支付

的推广,不断提升便民金融服务水平,同

时,要不断加强助农金融服务点人员培

训,提高服务人员业务技能和风险意

识,促进助农金融服务点健康有效运行,

为农村群众提供更加方便快捷的金融服

务。

(钱媛 吴琴)

商

要继续认真践行“普惠金融”理念,

进一步推动移动支付在便民支付领域广

泛应用,落实水、电、煤等第三方支付

的推广,不断提升便民金融服务水平,同

时,要不断加强助农金融服务点人员培

训,提高服务人员业务技能和风险意

识,促进助农金融服务点健康有效运行,

为农村群众提供更加方便快捷的金融服

务。

(钱媛 吴琴)

商

要继续认真践行“普惠金融”理念,

进一步推动移动支付在便民支付领域广

泛应用,落实水、电、煤等第三方支付

的推广,不断提升便民金融服务水平,同

时,要不断加强助农金融服务点人员培

训,提高服务人员业务技能和风险意

识,促进助农金融服务点健康有效运行,

为农村群众提供更加方便快捷的金融服

务。

(钱媛 吴琴)

商

要继续认真践行“普惠金融”理念,

进一步推动移动支付在便民支付领域广

泛应用,落实水、电、煤等第三方支付

的推广,不断提升便民金融服务水平,同

时,要不断加强助农金融服务点人员培